

Compte rendu de l'atelier sur Le rôle des solutions numériques pour la prestation efficace des services publics de l'emploi dans les pays de l'OCI (Organisation de la Conférence Islamique).

<u>Objet</u> :	Ouverture de l’atelier de formation	<u>Date</u> : 14 et 15 Septembre 2022
<u>Lieu</u> :	Zoom	<u>Heure</u> : 09H00 à 11H50
<u>Participants</u> :	DIRECTIONS MEPS	
<u>Cadre contextuel</u> :	Dans le cadre d’une meilleure gestion de la prestation des services publics de l’emploi , un atelier de formation dans le but de partager les expériences, parler des problèmes rencontrés et s’inspirer des solutions extérieures.	

**Principaux
points abordés :**

Les points abordés sont :

- **L'importance du numérique dans le marché de l'emploi.**
- **Le partage d'expérience de la Corée et de certains pays européens.**
- **Les recommandations et la présentation du rôle de l'OCI dans le soutien au service public au niveau mondial.**
- **La série de questions-réponses.**

1) L'importance du numérique dans le marché de l'emploi

3 motivations ont été exprimées pour expliquer l'importance du recours au numérique dans le service public à savoir :

- Renforcer les performances.
- Etoffer l'offre de service.
- Améliorer l'expérience clients.

2) Le partage de l'expérience

Plusieurs pays membres comme la Côte d'Ivoire, la Corée, La Malaisie et bien d'autres se sont succédés afin d'expliquer la manière dont ils s'y prennent pour fournir des services publics de l'emploi à travers le digital. (Voir l'audio en pièce jointe)

3) Recommandations et présentations du rôle de l'OCI

• Recommandations

L'OCI recommande :

- L'utilisation des sites internet dans le but de diffuser efficacement les informations.
- Utilisation des réseaux sociaux dans le but de toucher une cible beaucoup plus jeune.
- Utilisation des applications permet de diffuser des informations dans le SPE (Service Public de l'Emploi) lui-même
- L'utilisation d'un algorithme basé sur le big data dans le but de fournir des informations fiables aux demandeurs d'emploi et aux employeurs
- Utilisation de l'intelligence artificielle dans le but d'accompagner les demandeurs, les aiguiller efficacement.

Ensuite des défis :

- Lutter contre la fracture numérique

Qui peuvent créer des inégalités

- Réussir le mixte figital
- Former les employés
- Se prévenir la cybercriminalité
- Continuer à innover, être toujours à niveau

- **Rôles de OCI**

L'OCI à travers ses bureaux implantés partout dans le monde permet aux pays membres de bénéficier d'aides :

- **A la formation**
- **Faire face aux difficultés**
- **Assister à la mise en place et à l'élaboration de projet.**
- **Aux recherches de financements.**

4) Questions-réponses

(Voir l'audio en pièce jointe)

<u>Travaux à faire</u>	Remplir le questionnaire joint au mail pour les agents intéressés par la formation
<u>Le rapporteur</u>	BORA Ben Yaya agent à la DSI