

## **Exposición Oral - Solución a la Falla en el Proceso de Compras**

Gracias. Para dar respuesta a estas problemáticas que mencionó mi compañero, proponemos la incorporación de un MÓDULO DE GESTIÓN DE COMPRAS INTELIGENTE, integrado dentro de un sistema ERP, junto con un DSS, que significa Sistema de Soporte a Decisiones.

El ERP, o Enterprise Resource Planning, es una plataforma que centraliza toda la información de la empresa y permite que los distintos sectores trabajen con datos actualizados y en tiempo real. El DSS, por su parte, está diseñado específicamente para asistir en la toma de decisiones complejas dentro del proceso de compras.

Este sistema funciona cruzando información clave del área, como precios, plazos de entrega, calidad ofrecida, historial de proveedores, presupuestos disponibles y condiciones de pago. A partir de esos datos, ayuda a elegir de manera objetiva la mejor opción en cada compra. También permite generar reportes de eficiencia, hacer un seguimiento detallado de cada orden y dejar registro de todas las decisiones tomadas.

Con este módulo, se pueden realizar tareas como:

- CARGA ESTRUCTURADA DE COTIZACIONES POR PROVEEDOR.
- COMPARACIÓN AUTOMÁTICA SEGÚN PRECIO, CALIDAD, CONDICIONES Y PLAZOS.
- REGISTRO HISTÓRICO DE ADJUDICACIONES.
- REPORTES DE CUMPLIMIENTO Y ANÁLISIS DE EFICIENCIA DE COMPRAS.

Además, el sistema permite hacer un seguimiento detallado de cada orden de compra, verificando si el proveedor cumple con los plazos, condiciones pactadas y entregas acordadas. Esto responde directamente a una de las fallas detectadas: la falta de seguimiento posterior a la emisión de la orden.

Con esta solución, se resuelven varias de las problemáticas actuales: se evitan favoritismos, se profesionaliza el proceso de compras, se implementan controles formales sobre la calidad, y se mejora el seguimiento y la trazabilidad de los proveedores.

Esto genera mayor transparencia, eficiencia operativa y control interno. Y como es una herramienta que mejora la gestión a mediano plazo, se ubica dentro del NIVEL DE DECISIÓN TÁCTICO, según la clasificación de los sistemas de información.