<https://www.aranzulla.it/come-creare-pdf-editabile-919684.html>

Questionario anonimo ai fini della definizione del **Contesto dell’Organizzazione** in base alle vigenti norme ISO 9001 **Q**ualità, ISO 45001 **S**icurezza e ISO 14001 **A**mbiente di seguito **QSA**

Per spiegare di che si tratta: queste norme richiedono di definire il “Contesto in cui opera l’azienda”.

Per Contesto, si intende “definire i fattori interni ed esterni” che possono influenzare il raggiungimento delle finalità aziendali e quindi è necessario “**conoscere le aspettative delle parti interessate”.** Queste che possono dividersi in:

* **INTERNE**  
   (Dipendenti, organizzazione del lavoro, disponibilità di mezzi e risorse economiche per esguire il lavoro, rispetto delle leggi che riguardano i dipendenti
* **ESTERNE**
* Clienti, Fornitori, Cittadini in genere (per gli effetti che l’attività azienda potrebbe procurare loro, traffico, inquinamento ambientale fumi polveri ecc.), rispetto delle leggi generali, civili, amministrative e ambientali ecc.

In queste valutazioni vanno presi in considerazioni sia i rischi che le opportunità.

Esempi:

* l’errore di un operatore può compromettere una produzione e far perdere un cliente importante – RISCHIO INTERNO
* Uno stabilimento confinante con un fiume può essere coinvolto in allagamenti per esondazione del fiume -RISCHIO ESTERNO-.
* L’intuizione di un operatore che propone una modifica della lavorazione, può migliorare la produzione e ridurre gli infortuni -OPPORTUNITÀ’ INTERNA
* La costruzione di un ristorante vicino allo stabilimento può consentire una convenzione con lo stesso per facilitare il personale che volesse mangiare in loco invece di recarsi nella propria abitazione nelle pause -OPPORTUNITÀ ESTERNA-

Questa indagine, non semplice ne facilmente semplificabile dovrebbe consentire all’azienda di definire i suoi PUNTI DI FORZA e i PUNTI DI DEBOLEZZA ed individuare quindi i RISCHI da prevenire e le OPPORTUNITÀ da cogliere.

**IN ENTRAMBI I CASI L’AZIENDA DOVRÀ’ PRENDE INIZIATIVE E PROVVEDIMENTI**

**.**

**QUESTO È LO SCOPO DEL QUESTIONARIO**

Si dovrà scegliere una risposta barrando la casella opportuna che rappresenta il vostro pensare e, se volte motivarla, aggiungere un breve commento (max 500 caratteri spazi inclusi).

Per raggiungere questo obiettivo abbiamo predisposto il questionario su base informatica perché per i commenti (non obbligatori) si sarebbero dovute lasciare tante righe vuote tali da produrre un questionari troppo lungo **con inutile spreco di carta**.

Nota: la definizione di Superiore comprende Capo macchina, capo reparto, capofabbrica Responsabile dell’ufficio

il questionario ANONIMO richiede un unico requisito: inserisci qui un tuo codice di identità di 10 caratteri e qualche simbolo -**!giocare123#** - NO codice fiscale NO n° telefonico. Solo tu saprai che quello è il tuo codice quando nell’area riservata CESAR li pubblicheremo tutti

**specificare la qualifica**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Operaio |  | Impiegato |

**Far questi aspetti QUALITÀ quale per Te è più importante:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | La precisione del lavoro che faccio |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Non commettere errori nell’eseguire il lavoro |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Seguire le istruzioni impartite dal superiore |

**Prima di consegnare il Tuo lavoro**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Controllo se ci sono errori/difetti e li segnalo |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Non ho il tempo di controllare se ci sono errori/difetti |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Non spetta a me controllare |

**Se il superiore Ti da un ordine di lavorazione che presenta errori ho carenti dettagli**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Segnalo le criticità |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Il mio superiore non accetta suggerimenti |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Quando ho segnalato qualcosa sono stato richiamato a rispettare gli ordini |

**Ritieni di aver ricevuto una formazione qualità adeguata rispetto alle attività che svolgi?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

**Far questi aspetti SICUREZZA quale per Te è più importante: per indicare una priorità inserisci 1 2 o 3 nella casella di testo e dopo, se vuoi scrivi il commento/suggerimento**

|  |  |
| --- | --- |
|  | La sicurezza nel lavoro |

|  |  |
| --- | --- |
|  | La salute nell’ambiente di lavoro |

|  |  |
| --- | --- |
|  | La formazione sulla sicurezza nello svolgimento delle mie mansioni |

**Hai mai avuto un infortunio?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

**Pensi che ci siano attività troppo rischiose in azienda? Indicale**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Molto rischiose |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mediamente rischiose |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Poco rischiose |

**Le istruzioni per prevenire gli infortuni sono adeguate?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

**C’è qualcuno che controlla se Tu rispetti le misure di sicurezza secondo istruzioni ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

**Hai ricevuto richiami per mancato rispetto delle misure di sicurezza secondo istruzioni ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

**Ritieni di aver ricevuto una formazione sicurezza adeguata rispetto alle attività che svolgi?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

**Far questi aspetti AMBIENTALI quali per Te è più importante: per indicare una priorità inserisci 1 2 o 3 nella casella di testo e dopo, se vuoi scrivi il commento/suggerimento**

|  |  |
| --- | --- |
|  | La gestione dei rifiuti prodotti in azienda |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Non ci sono mezzi pubblici per raggiungere il posto di lavoro |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Il costo a autostradale e del combustibile per raggiungere il posto di lavoro |

**Potresti utilizzare mezzi pubblici per raggiungere il posto di lavoro?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Se hai risposto SI, cosa ti impedisce di farlo?** |

**Potresti organizzarti con altri colleghi (car sharing) per raggiungere il posto di lavoro?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Se hai risposto SI, cosa ti impedisce di farlo?** |

**Secondo Te l’Azienda genera forti impatti ambientali?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Descrivili |

**Secondo Te l’Azienda gestisce bene i rifiuti ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Descrivili |

**Ti vengono fornite istruzioni precise per un corretto uso e smaltimento finale?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |

**Ritieni di aver ricevuto una formazione Ambientale adeguata rispetto alle attività che svolgi?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI |  |  | NO |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hai suggerimenti? |