7.1 - risorse

7.1.1 - generalità

in funzione del SGQ determinare e fornire le risorse necessarie per

istituzione

attuazione

mantenimento

miglioramento continuo

L’Org deve considerare

capacità e vincoli delle risorse esistenti

cosa ottenere dai fornitori esterni

7.1.2 - persone

determinare e rendere disponibili le persone necessarie per l'attuazione del SGQ

7.1.3 - infrastruttura

L’Org deve disporre l'infrastruttura necessaria per il SGQ

edifici

apparecchiature

risorse per il trasporto

tecnologie x informazione e comunicazione

7.1.4 - ambiente per il funzionamento dei processi

L’Org deve disporre l'ambiente necessario per il SGQ

edifici

apparecchiature

risorse per il trasporto

tecnologie x informazione e comunicazione

7.1.5 - risorse per il monitoraggio

7.1.5.1 - generalità

quando il monitoraggio e ‘utilizzato per verificare la conformità L’Org DEVE

conservare informazioni documentate

mettere a disposizione le risorse necessarie

adatte

mantenute

7.1.5.2 - riferibilità delle misurazioni

quando la riferibilità è un requisito le apparecchiature devono essere:

tarate e verificate a intervalli con evidenza documentata

identificate per verificarne lo stato

protetta per garantire la correttezza della misura

7.1.6 - conoscenza organizzativa

conoscenza organizzativa

L’Org deve determinare la conoscenza necessaria per:

conseguire la conformità prodotti e servizi

conoscenza mantenuta

conoscenza messa a disposizione

7.2 - competenza

L’Org deve

determinare le competenze necessarie a garantire l'efficacia del SGQ

competenza acquisita con istruzioni, formazione e/o appropriate esperienze

acquisire le necessarie competenze e valutarne l'efficacia

confermare evidenza documentale della acquisita competenza

7.3 - consapevolezza

assicurare che le persone siano consapevoli

della politica per la qualità

dei pertinenti obbiettivi del SGQ

del proprio contributo all'efficacia del SGQ compreso il beneficio derivante dal miglioramento

implicazioni delle NC

7.4 - comunicazione

determinare le comunicazioni interne ed esterne

cosa

quando

con chi

come

chi lo fa

7.5 - informazioni documentate

7.5.1 - generalità

il SGQ deve comprendere

le informazioni documentate richieste dalla noma

le informazioni documentate decise dalL’Org per garantire l'efficacia del SGQ

7.5.2 - creazione e aggiornamento

per creare e aggiornare le informazioni documentate, L’Org deve

definire identificazione, nome, data, autore, ecc.

formato, lingua, tipo di supporto

revisionarle quando necessario

7.5.3 - controllo delle informazioni documentate

7.5.3.1 - tenute sotto controllo per assicurare che:

sino disponibili ove e quando necessarie

protette integre e riservate

7.5.3.2 per tenerle sotto controllo L’Org deve

distribuzione, accesso, reperimento e utilizzo

archiviazione e preservazione anche della leggibilità

gestione delle modifiche

conservazione ed eliminazione

proteggere le informazioni documentate conservate ai fini della conformità