

«BUSINESS PROCESS REENGINEERING»

Team di progetto

Il **Team di Progetto ICS** impiegato sarà composto da Consulenti Senior di Direzione e Organizzazione Aziendale.

In particolare per il presente incarico saranno messi a disposizione le seguenti figure:

- Project Manager (Senior)
- Analisti e disegnatori di processo (Senior e Junior)

Il **Team di Lavoro del Cliente** che sarà coinvolto nel progetto dovrà essere composto da:

- **Comitato Direttivo** del Cliente, con compiti di indirizzo e controllo sulle attività di progetto, costituito da:
 - Direzione aziendale (Indirizzo ed approvazione dei risultati di progetto)
 - Responsabile di Progetto del Cliente (Coordinamento del progetto, riesame e approvazione dei risultati)
 - Funzione Sistema di Gestione Qualità per gli aspetti di Organizzativi (analisi e verifica dei risultati)
 - Funzione Sistemi Informativi per gli aspetti di Sistema (analisi e verifica dei risultati)
- **Responsabili e Referenti di ciascuna funzione** coinvolti per la raccolta dei dati e delle informazioni necessarie alla attuazione del progetto.

L'impegno in gg/uomo FTE per ciascun componente del Gruppo di Lavoro del Cliente, con riferimento alle presenze da garantire durante lo svolgimento delle attività on-site erogate è stimato in:

- | | |
|---|--------|
| - Direzione Aziendale | 2 gg |
| - Responsabile del Progetto | 6/9 gg |
| - Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità | 6/9 gg |
| - Responsabile / Referente di funzione | 2/3 gg |

«BUSINESS PROCESS REENGINEERING»
Budget (1/2)

CONSULENZA DIREZIONALE E FORMAZIONE MANAGERIALE PER:		
FASE 1-2	ANALISI INIZIALE E MAPPATURA DEI PROCESSI AS-IS	8.000 Euro + IVA
FASE 3	ANALISI E REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI TO-BE (con emissione mappatura «work-flow to be»)	Costo a gg/uomo <i>Stimati 12 ÷ 14 gg/uomo</i>
FASE 4	REPORT FINALE E PRESENTAZIONE DEI RISULTATI	2.000 Euro + IVA

- ☐ **TARIFFA** concordata per attività a gg/uomo € 800/MD
- ☐ **ESCLUSIONI:** restano escluse dalla presente quotazione, eventuali:
 - Eventuali attività di consulenza da svolgere presso sedi operative del Cliente diverse da quella indicata in premessa
 - Attività di consulenza non espressamente descritte nel presente documento
 - Disegnazione Workflow dei Processi AS-IS da effettuare a richiesta del Cliente in funzione dei processi significativi e/o maggiormente soggetti al cambiamento
 - Spese di viaggi e trasferte

Appendice – Condizioni generali di fornitura e Informativa

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA e INFORMATIVA

- a) Il presente contratto è efficace a partire dalla data della sua sottoscrizione.
- b) Il mancato pagamento secondo le modalità convenute comporterà l'immediata sospensione dell'attività oggetto del contratto che sarà ripresa solo al saldo di tutte le somme dovute, con esclusione da parte di I.C.Studio S.r.l. da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente a causa dell'interruzione o del ritardo.
- c) In caso di scioglimento anticipato del rapporto per qualsiasi motivo, il Cliente decadrà con effetto immediato dal beneficio del termine e dovrà versare a I.C.Studio S.r.l. tutti i corrispettivi fino a quel momento maturati. Il Cliente dovrà versare inoltre a I.C.Studio S.r.l., a titolo di penale, il 35% del corrispettivo dovuto per le fasi del contratto non espletate.
- d) I.C.Studio S.r.l. non sarà responsabile di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che possano derivare al Cliente in relazione all'applicazione delle modalità organizzative suggerite dall'intervento consulenziale, in considerazione del fatto che i risultati concreti da realizzarsi a seguito dell'attività di consulenza, dipendono da molti fattori, tra i quali la capacità e la cooperazione del personale del Cliente e dei fornitori del Cliente, e che tali fattori sfuggono al controllo di I.C.Studio S.r.l. Resta stabilito che per l'attività svolta secondo questo contratto, non può essere data alcuna garanzia, espressa o implicita, di risultati generali o particolari.
- e) Ogni altra attività di consulenza aggiuntiva (sia per tipologia che per quantità) non indicata, non quotata o esplicitamente esclusa nella presente offerta, se richiesta da parte del Cliente, sarà fatturata al valore di EURO 800 + IVA per giorno uomo, secondo stato avanzamento lavori mensile, contro erogazione effettiva di giornate intere o di mezze giornate di consulenza, effettuate nel mese di competenza.
- f) Le spese di viaggio e trasferta saranno fatturate al costo quando non sostenute direttamente dal Cliente. In caso di spostamenti effettuati in auto il costo chilometrico sarà di Euro 0,55/km.
- g) Per qualunque controversia è competente il foro di Firenze

INFORMATIVA e consenso ai sensi degli artt. 13 D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

I.C.Studio S.r.l. Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi delle definizioni di cui all'Art.4 del D.Lgs. citato, con la presente La informa su come vengono utilizzati i Suoi Dati personali e su quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

I – "Dati personali". Oggetto di trattamento possono riguardare:

Informazioni relative all'attività economica, quindi, agli aspetti amministrativi, produttivi, patrimoniali, finanziari e organizzativi; Dati contabili, ordini, buoni di spedizione, fatture, articoli, prodotti, servizi, contratti, accordi, transazioni, identificativi finanziari, dati assicurativi, ecc ;

Valutazioni sulla relativa affidabilità e qualifica

II – "Trattamento dei Dati Personali" è effettuato da I.C.Studio S.r.l. per le seguenti finalità:

Finalità connesse agli obblighi contrattuali o previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo. In particolare, adempimento di obblighi fiscali o contabili.

Gestione dei clienti (comunicazioni col cliente; amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa).

Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; arbitrati; controversie giudiziarie).

Il rifiuto di fornire i dati o l'opposizione ai trattamenti per le legittime finalità sopra dichiarate preclude o impedisce la corretta gestione del rapporto contrattuale. I dati da Lei forniti verranno trattati da I.C.Studio S.r.l., esclusivamente da parte del personale incaricato, sia in modo informatizzato che cartaceo per permettere il regolare svolgimento della attività commissionata, nel pieno rispetto della normativa in materia e, nel Suo stesso interesse. Attraverso il Responsabile Aziendale del trattamento può accedere ai propri dati personali, per verificare l'utilizzo o, eventualmente, per correggerli, aggiornarli, ovvero per cancellarli od opporsi al loro trattamento. Nel caso dovesse presentarsi effettivamente l'evenienza, può servirsi, per tutto ciò, del modulo presente sul sito www.garanteprivacy.it, indirizzandolo, debitamente compilato, al suddetto Responsabile Aziendale del trattamento.

Per conoscenza e accettazione dei punti da a) ad g) delle "condizioni generali di fornitura" e dell'INFORMATIVA e consenso ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" a norma art.1341 e 1342 del Codice Civile.

Timbro e Firma del Cliente

Per I.C.Studio S.r.l.