

PROGRAMME : D-CLIC

Module : UX/UI

Projet : Fondamentaux de l'UX/UI

I- Observation l'expérience d'utilisateurs .

A - Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

- 1- On pose la liste de toutes les questions à propos du site Sayna ?
 - Est-ce que cette plate-forme d'apprentissage est bien sécurisée ?
 - Comment fonctionnent les quizz sur la plate-forme sayna ?
 - Comment peut-on cibler les apprenants pour visiter la leçon dans la plate-forme d'apprentissage ?
 - Le site du sayna est-il facile à utiliser ?
 - Est-ce que les tailles de polices leçons sont bien structurées ?
 - Quels sont les gens qui participent aux éducations en ligne ?
 - Quelles solutions peuvent résoudre les problèmes des étudiants si aucune photo d'explication approprié à cette leçon ?
 - Comment peut-on regarder les enregistrements de webinaires ?
 - Comment fonctionne le pop-up box en tant que le quiz est fini le note c'est affiché ?
 - Comment faire pour améliorer le contenu des modules ?
 - Est-ce que pourquoi n'insère pas de scroller pour voir les autres leçons ?

2- On essaye de répondre aux questions ci-dessus

. Cette plate-forme d'apprentissage sayna est bien sécurisée, toute est valable plateforme sayna academy je suis d'accord totalement. Le quizz est bien fonctionnellement cela permet

Pour attirer les gens pour lire la leçon, la partie visible (corps du site) ajouter des images et des photos pour comprendre beaucoup les apprenants. Les personnes qui ont participé dans cette plate-forme d'apprentissages sont:

Les apprenants, les formateurs ou les animateurs et les modérateurs.

La partie visuelle du site est compliquée pour les gens qui ont été débutant au d'utilisation des sites de sayna .On a quelques difficultés pour voir les autres leçons pour les utilisateurs.

On a des problèmes sur la taille des polices et les couleurs background sur la partie de leçon trop petites.

Les super modératrices envoient sur discord les liens pour voir les enregistrements des webinaires pour les gens qui sont absents pendant le live en direct et pour tous les apprenants évidemment.

Ce quiz est pour connaître vos connaissances et pour aider les étudiants à développer leurs connaissances. Dans ce quizz on a beaucoup des nouveaux vocabulaires dans la leçon. Pendant le fonctionnement qu'on traite les quiz le résultat est affiché en même temps les pourcentages des connaissances affichées.

On doit ajouter de scrool au chaque titre de cette leçon .

Essayer d'améliorer les problèmes sur la leçon pour cibler les gens qui y utilisent la plate-forme d'apprentissage.

Ensuite, choisissez une application de votre choix et vérifiez son expérience utilisateur. Identifiez 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable (un élément à identifier au minimum :

On choisit une application de votre choix et on vérifie son expérience utilisateurs.

Ensuite, choisissez une application de votre choix et vérifiez son expérience utilisateur. Identifiez 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable (un élément à identifier au minimum :

QUESTION	LINKEDIN
utiles	<p>Cette applications Cette application est utile pour tout le monde et répondre</p> <p>Les besoins des utilisateurs pour avoir beaucoup d'informations vraies dans le monde .</p>

Utilisables	Utilisable pour les téléphones Androïde et aux ordinateurs facile à utiliser.
Desirable	<p>On obtient beaucoup des informations avec des vidéo explications</p> <p>Et des photos supplémentaires sont attirantes. Il y a beaucoup de vidéos appropriées.</p>

L'objectif de cette tâche est de se familiariser avec les modèles mentaux personnes et des d'apprendre à mieux connaître et comprendre les utilisateurs

Les gens ont besoin de produits rentables pour répondre à leurs besoins .Il y a des interactions pour faciliter les utilisations. On recherche leurs satisfaction en tant qu'elles ont utilisé cette application.

1. Commencez par vous-même ! Comment pensez-vous qu'un distributeur automatique de billets fonctionne-t-il ? Notez vos réponses.

Aujourd'hui on a beaucoup de retrait d'argent possible : par des crédits carte ou par téléphone et surtout carte bancaire. Cela facile à utiliser répond aux besoins des utilisateurs .

En plus de cela élimine les déplacements vers des endroits éloignés. Je peux retirer mon salaire avec ma carte au guichet automatique. On retire mon argent chaque mois .Car je suis salarié dans une société.

Sur ma carte existe toute mon identité personnelle, mon nom complet, numéro carte bancaire toute. Cela signifie donc connaître les responsables dans les banques de mes identités personnelles. Elle s'affiche des mots des passe incorrects si on essaye deux ou trois fois au plus il y a des tentatives des compte bloqué en tant que mauvais mots de passe.

La carte à l'intérieur du distributeur informe qu'elle répond aux besoins d'utilisateurs. Cette carte fait l'opération pour sortir de l'argent dans la VISA. Normalement, oui je compte l'argent qui sort le machine mais cette machine déjà calculer cette là est bien programmer l'argent qui sort la machine.

On a affiché une demande de refus en tant que j'essai de retirer l'argent .

Voici les réponses de l'autre personne 1:

- On utilise un distributeur automatique pour échapper au déplacement et pour faciliter.

- l'utilisation de cette carte est accessible tout le temps. Vous êtes libre tout le temps de retrait .
- Cela dépend de leurs besoins et de leurs dépenses.
- Il voit toutes les informations à l'utilisation de carte est leurs identités personnelles. On peut l'utiliser tout le temps.
- Il affiche les mauvais mots des passes à la carte. Il y a des attentives des comptes bloqués
- Pour analyser est validée la sorte de l'argent dans le guichet automatique.
- L'argent sort de la machine est automatisé par le machine donc je ne compte pas.
- On peut retirer tout le solde dans mon compte. En plus si j'essaye de retirer en plus de mon solde il affiche votre solde est insuffisant.
- Je ne le fais pas encore.
- Le machine on fait des fonctions pour sortir mon argent

Deuxième personne

- On utilise ces distributeurs automatiques pour sécuriser et faciliter le retrait de mon argent a toutes les temps à ma possibilité.
- Pour être libre, et pour gérer mon emploi du temps.
- On peut retirer mon argent par mois. Car je travaille dans une société donc normalement mon compte est crédité par mois.
- Sur ma carte on affiche mon nom et prénoms en plus toutes mes identité et les numéros du compte.
- Si on essayé trois mauvais mots de passe, ma carte sera bloquée.
- Après l'analyse de la carte, elle sort dans la machine.
- Oui, je compte normalement mon argent.
- On peut retirer environ des 5 millions fmg par carte .Si je retire aux plus que ma demande sera refusée.
- Je ne peux pas faire
- Cette machine fait l'analyse pour sortir mon de l'argent.

II - Comprendre les besoins d'un utilisateur.

1- Elodie aime le BU. Elle travaille dans un endroit calme avec des machines connectées. Elle travaille chez étudiant au Mc Do et L3 Lettres modernes. Elle a 22 ans et habite à Metz. Elodie aime de travaille en équipes en même temps en plus u femme sociable. Elle dispose de 2 à 5 heures de creux pendant lesquelles elle aime aller à la BU pour travailler. Ses frustrations ; elle n'aime pas la mauvaise connexion Wifi. Pas de pause de café au moment de travailler, en dehors d'un espace enfumé. Manque d'espaces de travail en groupe. Leur satisfaction est de travailler et d'étudier avec du matériel connecté (ordinateurs et téléphones) pour passer une bonne journée. Elodie est toujours active en tant que travailleuse. Elodie ne fume pas.

2- On donne quelques suggestions pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable. On crée des espaces de travail (coworking) pour Elodie .Cette espaces là est en présence des connexions stables tous les temps avec des endroits calme interdits au fumé .Elle utilise une machine portable avec des connexions. Au moment de travail on a besoin d'échanges avec les autres donc ajouté des études ou de travail en groupes.