

Venta de ropa

analista = A

ejecutivo = E

operacional = O

supervisor = S

Charla con el ejecutivo:

A: Hola, que tal, vengo de la empresa soluciones mágicas, porque me informaron que necesitaban unas ayudas con algunas cuestiones.

E: Hola si, quería consultarte unas cosas sobre como poder ver como van mis ventas, la productividad de mis empleados, hacer un poco de marketing, poder hacer una página web para facilitar las ventas, rastrear los pedidos perdidos y demás cosas.

A: Muy bien, primero voy a tener que entrevistar a sus empleados.

E: Está bien, lo dejo con su trabajo.

<----->

A: Buenas tardes, me comentaron que podía charlar ciertas cuestiones de la empresa con usted.

S: Si, de que quiere charlar?

A: Quiero saber como es la productividad acá, in situ.

S: Bien, manejamos una página online donde los clientes nos encargan pedidos, como por ejemplo: remeras, pantalones, zapas, todo lo relacionado a ropa. Los clientes nos escriben por nuestro instagram @grafizona y nos encargan lo que quieren. Nosotros luego verificamos que haya stock y pasamos un precio.

A: Bien, y como hacen con los pedidos?

S: Tenemos unas personas encargadas de empaquetar los pedidos y mandarlos a un correo para su distribución.

A: ¿Alguna vez se perdieron pedidos?

S: Varias veces, ha pasado que los pedidos no son llevados a la sucursal o mismos pedidos que la sucursal pierde, generando pérdidas.

A: ¿Qué tan eficientes son ustedes teniendo que verificar todo y hacer las ventas ustedes mismos?

S: Es un proceso muy tardado, con una página web se pueden simplificar las cosas.

A: Muchas gracias por contestar las preguntas.

<----->

A: Hola buenas tardes, me contaron que podría consultarle algunos aspectos con usted.

O: Hola, si, dígame en que puedo ayudarlo.

A: ¿Cómo hacen los controles de calidad?

O: Generalmente no se hacen los controles, aunque hay gente contratada para eso, lo que le da una falta de productividad y permite que prendas de mala calidad salgan a venderse.

A: El jefe está al tanto de esta falta de compromiso?

O: No, si lo estuviera, mucha gente estaría despedida.

A: Las prendas se compran de manera online o se va a algún lugar físico a comprarlo?

O: Generalmente se compran online, a no ser que en físico se tenga algún modelo que se quiera incorporar.

A: ¿Cómo se maneja el inventario?

O: Está a cargo de 3 personas, que cuentan cuantas prendas de cada una se tiene, y cuando la compra se hace, se les notifica para que resten de la lista los productos encargados.