

Preguntas frecuentes

Si la imagen del producto que voy a vender está en otra página web, ¿qué puedo hacer?

Se puede sacar la imagen siempre y cuando no tenga alguna marca de agua de la empresa que está sacando la imagen en caso de tenerlo solicitar que le modifiquen y **solicitar la subida del producto**.

¿Cuándo debo solicitar la subida de producto?

- **¿Cuándo el producto no existe en páginas de internet que debo hacer?**

Solicitar a las personas competentes la persona encargada de tics (Franco), la jefa administrativa (Adriana) o el personal asignado (Melissa o Milagros)) y se entregara la dirección para su subida.

- **Cundo el cliente me envía una imagen propia**

Solicitar a las personas competentes la persona encargada de tics (Franco), la jefa administrativa (Adriana) o el personal asignado (Melissa o Milagros)) y se entregara la dirección para su subida.

¿Cuándo existen cotizaciones u otros programas externos que debo hacer?

Llenar ambos programas para mantener historico o ya en su caso generar la orden de pedido.

¿Cuánto tiempo dura siendo mis Cliente?

Sino se realiza una cotización en los siguientes **6 meses**, pasado este tiempo se notificará con tiempo a su email corporativo y se enviara los datos, al **Administrador** para su nueva reasignación (Adriana Daqui está encargada de este usuario), en caso de haber **cotizado se extenderá el plazo a 1 mes** más para que pueda realizar el seguimiento.

¿Cuánto tiempo dura siendo mis Potencial?

Sino se realiza una cotización en los siguientes Potencial **3 meses**, pasado este tiempo se notificará con tiempo a su email corporativo y se enviara los datos, al

Administrador para su nueva reasignación (Adriana Daqui está encargada de este usuario) , en caso de haber **cotizado se extenderá el plazo a 1 mes** más para que pueda realizar el seguimiento.

¿Cuánto tiempo dura siendo mis Prospectos?

Sino se realiza una cotización en los siguientes Cliente **8 días**, pasado este tiempo se notificará con tiempo a su email corporativo (7 dias antes) y se enviara los datos, al **Administrador** para su nueva reasignación (Adriana Daqui está encargada de este usuario) , en caso de haber **cotizado se extenderá el plazo a 3 meses (cambia a Potencial)** más para que pueda realizar el seguimiento.