

TD 4 : UML

<i>Sommaire</i>	
<i>2</i>	<i>Introduction</i>
<i>3,4</i>	<i>Réalisation</i>
<i>5</i>	<i>Conclusion</i>

Suivi des réparations chez Alavil

La société Alavil est une chaîne d'hypermarchés qui possède un grand rayon Hifi-Vidéo. Pour être crédible, elle a investi dans un service après-vente performant. L'organisation de celui-ci fonctionne selon la procédure suivante :

Lors de l'arrivée d'un client, un dossier est ouvert. Si le client amène plusieurs appareils à réparer, il sera ouvert un dossier par appareil. Le client verse une avance dont le montant est défini dans le tableau n°2.

Les délais de réparation sont en général de 15 jours. Pour être sûr que la réparation soit effectuée sous les 8 jours, le client peut souscrire un service réparation express dont le coût est donné dans le tableau 2. Certains clients sont en fait des associations que Alavil parraine. Pour ces clients particuliers, l'avance est moins importante que pour un client normal.

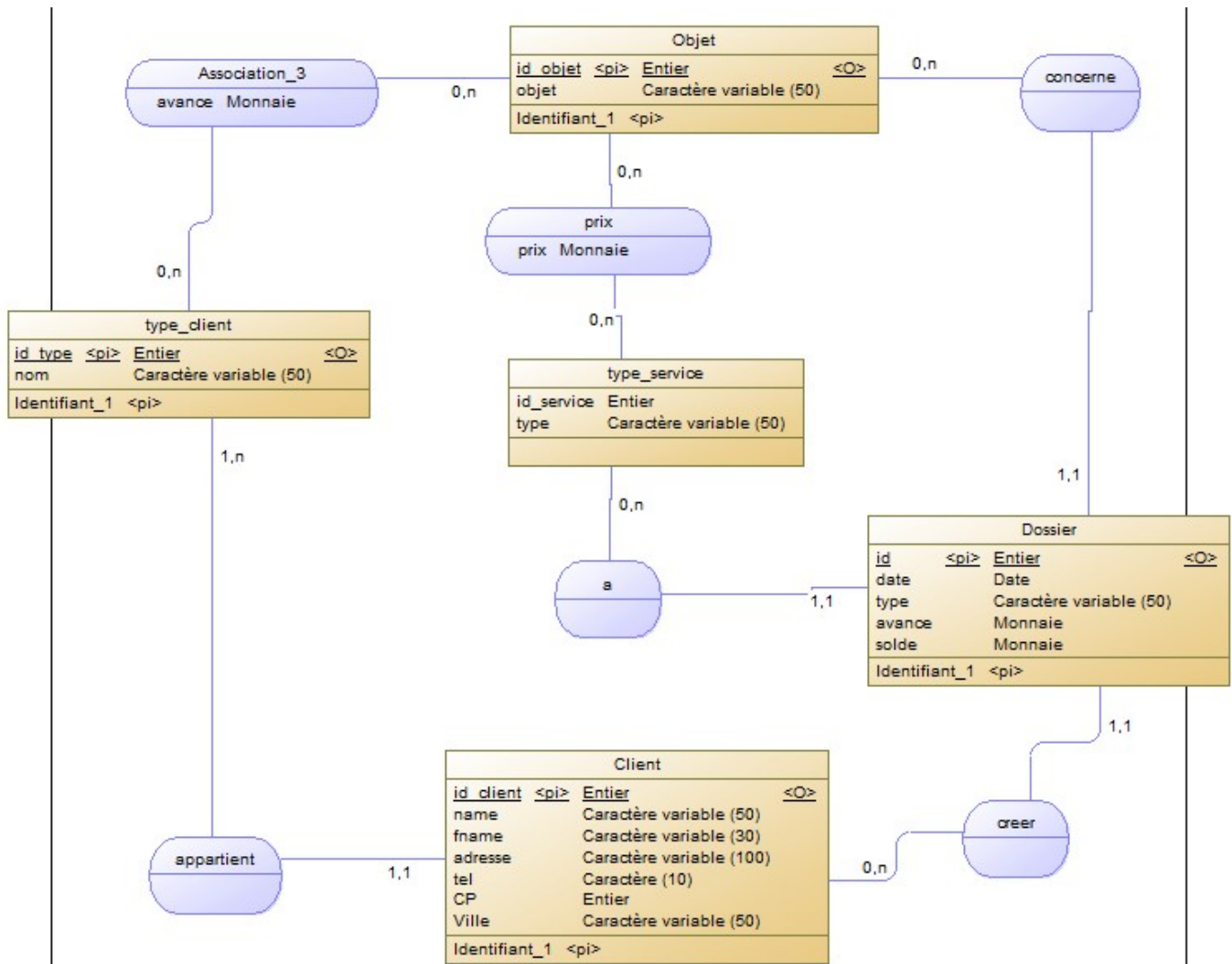
Enfin, le prix à payer dépend du tarif horaire, mais aussi du prix des pièces nécessaires pour la réparation

Annexes :		
<div style="text-align: center;">Fiche de réparation</div> <div style="text-align: right;">Dossier n° : 1584</div>		
Date d'arrivée : 23/09 Appareil : Télévision <div style="text-align: right;">Type appareil : Vidéo</div>		
Renseignements client : Nom : ATTERET Prénom : Robin Adresse : 13 rue de la Pie joyeuse CP : 39140 Ville : Cornod Tél. 03 89 34 21 23		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> Particulier </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Association </div> <div> Type client </div> </div>		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> Express </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Normal </div> <div> Service choisi </div> </div>		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Avance : 30 € </div> <div> Solde : </div> <div> Prix à payer </div> </div>		
Tableau 1		
1	Particulier	
2	Association	
Tableau 2		
Tarif horaire	1 – service normal	2 – service express
1 – Home cinéma	30 €	40 €
2 – Disque multimédia	20 €	26 €
3 – Télévision	25 €	35 €
	Montant des avances	
1 – Home cinéma	2 – Vidéo	3 – Télévision
60 €	50 €	120 €
30 €	20 €	70 €

Travail à faire :

Établir le MCD ainsi que le diagramme UML.

Dans POWER AMC => Nouveau modèle conceptuel de données :



Un client crée un ou plusieurs dossier, un dossier est crée par un et unique client

Un client est caractérisé par un id, nom prénom, adresse, tel

Un dossier est caractérisé par un id , si il est express ou non (réparation rapide) par une date, une avance, par le nom de l'appareil réparer dans ce dossier, par le type de client (particulier, association), si un solde est appliqué sur le dossier ou non.

Dans POWER AMC => Outils → Générer un diagramme modèle Objets

Diagramme UML :

