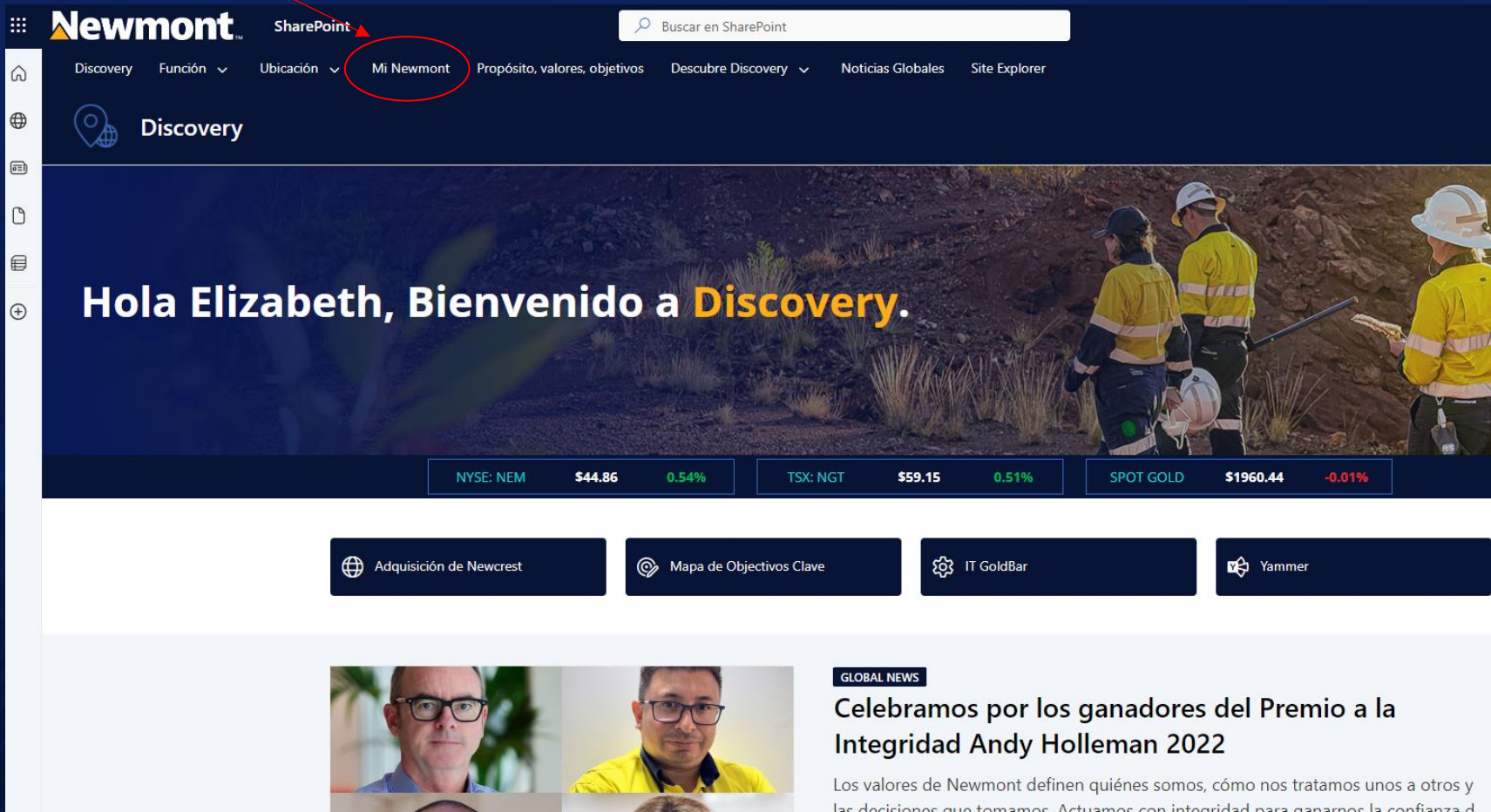




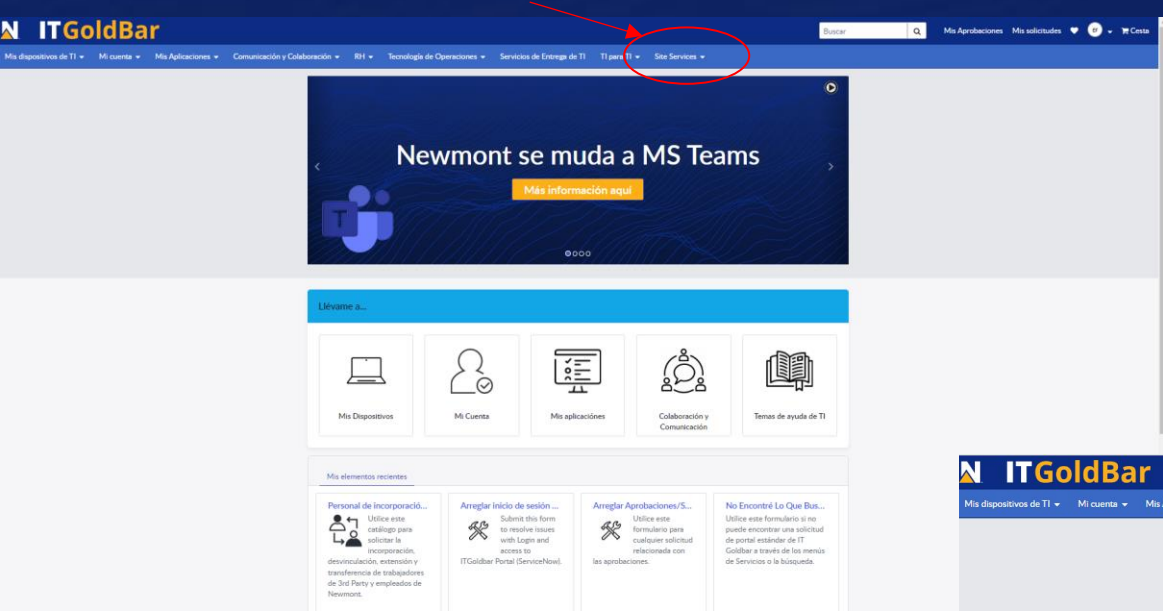
# TICKET LENEL - PANEL CAIDO



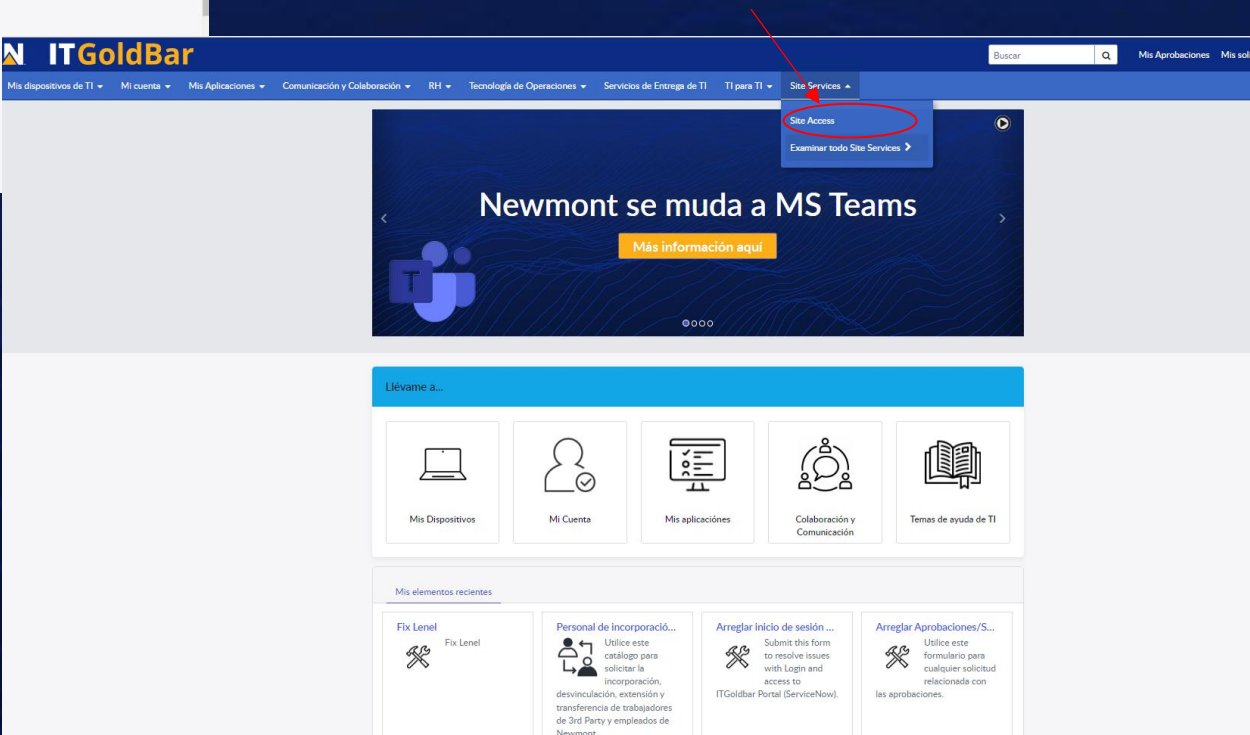
1) Para realizar en ticket ,ingresar a Mi Newmont para que nos lleve a la ventana de IT.



## 2) Seleccionar pestaña SITE SERVICES



## 3) ir a la opción Site Access





#### 4) Ir a la opción Fix Lenel


The screenshot displays the ITGoldBar website interface. At the top, there is a dark blue header with the ITGoldBar logo on the left and a search bar on the right. Below the header is a navigation menu with various categories like 'Mis dispositivos de TI', 'Mi cuenta', 'Mis Aplicaciones', etc. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Inicio > Site Services > Site Access'. Below this, there is a section titled 'Site Access' with the subtitle 'Physical Access Services'. Underneath, there is a section 'Explorar Site Access' which contains three cards: 'Access Lenel', 'Enhance Lenel', and 'Fix Lenel'. The 'Fix Lenel' card is circled in red. Each card has a 'Solicitud' (Request) icon and a heart icon. The 'Fix Lenel' card also has a wrench icon.

ITGoldBar



Buscar



Mis dispositivos de TI ▾ Mi cuenta ▾ Mis Aplicaciones ▾ Comunicación y Colaboración ▾ RH ▾ Tecnología de Operaciones ▾ Servicios de Entrega de TI TI para TI ▾ Site Services ▾


Inicio > Site Services > Site Access



 **Site Access**  
Physical Access Services


Explorar Site Access



Filtrar por: Todos ▾ Ordenar por: Popular ▾  


 Solicitud 

 **Access Lenel**  
Request Access to Lenel Application

 Solicitud 

 **Enhance Lenel**  
Enhance Lenel

 Solicitud 

 **Fix Lenel**  
Fix Lenel

5) Se desplegara un formulario que debe llenar para solicitar el ticket

Llenar los campos solicitados

Colocar la opción

Describir el problema del panel caido

Agregar imagen de la alerta que nos muestra el programa Alarm Monitoring

Fix Lenel

Al finalizar de completar los datos solicitados , enviar.

Enviar

Solicitado por

Elizabeth Flores

Solicitado en nombre de

Elizabeth Flores

Ubicación

Aségurese de seleccionar su ubicación actual de Newmont, ya que utilizaremos esta información para procesar su incidente en algunos casos. Se seleccionará su ubicación predeterminada, pero si está viajando o su ubicación es incorrecta, cámbiela manualmente haciendo clic en el campo a continuación.

Cerro Negro Mine - GC

Método preferido de contacto

Correo electrónico de contacto

Correo electrónico de contacto

Elizabeth.Flores@newmont.com

¿En qué horario podemos comunicarnos con usted?

8am-12pm

Por favor seleccione su zona horaria actual

La zona horaria que se refleja a continuación es su zona horaria predeterminada según su perfil de ITGoldbar. Si su zona horaria predeterminada es incorrecta, puede actualizarla en su perfil a través de [este enlace](#). Para ver las instrucciones para actualizar su zona horaria, [vaya aquí](#).

US/Mountain

Servicio Específico Impactado

Lenel Cerro Negro

Describe su problema a continuación lo más detalladamente posible

se pierde comunicación del panel buenos aires, sustentabilidad y finanzas.

55 AS.JPG (24.6 KB)

ahora mismo

Agregar archivos adjuntos