



REALIZAR TICKETS PARA LENEL



## OBJETIVO

Obtener mejoras en el control de acceso “Lenel”, mediante Ticket. Permitira facilitar la tarea al personal de SCC.



## Site Access

Physical Access Services

### Browse Site Access

Filter by:

All

Sort by:

Popular



Request



#### Access Lenel

Request Access to Lenel Application

Request



#### Enhance Lenel

Enhance Lenel

Request



#### Fix Lenel

Fix Lenel

Para solicitudes de nuevas cuentas en Lenel

Ingresa en site services para desplegar menú de Lenel

Para mejoras en Lenel (por ej: algún permiso que agregar para mejorar el trabajo)

Para arreglar algo que antes funcionaba y ahora ya no (por ej: algún permiso modificado, etc)



# ACESSO



1) Completar los campos obligatorios con la información solicitada.



2) Seleccionar Cerro Negro.

\* Indica campo obligatorio

\* Solicitados por  
Elizabeth Flores

\* Solicitado en nombre de  
Elizabeth Flores

\* Ubicación  
Cerro Negro Mine - GC

\* Centro de costos

\* Método preferido de contacto  
Correo electrónico de contacto

\* Correo electrónico de contacto  
Elizabeth.Flores@newmont.com

\* Por favor seleccione su zona horaria actual  
La zona horaria que se refleja a continuación es su zona horaria predeterminada según su perfil de ITGoldbar. Si su zona horaria predeterminada es incorrecta, puede actualizarla en su perfil a través de [este enlace](#). Para ver las instrucciones para actualizar su zona horaria, [vaya aquí](#).

\* ¿En qué horario podemos comunicarnos con usted?  
12 pm-4 pm

\* Service Offering  
Lenel Accra  
Lenel Ahafo  
Lenel Akyem  
Lenel Cerro Negro  
Lenel Corporate  
Lenel Global  
Lenel Musselwhite  
Operator Administration  
Site Security Administrator

Provide VDI Access?

Cantidad: 1

Hora de entrega: 7 días

Añadir a la cesta

Pedir ahora

Información obligatoria

Service Offering

Describe los roles o las funciones necesarias

# ACCESO



3) Típear Nombre del Supervisor u Operador que requiere de usuario.

4) Tendra como nivel de acceso Administrador.

5) Seleccionar No.

\*Método preferido de contacto

Correo electrónico de contacto

Correo electrónico de contacto

Elizabeth.Flores@newmont.com

\*Por favor seleccione su zona horaria actual

La zona horaria que se refleja a continuación es su zona horaria predeterminada según su perfil de ITGoldbar. Si su zona horaria predeterminada es incorrecta, puede actualizarla en su perfil a través de [este enlace](#). Para ver las instrucciones para actualizar su zona horaria, [vaya aquí](#).

US/Mountain

\*Service Offering

Lenel Cerro Negro

\*Describa los roles o las funciones necesarias

Agregar al operador Franco Quiroga al ID CredentialCenter y Alarm Monitoring.

\*Access Level?

☐ Viewer

☐ Reporting User

☐ Badge Administrator

☒ Operator Administration

☐ Site Security Administrator

Provide VDI Access?

No

Agregar archivos adjuntos

Cantidad: 1

Hora de entrega: 7 días

Añadir a la cesta

Pedir ahora

5) Finalizar Ticket.



# MEJORAR (ENHANCE)



\* Solicitados por  
Elizabeth Flores

\* Solicitado en nombre de  
Elizabeth Flores

\* Ubicación  
Cerro Negro Mine - GC

\* Centro de costos

\* Método preferido de contacto  
Correo electrónico de contacto

\* Correo electrónico de contacto  
Elizabeth.Flores@newmont.com

\* Por favor seleccione su zona horaria actual  
La zona horaria que se refleja a continuación es su zona horaria predeterminada según su perfil de ITGoldbar. Si su zona horaria predeterminada es incorrecta, puede actualizarla en su perfil a través de [este enlace](#). Para ver las instrucciones para actualizar su zona horaria, [vaya aquí](#).  
US/Mountain

\* ¿En qué horario podemos comunicarnos con usted?  
12 pm-4 pm

\* Descripción del proyecto  
Al extraer un reporte es necesario que el personal contenga el nombre de la empresa a la que pertenece.

Cantidad: 1

Hora de entrega: 7 días

Añadir a la cesta

Pedir ahora

3) Finalizar Ticket.

1) Completar como indica la diapositiva 2.

2) Describir la acción que crea necesaria para mejorar el Sistema.

# ARREGLAR (FIX)



1) Completar como indica la diapositiva numero 2.



2) El detalle debe ser claro para lograr la solucion esperada.

Fix Lenel

\* Solicitados por: Elizabeth Flores

\* Solicitado en nombre de: Elizabeth Flores

\* Ubicación: Cerro Negro Mine - GC

Centro de costos

\* Método preferido de contacto: Correo electrónico de contacto

Correo electrónico de contacto: Elizabeth.Flores@newmont.com

\* Por favor seleccione su zona horaria actual: US/Mountain

La zona horaria que se refleja a continuación es su zona horaria predeterminada según su perfil de ITGoldbar. Si su zona horaria predeterminada es incorrecta, puede actualizarla en su perfil a través de [este enlace](#). Para ver las instrucciones para actualizar su zona horaria, [vaya aquí](#).

\* ¿En qué horario podemos comunicarnos con usted?: 12 pm-4 pm

\* Servicio Específico Impactado: Lenel Cerro Negro

\* Describa su problema a continuación lo más detalladamente posible: Alarm Monitoring reporta problema a través de un cartel (En adjuntos). Aun cuando se cierran las ventanas, continúa apareciendo sin poder realizar otro tipo de acción.

Cartel de alerta en Alarm Monitoring.PNG (5.3 KB) hace 4m

Agregar archivos adjuntos

Enviar

4) Finalizar Ticket.

3) Adjuntar imagenes de ser posible.