

<b>CLIENTE:</b>			
<b>N/S:</b>		<b>N PARTE:</b>	
<b>TECNICO:</b>		<b>FECHA:</b>	

**1. TABLA RESULTADOS:**

Acción	Proced. Punto 2	Valor Esperado	Valor Leído	Sust.	Resultado
<b>Chequeo Inicial (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Cable de alimentación		Comprobar	---		
Conexiones cables (atornillado)	1	Comprobar	---	---	
Touchscreen		Limpiar	---	---	
Iluminación de la touchscreen		Comprobar	---		
Touchscreen	2	Ajustar	---		
Teclado ( ver HTA)	3	Comprobar	---		
Iluminación interna (si procede)		Comprobar	---		
Comprobar protector toma de red	4	Comprobar	---		
<b>Bio-ID Modelo SIN film (Referencia pieza: 134352-01) (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Pegatina Instrucciones Limpieza	5	Comprobar	---		
Verificación Bio-ID ( ver HTA)		Comprobar	---		
<b>Electrónica CPU (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Sección CPU	6	Aspirar	---	---	
Ventilador FA		Comprobar	---		
Conexiones cables y componentes		Comprobar	---	---	
Comprobar / Verificar Batería	7	30seg/Sust.	---		
Conexión dispositivos USB's (exterior)		Comprobar	---	---	
<b>Cajones Matrix (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Apertura emergencia		Comprobar	---	---	
Sensores ópticos y reflectores		Limpiar	---		
Verificar conexiones	8	Comprobar	---	---	
Verificar fijación de la barra transversal chasis		Comprobar			
Apertura y cierre	9	Comprobar	---	---	
<b>Cajones Minidrawer (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Apertura emergencia		Comprobar	---	---	
Sensores ópticos		Limpiar	---	---	
Estado cables mini	10	Comprobar	---	---	
Apertura, posicionamiento y cierre	11	Comprobar	---		
<b>Cajones Cubies (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Apertura emergencia		Comprobar	---	---	
Apertura y cierre	12	Comprobar	---	---	
Cables distribución MOAB	13	Comprobar	---		
Apertura Cubies	14	Comprobar	---		
Expulsión Cubies	15	Comprobar	---		
MOAB		Limpiar	---	---	
Verificar conexiones	8	Comprobar	---	---	
Verificar fleje cable plano datos subcajón		Comprobar	---	---	
<b>Puertas (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Apertura emergencia		Comprobar	---	---	
Apertura y cierre	9	Comprobar	---	---	
<b>SMART Remote Manager (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Apertura emergencia		Comprobar	---	---	
Apertura y cierre	9	Comprobar	---	---	
Ω Aislamiento Cable SensT <sup>a</sup>	16	< 200 Ω	Ω		
Temperatura	16	± 1.1°C	°C		
<b>Lector de códigos de barras (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Lentes		Limpiar	---	---	

Lectura códigos		Comprobar	---	---	
Acción	Proced. Punto 2	Valor Esperado	Valor Leído	Sust.	Resultado
<b>Verificación final estación (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Defrag disco duro	17	Comprobar	---	---	
Imagen disco duro	18	Comprobar	---	---	
Arranque sistema		Comprobar	---	---	
Conexión a server ES		Comprobar	---	---	
Sistema cerrado con llaves		Comprobar	---	---	
Conexiones a masa chasis		Comprobar	---	---	
Conexión al Security Module (SEP y WSUS)		Comprobar	---	---	
<b>Server ES (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Conexión SM		Comprobar	---	---	
Comprobar apl. Parches Windows		Comprobar	---	---	
Reiniciar Sistema (sólo si aplica)	19	Comprobar	---	---	
Verificar realiz. copia de seguridad	20	Comprobar	---	---	
<b>Security Module (marcar casilla si no procede su realización)</b> <input type="checkbox"/>					
Verificar conexión remota	21	Comprobar	---	---	
Espacio libre en unidad C:	22	Comprobar	---	---	
Espacio libre en unidad D:	22	Comprobar	---	---	
ESET. Verificar ejecución	23	Comprobar	---	---	
ESET. Descarga de definiciones de virus	24	Comprobar		---	
ESET. Conexión de dispositivos	25	Comprobar	---	---	
ESET. Dispositivos actualizados	26	Comprobar	---	---	
WSUS. Verificar ejecución	27	Comprobar	---	---	
WSUS. Descarga de parches	28	Comprobar		---	
WSUS. Conexión de dispositivos	29	Comprobar	---	---	
WSUS. Dispositivos actualizados	30	Comprobar	---	---	
WSUS. Limpieza de base de datos	31	Comprobar	---	---	

NOTA: Los Mantenimientos son cada 12 meses

**Observaciones:**

---



---



---



---

**Instrumentación utilizada:**

---



---



---

## 2. PROCEDIMIENTOS: (ESTA HOJA ES PARA USO INTERNO DEL TECNICO)

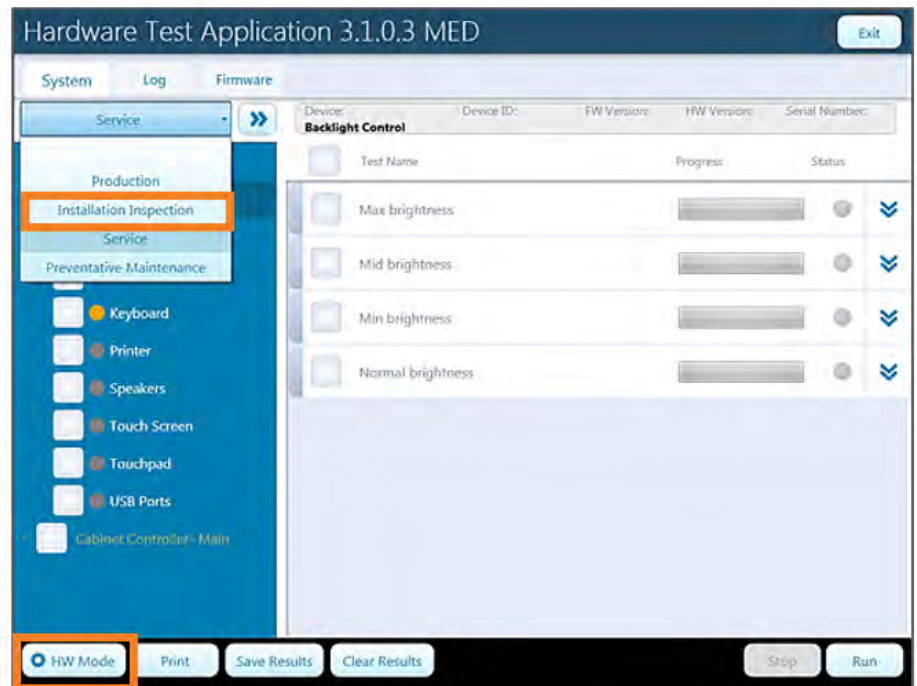
El software para realizar los siguientes pasos se denomina HTA(Hardware Test Application). Para ejecutarlo hay que realizarlo con el usuario cf support y con las password diaria correspondiente.

A tener en cuenta que existen 2 modos de operar:

### Operational Modes

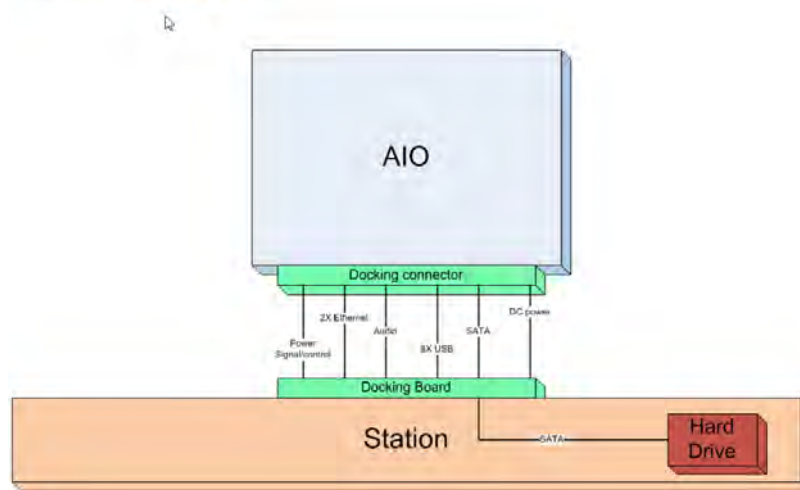
The HTA has two main operational modes:

- **Service tests:** Used to run a series of automated tests for system components
- **HW Mode tests:** Used for more selective testing of individual components



### 1. Comprobar conexiones

#### All-in-One Diagram



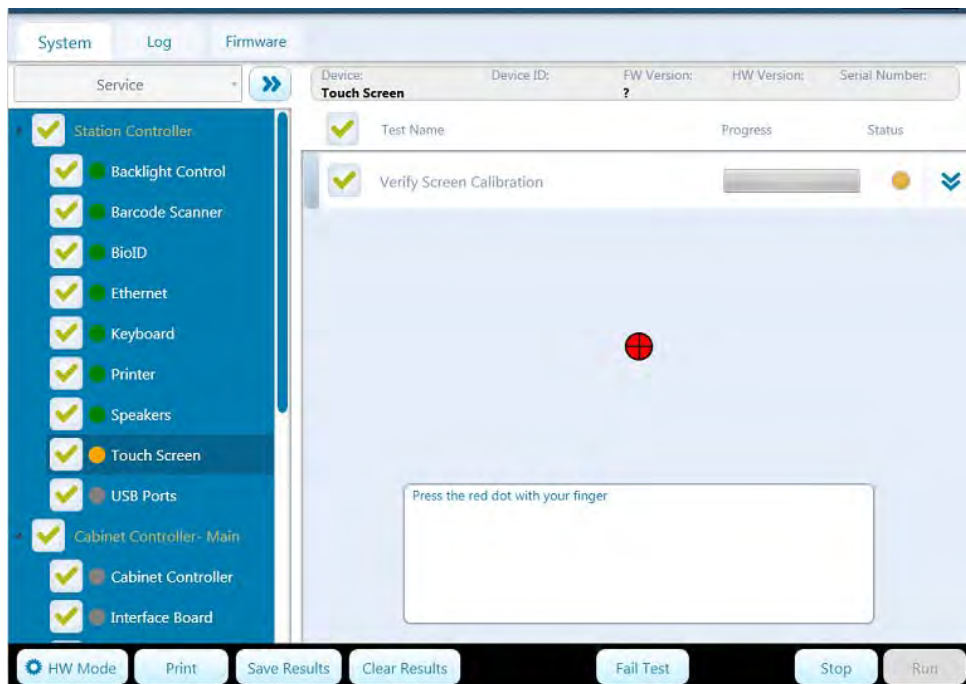
**Cabinet Controller Board (CCIB) (cont.)**

Four status LEDs indicate:

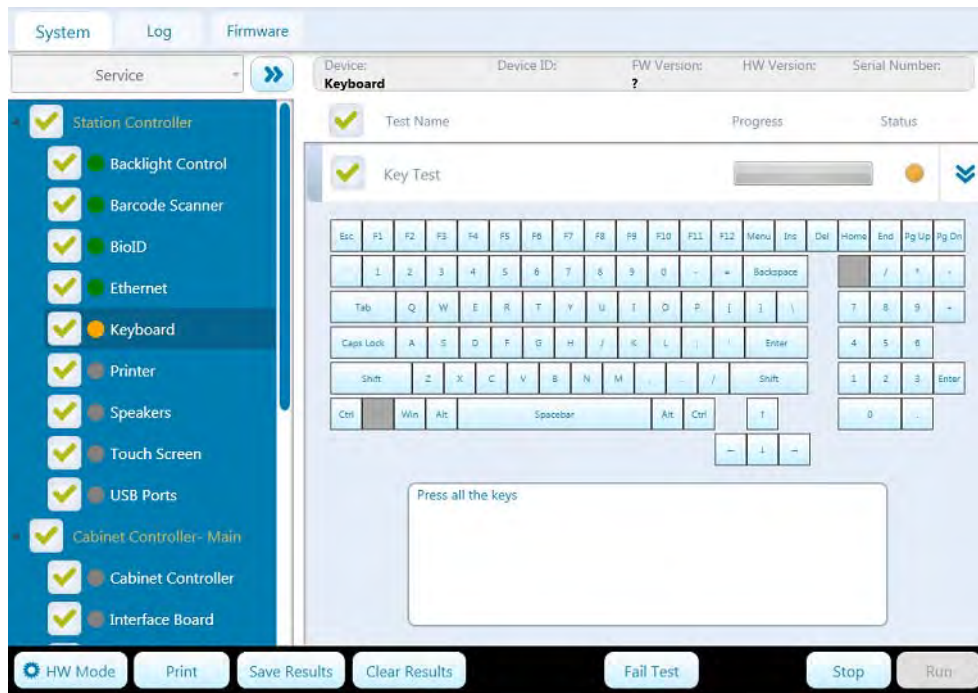
- Internal system bus Ethernet status (Green LED)
- Cabinet bus status (Yellow LED)
- Error indicator (Red LED)
- System heartbeat (Blue LED)



**Cabinet Controller Board LEDs**

**2. Calibrar pantalla (Utilizar dedo, ni lápiz ni bolígrafo)**

### 3. Teclado



### 4. Comprobar colocación protectores toma de red



### 5. Bio Id (Lector de huella dactilar)

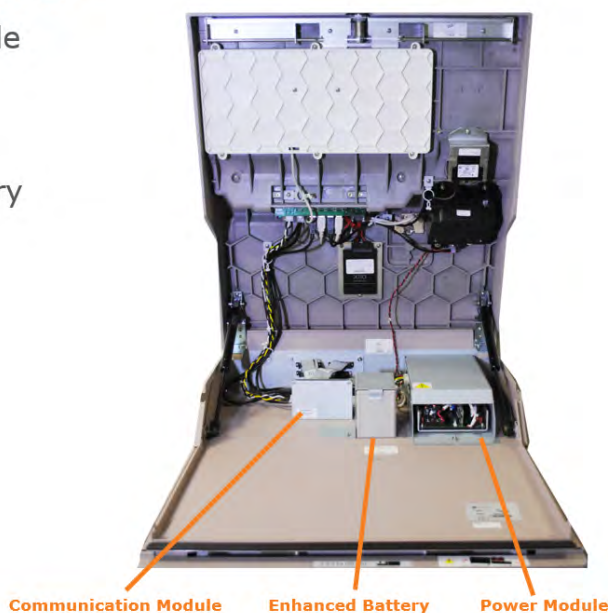
En el caso de no funcionar bien el dispositivo se ha de sustituir el lector de huella dactilar por uno nuevo completo, pues su film es permanente, no reemplazable.

### 6. Desconectar la batería. Luego aspirar el ventilador de la fuente de alimentación y la placa base y CPU. Después volver a conectar la batería.

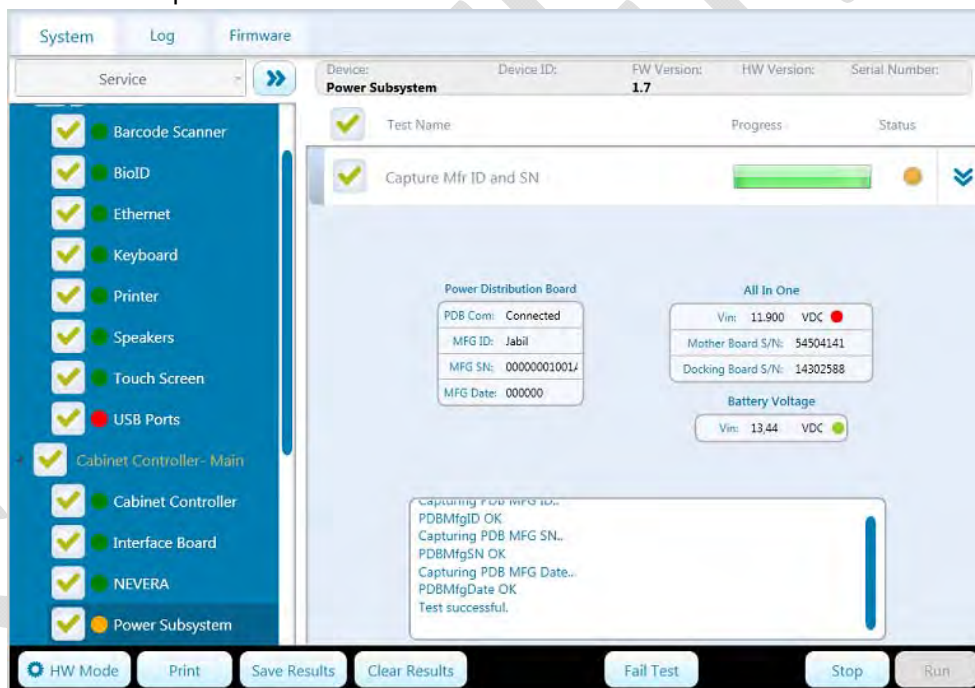


## E-compartment Components

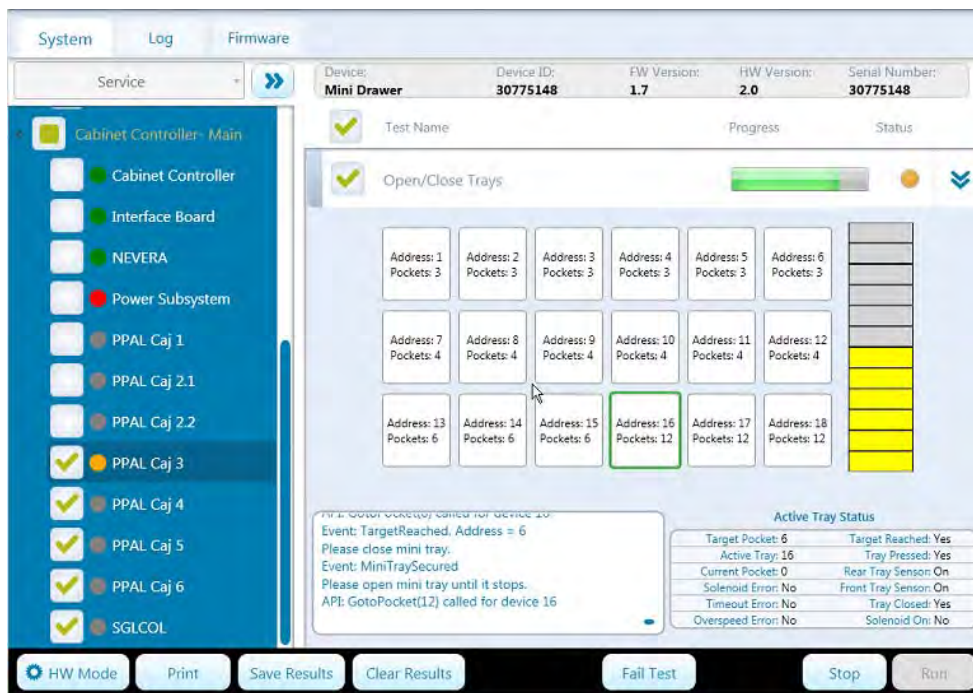
- Communication Module
- Power Subsystem:
  - Power Module
  - Enhanced Battery



7. Cambiar cada 4 años (no aplicable en el primer MP) o si no pasa el test. Comprobar que los 2 bornes están conectados. Realizar la comprobación desde HTA.

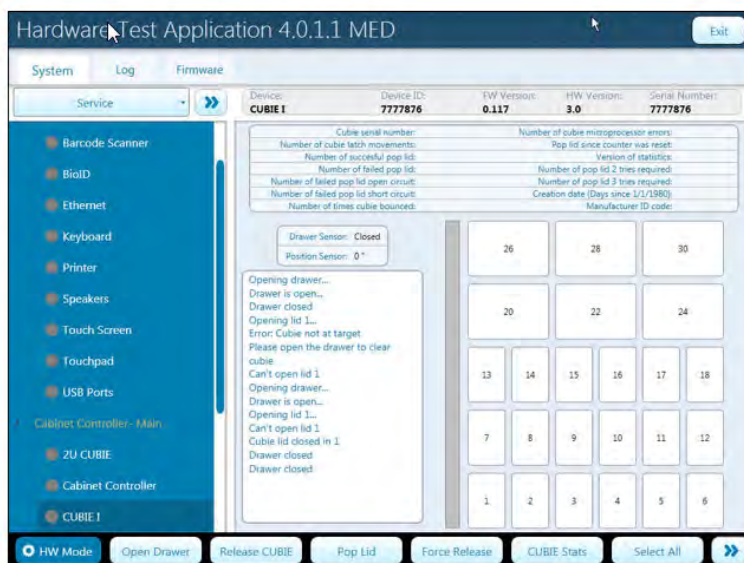


8. Comprobar que la controladora está correctamente insertada en el chasis y que el cableado no esté deteriorado y bien enrutado. Comprobar en el caso de cajón Matrix y Carrusel que se tiene brida/s de sujeción cable pyxisbus.
9. Si hay Gaveta comprobar que gire correctamente, si no es así limpiarlo.
10. Comprobar estado de los cables flexibles blancos y reemplazarlos si fuera necesario
11. Usando el HTA. Seleccionar varias subdivisiones intermedias y ver que cuenta bien las subdivisiones y no deja abrir más allá de la seleccionada. Seleccionar la última subdivisión y ver que no deja abrir más allá de la última subdivisión. Si falla, limpiar la pista inferior y probar de nuevo. Si persiste el fallo cambiar el minidrawer.



12-13(Segun TIN41902)-14-15. Usando el HTA

1. Select drawer you want to test
2. Use buttons on bottom of screen to perform each function



16. Para este punto utilizaremos el “Smart Remote Manager R Validation and Calibration Guide”.

16.a) Comprobar el aislamiento del cable del sensor de Ta. y anotar el valor del multimetro en la columna “valor leído”.

16.b) Comprobar que la Temperatura del display del SRM y la que aparece en el HTA estén dentro de los márgenes de tolerancia respecto a la temperatura medida con el termómetro externo. En caso de estar dentro de márgenes, colocar en la columna “Valor esperado” la Tª medida con el termómetro externo, y en la columna “valor leído” el valor que nos aparece en el HTA y en el display del SRM. En caso de NO estar dentro de márgenes, anotar en el campo “Observaciones” los valores leídos y que se procede a calibrar dicho display. Calibrar el SRM según el manual y volver al apartado anterior

17. Desde línea de comandos lanzar chkdisk (Start- Run - CHKDSK /f) para que se ejecute al reiniciar el SO

18. Al iniciar la estación escoger la opción de Image Station y seguir las instrucciones indicadas.

**19.** Reiniciar Server ES sólo cuando el “equipo lo pida” = cuando haya actualizaciones de Windows pendientes de un reinicio del Equipo.

## **20. VERIFICAR COPIAS DE SEGURIDAD EN RECURSOS COMPARTIDOS HOSPITAL**

Verificar que localmente se está realizando la copia de seguridad en el directorio “D:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10\_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup\nombreServer\DSServerOLTP”. **Deberían tener como mínimo 7 días de backup.**

Comprobar según se indique en el Web Inventory si IT está guardando en su sistema esta copia.

## **21. Verificar conexión remota**

Conectar a la **VPN** que dé acceso al **Security Module** y acceder mediante **Escritorio Remoto** al servidor.

Credenciales de acceso:

- Usuario administrador local: Cfnlocaladmin / \$ecureC0re#13579
- Usuario de soporte: Pyxis-Support / PS543\$ec

## **22. Espacio libre en unidades C y D**

Comprobar que el espacio ocupado en las unidades **C:** y **D:** no supera el 80 % del espacio disponible en cada unidad.



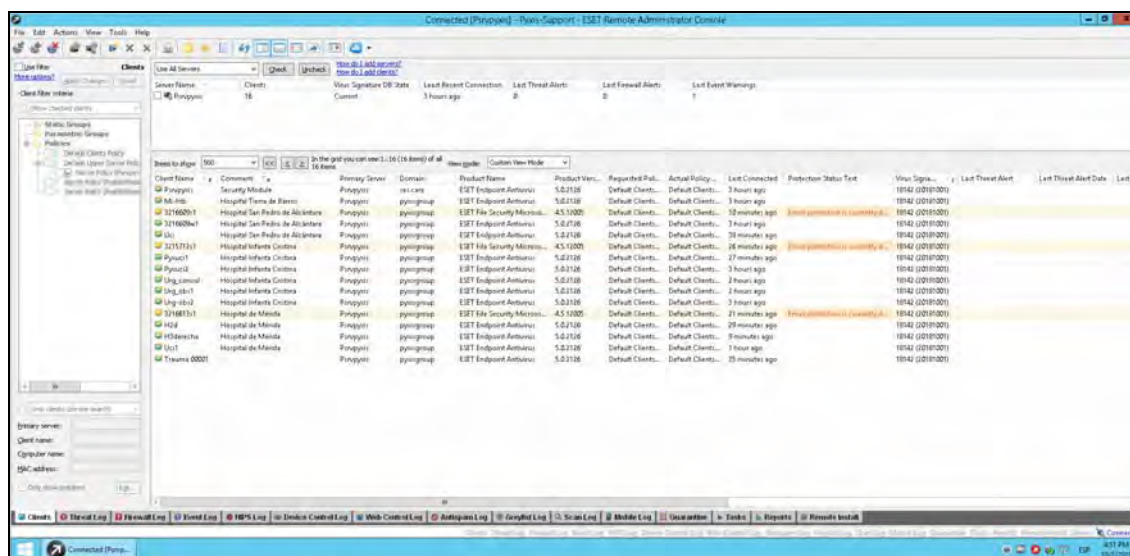
En caso de que el espacio ocupado supere el 80 % del espacio disponible, lanzar la limpieza de base de datos del **WSUS** (Ver **procedimiento 31**) y, una vez finalizada la limpieza, volver a revisar el espacio libre en las unidades.

## **23. ESET. Verificar ejecución**

Ejecutar la **Consola de Administración Remota** del **ESET** (**ESET Remote Administrator Console**) y comprobar que se conecta al **Servidor ESET**.







En caso de que se produzca un error al arrancar la **Consola de Administración Remota**, comprobar que los servicios **ESET Remote Administrator Server** y **ESET Service** se están ejecutando. En caso de estar parados, arrancarlos y volver ejecutar la **Consola de Administración Remota**.

Encrypting file system (efs)	Provides a...	Manual (Hig...	Local syste...
ESET HTTP Server	ESET HTTP ...	Manual	Network S...
ESET DA HTTP Server	ESET DA HT...	Running	Network S...
ESET Remote Administrator...		Running	Automatic
ESET Service	ESET Service	Running	Automatic
ESET SHIA Service	ESET syste...	Manual	Local syste...

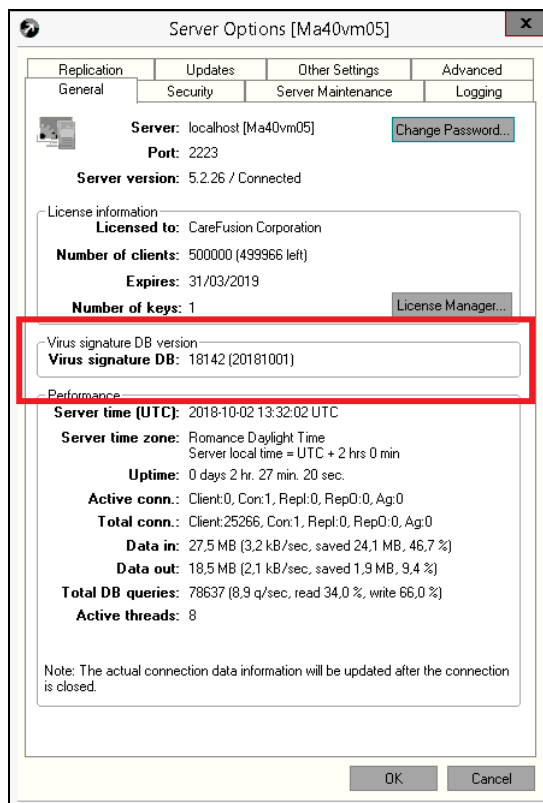
## 24. ESET. Descarga de definiciones de virus

El servidor **ESET** actualiza diariamente la base de datos de definiciones de virus, por lo que habrá que **verificar que esta base de datos no tiene más de un día de antigüedad**.

En la **Consola de Administración Remota del ESET** seleccionar la siguiente opción del menú:

**Tools/Server Options ...**

En la **pestaña General** de la ventana emergente comprobar que la fecha del campo **Virus signature DB** no tiene más de un día de antigüedad.



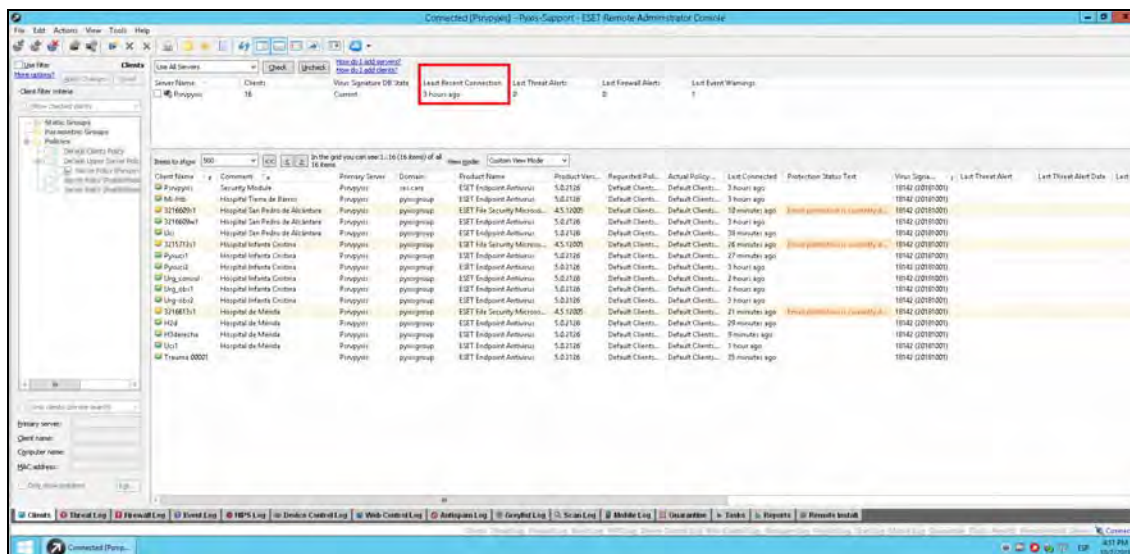
En caso de que la antigüedad sea mayor a un día, se realizará una actualización manual de las definiciones de virus como se indica a continuación:

- Seleccionar la pestaña **Updates**.
- Pulsar el botón **Update now** para comenzar la actualización.
- Esperar a que finalice el proceso de actualización.
- Comprobar si la base de datos de definiciones de virus se ha actualizado.

## 25. ESET. Conexión de dispositivos

Comprobar que todos los dispositivos a los que da servicio el **Security Module** están conectados al **Servidor ESET** y comunicando.

Para comprobar que los dispositivos están comunicando, en la **Consola de Administración Remota de ESET** comprobar que el valor del campo **Least Recent Connection** no sea superior a un día (en caso que haya algún dispositivo que no comunica el campo aparece en rojo).

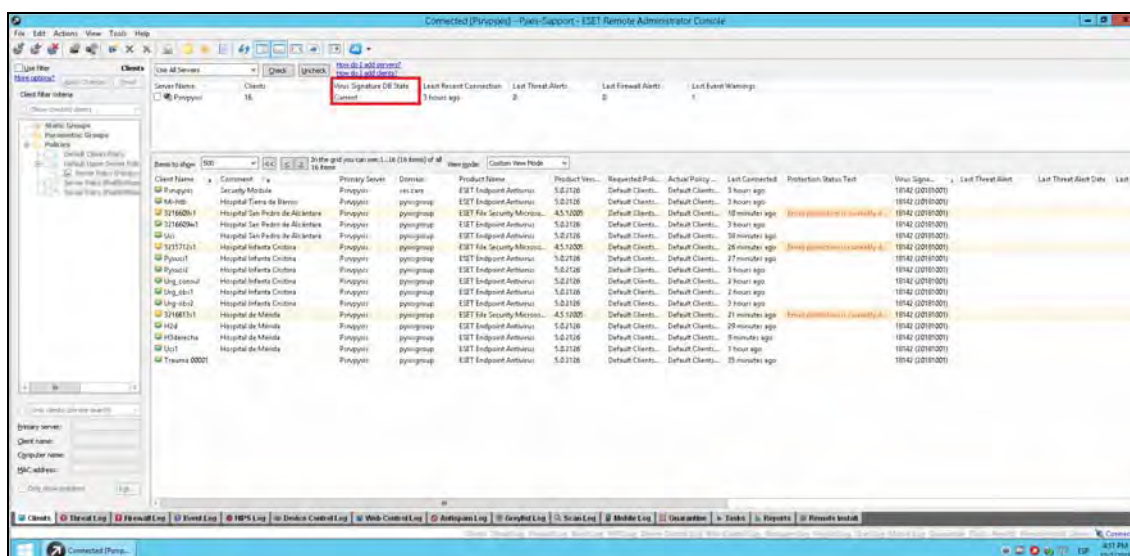


En caso de que falten dispositivos por conectar al **Servidor ESET**, reportar al **SAT** se la zona para que proceda a su conexión.

## 26. ESET. Dispositivos actualizados

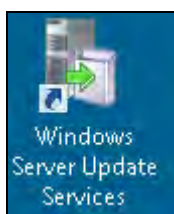
Comprobar que las definiciones de virus de los dispositivos están actualizadas.

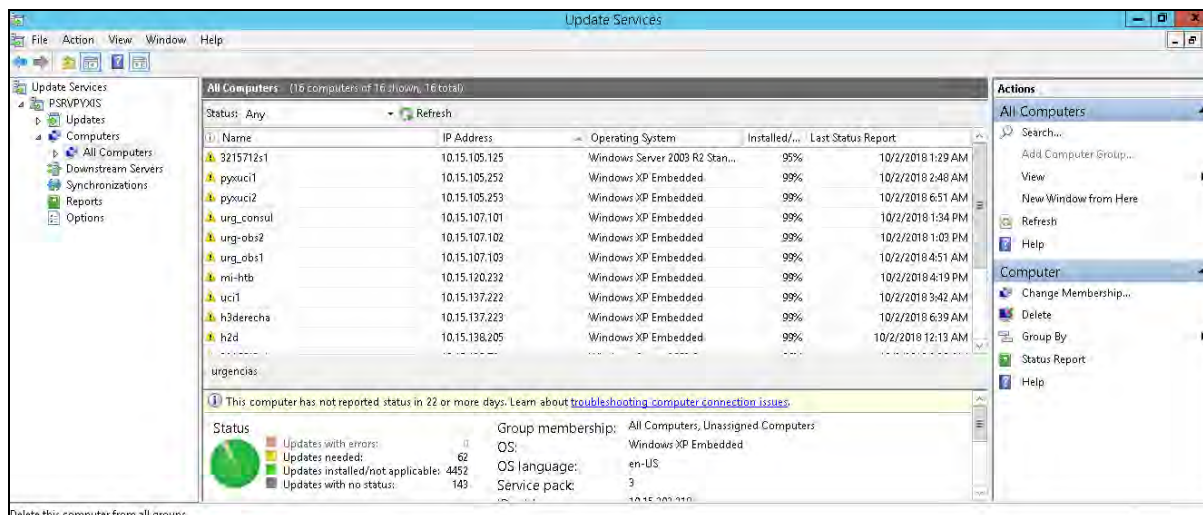
En la **Consola de Administración Remota de ESET** comprobar que el valor del campo **Virus Signature DB State** sea **Current**.



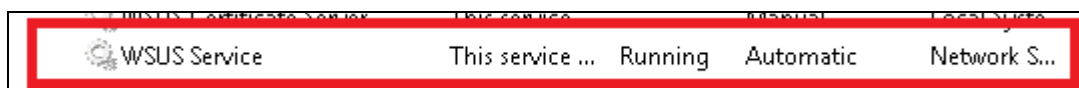
## 27. WSUS. Verificar ejecución

Ejecutar el **Windows Server Update Services**, comprobar que se ejecuta correctamente y que aparece el listado de equipos conectados al **WSUS**:



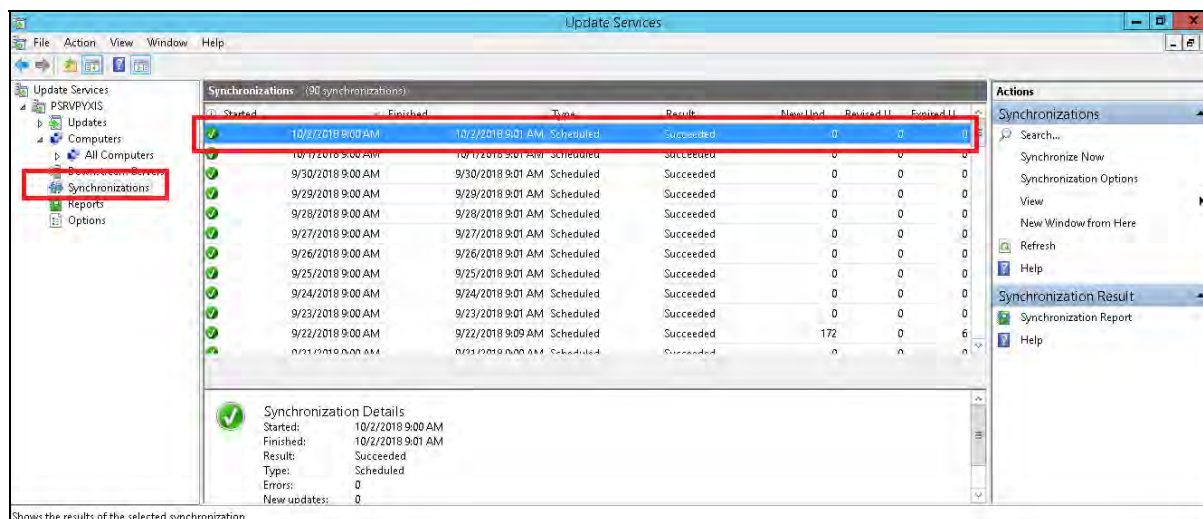


En caso de que se produzca un error al ejecutar **Windows Server Update Services** se verificará el estado del servicio **WSUS Service** y es caso de que no se encuentre en ejecución se procederá a arrancarlo.



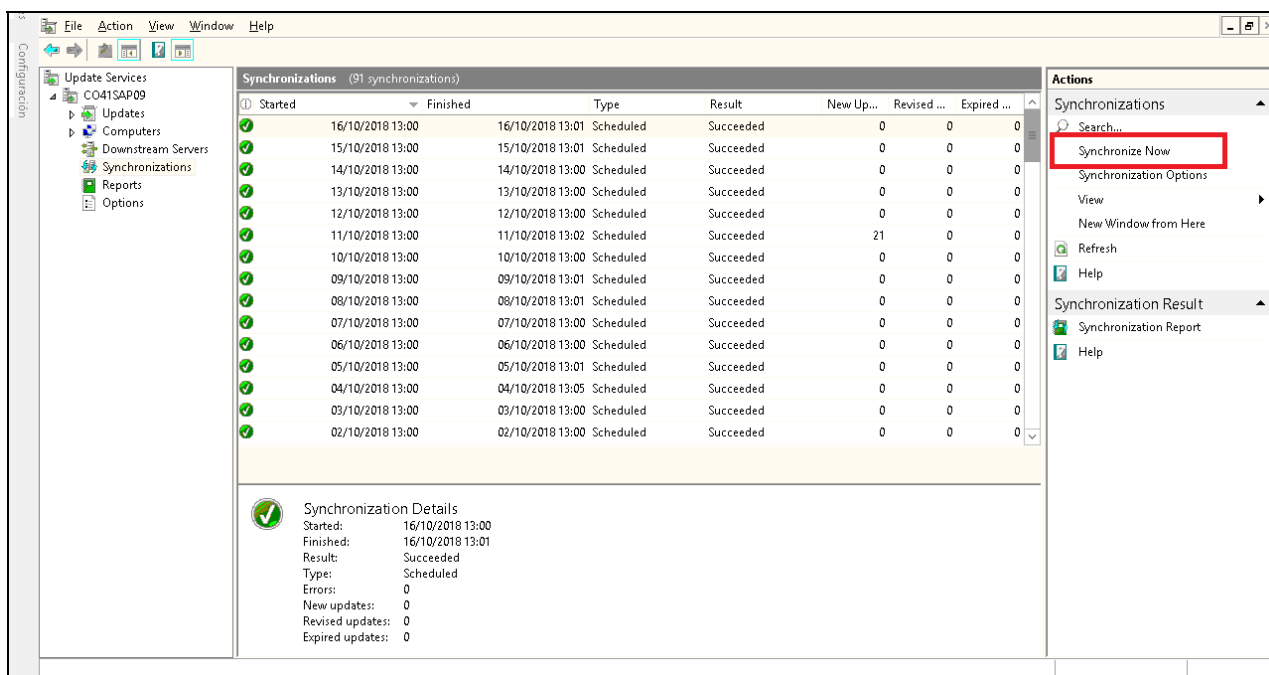
## 28. WSUS. Descarga de parches

Seleccionar la opción **Synchronizations** del menú de la derecha y comprobar que la última sincronización no tiene más de un día de antigüedad y que ha sido correcta (**Succeeded**).



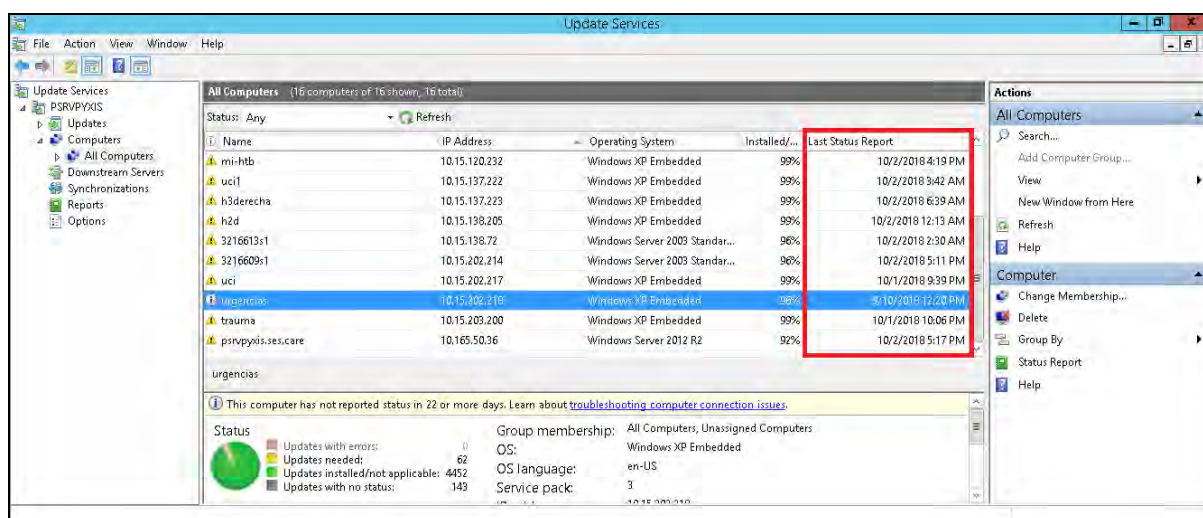
En caso de que la última sincronización tenga más de un día de antigüedad o no haya sido correcta, se procede a ejecutar la sincronización manualmente pulsando la opción **Synchronize Now** del menú de la derecha.





## 29.WSUS. Conexión de dispositivos

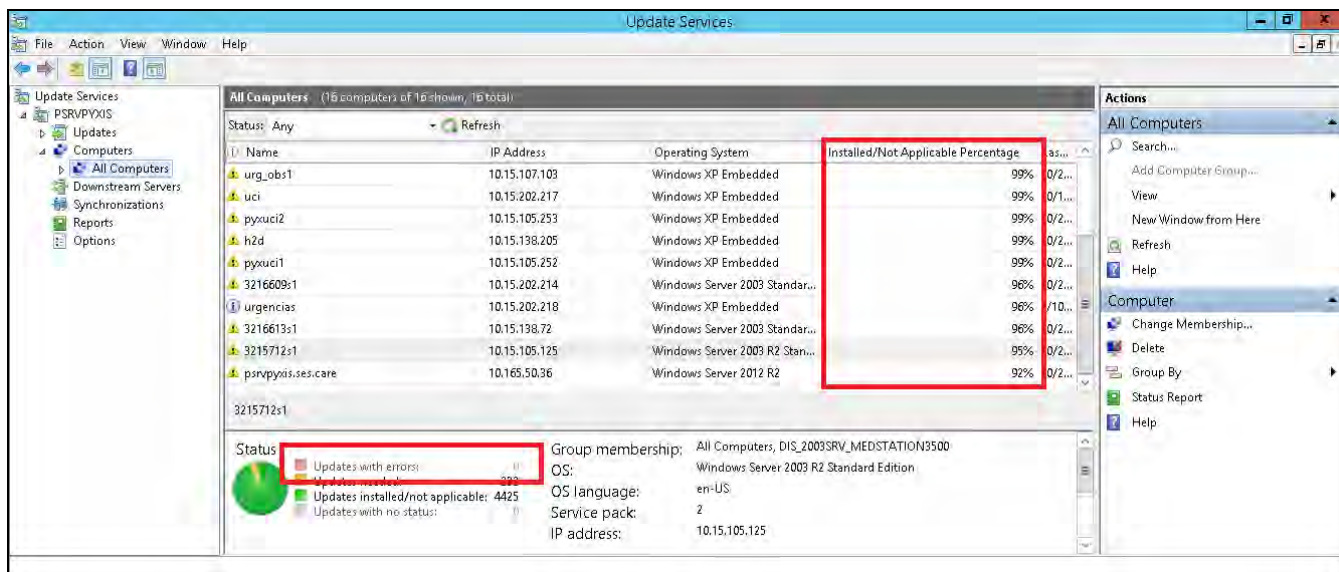
En la lista de todos los ordenadores comprobar que todos los dispositivos a los que da servicio el **Security Module** están conectados al **WSUS (All Computers)** y que ninguna de las fechas de la columna **Last Status Report** tiene una antigüedad mayor a un día.



En caso de que falten dispositivos por conectar al **WSUS**, reportar al **SAT** se la zona para que proceda a su conexión.

## 30. WSUS. Dispositivos actualizados

Seleccionar uno a uno cada uno de los dispositivos conectados al **WSUS** y comprobar en el Estado (**Status** situado en el panel inferior) que el campo **Updates with errors** tiene el valor 0.

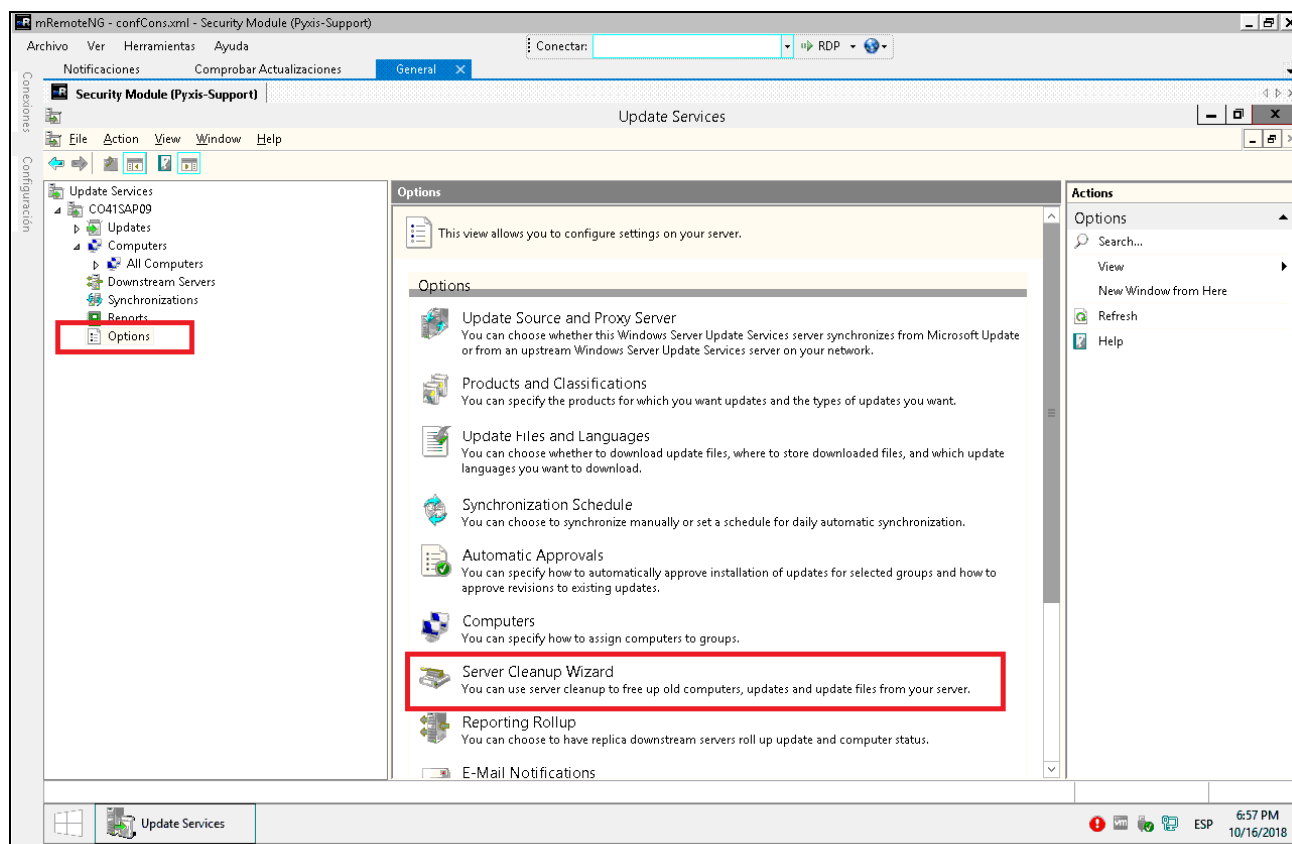


En caso de encontrar dispositivos con el campo **Updates with errors** distinto de 0, reportar al **SAT** de la zona.

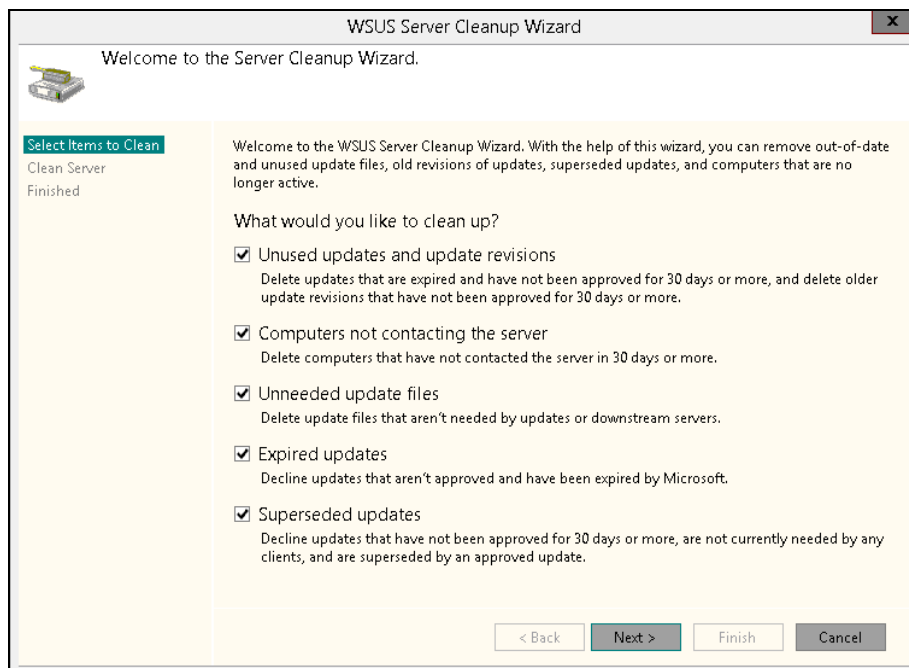
## 31. WSUS. Limpieza de base de datos

Realizar la limpieza de la base de datos del **WSUS** mediante el siguiente procedimiento:

- Seleccionar la opción **Options -> Server Cleanup Wizard**



- En la ventana emergente dejar los valores seleccionados y pulsar **Next**



- Comienza el proceso de limpieza de la base de datos del WSUS. Este proceso dura varias horas por lo que se recomienda dejarlo lanzado y revisar el resultado al día siguiente.

## **PIEZAS A CAMBIAR ANUALMENTE CADA MP POR ESTACIÓN** **PYXIS ES**

TIPO CAJÓN	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
GENERAL	BIDSPN	<b>ETIQUETA BIO ID EN ESPAÑOL</b> (Etiqueta verde con instrucciones de limpieza del Lector de Huella Dactilar en español)  <b>IMAGEN NO DISPONIBLE</b>	1