

El Servicio Regional de Empleo y Formación y la Fundación Integra emiten el presente

# DIPLOMA

acreditando que

**D. Jose Franco Hernández**

con N.I.F. 48504357W ha participado con aprovechamiento en el curso

## **Análisis de problemas y toma de decisiones**

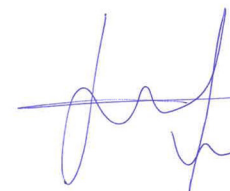
impartido por la Plataforma de eFormación de la CARM (form@carm)  
de 20 horas de duración celebrado bajo la modalidad de formación online  
en las fechas comprendidas entre el 18 de junio y el 16 de julio de 2021

Murcia, a 16 de julio de 2021



María Isabel López Aragón  
Directora General del Servicio Regional de Empleo y Formación

Código de Verificación: 221\_37572\_1626455360  
<https://www.formacarm.es/verificacion>



Joaquín Ruiz Montalván  
Gerente de la Fundación Integra

## UNIDAD 1: CONCEPTOS BÁSICOS

- Capítulo 1. Análisis de problemas
  - Tema 1. Definición del concepto “problema”
  - Tema 2. El análisis del problema
  - Tema 3. Técnicas de análisis de problemas
- Capítulo 2. Toma de decisiones
  - Tema 1. Consideraciones previas
  - Tema 2. Tipos de decisión
  - Tema 3. Modelos de decisión

## UNIDAD 2: PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

- Capítulo 1. Factores que intervienen
- Capítulo 2. Etapas del proceso
  - Tema 1. Definición del problema
  - Tema 2. Análisis del problema
  - Tema 3. Desarrollo de soluciones alternativas
  - Tema 4. Selección de la alternativa
  - Tema 5. Implantación de la estrategia elegida
- Capítulo 3. Dificultades en cada etapa. Miedo a tomar decisiones

## UNIDAD 3: TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA

- Capítulo 1. Decisiones en la organización
- Capítulo 2. Técnicas: trabajo en grupo, fomento de la creatividad