

12)

FRENTE

ID: Iniciar tramite

TÍTULO: Como cliente del banco quiero iniciar un trámite para poder obtener un crédito

REGLAS DE NEGOCIO:

- DNI correspondiente a cliente del banco
- Crédito no más de \$400.000

DORSO

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

Escenario 1: Inicio exitoso

Dado que el DNI "44.444.444" corresponde a un cliente del banco y el crédito solicitado de \$40.000 no supera el monto permitido,

Cuando el usuario ingresa DNI "44.444.444", nombre "Pepito Rodríguez", mail hola@gmail.com, tipo de crédito vivienda y el monto \$40.000,

Entonces el sistema almacena el tramite para que sea analizado por el área económica e imprime un numero de comprobante para el cliente.

Escenario 2: Fallo inicio porque el usuario no es cliente del banco

Dado que el DNI "33.333.333" no corresponde a un cliente del banco y el crédito solicitado de \$45.000 no supera el monto permitido,

Cuando el usuario ingresa DNI "33.333.333", nombre "Juan Rodríguez", mail 123@gmail.com, tipo de crédito vivienda y el monto \$45.000,

Entonces el sistema envía un correo electrónico al mail ingresado con un instructivo para hacerse cliente del banco.

Escenario 3: Fallo inicio por monto superior al permitido

Dado que el DNI "55.555.555" corresponde a un cliente del banco y el crédito solicitado de \$450.000 supera el monto permitido,

Cuando el usuario ingresa DNI "55.555.555", nombre "Marta Beatriz Juárez", mail abc@gmail.com, tipo de crédito personal y el monto \$450.000,

Entonces el sistema rechaza el inicio del tramite y muestra en pantalla "El monto solicitado excede el límite permitido".

FRENTE

ID: Consultar estado

TÍTULO: Como cliente quiero consultar el estado de un tramite para saber su progreso.

REGLAS DE NEGOCIO:

- Si el cliente ingresa 3 veces un código inexistente el sistema bloquea la ip

DORSO

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

Escenario 1: Consulta valida

Dado que el número de comprobante "123" es válido,

Cuando el cliente ingresa el número del comprobante "123",

Entonces el sistema retorna un informe con el estado del trámite.

Escenario 2: Comprobante inexistente ingresado menos de 3 veces

Dado que el número de comprobante "321" es inválido y el usuario ha ingresado un comprobante invalido 1 vez,

Cuando el cliente ingresa el número del comprobante "321",

Entonces el sistema muestra en pantalla "Tramite inexistente"

Escenario 3: Comprobante inexistente ingresado 3 veces

Dado que el número de comprobante "321" es inválido y el usuario ha ingresado un comprobante invalido 2 veces,

Cuando el cliente ingresa el número del comprobante "321",

Entonces el sistema bloquea la IP del cliente por 24 horas mostrando "Usted ha excedido el numero de consultas invalidas"

FRENTE

ID: Listar créditos

TÍTULO: Como gerente del banco quiero pedir un listado de créditos para poder saber cuantos fueron los aprobados en determinadas fechas

REGLAS DE NEGOCIO:

DORSO

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

Escenario 1: Éxito listado

Dado que las fechas 25/12/2019 a 25/12/2021 son validas y hubo créditos aprobados entre esas fechas,

Cuando el gerente ingrese las fechas 25/12/2019 a 25/12/2021,

Entonces el sistema muestra un listado con los créditos aprobados

Escenario 2: Fallo listado por fechas invalidas

Dado que las fechas 29/02/2024 a 21/10/2026 son invalidas,

Cuando el gerente ingrese las fechas 29/02/2024 a 21/10/2026,

Entonces el sistema muestra en pantalla “Las fechas ingresadas no son válidas”

Escenario 3: Fallo listado porque no hay créditos aprobados para las fechas ingresadas

Dado que las fechas 24/02/2021 a 26/02/2021 son válidas y no hubo créditos aprobados entre esas fechas,

Cuando el gerente ingrese las fechas 24/02/2021 a 26/02/2021,

Entonces el sistema muestra en pantalla “No hay créditos aprobados en las fechas ingresadas”