

8)

## **FRENTE**

**ID:** Reservar entrada

**TÍTULO:** Como cliente quiero reservar una entrada para ver una obra

### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- 2 entradas como máximo
- Se podrá reservar hasta 3 horas antes del evento

## **DORSO**

### **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

#### **Escenario 1:** Reserva exitosa

Dado que la obra "abc" existe, el cliente quiere reservar 1 entrada y falta 2 días para el evento,

Cuando el empleado ingresa fecha de obra 27/06/2022, hora obra 16:30 y nombre obra "abc", nombre espectador "Juan Perez", DNI 44222111 para reservar 1 entrada,

Entonces el sistema registra la reserva y la informa.

#### **Escenario 2:** Fallo reserva supera el máximo de entradas

Dado que la obra "abdc" existe, el cliente quiere reservar 3 entrada y falta 2 días para el evento,

Cuando el empleado ingresa fecha de obra 22/06/2022, hora obra 17:30 y nombre obra "abdc", nombre espectador "Carlos Perez", DNI 43422111 para reservar 3 entradas,

Entonces el sistema informa que se excede el límite de entradas para reservar.

#### **Escenario 3:** Fallo reserva excede tiempo permitido

Dado que la obra "123" existe, el cliente quiere reservar 1 entrada y falta 2 horas para el evento,

Cuando el empleado ingresa fecha de obra 24/06/2022, hora obra 19:00 y nombre obra "123", nombre espectador "Emilia Rodriguez", DNI 42214632 para reservar 1 entrada,

Entonces el sistema informa que no es posible reservar entrada debido a que se excedió el tiempo para reservarla.

## **FRENTE**

**ID:** Comprar entrada online

**TÍTULO:** Como usuario quiero comprar entradas online para poder ver una obra

## **REGLAS DE NEGOCIO:**

- Pago con tarjeta de crédito valida

## **DORSO**

### **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

#### **Escenario 1:** Compra exitosa

Dado que la obra "123" tiene 10 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el usuario selecciona la obra "123", ingresa DNI 12345678, cantidad de lugares 7 e ingrese los datos de una tarjeta valida,

Entonces el sistema registra la compra y emite un código de la misma.

#### **Escenario 2:** Fallo compra tarjeta de crédito invalida

Dado que la obra "1233" tiene 15 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el usuario selecciona la obra "1233", ingresa DNI 12565678, cantidad de lugares 3 e ingrese los datos de una tarjeta invalida,

Entonces el sistema informa que hay problemas con el pago.

#### **Escenario 3:** Fallo compra por falta de entradas disponibles

Dado que la obra "abc" tiene 2 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el usuario selecciona la obra "abc", ingresa DNI 45765621, cantidad de lugares 5 e ingrese los datos de una tarjeta valida,

Entonces el sistema informa que no hay entradas disponibles para realizar la compra.

## **FRENTE**

**ID:** Comprar entrada personalmente

**TÍTULO:** Como usuario quiero comprar entradas personalmente para poder ver una obra

### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- Pago con tarjeta de crédito valida

## **DORSO**

### **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

#### **Escenario 1:** Compra exitosa

Dado que la obra "123" tiene 10 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el vendedor selecciona la obra "123", ingresa DNI 12345678, cantidad de lugares 7 e ingrese los datos de una tarjeta valida,

Entonces el sistema imprime las entradas.

#### **Escenario 2:** Fallo compra tarjeta de crédito invalida

Dado que la obra "1233" tiene 15 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el vendedor selecciona la obra "1233", ingresa DNI 12565678, cantidad de lugares 3 e ingrese los datos de una tarjeta invalida,

Entonces el sistema informa que hay problemas con el pago.

#### **Escenario 3:** Fallo compra por falta de entradas disponibles

Dado que la obra "abc" tiene 2 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el vendedor selecciona la obra "abc", ingresa DNI 45765621, cantidad de lugares 5 e ingrese los datos de una tarjeta valida,

Entonces el sistema informa que no hay entradas disponibles para realizar la compra.

## **FRENTE**

**ID:** Retirar entrada reservada

**TÍTULO:** Como cliente quiero retirar mi entrada reservada para poder ver una obra

#### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- Pago con tarjeta de crédito valida
- Entrada reservada no caducada

## **DORSO**

#### **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

#### **Escenario 1:** Retiro exitoso

Dado que "Pedro" tiene 2 entradas reservadas sin caducar de la obra "123" y posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el empleado ingresa el nombre "Pedro", DNI 12345678 y los datos de una tarjeta valida,

Entonces el sistema imprime las entradas.

#### **Escenario 2:** Fallo retiro tarjeta de crédito invalida

Dado que "José" tiene 1 entrada reservada sin caducar de la obra "123" y posee una tarjeta de crédito valida,

Cuando el empleado ingresa el nombre “José”, DNI 12565678 y los datos de una tarjeta valida,

Entonces el sistema informa que hay problemas con el pago.

### **Escenario 3:** Fallo retiro por entradas caducadas

Dado que “Luis” tiene 2 entradas reservadas caducadas de la obra “123”,

Cuando el empleado ingresa el nombre “Luis” y DNI 12345678,

Entonces el sistema informa que la reserva caduco.

### **Escenario 4:** Fallo retiro entradas no reservadas

Dado que “Diana” no tiene reservada ninguna entrada,

Cuando el empleado ingresa el nombre “Diana” y DNI 12345678,

Entonces el sistema informa que la persona no posee entradas reservadas.

## **FRENTE**

**ID:** Pagar entrada

**TÍTULO:** Como usuario quiero que se registre el pago para comprar la entrada

**REGLAS DE NEGOCIO:**

## **DORSO**

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

### **Escenario 1:** Pago exitoso

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido, el código de seguridad 123 es válido, la tarjeta tiene saldo y la fecha de vencimiento 06/06/2023 es valida

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, código de seguridad 123 y vencimiento 06/06/2023

Entonces el sistema registra el pago

### **Escenario 2:** Falla pago por número de tarjeta invalido

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 2314 es inválido y la fecha de vencimiento 25/07/2028 es valida

Cuando se ingresa el número de tarjeta 2314, código de seguridad 223 y vencimiento 25/07/2028

Entonces el sistema informa que el número de tarjeta es invalido y no registra el pago.

### **Escenario 3:** Falla pago por código de seguridad invalido

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 3333 es válido, el código de seguridad 213 es inválido y la fecha de vencimiento 26/11/2026 es válida

Cuando se ingresa el número de tarjeta 3333, código de seguridad 213 y vencimiento 26/11/2026

Entonces el sistema informa que el código de seguridad es inválido y no registra el pago.

#### **Escenario 4:** Falla pago por fecha de vencimiento inválida

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 3333 es válido, el código de seguridad 213 es válido y la fecha de vencimiento 25/03/2030 es inválida

Cuando se ingresa el número de tarjeta 3333, código de seguridad 213 y vencimiento 25/03/2030

Entonces el sistema informa que la fecha de vencimiento es inválida y no registra el pago.

#### **Escenario 5:** Falla pago por saldo insuficiente de tarjeta de crédito

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 2626 es válido, el código de seguridad 444 es válido, la fecha de vencimiento 29/12/2026 es válida y la tarjeta no tiene saldo,

Cuando se ingresa el número de tarjeta 2626, código de seguridad 444 y vencimiento 29/12/2026

Entonces el sistema informa que la tarjeta no tiene saldo suficiente y no registra el pago

#### **Escenario 6:** Falla pago por fallo en la conexión con el servidor externo del banco

Dado que no se pudo establecer la conexión con el servidor del banco,

Cuando se desea pagar,

Entonces el sistema informa que no se pudo establecer la conexión con el servidor

## **FRENTE**

**ID:** Retirar compra online

**TÍTULO:** Como cliente quiero retirar mi entrada para poder ver la obra.

#### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- Código válido

## **DORSO**

#### **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**Escenario 1: Retiro exitoso**

Dado el código de compra "123" es válido,  
Cuando el empleado ingresa el código "123"  
Entonces el sistema imprime la/s entrada/s

**Escenario 2: Falla retiro código invalido**

Dado el código de compra "431" es inválido,  
Cuando el empleado ingresa el código "431"  
Entonces el sistema informa que el código de compra es invalido

**FRENTE**

**ID:** Administrar función

**TÍTULO:** Como administrador quiero ingresar la distribución semanal de las obras en las salas para vender las entradas

**REGLAS DE NEGOCIO:**

**DORSO**

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**Escenario 1: Administración exitosa**

Dado una distribución semanal,  
Cuando el administrador ingresa la distribución semanal de las obras en las salas,  
Entonces el sistema registra el ingreso y disponibiliza la venta de las entradas.