

Caso Práctico: Creación de una Empresa Tecnológica

Parte 1: Definición del Modelo de Empresa

Nuestra empresa tiene como objetivo ofrecer a las empresas una fácil gestión del tiempo y recursos humanos. A través de nuestra aplicación las empresas pueden controlar fácilmente la entrada y salida de los empleados, gestionar vacaciones, días de descanso y horas extras. Además, nuestro software permitirá la configuración personalizada de horarios según las necesidades de cada empresa, facilitando la creación de turnos rotativos, horarios flexibles o teletrabajo. Todo ello enfocado en mejorar la productividad y satisfacción tanto de los empleadores como de los empleados, gracias a la automatización de procesos clave en la gestión diaria de los recursos humanos.

El producto principal será una aplicación de software intuitiva, diseñada para que las empresas puedan gestionar de manera eficiente no solo el registro de entrada y salida, sino también el control de la jornada laboral de cada empleado. Nuestra plataforma estará disponible en versión web y móvil, asegurando accesibilidad desde cualquier dispositivo y en cualquier momento. Además, ofrecerá reportes automáticos y en tiempo real sobre el tiempo trabajado, las ausencias, los días libres solicitados, y los patrones de asistencia, lo que permitirá a los gerentes tomar decisiones informadas. Los empleados podrán solicitar vacaciones de forma sencilla, consultar su saldo de días de descanso disponibles y gestionar sus horarios de manera transparente, creando un entorno laboral más organizado. También contará con un sistema de notificaciones para recordar eventos importantes, como el vencimiento de horas extra o la aprobación de días libres.

Se diferenciará de la competencia gracias a su:

-Simplicidad de uso: La aplicación será extremadamente fácil de usar para empleados y gestores de recursos humanos, eliminando las complicaciones en la gestión del tiempo laboral y uso de la aplicación , eliminando así el tiempo de espera.

-Personalización: Las empresas podrán personalizar la configuración de la aplicación de acuerdo con el objetivo de la empresa, ya sea para mayor comodidad para controlar la entrada y salida de los trabajadores o centrarse en la gestión de días libres. Se trata de una aplicación software altamente personalizable.

-Mantenimiento: La empresa dispondrá de un mantenimiento de la aplicación constante y con una asistencia del empresario con nosotros para proponer cualquier

cambio o problema ocasionado, siendo nuestra prioridad mantener el servidor el línea y sin inconvenientes.

-Notificaciones: Contará con un sistema de notificaciones que evitará retardos en los horarios, así como la falta de seguimiento en solicitudes de días libres o pendientes administrativos. Los trabajadores recibirán notificaciones tanto por correo electrónico como por mensajes en la aplicación, informando sobre cambios en el calendario, aprobaciones de solicitudes de vacaciones, acumulación de horas extra...

¿Cuál será vuestro público objetivo?

Nuestra empresa tiene como público principal pequeñas y medianas empresas que necesiten facilidades para gestionar la entrada y salida de sus trabajadores, así como sus días libres o sus vacaciones.

Nos centraremos en el sector terciario, como la hostelería, complejos hoteleros, consultorías, sectores públicos como ayuntamientos... Para aquellas empresas que busquen un software de gestión para su empresa, ya que es extremadamente útil en este sector.

Nuestros clientes ideales serían pequeñas y medianas empresas que necesiten esta herramienta para facilitar la gestión de la empresa, debido a que tienen buen balance general anual, lo que nos asegura el pago y no ofrecen un nivel de exigencia tan alto como las empresas grandes (al tener mayor nº de trabajadores requeriría un software más avanzado).

¿Cómo vais a financiaros?

En la primera fase de crecimiento los fundadores destinamos nuestros ahorros (autofinanciación) para sacar adelante la empresa, debido a que la cantidad requerida inicial no será muy grande. En la segunda fase de crecimiento intentaremos encontrar inversores que confíen en nuestra empresa para así crecer más fácilmente con capital económico y así poder cubrir las carencias de los softwares diseñados y poder tener mayor flota de trabajadores, reduciendo los tiempos de creación de software y poder atender a más clientes a la vez.

Nuestro plan de viabilidad inicial incluye una fase de lanzamiento de 6 meses, en el que poder ver la experiencia del usuario con la aplicación y ver como reacciona el

software a diferentes situaciones. Al acabar este periodo de testeo, se lanzará una versión definitiva con todos los cambios sugeridos por el empresario o por los trabajadores, así como solucionando cualquier problema que aparezca (dándole prioridad a problemas de seguridad o leakeo de información). Aún terminada la fase de lanzamiento, se seguirá con su mantenimiento y su monitoreo para evitar fallos en la experiencia de usuarios y se enviarán informes semanales al empresario con información relacionada a los datos recogidos, informes de entrada-salida de trabajadores y su eficiencia en el trabajo, satisfacción del usuario con el software...

Parte 2: Forma Jurídica de la Empresa

La forma jurídica de nuestra empresa será una sociedad limitada (SL), ya que el patrimonio personal de los fundadores queda protegido, lo cual es esencial para minimizar riesgos financieros. Además, este tipo de sociedad nos permite incluir en un futuro a nuevos inversores sin muchas complicaciones administrativas, lo que facilita el crecimiento de la empresa. Este sistema ofrece unos costes de constitución asequibles, sin contar la aportación de capital social, que es obligatoria pero manejable. Aunque una posible desventaja es que las participaciones no se transmiten fácilmente (debido al extenso papeleo), esto garantiza que el control de la empresa permanezca dentro del grupo de socios originales, regulada por los estatutos de la sociedad y la Ley vigente.

Un aspecto positivo de la Sociedad Limitada es la ventaja fiscal, ya que a partir de cierto nivel de beneficios, los impuestos a pagar son menores en comparación con los autónomos, gracias a un impuesto de sociedades fijo del 23%. Esto hace que sea una opción más eficiente desde el punto de vista tributario cuando la empresa empieza a generar ingresos estables.

Los fundadores asumimos el riesgo de la inversión inicial, por lo que optamos por la Sociedad Limitada para limitar la responsabilidad personal. Esto nos permite evitar que cualquier complicación financiera afecte directamente nuestros bienes personales. Además, esta forma jurídica facilita la búsqueda de financiación externa, como la entrada de inversores o la solicitud de préstamos, sin añadir una carga administrativa significativa ni comprometer el patrimonio personal de los socios. De este modo, la empresa tendrá más flexibilidad para expandirse y adaptarse a nuevas oportunidades de mercado sin poner en riesgo la seguridad financiera de los fundadores.

Parte 3: Estilo de Liderazgo y Gestión

Adoptaremos el liderazgo colaborativo para así poder compartir más ideas lo que hace que salgan más puntos de vista para poder mejorar algunas carencias. Además con este estilo haremos que todos los trabajadores de la empresa se sientan valorados al ser parte de la toma de decisiones junto con los jefes de la empresa, creando un buen entorno de trabajo y evitando la salida de nuestros trabajadores a otras empresas, evitando fugas de información o fuga de ideas.

Los roles de cada miembro de nuestra empresa será:

- CEO**: encargado de la visión general y las finanzas.
- CTO**: responsable del desarrollo técnico y el producto.
- CMO**: encargado del marketing y el desarrollo de clientes.
- COO**: encargado de la gestión operativa y administrativa.

Para la gestión de los conflictos, se implementarán reuniones grupales semanales donde los equipos podrán expresar problemas o sugerencias relacionadas con la operatividad del software o cualquier otra área. Estas reuniones servirán para resolver inconvenientes menores antes de que se conviertan en problemas serios que afectan tanto al equipo de desarrollo como a la satisfacción de nuestros empleados.

La toma de decisiones será democrática, y el feedback será considerado clave. Esto no solo afectará a la moral de los empleados, sino que también impulsará a la empresa a crecer con ideas innovadoras, alineadas con las necesidades de nuestros usuarios.