

Francisca Beatriz Medina Concha

Front-End Engineer | Strategic UX Designer | Product Enabler

[frani.be](#) • [LinkedIn](#) • hola@frani.be • +56 9 7617 4871 • [GitHub](#)

Santiago, Chile 🇨🇱 (Disponibilidad para trabajo remoto o relocalización internacional)

Sobre mí:

Soy una **Front-End Engineer con perspectiva de diseño estratégico**, y más de 5 años de experiencia liderando el desarrollo de productos digitales desde la visión hasta la implementación en código. Mi enfoque es construir tecnología significativa, combinando **Diseño Centrado en el Usuario (UX)**, **pensamiento sistémico** y **desarrollo avanzado en React/TypeScript**. Busco un entorno colaborativo donde mi experiencia en ingeniería, diseño y liderazgo de equipos contribuya a generar soluciones de alto impacto.

Experiencia Laboral

↗ [Información detallada sobre trayectoria profesional](#)

LATAM Airlines – Líder Front-End + UX

Abr 2024 – Jul 2025, Santiago, Chile

Asumí el desafío de potenciar la eficiencia interna liderando un equipo en la creación de una Plataforma Front-End clave. Lideré el desarrollo de una **librería de componentes en React + Ant Design** que no solo unificó la experiencia, sino que habilitó a los *squads* de datos a construir interfaces internas de forma autónoma y consistente. Mi principal contribución fue elevar los estándares de UX, UI y **DevEx**, mejorando la experiencia del usuario final y agilizando drásticamente el flujo de trabajo de los desarrolladores.

Cencosud S.A. – Desarrolladora Front-End + UX

Sep 2023 – Abr 2024, Santiago, Chile

Impulsé una cultura de mejora continua en el e-commerce al implementar mejoras de componentes basadas en **análisis de datos**. Lideré el ciclo completo de experimentación (**CRO**) utilizando **VWO**, desde la conceptualización de pruebas A/B de alto impacto hasta el análisis de resultados. Mi coordinación estratégica con *stakeholders* aseguró que los descubrimientos se tradujeran rápidamente en experiencias de usuario optimizadas y medibles en el sitio web.

Cencosud S.A. – Analista de Negocio (CRO)

Mar 2022 – Sep 2023, Santiago, Chile

Me dediqué a la optimización del rendimiento del e-commerce regional, enfocando mi trabajo en **maximizar la conversión** y perfeccionar la experiencia de usuario. Actué como puente estratégico entre los equipos técnicos y comerciales, traduciendo necesidades de negocio en requerimientos de desarrollo y asegurando la alineación de objetivos. Además, diseñé y mantuve *dashboards* de seguimiento que permitieron una monitorización continua y *data-driven* del *funnel* de ventas.

WiTI – Diseñadora UX/UI

Mar 2021 – Mar 2022, Santiago, Chile

Convertí visiones estratégicas en interfaces digitales de alta fidelidad, asegurando que el diseño se tradujera en una implementación fluida y precisa. Fui una promotora activa de la **colaboración diseño-desarrollo**, facilitando la comunicación entre equipos para reducir fricciones y mejorar la calidad del producto final. Mi proceso incluía la aplicación de evaluaciones heurísticas detalladas para garantizar la usabilidad desde las primeras etapas.

Technovation Girls Chile – Key Account Manager

Ene 2021 – Ago 2021, Santiago, Chile

Contribuí activamente a cerrar la brecha de género en tecnología coordinando la implementación del currículo Technovation en diversas instituciones educativas. Mi liderazgo se centró en movilizar y gestionar equipos de voluntariado, además de organizar actividades intercolegiales que inspiraron a niñas y adolescentes a explorar el mundo STEM y el emprendimiento tecnológico.

Freelance – Diseñadora Gráfica & Desarrolladora Web

Jul 2016 – Actualidad, Remoto

Desde 2016, he sido socia digital de ONGs, artistas y pymes, **diseñando y desarrollando sitios web** que no solo lucen profesionales, sino que cumplen objetivos de negocio. Cada proyecto es una solución personalizada que integra buenas prácticas de UX/UI, SEO y branding para fortalecer significativamente su presencia digital de mis clientes y sus causas.

Educación

Postítulo en Ingeniería de Software – Universidad de Chile

2025, Santiago, Chile

Profundización en **arquitectura de software**, ingeniería de requisitos y planificación avanzada de proyectos de software, consolidando la transición de diseño a liderazgo ingenieril.

Diplomado en Desarrollo Web – Pontificia Universidad Católica de Chile

2023, Santiago, Chile

Enfoque full-stack moderno, con énfasis en **React, JavaScript avanzado y desarrollo de APIs**, proporcionando una base

sólida para arquitecturas Front-End escalables.

Diplomado en Diseño y Medición de Experiencia de Usuario – PUC

2022, Santiago, Chile

Especialización en Diseño UX centrado en el usuario, con un fuerte componente de **medición cuali-cuantitativa** y definición de KPIs de experiencia y conversión.

Curso Diseño Inclusivo para Plataformas Digitales – Universidad del Desarrollo

2020, Santiago, Chile

Participación en el curso con foco en la aplicación de los **estándares de accesibilidad WCAG-W3C**.

Diseñadora Estratégica – Pontificia Universidad Católica de Chile

2020, Santiago, Chile

Título profesional con enfoque en diseño digital, interacción, programación creativa y UX, estableciendo el marco mental para la solución de problemas complejos.

Experiencia en Docencia

Mi compromiso con la educación refuerza mi capacidad para comunicar conceptos técnicos complejos y liderar equipos en el desarrollo:

Pontificia Universidad Católica de Chile – Profesora Adjunta

2023 – 2024

Dicté el curso “Narración Gráfica de No Ficción”, donde integré la **visualización de datos, narrativa visual y programación (Python, Pandas + Altair)**, enseñando a los estudiantes a transformar datos en historias comprensibles.

Fundación Kodea & Desafío Latam – Docente Front-End

2018

Fui responsable de la formación de mujeres en **HTML, CSS y JavaScript** en Quilicura, promoviendo la inclusión digital y la empleabilidad con habilidades Front-End esenciales.

Fundación Mustakis & Tec Mujer – Docente IA para Niñas

2021

Introduje fundamentos de IA a adolescentes, enfocando la instrucción en **ética, accesibilidad y pensamiento crítico** en el uso de la tecnología.

Habilidades Clave

- **Front-End Engineering:** React, TypeScript, JavaScript, HTML5, CSS3, Tailwind.
- **Diseño UX/UI & CRO:** Figma, Adobe CC, Hotjar, Miro, VWO, Google Analytics.
- **Liderazgo & Producto:** Mentoría, Planificación Ágil (Scrum/Kanban), Facilitación de talleres, Gestión de *Stakeholders*.
- **Otros Lenguajes/APIs:** APIs REST, WordPress, Python (Pandas/Altair).

Idiomas: Español (Nativo) | Inglés (Intermedio B2)

Comunidad y Liderazgo

Mi rol no se limita solo al código; busco activamente impulsar el ecosistema y la próxima generación de líderes en tecnología:

- **Embajadora Women Techmakers (Google).**
- **Speaker internacional:** Compartiendo mi experiencia en Front-End y UX en eventos como JSConf, 9punto5 y Nerdearla.
- **Mentora Technovation Girls (2019 - 2022):** Guiando a jóvenes en el desarrollo de soluciones tecnológicas con impacto social.
- **Líder y voluntaria en comunidades.**

Contacto

Correo: hola@frani.be o fbmedinaconcha@gmail.com

Sitio web: frani.be

LinkedIn: [in/frani-be](https://in.frani-be)

Número telefónico: +56 9 7617 4871

GitHub: frani-be