

Cliente: Restaurante HotDogs

Somos un restaurante de comida rápida que inició hace un poco más de un año. Iniciamos en un local muy pequeño con pocos clientes, sin embargo nuestra popularidad se incrementó exponencialmente y en este momento tenemos 2 sedes en la ciudad. Nuestro menú es variado y a nuestros clientes les gusta la flexibilidad en la orden, donde se permiten quitar ingredientes de determinados platos sin ningún problema. Nuestros locales atienden una buena cantidad de público, sin embargo, últimamente hemos crecido mucho en el servicio a domicilio, el cual, actualmente es el que predomina en nuestros pedidos.

Necesitamos una aplicación para hacer mucho más fácil la orden de un pedido a domicilio, ya que actualmente se hace por teléfono y esto genera congestión, demora y baja calidad del servicio. Por lo tanto, nos gustaría que la aplicación permitiera que los clientes vean el menú y puedan hacer su órdenes, indicando su dirección y nosotros en un mapa podremos observar a donde debemos llevar los pedidos. Es importante que la aplicación muestre las promociones por temporada que tenemos en el restaurante, y que permita redimir códigos promocionales.

SOLUCION

1. Lista con cada una de las funciones específicas que debe tener la aplicación para cumplir a cabalidad las necesidades del cliente
 - Inicio
 - Menú
 - Mis pedidos
 - Localización
 - Pagos
 - Promociones
 - Contacto
 - Tradición
 - Acerca
2. Tipo de aplicación se debe desarrollar, indicando 5 argumentos

App Híbrida:

Porque se debe usar una app	Porque no usar una app
App hibrida permite manejar funciones sin conexión internet.	Web App no funciona sin internet
App hibrida permite mejor rendimiento	Web App no permite buen rendimiento en la aplicación
App Nativa porque permite usar funcionalidades del hardware como GPS y sensores.	App Hibrida permite usar funcionalidades de hardware pero con bajo rendimiento
App Hibrida porque en las necesidades del cliente se requiere poco tiempo de desarrollo y manejo del lenguaje.	App Nativa toma mucho tiempo de desarrollo y conocimiento del framework
App Hibrida porque se desea llegar a todos sus clientes que cuentan con dispositivos de diferentes sistemas operativos	App nativa se diseña para cada plataforma independiente tomando mayor costo y tiempo.

3. Roles de los usuarios de la App, listando sus funciones específicas en el uso de la aplicación.

Nombre del Rol	Funciones
1. Cliente	<ul style="list-style-type: none"> a. Ver menús y promociones b. Realizar pedidos c. Realizar pagos d. Ingresar dirección domicilio via GPS e. Redimir promociones
2. Administrador	<ul style="list-style-type: none"> a. Ver pedidos con dirección b. Gestionar envíos y pagos c. Gestionar promociones d. Validar códigos promocionales e. Enviar notificaciones

4. Proveedor de MbaaS, dando 5 argumentos

Nombre del proveedor	Google Firebase
Sitio web	https://firebase.google.com/pricing/
Nombre del plan	Plan Flame
Argumento 1	Permite tener una base de datos en la nube para controlar el flujo de datos
Argumento 2	Permite autenticar a los usuarios con los servicios de OAuth, Facebook, Google, Twitter y correo electrónico.
Argumento 3	Configura los servicios de notificación que envían mensajes a Android, iOS y navegadores web
Argumento 4	Permite actualizar su aplicación sin publicar una nueva aplicación
Argumento 5	Manejo de estadísticas con Firebase Analytics
Argumento 6	Permite análisis de usuario para campañas de notificación personalizadas.

5. Patrones de interacción que estarán en la aplicación

Nombre del patrón	Argumento
Navegación	Porque permite una navegación simple y consistente fundamental en el uso de la aplicación
Pestañas	Permite conservar el orden y la ubicación inicial de cada sección de la aplicación
Listas	Permitir seleccionar opciones del menú y pedidos, para obtener informar información complementaria
Galerías de imágenes	Vista de imágenes de cada menú e ingrediente para mayor ambientación del producto.

[Volver](#)

Permite salir fácil de una opción y su navegación.

6. PROTOTIPOS

Estos se realizan en Adobe XD.



Adobe XD

Version: 4.0.12.6, Creative Cloud Sync 2.4.4.71



[Legal Notices](#)