DreamBox

**Опис предметної області**

***Логічні сутності:*** Відділи, Працівники, Відділення (точки видачі), Адреси, Сертифікати, Активовані Сертифікати, Постачальники, Товари (послуги), Категорії Товарів, Вікові Обмеження та Тривалість, Покупці, Знижки, Відгуки, Замовлення, Статуси Замовлення, Повернені замовлення, Оплата, Коробки.

**Актори: Менеджер, Продавець-консультант, Начальник відділу продаж, Маркетолог, Аналітик, Працівник по кадрах, Покупець**

**Description of the subject area:**

***Logical entities:*** Departments, Employees, Business Units, Addresses, Gift Cards, its Activation and Gift Card Details, Suppliers, Products, Product Categories, Age Restriction and Duration, Customers, Discounts, Reviews, Orders, Statuses, Returned Orders, Payment, Boxes.

**Actors: Manager, Master data, Consultant, Head of Sales Department, Marketer, Analyst, HR (Human Resources ), Customer**

**Основні актори, їх обов’язки та права**

***Менеджер*** – відповідальний за роботу з постачальниками, а саме замовлення товару (послуги, яка надається безпосередньо постачальником ), формування та обліку договорів про надання послуг на конкретний термін.

***Master data –*** особа, яка вносить дані про нові товари (послуги), які до цього не були в списку пропонованих для продажу в DreamBox, або вносить правки для існуючих записів про товари, якщо це потрібно. Оновлює список категорій. Вносить інформацію про нових та оновлює інформацію про вже існуючих постачальників товарів.

***Продавець-консультант*** – особа відповідальна за обробку та підтвердження замовлень, які надходять від покупців. А також формування коробки з відповідним сертифікатом на відправлення покупцю, або видачі на відділенні.

***Начальник департаменту*** – здійснює контроль за роботою продавців, а також у відповідний період формує звіт про ефективність роботи департаменту.

***Маркетолог*** – особа відповідальна за вивчення ринку потенційних покупців та їх смаків. В обов’язки входить аналіз попиту на товари та надання рекомендації з просування товарів, які користуються найбільшим попитом.

***Аналітик*** – особа відповідальна за аналіз прибутковості, збитковості та рентабельності магазину DreamBox у відповідні проміжки часу: місяць, квартал, півріччя, рік.

***Працівник по кадрах*** – особа відповідальна за прийняття на роботу працівників. Вносить дані по нових працівниках в систему або вносить правки для існуючих працівників.

***Покупець*** – купує товари на сайті, має можливість отримати товар у відділенні DreamBox обраного міста, а також повернути товар протягом 14 днів від дати покупки. Покупець має 3 місяці від дати покупки для активації конкретного сертифікату. А також має можливість отримати знижку залежно від суми попередніх покупок.

Працівники DreamBox здійснюють покладені на них обов’язки, використовуючи застосунки, що надають їм право, або обмежують їхній вплив на систему.

**Бізнес логіка:**

**Постачальники –** характеризуються ID, власною унікальною назвою та станом активності на ринку, надають послуги клієнтам, які придбали подарункові сертифікати в DreamBox. Один постачальник може мати декілька продуктів(послуг), з них можуть бути як доступні, так і не доступні. Коли постачальник стає недоступним, то всі його продукти теж недоступні.

**Suppliers -** have an ID with their own unique name and status, provide services to customers who have purchased gift cards in DreamBox. One supplier may have several products (services) that may be either available or not available. When a supplier becomes not available, all his products are also not available.

**Категорії** — кожна категорія товарів(послуг), доступних у **DreamBox** містить унікальні ID та назву. Назва категорії означає до якого виду діяльності належить даний продукт(послуга).

**Продукти (послуги***)* — об'єкти нематеріальної цінності, які надаються певним постачальником та реалізуються у мережі **DreamBox** у вигляді подарункових сертифікатів, за відповідну ціну, з якою погоджується покупець коли робить замовлення. Характеризується власним ID, яке сформоване з врахуванням відповідності до певної категорії, назвою, датою оновлення та позначкою чи доступний продукт зараз. Також товар характеризується ціною, яку встановлює Мережа DreamBox та ціною покупки у постачальника, а також коротким описом основних характеристик продукту. Кожен продукт(послуга) містить інформацію про розташування, для скількох осіб доступний, вікове обмеження та тривалість.

**Подарунковий сертифікат –** пластикова карта, що володіє тими чи іншими засобами захисту від копіювання, яка несе в собі певний еквівалент вартості у валюті, прийнятої в країні емітента. У подарунковому сертифікаті може бути від 1 до 10 продуктів(послуг). Клієнт має можливість обрати один із них та активувати протягом 6 місяців з часу оплати замовлення. Ціна подарункового сертифікату формується за ціною найдорожчого продукту(послуги). У разі вибору клієнтом товару(послуги) із нижчою ціною, ніж ціна сертифікату кошти не повертаються.

**Знижка**— відсоток, на який зменшується ціна всього замовлення. Знижку отримують покупці, які здійснили замовлення у DreamBox на суму необхідну для її отримання.

**Працівник** — фізична особа, що перебуває із мережею DreamBox у відносинах трудового найму та здійснює діяльність відповідно до покладених на нього обов’язків, у межах передбачених структурою мережі посад, а саме: **менеджер (Manager), Master data, Продавець-консультант (Consultant), начальник відділу продажу (Head of Sales Department), маркетолог (Marketer), аналітик (Analyst), працівник відділу кадрів (HR - Human Resources ).** Характеризується унікальним ID, прізвищем та ім’ям, місцем роботи (Business Unit), номером телефону, поштою, датою прийому та звільнення із роботи.

**Покупці –** фізичні особи, які мають можливість придбати подарунковий сертифікат з бажаними послугами. Покупець характеризується прізвищем та ім’ям, датою народження, номером телефону, поштою. Також покупець має свій баланс, який формується з суми усіх його оплачених замовлень та можливість отримати знижку, якщо баланс відповідатиме вимогам до неї. Покупець має можливість повернути неоплачене та неактивоване замовлення протягом 14 днів із грошовим відшкодуванням. У одне замовлення покупець може обрати до 10 сертифікатів включно. Покупець повинен активувати сертифікат протягом 6 місяців з дати оплати, потім він стає недійсним.

***Документи:***

**Договір про надання послуг –** за договорим про надання полуг одна сторона (виконавець - Постачальник) зобов’язується за завданням другої сторони (замовника - DreamBox) надати послугу, яка споживається в процесі вчинення певної дії або здійснення певної діяльності, а DreamBox зобовязується оплатити Постачальнику зазначену послугу, якщо інше не встановлено договором. Предметом договору, що розглядається, є надання послуг різного роду за завданням замовника. Договори в паперовому вигляді зберігаються в головному офісі.

**Товарний чек** – документ встановленої форми, містить інформацію про деталі покупки, що видається продавцем та засвідчує купівлю покупцем сертифікату.

**Таблиці та їх опис:**

*Activations –* містить унікальне ID, ID подарункового сертифікату, ID продукту та дату активації сертифікату.

GiftCards – містить унікальне ID та ціну сертифікату.

GiftCardDetails – містить унікальне ID та несе детальну інформацію про певний сертифікат та дату до якої його можна використати.

*BusinessUnits* – містить інформацію про назву відділення, номер телефону та адресу і вказує чи обраний об’єкт є активним в даний час (добавити поле available)?

*Addresses* – містить перелік адрес, які описують місцезнаходження об’єкта відділення мережі , а саме його адресу, ID Міста в якому функціонує об’єкт, його поштову адресу.

Cities – містить перелік міст, які входять до складу Адрес, а також перелік міст, де доступний товар (послуга, що надається).

*Categories* – таблиця, що містить інформацію про категорії товарів

*Products* – містить інформацію про товар (послугу), який реалізовується чи коли-небудь реалізовувався в мережі, зокрема назву, постачальника, ціну, категорію, вік, тривалість, вказую чи є товар активним та ін.

*Duration* – містить інформацію про тривалість конкретної послуги (Product).

*AgeRestriction* – містить інформацію про вікове обмеження на послугу (Product).

*PeopleQty –* містить інформацію про те, на яку кількість людей розрахована послуга (Product).

*Suppliers* – містить інформацію про назву компанії постачальника, який забезпечують надання послуг клієнтам та його активність в даний час.

*Customers* – містить інформацію про покупців, їх контактну інформацію, знижку та поточний баланс.

*Reviews* – містить інформацію про відгук, який залишив покупець про конкретну послугу (Product), рейтинг, коментар та дату.

*Discounts* – містить інформацію про види знижок, їх розмір та суму покупок, необхідну для отримання знижки.

*Employees* - містить інформацію про працівників, які працюють у мережі DreamBox.

*Departments* - містить інформацію стосовно посад, що встановлені для торгової мережі.

*Orders* - містить інформацію про учасників операції купівлі-продажу, тобто унікальний номер (ID) покупця та продавця, який обробив замовлення, дату проведення операції, загальну вартість покупки, статус,

*OrderDetails* – містить інформацію про деталі замовлення, а саме OrderID,