V1.21 Markus Vogel: erstellt basierend auf Hermes 4

Pflichtenheft

|  |  |
| --- | --- |
| Klassifizierung \* | Nicht klassifiziert / Intern / Vertraulich |
| Status \*\* | In Arbeit / In Prüfung / Abgeschlossen |
| Projektname |  |
| Projektleiter |  |
| Auftraggeber |  |
| Autor |  |
| Gruppe |  |
| Klasse |  |
| Kurzbeschreibung |  |

\* Nicht klassifiziert, Intern, Vertraulich  
\*\* In Arbeit, In Prüfung, Abgeschlossen

**Änderungskontrolle, Prüfung, Genehmigung**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Beschreibung, Bemerkung | Name oder Rolle |
|  |  |  |  |

**Definitionen, Akronyme und Abkürzungen**

|  |  |
| --- | --- |
| Begriff / Abkürzung | Bedeutung |
|  |  |

**Referenzen**

|  |  |
| --- | --- |
| Erkennungszeichen | Titel, Quelle |
|  |  |

Inhaltsverzeichnis

1 Zweck des Dokuments 3

2 Ausgangslage 3

3 Ist-Zustand 3

4 Ziele 3

5 Anforderungen 3

5.1 Funktionale Anforderungen 3

5.2 Nichtfunktionale Anforderungen 4

6 Rahmenbedingungen 4

7 Anhang 4

Abbildungsverzeichnis

# Zweck des Dokuments

Das Pflichtenheft beschreibt aufgrund der Ziele, welche mit der angestrebten Lösung zu erreichen sind die Anforderungen und Rahmenbedingungen an das zukünftige System.

# Ausgangslage

* *Charakteristik des Fachbereichs (Unternehmensart, Branche, Produkte)*
* *Organisation (Fachbereich, Informatik)*
* *Anstoss für die Beschaffung*
* *Projektbeschreibung*
* *Hinweis auf Projekthandbuch und ggf. Projektplan*

# Ist-Zustand

*Beschreibt den Ist-Zustand soweit, dass dem Anbieter ausreichende Kenntnisse über den Anwendungsbereich vermittelt werden. Diese Informationen, zusammen mit den Beschreibungen von Soll-Zustand und bekannten Anforderungen, unterstützen den Anbieter bei der Erstellung eines geeigneten Lösungsvorschlags.*

# Ziele

* *Beschreibt die mit der Lösung zu erreichenden Ziele.*
* *Grenzt auch ab, was nicht zu den Ziele gehört.*

# Anforderungen

*Beschreibt die relevanten Anforderungen, welche als Kriterien für die zu erstellende Lösung und für die Bewertung der Angebote gültig sind. Eine detaillierte Gliederung dieses Kapitels wird massgeblich vom zu beschaffenden Fertigprodukt bestimmt.*

*Anforderung und Rahmenbedingungen strukturiert in Tabelle darstellen gemäss Compendio Kp. 5.1.3*

*Anforderungen müssen priorisiert werden in*

*M: Muss*

*K: Kann*

## Funktionale Anforderungen

*Strukturierte Liste aller Anforderungen an die Funktionalität*

## Nichtfunktionale Anforderungen

*Strukturierte Liste aller nicht funktionalen Anforderungen wie z.B. an Qualität, Systemarchitektur, Migration, Betrieb, …*

# Rahmenbedingungen

*Strukturierte Liste aller Rahmenbedingungen, die das Projekt einschränken.*

# Anhang

* *Fragenkatalog*
* *Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)*
* *Projekthandbuch, ggf. Projektplan*