



Santiago Garcia <santy.garcia19996g@gmail.com>

Goldcar Respuesta

4 mensajes

Email-Goldcar-ES-AR-Info <escustomerservice@goldcar.com>
Para: "santy.garcia19996g@gmail.com" <santy.garcia19996g@gmail.com>

28 de mayo de 2024, 5:56 p.m.

Estimado Cliente ,

Gracias por contactar con goldcar, tras revisar detalladamente su caso, le informo que se le ha cobrado el importe de penalización cross border, le dejo la explicación del cross border y el contrato final donde aparecen los cobros detallados:

El cliente no estará autorizado a utilizar el vehículo fuera del territorio peninsular español en los contratos con recogida y devolución en oficinas situadas en territorio nacional español, salvo en los casos exclusivamente mencionados a continuación; para los cuales, será necesario la concurrencia de autorización expresa de la oficina de salida y la contratación de la Cobertura adicional "Cross Border" cuyo precio se indica a continuación.

Los países autorizados (En adelante referidos como "Países Autorizados") a los que el cliente puede acceder, siempre y cuando haya contratado la cobertura "Cross-Border", son los siguientes: Andorra, Francia (Continental), Italia (Continental), Portugal (Continental) y territorio de Gibraltar. También le autoriza a poder trasladar y conducir el vehículo entre (i) el territorio de España peninsular y las Islas Baleares (excepto la isla de Formentera) y viceversa, (ii) entre las Islas Baleares (excepto a la isla de Formentera), y (iii) también entre las Islas Canarias. Tenga en cuenta que usted en ningún caso podrá acudir ni conducir el vehículo en la Isla de Formentera.

En caso de que usted infrinja esta prohibición será considerado responsable único de las multas que se le puedan imponer, así como de cualquier otro gasto y/o coste en el que Goldcar se vea obligado a incurrir como consecuencia de ello, tal y como indican nuestros T&C. Igualmente usted será responsable de las penalizaciones, costes y/o gastos que correspondan por incumplimiento de nuestros T&C, tal y como se indica en nuestros T&C.

Tenga presente que debe respetar las normas de tráfico del país en el que conduzca el Vehículo arrendado.

El coste de la referida cobertura adicional "Cross Border" asciende a 12 euros al día, siendo que el número de días coincida con la duración integral del alquiler, no admitiéndose contrataciones por una duración inferior a la reflejada en el contrato.

Saludos cordiales

Atentamente

Abdelkrim

Goldcar | Departamento de Atención al Cliente

goldcar.com

Please use the "REPLY" function to answer to this email

ref:!00D580L9nB.!5001i01N8x5a:ref

----- Original Message -----

From: Santiago Garcia [santy.garcia19996g@gmail.com]

Sent: 28/5/2024, 13:40

To: escustomerservice@goldcar.com

Subject: [EXT] SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE CARGOS COBRADOS P/469-2021-996

CAUTION: The sender of this email is from outside of the organization.

Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Buenas tardes,

He recibido cargos inesperados en mi tarjeta los cuales ya reporte a visa debido a que no tengo informacion por lo cual se ejecutaron ni en ningun momento de acceso a eurocar a hacer debitos automaticos sin mi consentimiento a mi cuenta bancaria.

Solicito documentacion acreditativa de los cargos cobrados como asi tambien la autorizacion y pruebas de que yo autorice la tarjeta para que se pudieran cobrar lo que deseen cumpliendo las politicas de mastercard y visa de lo contrario la inmediata devolucion


Tel: Ext: Móvil: Fax:

www.goldcar.com



--Este mensaje (y cualquier archivo asociado) está destinado única y exclusivamente para su destinatario y puede contener información confidencial, sujeta a copyright o constituir un secreto comercial. Si usted no es dicho destinatario se le avisa mediante este mensaje que cualquier difusión, copia o distribución de este mensaje, o de los archivos asociados con este mensaje, está estrictamente prohibida. Si ha recibido este mensaje por error, por favor avísenos inmediatamente mediante la respuesta a este mensaje y elimínelo de su sistema. Cualquier punto de vista u opinión presentada es exclusivamente del autor y no representan necesariamente las de la empresa. Si no desea recibir más correos electrónicos de carácter comercial, háganoslo saber enviando un correo a dpo@goldcar.com.

-This message (and any associated files) is intended only and exclusively for the addressee and may contain confidential information, subject to copyright or constitute a trade secret. If you are not the intended recipient, any dissemination, copying or distribution of this message, or files associated with this message is strictly prohibited. If you have received this message in error, please notify us immediately by responding to this message and delete it from your system. Any views or opinions presented are solely those of the author and do not necessarily represent those of the company. If you do not wish to receive more commercial emails, please let us know by sending an mail to dpo@goldcar.com.

 **20240528101036 198555.pdf**
2460K

Santiago Garcia <santy.garcia19996g@gmail.com>
Para: Email-Goldcar-ES-AR-Info <escustomerservice@goldcar.com>

28 de mayo de 2024, 6:17 p.m.

Hola buenas tardes,
Podría adjuntarme pruebas de lo mencionado y lo más importante el contrato de autorizacion para guardar el device tomen y generar cargos a mi tarjeta ya que yo solamente lo autorice para la carga de combustible.
De lo contrario denunciaré a Mastercard por hacer un mal uso del servicio

[Texto citado oculto]

Santiago Garcia <santy.garcia19996g@gmail.com>
Para: Email-Goldcar-ES-AR-Info <escustomerservice@goldcar.com>

28 de mayo de 2024, 6:18 p.m.

Cabe mencionar que yo contraté una cobertura todo cubierto lo que no sé qué tenía cubierto pero todo es todo de lo contrario es publicidad engañosa

[Texto citado oculto]

Santiago Garcia <santy.garcia19996g@gmail.com>
Para: Email-Goldcar-ES-AR-Info <escustomerservice@goldcar.com>

30 de mayo de 2024, 11:13 a.m.

?

[Texto citado oculto]