

TOTAL A PAGAR:

REFERENTE DE PAGO:

\$ 31.506,77

VENCIMIENTO:

CICLO 28/11

DESIREE DIAZ

LIMA 131 11 E MONSERRAT YRIGOYEN HIPOLITO Y ALSINA ADO 1073 CAPITAL FEDERAL CAPITAL FEDERAL

Tu saldo total es de \$ 31.506,77 y vence el día 14/12/2023

Tu Resumen de Servicios 17.118,77 Internet 300MB + Flow Full + Voz 63 3

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES	\$ 17.118,76
Saldo Anterior	\$ 26.900,52
Pagos al 27/11	\$ -12.512,51
TOTAL A PAGAR	\$ 31.506,77

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.





Pagá con cualquier Billetera o App **Bancaria**

personal flow

N° de Factura N° Referencia de Pago



TELECOM ARGENTINA S.A.

IELECUM ARGENI INA S.A.

Domicilio Comercial: Gral. Hornos 690, (1272) C.A.B.A.

I.V.A RESPONSABLE INSCRIPTO - Agente de Retención R.G 18/97
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13/07/1990
Bajo Nº 4570, Libro 108, Tomo "A" de S.A. Sede Social: Gral Hornos 690, C.A.B.A.

personal flow

Página 1 de 2 Inicio de Actividades: 08/11/1990 C.U.I.T: 30-63945373-8 Convenio Multilateral - Ingresos Brutos: 30-63945373-8

ORIGINAL



DESIREE DIAZ LIMA 131 11 E

CAPITAL FEDERAL

MONSERRAT YRIGOYEN HIPOLITO Y ALSINA ADO 1073 CAPITAL FEDERAL

CICLO 28/11



IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1003294705210001 Fecha de Vencimiento: 14/12/2023

Factura N° 04770-17765919 Fecha de Emisión: 28/11/2023 Próximo Vencimiento Estimado: 15/01/2024

> Periodo de Abono: 28/11 al 27/12 Periodo de Consumos: 28/10 al 27/11

CARGOS DEL MES

Total



Internet 300MB + Flow Full + Voz \$ 17.118,77 Flow Full 10.135,00 Descuento 45 %. -4.560,74 Internet 300MB 20.990,00 Descuento 45% -9.445,50 Servicio Basico Telefonico ⁴ 0,01

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 17.118,76

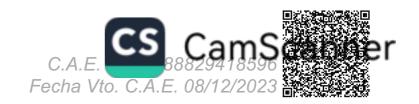
Son Pesos Diecisiete mil ciento dieciocho con 76/100.

(4) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$2.110,00. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 19%. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en

tuamacas segun destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. El valor final del plan Personal Smarthome Cloud 1 será \$1.800; Personal Smarthome Cloud 2 \$3.000; Personal Smarthome Cloud 3 \$4.500. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.





Personal te informa

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal**.

CONTACTO



Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569 Smart Home 0800-199-4663





www.personal.com.ar App Mi Personal



Nuestras sucursales. Consultalas en nuestros sitios web.



MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando al https://pagos.telecom.com.ar/



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA

Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



APP MI PERSONAL



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



Una factura. Todos tus servicios.

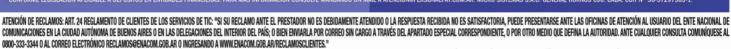
Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.



¡Hacé crecer tu plata y pagá tu factura con los rendimientos del mes!

Descargate Personal Pay

MICRO SISTEMAS OFFECE SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPOSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPOSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MAS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A ATENCION®PERSONALPAY.COM. AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNOS 690. CABA. CUIT Nº 30-57297583-1.



ART. 10 TER LEY 24.240 "MODDS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DÓMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEÇÃONICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNILAZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACION DE ACEPTACION: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTICULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACION DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DIAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN
O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE
SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES Nº 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y Nº 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/ ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475
DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CÁNALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY Nº 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/JOENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. Nº 1225/98 ABT.1).

SERVICIO CELLULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNICATE SIN CARGO AL "111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-080
PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR DNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA, PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANLERA Y CONVENTIDOS A PESOS, EN
EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHOS IM
DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL COM ARY RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN F

