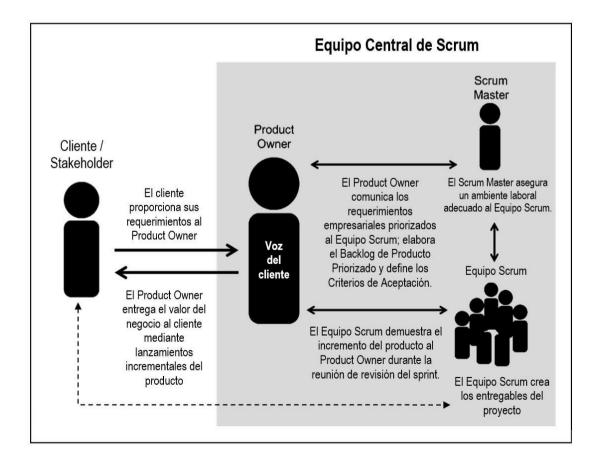
Roles centrales.- Los roles centrales son aquellos que se requieren obligadamente para crear el producto del proyecto, están comprometidos con el proyecto

Roles no centrales.- Los roles centrales son aquellos que no son necesariamente obligatorios para el proyecto Scrum, y pueden incluir miembros de los equipos que tengan interés en el proyecto

Los roles no centrales

- Stakeholder(s).- es un término colectivo que incluye a clientes, usuarios y patrocinadores, que generalmente interactúan con el Product Owner, el Scrum Master y el Equipo Scrum.
- Cliente.- persona o la organización que adquiere el producto, servicio o cualquier otro resultado del proyecto, puede haber clientes internos y externos.
- Usuario.- individuo o la organización que utiliza directamente el producto, servicio o cualquier otro resultado del proyecto, puede haber usuarios internos y externos.
- Patrocinador (Sponsor). Persona o la organización que provee recursos y apoyo para el proyecto. El patrocinador es también el stakeholder a quien todos le deben rendir cuentas al final.
- **Vendedores.** Individuos u organizaciones externas que ofrecen productos y servicios que no están dentro de las competencias básicas de la organización del proyecto.



Product Owner.- Responsable de: Maximizar el valor del negocio para el proyecto. Experto en Scrum Responsable de articular los requisitos del cliente Conocimiento de dominio del negocio Mantener la justificación del negocio del proyecto. Excelentes habilidades de comunicación Asegurar una comunicación clara sobre el producto y los requisitos de funcionalidad Conocimiento de procesos Scrum -Roles Centralesdel servicio con el Equipo Scrum. Habilidad para manejar las Definir los criterios de aceptación y asegurar que se cumplan dichos criterios. incertidumbres -Características-Asegurarse que el Equipo Scrum entregue valor. Habilidades de negociación Mantener una visión dual. Debe entender y apoyar las necesidades e intereses de Accesible todos los stakeholders, al tiempo que comprende las necesidades y el funcionamiento Proactivo del Equipo Scrum. Decisivo Determinar los requisitos generales iniciales del proyecto y dar inicio a las actividades Pragmático *del mismo*; esto puede implicar una interacción con el Program Product Owner y el Orientado a las metas Portfolio Product Owner. Representar al(los) usuario(s) del producto o servicio con un conocimiento integral, Voz del Cliente (VOC). Asegurar los recursos financieros del proyecto al inicio y durante su transcurso ¿En qué ha estado trabajando su equipo Enfocarse en la creación de valor y el retorno sobre la inversión en general. desde la última reunión? Evaluar la viabilidad y garantizar la entrega del producto o servicio. ¿Qué logrará hacer su equipo hasta la próxima reunión? ¿Cuáles son sus impedimentos y pueden Reunión de Scrum Master.- Responsable de: los otros equipos ayudarle? Scrum — Facilitador que asegura que el Equipo Scrum esté dotado de un ambiente propicio para ¿Cuáles son las decisiones ya tomadas en de Scrums completar con éxito el desarrollo del producto. su equipo que podrían afectar a otros Guía, facilita e enseña las prácticas de Scrum a todos los participantes en el proyecto. equipos? Elimina los impedimentos que enfrenta el equipo Asegura de que se estén siguiendo los procesos de Scrum. Experto en Scrum Sólo trabaja como un facilitador y está en el mismo nivel jerárquico que cualquier Líder servicial otra persona en el Equipo Scrum Moderador Líder Servicial -Características-Solucionador de problemas Asegurar que el equipo tenga un ambiente de trabajo productivo protegiéndolo de Accesible influencias externas, eliminando todos los obstáculos y haciendo que se cumplan los Motivador principios, aspectos y procesos de Scrum. Perceptivo Mentor Habilidades de coordinación Introspectivo Equipo Scrum.- "Equipo de desarrollo" Grupo o equipo de personas responsables de entender los requerimientos del negocio especificados por el Product Owner Estimar las historias de usuarios Crear los entregables del proyecto. Tamaño del Equipo Desarrollar el producto, servicio o de cualquier otro resultado. Seis a diez miembros (5,9), lo suficientemente grande para Scrum asegurar habilidades adecuadas, pero lo suficientemente pequeño como para facilitar la colaboración. Un beneficio clave de un equipo de seis a diez miembros es que la comunicación y la gestión suelen ser simples y Características requieren un esfuerzo mínimo. Una desventaja importante es que los equipos más pequeños se ven considerablemente más afectados por Conocimiento de Scrum la pérdida de un miembro del equipo, en comparación a Colaborativos los equipos más grandes, aunque sea por un corto Auto-organizables Altamente motivados Este problema se puede solucionar si los miembros del Proactivos equipo tienen conocimientos especializados y Expertos técnicos habilidades fuera de su rol específico Perspectiva interfuncional Saben trabajar en equipo

Independientes

Enfocados a los objetivos

Responsables

Introspectivos

Intuitivos