

Caso Práctico:

Gestión de Cambios en el Sistema de Diagnóstico Médico Asistido por IA (SDMIA)

Durante el desarrollo del Sistema de Diagnóstico Médico Asistido por IA (SDMIA), se identifican varios cambios necesarios para ajustar el sistema a nuevas regulaciones de salud y mejorar su rendimiento. Se debe seguir un proceso formal de gestión de cambios para asegurar un impacto controlado y beneficioso.

Proceso Formal

1. Identificación del Cambio:

- Un equipo de desarrollo sugiere incluir una nueva funcionalidad para analizar imágenes médicas con mayor precisión utilizando una nueva técnica de IA.

2. Evaluación del Cambio:

- El análisis de impacto revela que el cambio mejorará la precisión diagnóstica en un 15%, pero requerirá un costo adicional de \$50,000 y 6 semanas de trabajo.

3. Aprobación del Cambio:

- El CCB revisa la solicitud y decide aprobarla debido a su potencial para mejorar significativamente la precisión diagnóstica.

4. Implementación del Cambio:

- El cambio se planifica y se implementa en el siguiente sprint, asignando recursos adicionales para completar la actualización.

5. Verificación y Validación del Cambio:

- Se realizan pruebas exhaustivas para asegurar que la nueva técnica cumpla con los requisitos y no afecte negativamente al rendimiento general del sistema.

6. Documentación del Cambio:

- Se documenta todo el proceso en Confluence, detallando el análisis de impacto, la implementación y los resultados de las pruebas.

Herramientas y Tecnologías

El proyecto SDMIA utilizará JIRA para la gestión de cambios, Jenkins para CI/CD, y GitHub para el control de versiones.

Herramientas Utilizadas:

1. **JIRA:** Utilizado para registrar y gestionar la solicitud de cambio, asignar tareas específicas y seguimiento del estado.
2. **Jenkins:** Facilita la implementación continua del cambio, asegurando que todos los recursos estén integrados y probados automáticamente.
3. **GitHub:** Gestión de versiones del código fuente para mantener un control detallado de los cambios realizados.

Análisis de Impacto

La implementación de una nueva técnica de IA requiere un análisis exhaustivo para evaluar su impacto.

Informe de Impacto: Informe de Impacto de Cambio

ID del Cambio: CHG-0045

Fecha: 15-08-2023

Solicitante: Equipo de Desarrollo de IA

Descripción del Cambio: Implementación de técnicas avanzadas de IA para mejorar el análisis de imágenes médicas.

Beneficios Esperados: Mejora de la precisión diagnóstica en un 15%.

Costos: \$50,000

Recursos Necesarios: 4 desarrolladores adicionales y 2 expertos en IA durante 6 semanas.

Impacto en el Cronograma: Retraso mínimo en la entrega de la próxima versión.

Riesgos: Riesgo de incompatibilidad con sistemas existentes, mitigado mediante pruebas exhaustivas.

Gestión de Conflictos y Negociación:

Un conflicto surge debido a la discrepancia entre el equipo de desarrollo y los responsables de negocio sobre la implementación del cambio propuesto.

1. Conflicto: Desacuerdo sobre la prioridad del cambio debido a costos y tiempo adicional requerido.

2. Técnicas de Solución

- Negociación: Facilitar una reunión para discutir los beneficios y preocupaciones.

- Mediación: Involucrar a un gerente de proyectos como mediador para encontrar un acuerdo.

3. Resultado: Se llega a un acuerdo para priorizar el cambio basándose en los beneficios significativos, ajustando el cronograma del proyecto para acomodar retrasos mínimos.

Responder las siguientes preguntas

1 ¿Qué pasos seguirías en el proceso formal de gestión de cambios para el SDMIA?

2 ¿Qué herramientas recomendarías para gestionar los cambios en el proyecto SDMIA y por qué?

3 ¿Cómo realizarías un análisis de impacto para un cambio significativo en el algoritmo de IA del SDMIA?

4 ¿Cómo gestionarías un conflicto entre el equipo de desarrollo y el negocio sobre la prioridad de un cambio en el proyecto SDMIA?