

Especificación de Casos de Uso

[Dogtor Pet]
Fecha: *[4/12/2022]*

Tabla de contenido

Historial de Versiones	2
Información del Proyecto	3
Aprobaciones	3
Resumen Ejecutivo	3
Diagrama de Casos de Uso	4
Descripción de Actores	5
[Nombre de Actor 1]	6
Especificación de Casos de Uso	6
[Nombre de Caso de Uso Nro. 1]	7

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
04/12/2022	1	Johan Arteaga, Felipe Reina, Frank Villa Lobo, Jorge Totena	Dogtorpet	Primera versión, casos de uso etapa análisis

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Dogtorpet
Proyecto	Dogtorpet e-commerce
Fecha de preparación	04/12/2022
Cliente	Dogtorpet
Patrocinador principal	Jhojam Arteaga
Gerente / Líder de Proyecto	Frank Villa Lobo
Gerente / Líder de Desarrollo de Software	Jorge Totena

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma

Resumen Ejecutivo

En el presente proyecto se representan por medio de los casos de uso para nuestro emprendimiento dogtorpet el proceso de compra por parte del cliente ya sea de alimentos o accesorios, el proceso de pedir una cita (cirugía, estética, baño, revisión general, etc), de igual manera, se representa el proceso de registrar a una mascota y brindar al dueño del can su respectivo carnet o identificación y el proceso de vacunación de los mismos.

Diagrama de Casos de Uso para Compra

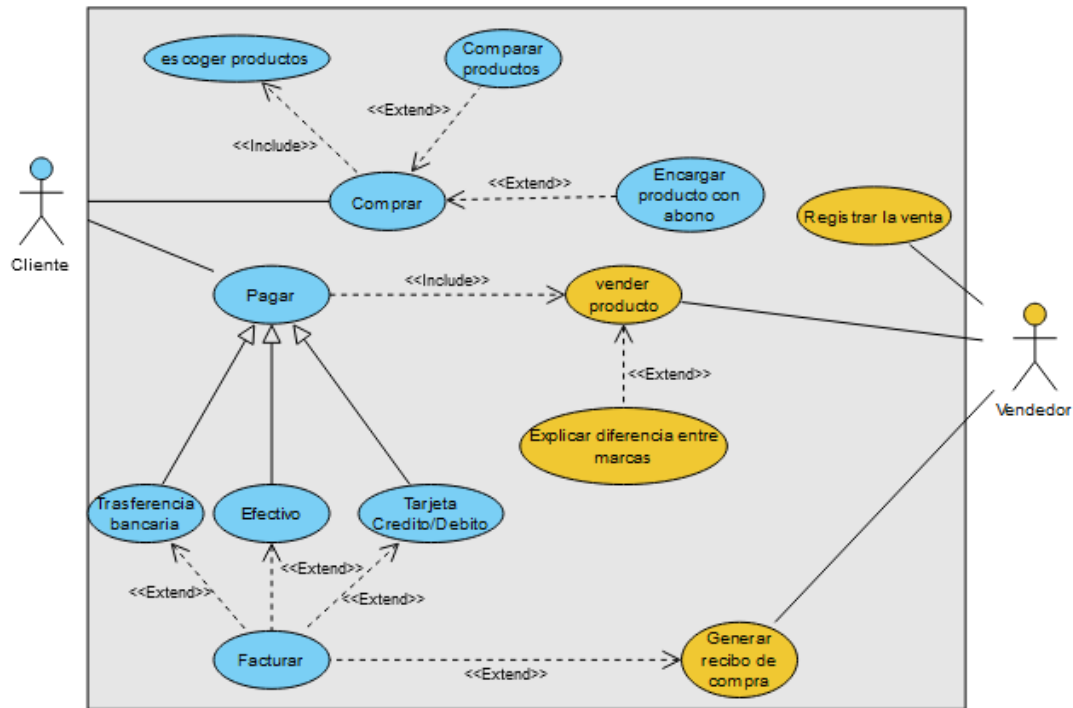


Diagrama de caso de uso para Registro del Can

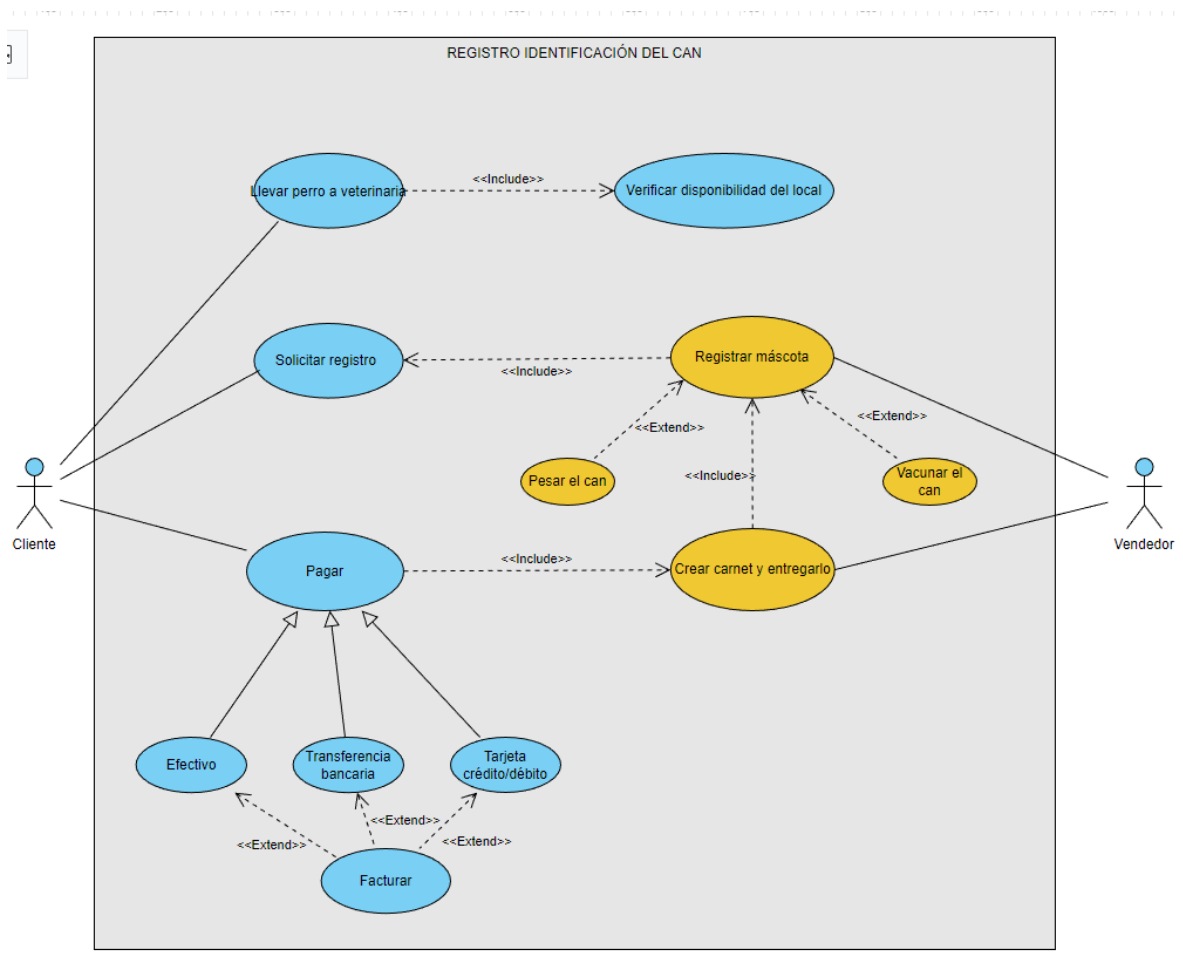


Diagrama de Casos de Uso para Servicio de Citas

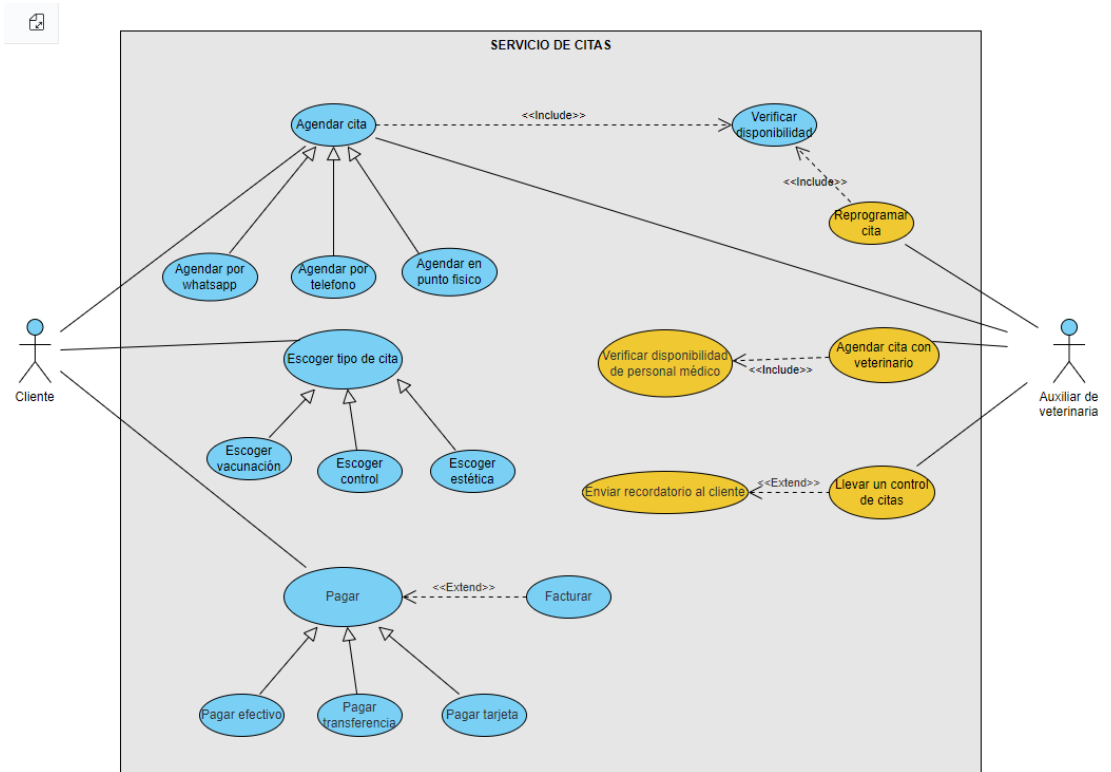
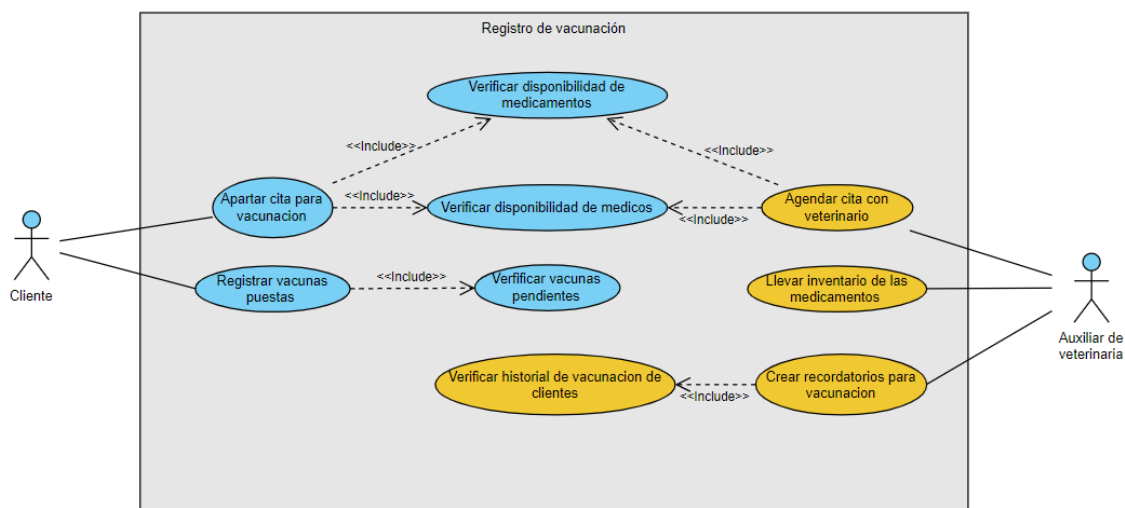


Diagrama de caso de uso para Registro de vacunas



El Diagrama debe seguir la notación para casos de uso establecida por UML, incluyendo los elementos del modelo de casos de uso, es decir:

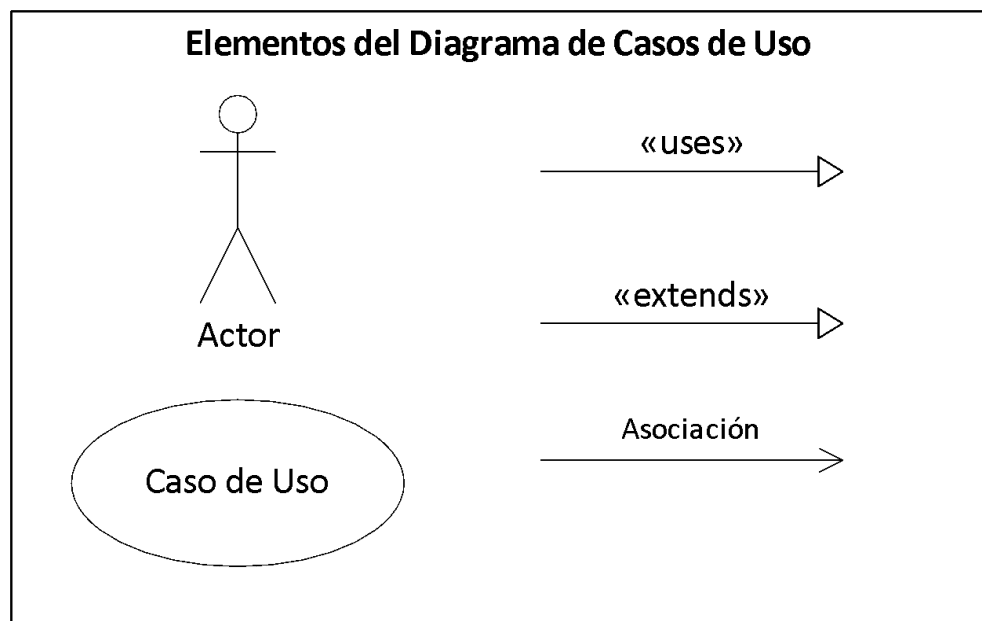
- Actores.
- Casos de Uso.

- Relaciones.

Las relaciones de Actores con casos de usos se denominan “Asociaciones”.
Las relaciones entre casos de uso se denominan “Generalizaciones” y pueden ser de dos tipos, de uso (Uses) o de herencia (Extends).

Según el número de casos de uso se puede usar un diagrama, o varios según los módulos o funcionalidad.

Leyenda:



Descripción de Actores

Un actor es cualquier entidad externa al sistema modelado que interactúa con él.

No necesariamente coincide con los usuario, pues un mismo usuario puede desempeñar distintos roles que correspondan con varios actores. Además, un mismo actor puede desempeñar varios papeles según el caso de uso con que interactúa.

Para cada uno de los actores involucrados en el documento y representados en el diagrama, debe completarse la siguiente ficha. Si existe más de un actor, se copia el título (Nombre del Actor) y la ficha tantas veces sea necesario.

Cliente

Actor	Cliente	Identificador: 001
Descripción	Es el encargado de adquirir los bienes y servicios de la organización	
Características	<ul style="list-style-type: none"> -Es dueño de por lo menos un can -Es comprador frecuente - Necesita bienes y servicios para su can - Hace el registro de las vacunas aplicadas a sus mascotas - Puede apartar citas con el veterinario para la vacunación de sus mascotas 	
Relación	Interactúa con el veterinario y vendedor para adquirir los bienes y servicios para su perro	
Referencias	El actor interviene en el proceso de compra de alimentos, juguetes y accesorios para su mascota, el proceso de levantar una cita para diferentes servicios como peluquería, cirugía, baño, consulta veterinaria, registrar y pedir la identificación de su mascota y llevar el respectivo cuadro de vacunación.	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombre	nombre del cliente	texto
Apellidos	apellido del cliente	texto
Cédula de ciudadanía	identificación del cliente	entero
Celular	número de contacto del cliente	texto
Dirección	dirección para domicilios	texto
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios

Vendedor

Actor	Vendedor	Identificador: 002
Descripción	Es quien se encarga de proveer los bienes y algunos servicios que no requieren conocimiento médico al cliente	
Características	-Es un empleado de la organización -Tiene conocimiento sobre los bienes y servicios de la tienda - Provee bienes y servicios	
Relación	Interactúa con el veterinario para gestionar citas, obtener información médica y dar recomendaciones; interactúa con el cliente para proveer bienes y servicios y registrar pagos	
Referencias	Es un actor transversal a todos los procesos que se encarga de proveer bienes y servicios al cliente, es el canal de comunicación entre veterinario-cliente, es el encargado de registrar los canes, recomendar medicamentos sin recetas, vender, registrar pagos y programar las citas.	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombre	nombre del vendedor	texto
Apellidos	apellido del vendedor	texto
Cédula de ciudadanía	identificación del vendedor	entero
Celular	número de contacto del vendedor	texto
Dirección	dirección de residencia	texto
Ficha	identificación empresarial	entero
Contrato	tipo de contrato	texto
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios

Auxiliar de veterinaria

Actor	Auxiliar de veterinaria	Identificador: 003
-------	-------------------------	--------------------

Descripción	Encargado de realizar el agendamiento de citas médicas y llevar al día el inventario de medicamentos y de otras sustancias peligrosas.
Características	<ul style="list-style-type: none"> -Encargado de enviar recordatorios a los clientes para que realicen la vacunación de sus mascotas de manera oportuna. - Verifica la disponibilidad de los médicos veterinarios para realizar el proceso de vacunación - Verifica la disponibilidad de medicamentos para las respectivas citas médicas de las mascotas de los clientes
Relación	Interactúa con el cliente y el veterinario para asegurar que las citas médicas sean agendadas de manera correcta
Referencias	Es el encargado del almacenamiento de los medicamentos y de sustancias peligrosas, está en contacto directo con los clientes para hacer el agendamiento de citas en el lugar físico y también está en contacto con los doctores para mantener clara la disponibilidad de citas

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombre	nombre del auxiliar de veterinaria	texto
Apellidos	apellido del auxiliar de veterinaria	texto
Cédula de ciudadanía	identificación del auxiliar de veterinaria	entero
Celular	número de contacto del auxiliar de veterinaria	texto
Dirección	dirección de contacto	texto
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios

Especificación de Casos de Uso

Para cada uno de los casos de uso mostrados en los diagramas de caso de uso, se completará la siguiente ficha, que es una especificación completa del mismo (Denominada Especificación de Casos de Uso).

La Especificación del caso de uso, describe la forma en que el actor interactúa con el sistema, listando las funciones o tareas realizadas, los datos de entrada,

información que necesita recibir el actor del sistema, información sobre eventos o cambios inesperados, entre otros.

El Siguierte título [Nombre de Caso de Uso Nro. 1] y su correspondiente ficha se repetirá para cuantos casos de uso se tengan en el modelo.

[Registro-identificación de canes]

Caso de Uso	Registro identificación del can	Identificador: C001
Actores	Cliente, Vendedor	
Tipo	Primario	
Referencias	Registro de vacunas	

Precondición	Ninguna
Postcondición	El cliente recibe el carnet de identificación de su perro y queda registrado en la empresa.
Descripción	El cliente se acerca a la veterinaria a solicitar el servicio de registro y carnet de identificación para su can
Resumen	Cliente se acerca a la tienda veterinaria/máscotas con su perro, verifica que esta esté en servicio, luego solicita al vendedor que registre a su perro, proporciona los datos del mismo (peso, vacunas, raza, tamaño, condiciones, nombre, etc, luego de esto

	el vendedor registra al perro y dependiendo si esté ya tiene registro de vacunas o este pesado, realiza dicho procedimiento o no, dependiendo del cliente. Posteriormente crea su ficha/carnet de identificación y la entrega al cliente para que este pueda pagar por el servicio.
--	---

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
01	Cliente	Lleva el perro a la tienda veterinaria
02	Cliente	Verifica que la tienda esté abierta
03	Cliente	Solicita el registro de su perro
04	Vendedor	Registra al perro y solicita todos los datos pertinentes al cliente (peso, vacunas, raza, tamaño, nombre, fecha de nacimiento, etc)
05	Vendedor	Verifica si el perro ya fue pesado o vacuna o sino le pregunta al cliente si quiere que se hagan estos procesos o no
06	Vendedor	Entrega el carnet de identificación de su perro al cliente con sus respectivos datos
07	Cliente	Efectúa el pago
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutados usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
05	Si el cliente quiere que su perro sea pesado o vacunado, se pueden realizar estos procesos o si quiere que estos datos sean registros se toma como una opción
07	El cliente puede pagar con efectivo, transacción o tarjeta debito/crédito
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

Servicios de citas

Caso de Uso	Servicio de citas	Identificador: C002
Actores	Cliente, Auxiliar veterinaria.	
Tipo	Primario.	
Referencias	Registro identificación de canes, registro de vacunas	

Precondición	Agendamiento previo.
Postcondición	Cita agendada y programada.
Descripción	El cliente agenda una cita para su can y la programa con respecto a la disponibilidad médica.
Resumen	Cliente agenda una cita por los medios existentes (Whatsapp, llamada, punto físico) para su can y verifica su disponibilidad con el auxiliar de veterinaria, luego escoge el tipo de cita que puede ser vacunación, control, estética y se le asigna el profesional respectivo, luego el auxiliar registra la cita y a modo de elección

	por parte del cliente la veterinaria podrá enviar un recordatorio de su cita, finalmente el cliente procede a hacer el pago.
--	--

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
01	Cliente	Agenda cita vía: Whatsapp, teléfono ó punto físico.
02	Cliente	Verificar disponibilidad.
03	Cliente	Escoge el tipo de cita.
04	Auxiliar de veterinaria	Agenda la cita con veterinario o profesional
05	Auxiliar de veterinaria	Verificar personal médico.
06	Auxiliar de veterinaria	Lleva un control de citas.
07	Cliente	Efectua el pago
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
06	Si el cliente quiere se puede enviar un recordatorio 24 horas antes.
07	Puede efectuar el pago con distintos medios y requerir factura o no.
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

Compra

Caso de Uso	Compra	Identificador: C003
Actores	Cliente, Vendedor	
Tipo	Primario	
Referencias	Ninguna	

Precondición	Ninguna
Postcondición	El cliente adquiere el producto por el cual pago.
Descripción	El cliente se acerca a la veterinaria para comprar el producto que necesite
Resumen	Cliente se acerca a la tienda veterinaria/máscotas con la intención de comprar un accesorio o juguete para su mascota verificando diferentes tipos de marcas y productos, cuando encuentre el producto que desea procede a efectuar el pago y se va con su producto.

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
01	Cliente	Se dirige a la veterinaria
02	Cliente	Verifica que la tienda esté abierta
03	Cliente	Entra a la veterinaria y mira los productos
04	Vendedor	Procede a ofrecer sus productos y servicios
05	Vendedor	explica la diferencia entre marcas y diferentes tipos de accesorios
06	Cliente	Selecciona producto y procede hacer el pago
07	Vendedor	Entra factura y el producto al cliente
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
04	Si el cliente desea un producto que no se encuentre en la veterinaria pero se le puede encargar se deberá hacer un abono del 50% del valor del producto.
06	El cliente puede pagar con efectivo, transacción o tarjeta debito/crédito
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

[Registro de vacunación]

Caso de Uso	Registro identificación del can	Identificador: C003
Actores	Cliente, auxiliar de veterinaria, doctores (de manera indirecta)	
Tipo	Primario	
Referencias	Registro de vacunas y de agendamiento de citas	
Precondición	Ninguna	

Postcondición	El cliente debe estar registrado previamente en la plataforma en caso de querer agendar la cita de manera virtual, si se hace a través del auxiliar, este le ayudará con el proceso de registro
Descripción	El cliente se puede hacer la solicitud para agendar su cita o por el contrario el auxiliar puede hacerlo por el, el auxiliar también puede llevar el registro de medicamentos para tener actualizada la disponibilidad
Resumen	El Cliente puede realizar el agendamiento pero es necesario realizar la verificación de la disponibilidad tanto de doctores como de medicamentos, a su vez el auxiliar puede realizar este proceso desde su acceso. Por otra parte, el cliente puede llevar a cabo el registro de las vacunas que lleva su mascota y saber cuales tiene pendiente. Finalmente, el auxiliar puede hacer recordatorios basados en las vacunas que tienen pendientes las mascotas de los clientes, esto se hace para que el proceso de vacunación se haga en los intervalos de tiempo ideales

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
01	Cliente	Hace la solicitud para agendar la cita
02	Auxiliar de veterinaria	Verifica la disponibilidad de doctores
03	Auxiliar de veterinaria	Verifica la disponibilidad de medicamentos
04	Auxiliar de veterinaria	Hace la reservación de la cita a la hora escogida por el cliente
05	Cliente	Una vez completado el proceso el cliente o el auxiliar puede llevar el proceso de registro de vacunación de la mascota del paciente
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutados usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
05	El cliente llega directamente a las oficinas para realizar el proceso de apartar una cita para la vacunación
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se	

completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]