

NOMBRE DEL PROYECTO		
Sistema de correspondencia		
Fecha de aprobación	Modulo	Numero del proyecto
24/02/2022	Correspondencia	1
Versión	Fecha	Elaborado por
1	24/02/2022	JORGE TOTENA JARAMILLO ANDRES GONZALES OSPINA FELIPE REINA HERNANDEZ FRANK VILLA LOBO JHOJAM ARTEAGA
DESCRIPCION DEL PRODUCTO		
<p>Nombre: Dogtor Pet.</p> <p>Descripción: Dogtor Pet es un software pensado para el cuidado de mascotas, generada a través de una interfaz amigable e intuitiva en donde se encuentra una gran variedad de productos a precios favorables, Dogtor Pet ofrece:</p> <p>1) Concentrado inicialmente para perros, gatos , aves, peces.</p> <p>2) Solicitar citas médicas veterinarias de carácter preventiva o de emergencia, además la compra de medicamentos sin prescripción médica.</p> <p>3) Cuidado del animal: Recorte de uña y pelo, baño, vacunación.</p> <p>4) Venta de accesorios, juguetes y otros elementos para el cuidado y entretenimiento de las mascota.</p> <p>5) Registro del tipo de animal, raza, peso, registro de consumo de concentrado.</p>		
OBJETIVOS		
<p>Objetivo General</p> <p>El objetivo principal del software es poder ayudar de manera directa al manejo integral de una veterinaria, aportando las herramientas adecuadas para la venta de productos, gestión de citas medicas, gestión de citas de cuidado animal, entre otras muchas tareas.</p>		
<p>Objetivos Específicos</p> <p>Se establecen como objetivos:</p> <p>1) Crear una plataforma integral de gestion segun las necesidades del cliente.</p> <p>2) Darle soporte de manera programada a este sistema de gestion.</p> <p>3) Dejar pie para que el sistema pueda ser escalado en un futuro.</p>		
ARQUITECTURA		
<p>Patrón de arquitectura implementada</p> <p>Se implementa un modelo de arquitectura por capas, donde se estructuraron las siguientes capas y subcapas:</p> <p>1) Capa de presentación o interfaz: se incluiría la interfaz del usuario donde incluiría las siguientes subcapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro e inicio de sección - Búsqueda de productos y alimentos para mascotas - Muestra de categorías y servicios de dogtor pet - Separación de citas - Realización de pagos - Identificación de mascotas <p>2) Capa de aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Validación de ordenes de pedidos - Notificaciones al personal y clientes - Generación de facturas - Verificación de costos de envío e impuestos - Verificación de stock - Disponibilidad veterinaria - Servicio al cliente <p>3) Capa de Datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almacenamiento de datos del sistema - Historial de compras - Información de clientes - Consulta y actualización de pedidos y ordenes - Información de proveedores y productos 		
REQUERIMIENTOS		
Requerimientos funcionales generales	<p>Requisito funcional 1</p> <p>1) El software debe permitir ver productos, poder agregarlos a el carrito y hacer la compra</p> <p>2) El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente.</p> <p>3) El software podrá ser utilizado en los sistemas operativos Windows y Android</p>	
	<p>Requisito funcional 2</p> <p>1) El software debe permitir agendar citas desplegando una pestaña con fecha y hora disponible</p>	
	<p>Requisito funcional 3</p> <p>1) El software debe permitir cancelar y modificar las citas que se tengan programadas y dar la opción de buscar diferentes fechas</p>	
	<p>Requisito funcional 4</p> <p>1) El software debe permitir crear un usuario único y verificar en base de datos que las credenciales sean únicas y correctas</p>	

Requerimientos adicionales	<p>Requisitos de rendimiento</p> <ul style="list-style-type: none">1) La funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.2) La aplicación deberá consumir menos de 400 Mb de memoria RAM.3) La aplicación no podrá ocupar más de 600 MB de espacio en disco. <p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none">1) La base de datos de clientes solo podrá ser manipulada por el administrador por seguridad de nuestros clientes2) Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos <p>Fiabilidad</p> <ul style="list-style-type: none">1) El sistema debe tener una disponibilidad del 95,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.2) La probabilidad de falla del Sistema no podrá ser mayor a 2%. <p>Disponibilidad</p> <ul style="list-style-type: none">1) Al momento de la compra se deben contar con los fondos suficientes para efectuar la compra de lo contrario no se podrá efectuar <p>Portabilidad</p> <ul style="list-style-type: none">1) La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes2) El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.
-----------------------------------	---