



**Joham Stiwart Rubio Cuellar**  
**Johan Eduardo Luna Parrado**  
**Frank Estneider Barrios Casilimas**

**Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones**  
**Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, Primer Trimestre**  
**Instructor Edwin Albeiro Ramos Villamil**  
**Bogotá, 15 de diciembre de 2021**



**@SENAcomunica**

**[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)**

# Introducción

---

Este proyecto busca mejorar los procesos manuales y operativos a nivel de inventario, pedidos y ventas que se efectúan en la Droguería Leymor del Sur, por medio del software controlado de JF Agency que permite la optimización de tiempos y procesos.



# CONTENIDO

---

Problema

Objetivos

Justificación

Alcance

Entregables Trimestre



# Problema

---

En el siguiente apartado, realizaremos una breve descripción de la empresa, su misión, también se intervendrán los procesos internos que se maneja en su operación diaria. Aplicaremos un método de recolección de información el cual nos dará resultados para la optimización de los procesos internos y a si poder dar un alcance de análisis a las necesidades encontradas.

# Problema



La empresa Droguería Leymor del Sur esta ubicada en la localidad de Kennedy, en la actualidad cuenta con tres empleados directos, maneja de manera interna tres macro procesos los cuales son: pedidos, inventarios y ventas. Su misión consiste en ser una de las primeras droguerías en brindar una excelente atención al usuario en sector farmacéutico.

Los procesos que vamos a intervenir son: inventario (Almacenamiento); el cual se realiza de manera manual en estantería abierta y cerradas, los pedidos; estos se realizan de manera semanal mediante el aplicativo de farmacenter y proveedores externos, los cuales son registrados en el libro de pedidos manuales, las ventas; se efectúan a diario a clientes naturales acorde a la formulación generada a cada uno.

Los análisis de información que aplicamos a la droguería fueron: Entrevista la cual fue aplicada a los tres empleados directos (Gerente, subgerente, Regente de farmacia) y el de observación directa.

De acuerdo a los análisis de información aplicados a la farmacia, se obtuvieron los siguientes resultados: para el proceso de pedidos se requiere una optimización del aplicativo ya que están quedando productos solicitados por fuera del pedido, en el inventario no se lleva un control de faltantes y del stock disponible y en ventas se requiere la generación de un reporte diario de las ventas realizadas.

# Objetivos

---

En el siguiente apartado, realizaremos una breve descripción de los objetivos generales y específicos establecidos para la elaboración del sistema de información de la droguería Leymor del sur.



# Objetivos



## **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un Sistema de Información Web, para el seguimiento, apoyo y organización de la empresa LEYMOR DEL SUR.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Gestionar un módulo de Usuarios para la Empresa Leymor del sur.
- Gestionar un módulo para el seguimiento del inventario y almacenamiento de medicamentos de la droguería Leymor del sur.
- Gestionar un módulo de pedidos para la solicitud de este y seguimiento de lo entregado por proveedores a la droguería.
- Gestionar un módulo de ventas por catalogo web para la droguería Leymor del sur.



# Justificación

---



En el siguiente apartado, realizaremos una breve descripción de la solución a nivel modular y los beneficios y beneficiarios del sistema de información.

# Justificación



Se propone el desarrollo de un Sistema de Información Web denominado (JF AGENCY) que servirá como herramienta software de apoyo al seguimiento de los procesos (pedidos, inventarios y ventas) de la Empresa (Leymor del sur).

La importancia del sistema de información en la droguería Leymor del sur, permitirá la gestión de los trabajadores, como usuarios de la Empresa, en el módulo de pedidos los usuarios administrativos, podrán ser los únicos en realizar la solicitud y aprobar la compra de este.

En módulo de inventarios los usuarios operativos, podrán modificar los inventarios para así poder tener al día los faltantes y el stock de este, en el módulo de ventas los usuarios operativos, podrán atender los reportes de las ventas diarias.

Finalmente, facilitará la gestión de reportes gráficos e impresos, necesarios para la toma de decisiones del personal administrativo de la Empresa (Leymor del sur). La importancia del Sistema de información (JF AGENCY), servirá como aporte al sector (Farmacéutico) permitiendo generar optimizaciones de tiempo y reportes, en el manejo de inventarios, pedidos y ventas en las droguerías.

# Alcance

---

En el siguiente apartado, se indicara los procesos y acciones que se ejecutaran con el apoyo del sistema de información (JF Agency) y cuales de ellos no serían viables para la empresa Leymor del sur.

El sistema de información (JF AGENCY), permitirá al usuario administrativo, en el módulo de pedidos realizar la aprobación de compra y envío del pedido. El usuario operativo puede realizar en el modulo de inventarios podrá generar notificaciones de faltantes, reporte y abastecimiento del stock de inventario, el usuario operativo en el modulo de ventas podrá realizar el reporte de ventas realizadas a diario.

El sistema de información no realiza los siguientes procesos: nomina, contabilidad, facturación electrónica, ventas en línea. Nuestro sistema de información tendrá en tiempo tres meses para abarca su primera etapa lo siguiente: presentación de proyecto, levantamiento de información, diagrama de procesos, preliminar de inventarios, formulación del proyecto.

# Entregables Proyecto Formativo por Trimestre



## Primer Trimestre

- Presentación Proyecto
- Levantamiento de Información
- Diagrama de Procesos
- Preeliminar Inventario
- Formulación del Proyecto
- IEEE-830
- Entregables 1er Trim

## Segundo Trimestre

- Diagrama Casos de Uso
- Casos de Uso Extendido
- Modelo Entidad Relación
- Diccionario de Datos
- Cronograma de Actividades
- Presupuesto y Personal
- Entregables 2do Trim

## Tercer Trimestre

- Modelo Relacional
- Diagrama de Clases
- Diagrama de Distribución
- WireFrame o Mockups
- Entregables 3er Trim

## Cuarto Trimestre

- Inventario
- Informe de Costos
- Base de Datos - DDL
- Base de Datos - DML
- Entregables 4to Trim

## Quinto Trimestre

- Prototipo No Funcional
- Manual Técnico
- Planeación Pruebas Software
- Local App - S.I.
- Entregables 5to Trim

## Sexto Trimestre

- Plan de Instalación
- Plan de Respaldo
- Plan de Migración Datos
- Manual de Usuario
- Manual de Operación
- Documentación Pruebas Software
- Despliegue app - S.I. 1er
- Entregables 6to Trim

## Séptimo Trimestre

- Informe de Distribución
- Cuadro Comparativo Proveedores
- Contratos de Software
- Despliegue app - S.I. 2do
- Entregables 7mo Trim

## Octavo Trimestre

- Cronograma de Actividades Final
- Manual de Usuario Final
- Manual de Operación Final
- Modelo de Calidad Software
- Despliegue app - S.I. Final
- Entregables 8vo Trim



**G R A C I A S**

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)