

 <b>FUERZA AÉREA COLOMBIANA</b>	<b>Manual Específico de Funciones y Competencias de los Empleos Públicos de los Funcionarios Civiles No uniformados del MDN - FAC</b>		Página 1 de 3
			Código: GH-FR-337
			Vigente a partir de 300715

I. IDENTIFICACIÓN DEL EMPLEO	
Entidad- Dependencia	Ministerio de Defensa Nacional - Fuerza Aérea Colombiana
Nivel :	Técnico
Denominación	Técnico para Apoyo de Seguridad y Defensa
Código:	5-1
Grado :	24
Ubicación Geográfica:	PLANTA GLOBAL
Número de Empleos:	14 (Catorce)

II. REQUISITOS	
Estudio	Experiencia
Diploma de Bachiller	Dieciocho (18) meses de experiencia laboral relacionada, o lo contemplado para este efecto en el Artículo 2.2.1.1.4.1 de la Subsección 4, Decreto 1070 de 2015.

III. EN QUE PROCESO PARTICIPA
TODOS LOS PROCESOS – MISIONALES, GERENCIALES Y DE APOYO - JEFATURAS – COMANDOS – GRUPOS - DEPARTAMENTOS

IV. PROPÓSITO PRINCIPAL DEL EMPLEO
Implementar actividades de carácter técnico enfocadas a brindar apoyo técnico, coordinación y control de planes, programas o proyectos institucionales ordenados por la normatividad vigente en el área de sistemas.

V. FUNCIONES ESENCIALES DEL EMPLEO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Adaptar y desarrollar las instrucciones dadas para presentar propuestas para el diseño, adaptación y mantenimiento de las aplicaciones de software y prestar soporte técnico a los equipos utilizados en la dependencia para satisfacer necesidades en el mane</li> <li>2 Presentar propuestas para mantener actualizados los registros, planillas de operación y demás formatos para verificar el correcto funcionamiento de los programas y equipos de cómputo.</li> <li>3 Adaptar y desarrollar para brindar asesoría al personal en el adecuado manejo de los equipos de cómputo y software.</li> <li>4 Elaborar proyectos y propuestas para la adopción de tecnologías que sirvan de apoyo a la realización de copias de respaldo de la información del equipo central para garantizar las existencias de backup.</li> <li>5 Presentar propuestas para la administración del diccionario de datos en cuanto a su uso, niveles de acceso, seguridad e integridad de datos.</li> <li>6 Adaptar y desarrollar para la elaboración de manuales de aplicación con el fin de dictar la capacitación sobre la funcionalidad del aplicativo al usuario final.</li> </ol>



- 7 Las demás que se les sean asignadas por autoridad competente, de acuerdo con el área de desempeño.

## VI. COMPETENCIAS LABORALES

### COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

COMUNES: Reserva de información, identidad con la organización jerárquica de la Fuerza Pública y con los valores institucionales del Sector Defensa.

DEL NIVEL: Habilidad técnica administrativa y de apoyo.

### Familia 39 APOYO EN LA ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA

Competencias	Criterios de desempeño	Evidencias
117 Asistencia Técnica informática	1 El servicio técnico informático se presta a los usuarios de acuerdo con los procedimientos y manuales establecidos	<b><u>Producto y / o servicio:</u></b>  Asistencia técnica a los sistemas de información. Asistencia técnica a la infraestructura de comunicaciones. Atención de incidentes de seguridad informática. Solución a los requerimientos de usuario final.  <b><u>Desempeño:</u></b>  Observación real en el puesto de trabajo de los criterios de desempeño 1-2-3-4-5-6-7-9-10-11-12-13-14-15-
	2 Los procedimientos de seguridad informática se implementan para apoyar la protección de los sistemas del Sector Defensa	
	3 El servicio de mantenimiento de redes y equipos se presta según los manuales técnicos y las instrucciones recibidas	
	4 La instalación, configuración, uso de equipos y redes en comunicación se realiza para apoyar video-conferencias, talleres y otras actividades según instrucciones recibidas	
	5 Las copias de respaldo de la información de los equipos se realizan para garantizar las existencias de backup.	
	6 Las decisiones prácticas se toman para resolver problemas técnicos y generar mejoras en el desarrollo de actividades informáticas	
118 Apoyo en la administración de software, redes y	7 Las aplicaciones informáticas se desarrollan e implementan según las necesidades e instrucciones recibidas.	<b><u>Conocimiento y formación:</u></b>



FUERZA AÉREA  
COLOMBIANA

**Manual Específico de Funciones y  
Competencias de los Empleos  
Públicos de los Funcionarios Civiles  
No uniformados del MDN - FAC**

Página 3 de 3

Código: GH-FR-337

Vigente a partir de 300715

aplicaciones informáticas	8	Los lenguajes de programación y bases de datos se utilizan para el desarrollo de aplicaciones informáticas	Lenguajes de programación. Funcionamiento de los sistemas de información. Estructura de redes y comunicaciones. Normatividad de seguridad informática. Asistencia técnica al personal de usuarios finales. Reglamentación y Doctrina FAC
	9	El flujo de información de la red se controla para la administración de las bases de datos.	
	10	Los centros de cómputo soportan el mantenimiento de redes y equipos para la prestación del servicio y atención al usuario informático.	
119 Atención técnica al usuario informático	11	Los requerimientos de los usuarios en sistemas se identifican para brindar las soluciones de acuerdo con las condiciones establecidas en la entidad	
	12	La asesoría técnica se presta a los usuarios informáticos conforme a los requerimientos, especificaciones técnicas de software y hardware y procedimientos establecidos	
	13	El usuario final se informa y orienta para el uso adecuado de los sistemas requeridos en la prestación del servicio	
	14	El lenguaje técnico utilizado para el soporte en sistemas se adecúa a las características del usuario	
	15	La capacitación en el manejo de software y aplicaciones informáticas se realiza de acuerdo con la metodología pedagógica establecida	