

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **IMPORTANTE LEER ANTES DE ADQUIRIR UN PRODUCTO EN RUDOLF MOTOS**

#### **1.1 Políticas Rudolf motos**

#### **1.2 Orden de Compra o Pedido**

#### **1.3 Formas y Condiciones de Pago por la Compra de Repuestos**

#### **1.4 Devolución de Dinero**

#### **1.5 No Corresponde Devolución de Dinero**

#### **1.6 Envíos y Despachos Delivery**

#### **1.7 Productos es abandono**

#### **1.8 Devolución de Productos**

#### **1.9 Acepto Términos y Condiciones**

#### **1.1 Políticas InkaRepuestos.com**

**1.1.1** [Rudolf Motos](#) es una plataforma virtual o sitio web creada con el objetivo brindar servicios y productos por Internet como medio de tienda online.

**1.1.2** Nuestro modelo de negocio online es B2C principalmente y B2B como sociedad de apoyo para los clientes distribuidores.

**1.1.3** Nuestro mercado objetivo son nuestros clientes llamados consumidores (de Empresa a Cliente - B2C).

**1.1.4** Cualquier modificación en la página de Términos y Condiciones serán fechadas y actualizadas con versión.

**1.1.5** [Rudolf Motos](#) se reserva el derecho de modificar y actualizar su estructura, condiciones, política etc. en cualquier momento cumpliendo con el Código de Protección y Defensa del Consumidor vigente.

**1.1.6** [Rudolf Motos](#) se integra al mercado nacional, como un sitio web confiable, serio y respetuoso para sus clientes y en general.

#### **1.2 Orden de Compra o Pedido**

**1.2.1** El cliente envía la orden de compra o de pedido al Email (.....) que cotizó el producto o repuesto en solicitud.

**1.2.2** El carrito de compras de la tienda virtual también genera una orden de compra automático.

**1.2.3** Las órdenes de compra o de pedido que se realizan y envían a nuestra base o bandeja de pedidos, son por confirmar.

**1.2.4** Se recomienda esperar la pronta respuesta de disponibilidad de productos y coordinar el despacho antes de hacer cualquier pago.

#### **1.3 Formas y Condiciones de Pago por la Compra de Repuestos**

**1.3.1** El Pago por Transferencia o Depósito Interbancario y Bancario banco BCP, SCOTIABANK, CAJA CUSCO Soles.

**1.3.2** El Pago en efectivo en soles.

**1.3.3** El Pago con tarjeta de crédito o débito.

**1.3.5** Pago por billeteras digitales populares en Perú, como YAPE, PLIN. Monedero electrónico.

**1.3.6** Otras formas de pago no tiene validez excepto las antes mencionada.

**1.3.7** El Pago Contra Entrega en su mayoría para repuestos alternativos. Aplica restricciones.

**1.3.8** Toda cancelación o pago debe tener una cotización o Pedido Confirmado. También son válidas los acuerdos confirmados mediante Chat online, E-mail (.....) o WhatsApp.

**1.3.9** No existe pago sin Pedido Confirmado por [Rudolf Motos](#).

## **1.4 Devolución de Dinero**

**1.4.1** Cuando el cliente hizo el pago de una cotización o Pedido **CONFIRMADO** y no le es posible recibir el producto por stock agotado.

**1.4.2** Por stock agotado de un producto que llegó por devolución.

**1.4.3** Por error en la cotización o Pedido de parte de un agente de ventas de [Rudolf Motos](#).

**1.4.4** Por tiempos de despacho de entrega de productos. Se estima 24 a 48 horas despues del despacho acordado. Los envíos por terceros son ajeno a nuestra obligación.

**1.4.5** Cumpliendo lo antes mencionado y para la devolución de dinero es importante tener en cuenta lo siguiente:

**1.4.5.1** Enviar un correo detallado a [Rudolf Motos](#) solicitando la devolución del dinero si el pago se hizo por una agencia bancaria o transferencia. Es importante contar el número de operación y Boucher de depósito. Enviar una foto y datos del beneficiario. En una transferencia, la devolución se realizará a la persona que transfirió. Esta operación puede tardar entre 2 a 4 días hábiles.

**1.4.5.2** Aplica la solicitud por wasapp para gestionar una devolución de dinero. En base a un historial este aplicativo móvil deja constancia de la solicitud indicada.

**1.4.5.3** Si pago en efectivo es probable la devolución en efectivo. Por falta de efectivo es probable otra opción para la devolución de dinero. Los Pagos con Visa en el día pueden ser anuladas.

**1.4.5.4** Se depositará el integro recibido descontando los costos bancarios que las transacciones puedan tener como ITF, Comisiones, cargos etc. [Rudolf Motos](#) devuelve el integro recibido mas no lo descontado que la operación bancaria pueda tener.

**1.4.5.5** Los pagos o transferencias hechas por PayPal, se devolverá a la misma cuenta de origen que transfirió.

## **1.5 No Corresponde Devolución de Dinero**

**1.5.1** Si una persona, empresa o ente jurídico hace uno o varios depósitos a nuestra cuenta bancaria BCP sin sustento de orden y código de pago de referencia, esta se convierte en depósito inválido y no tendrá lugar a reembolso.

**1.5.2** [Rudolf Motos](#) no se responsabiliza en la devolución de dinero si el cliente se equivoca por haber solicitado uno o varios repuestos, accesorios o partes con código errado no correspondiente a la necesidad del cliente. Se recomienda **consultar** el producto antes de pagar.

## **1.6 Envíos y Despachos.**

**1.6.1** Todas las compras que se realizan en [Rudolf Motos](#) son con entrega de productos por delivery a la dirección que consignan para su entrega.

**1.6.2 Selección de Transporte Entrega Local:**

**1.6.2.1** Si la compra total de productos incluido IGV es **menor a 300.00 soles**, Se aplicará costo de **15.00 soles** por envío delivery para la entrega local la de ciudad del CUSCO. El costo delivery se cargará al carrito de compras y en la facturación como servicio delivery.

**1.6.2.2** La recepción de productos entregados por delivery son a la dirección señalada por el comprador. Cabe entender que cualquier persona ciudadana mayor de 18 años podrá recibir la mercadería previa identificación expresa.

**1.6.2.3** Si el cliente en su compra avisa que únicamente sea una persona que identifica se le entregue. Solo será esa persona a quien se le entregue.

**1.6.2.4** Si por delivery no fuera entregado los productos por alguna ausencia. El cliente tendrá que recoger el producto en nuestra oficina previa coordinación o pagar nuevamente por el envío con una sobre tasa de costo.

#### **1.6.2 Selección de Transporte Envío Provincias:**

**1.6.2.1** Los envíos de productos a cualquier lugar o provincia fuera de la ciudad de CUSCO es realizada por las agencias de transportes de carga nacional. El cliente informará o avisará cuál será su transporte de preferencia. Los envíos se harán Pago a Destino.

**1.6.2.2** Los envíos de productos a las agencias de transporte de carga tienen costo de recargo.

**1.6.2.3** [Rudolf Motos](#) y la Empresa no se responsabiliza del maltrato o el mal cuidado que le puedan dar a la mercancía las Agencias de Transporte de Carga. Se recomienda cerciorarse en el momento de recibir los productos.

#### **1.6.3 Selección de Cliente Recoge:**

**1.6.4.1** El cliente también puede apersonarse a nuestra oficina comercial para la entrega de productos previo acuerdo con el agente de ventas.

**1.6.4.2** [Rudolf Motos](#) se reserva el derecho de atender en oficina física.

### **1.7 Productos es abandono**

**1.7.1** Si el cliente pagó y acordó recoger el producto o regreso de delivery. Tiene 30 días hábiles para recoger el producto previa coordinación en nuestra oficina, si pasa lo 30 días será declarada en abandono y no tendrá derecho a reclamo.

### **1.8 Devolución de Productos**

**1.8.1** Cuando el producto llega a recibirlo roto, en mal estado para su uso o distinto a lo solicitado en su Orden de Pedido o Compra, devolver de inmediato a la persona o Courier que le está entregando para que vuelva hacerle la entrega en las próximas 48 horas como máximo sin cargo de costo alguno.

**1.8.2** Cuando el producto haya venido con falla de fábrica sustentable su cambio. El cliente tendría que hacernos el envío de dicho producto para su revisión correspondiente con nuestros proveedores nacionales e internacionales. Esta devolución puede tardar 7 días hábiles para volver a entregarle un producto óptimo sin costos adicionales a la entrega.

### **1.9 Acepto Términos y Condiciones**

**1.9.1** Para comprar cualquier producto o servicio se acepta haber leído he informado el cliente de los Términos y Condiciones que propone [Rudolf Motos](#) .

**1.9.2** Se suscribe los Términos y Condiciones el día 22 de mayo de 2025 **Versión 1.0**