



Matriz de Involucrados

Trayecto: I

Trimestre: II

Sección: 102

Diseñadores:

Perez Anyely V- 28.302.654

Sojo Maria V- 27.671.495

Bolivar Eduardo V- 28.158.593

Salas Winder V- 28.029.611

Garcia Saymelid V- 28.448.992

Caracas, Marzo de 2020

ABORDAJE A LA COMUNIDAD

Análisis de Involucrados

Rendimiento de los Equipos Computacionales bajo la aplicación de Mantenimiento y Soporte Técnico en el Departamento de Gerencia de Infraestructura Tecnológica del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil adscrito al Ministerio del Poder Popular para Transporte Aéreo y Marítimo.

Trayecto: I

Trimestre: II

Sección: 102

Diseñadores:

Perez Anyely V- 28.302.654

Sojo Maria V- 27.671.495

Bolivar Eduardo V- 28.158.593

Salas Winder V- 28.029.611

Garcia Saymelid V- 28.448.992

Centro de Aplicación: Instituto Nacional de Aeronáutica Civil

Período Académico: 2020 – I

Área Académica: Programa Nacional de Formación (PNF)

Mención: Informática

Diseñadores: Perez Anyely V- 28.302.654

Sojo Maria V- 27.671.495

Bolivar Eduardo V- 28.158.593

Salas Winder V- 28.029.611

Garcia Saymelid V- 28.448.992

Asesoramiento: Profesor Miller A. Verde Ocariz

Fundamentación

Los proyectos socio tecnológicos son unidades curriculares de integración de saberes y contrastes entre teoría y práctica, comprendiendo espacios de formación y vinculación social donde se destaca la construcción de una red de aprendizaje en las áreas de tecnología e informática.

El desarrollo de estos proyectos le permite al participante y al profesor-asesor convivir continuamente en la actividad investigativa, como un proceso sistémico de aprendizaje continuo hacia la participación y la colaboración activa de los miembros de la comunidad, en conjunción de los saberes populares y expertos relacionados con el contexto de estudio. De este modo, se podrá también crear un banco de problemas u oportunidades de cuya solución informática se desarrolle a través de un proyecto, permitiendo entonces la formación de un profesional con altísima disposición de asumir retos en pro de la construcción de respuestas informáticas contextualizadas.

Un análisis de involucrados son todas aquellas personas que participarán de forma directa e indirecta en la realización del proyecto socio tecnológico, tomando en consideración sus intereses, recursos, estrategias y los conflictos potenciales que se pueden presentar a medida que se vaya desarrollando el proyecto.

Se toma como grupos afectados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil el mismo ente público, las gerencias que laboran en la entidad y a los participantes en la elaboración del proyecto, es decir, los integrantes del mismo.

El análisis de involucrados es un punto imprescindible para elaborar las herramientas de implementación de un proyecto. La finalidad de un análisis de involucrados es crear estrategias que permitan beneficiar al proyecto y asegurar su continuidad, aceptación, su posterior éxito y la disminución de riesgos. Además, el análisis de involucrados estará en constante actualización en cuanto a la información que éste contiene.

Para la realización de dicho análisis se debe de tener en consideración los siguientes pasos:

- a. Identificación de los actores: Deben de estar clasificados por grupos y géneros, los beneficiarios directos e indirectos del proyecto, aquellos que pueden ser perjudicados directa e indirectamente con el proyecto. Otra buena forma de clasificar a los involucrados es preguntarse: ¿Quiénes financian el proyecto?, ¿Quiénes son los grupos que más se beneficiarán con el proyecto?, entre otros.
- b. Caracterizando los involucrados:
 1. Grupos: Ubica a los involucrados, poblaciones, organizaciones, grupos políticos, entre otros.
 2. Intereses de los involucrados con el proyecto: ¿Qué podrían esperar ellos del proyecto?
 3. Problemas percibidos: Se colocan los aspectos negativos o afecciones generadas de los involucrados en torno al problema del proyecto. ¿Cómo les afecta el problema? Un error común en ésta columna es colocar el problema percibido con lo que se cree que podría ser una solución a la problemática. En ésta fase aún no se realizan las posibles soluciones.
 4. Recursos y mandatos: Es la autoridad formal de un grupo de involucrados para cumplir una función en el proyecto. También, los recursos que pueden colocar a disposición del proyecto o en contra de éste.

- c. Estableciendo estrategias: Son una entrada importante para definir los niveles de objetivos (fin, propósito, componentes y actividades).
- d. Conflictos potenciales: ¿Qué conflictos podríamos tener como integrantes del proyecto si se ayuda a la comunidad?

Cuadro de Involucrados

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Recursos y Mandatos	Intereses en una Estrategia	Conflictos Potenciales
Gerencias	Aumento en recursos de componentes de hardware	Carencia de presupuesto en componentes	Asesoría y acompañamiento (Plan de la Patria y Constitución de la República Bolivariana de Venezuela)	Habilitación de componentes del hardware para la solución de problemas computacionales	Deficiencia en asesoría y capacitación
Instituto Nacional de Aeronáutica Civil	Optimización en el área laboral	Los computadores están en malas condiciones	Espacio y material para la evaluación de los equipos tecnológicos (Ley de Infogobierno y Constitución de la República Bolivariana de Venezuela)	Mayor cantidad de computadoras para su utilización	Excederse con el uso de la mano de obra
Integrantes del Proyecto Socio Tecnológico	Recuperación de los equipos computacionales en un tiempo determinado	Deficiencia de los computadores	Tiempo y disponibilidad (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y Plan de la Patria)	Recuperación de la mayor cantidad de computadores	Computadores defectuosos

Involved Table

Groups	Interests	Problems Perceived	Resources and Mandates	Interests in a Strategy	Potential conflicts
Management	Increase in hardware component resources	Lack of budget in components	Advice and support (Plan of the Homeland and Constitution of the Bolivarian Republic of Venezuela)	Enabling hardware components for computational troubleshooting	Deficiency in advice and training
National Institute of Civil Aeronautics	Optimization in the workplace	Computers are in poor condition	Space and material for the evaluation of technological equipment (Infogovernment Law and Constitution of the Bolivarian Republic of Venezuela)	Increased number of computers for use	Exceeding with the use of labor
Members of the Socio-Technological Project	Recovery of computer equipment in a certain time	Computer deficiency	Time and availability (Constitution of the Bolivarian Republic of Venezuela and Plan of the Homeland)	Recovery of the largest number of computers	Defective computers