



República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria,  
Ciencia y Tecnología  
Universidad Nacional Experimental de la Gran Caracas

**RESTAURACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ORDENADORES  
EN EL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA ECOSOCIALISMO  
DPTO. INFORMÁTICA.**

**RESUMEN**

Esta investigación ha sido realizada en el Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo, precisamente en el departamento de informática, en donde se nos planteó la situación realizar el mantenimiento óptimo de los ordenadores de la institución, ya sea por parte del software (instalación de programas, actualización de sistemas o drivers, análisis de virus) o del hardware (limpieza interna del equipo, arreglar o sustituir componentes). A raíz de esos problemas nos abrimos paso entre cada obstáculo que aparecía realizando nuestra dicha obra de mantenimiento de los equipos del lugar de una manera totalmente positiva y eficaz, llevándonos así a lograr alcanzar la cantidad de cincuenta equipos diagnosticados y restaurados a su estado común, sin ningún problema. A través de distintos métodos aplicados, como encuestas, inventarios, instrumentos de levantamiento de información y demás cartas se logro realizar nuestro cometido de restaurar y conservar los equipos del ministerio del poder popular para el ecosocialismo. Esto permitió un funcionamiento más óptimo y sin problemas para los oficinistas en sus áreas de trabajo al usar cualquier computador en el ministerio.

**Palabras Claves:** software, hardware, drivers, programas, técnico informático.



República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria,  
Ciencia y Tecnología  
Universidad Nacional Experimental de la Gran Caracas

**RESTORATION AND CONSERVATION OF COMPUTERS  
IN THE MINISTRY OF PEOPLE'S POWER FOR ECOSOCIALISM  
DEPT. COMPUTING**

**SUMMARY**

This research has been carried out at the Ministry of Popular Power for Ecosocialism, precisely in the computer department, where we were presented with the situation to perform the optimal maintenance of the institution's computers, either by software (installation of programs, updating of systems or drivers, virus analysis) or hardware (internal cleaning of the equipment, fixing or replacing components). As a result of these problems, we made our way between each obstacle that appeared, carrying out our said work of maintaining the equipment in the place in a totally positive and effective way, thus leading us to achieve an amount of around fifty equipment diagnosed and restored to their common state. , without any problem. Through different applied methods, such as surveys, inventories, information gathering instruments and other letters, we were able to carry out our task of restoring and conserving the equipment of the ministry of popular power for eco-socialism. This allowed for more optimal and smooth operation for office workers in their work areas when using any computer in the ministry.

**Key Words:** software, hardware, drivers, programs, computer technician.