

PLAN DE ACCIÓN

Sección: 10212

Diseñadores:

Baloa Oskarly	CI:27.715.307
Suarez Joncismar	C.I 31.685.741
Niebles Jannia	C.I 28.007.056
García Adriana	C.I 27.451.346

Caracas, abril de 2020.

(Abordaje a la comunidad y Análisis del Problema)

"Soporte técnico del rendimiento y uso de los equipos tecnológicos en el departamento de tecnología de Red de Abastos Bicentenario (RABSA)"

Diseñadores:

Baloa Oskarly CI:27.715.308

Suarez Joncismar CI: 28.332.855

Niebles Jannia CI: 28.448.896

Adriana



Universidad Nacional Experimental de la Gran Caracas
CREA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE
SEDE La Floresta
Programa Nacional de Formación en Informática



Centro de aplicación: Red de Abastos Bicentenario (RABSA)"

Periodo académico: 2020-1

Área académica: Programa Nacional De Formación

Mención: Informática

Diseñadores: Baloa Oskarly CI:27.715.307

Suarez Joncismar C.I 31.685.741

Niebles Jannia C.I 28.007.056

García Adriana C.I 27.451.346

Asesoramiento: Profesor Miller A. Verde Ocariz

Fundamentación

Matriz de Involucrados: (Ingles)

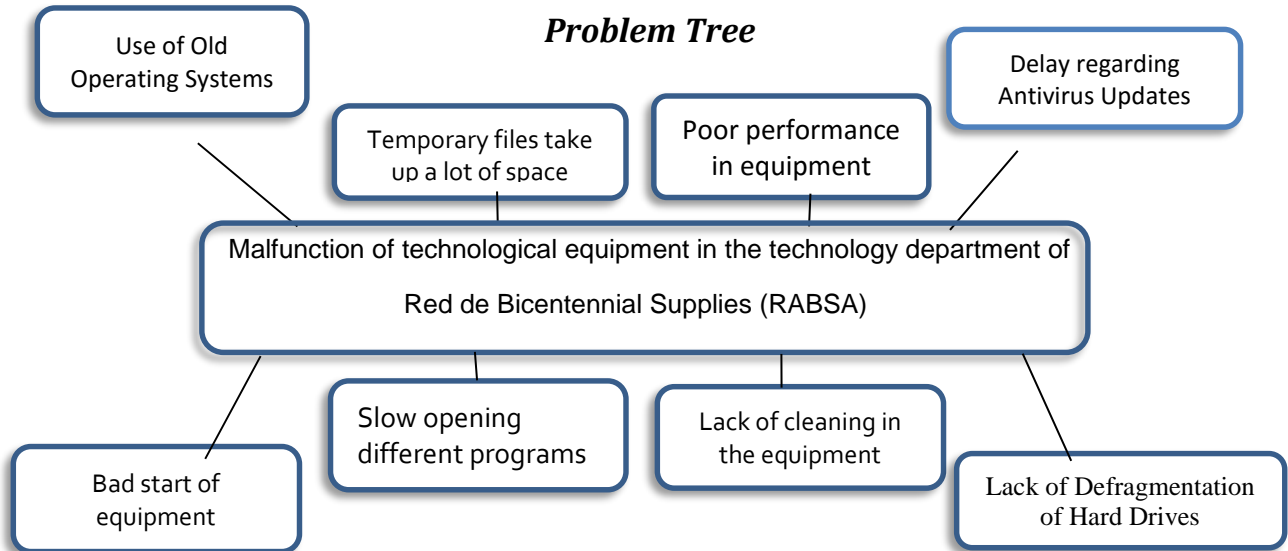
Groups	Interests	Problems received	Resouces
Participating group of the Socio-Technological Project	Providing the community with help in terms of thchnical support, in exchange for knowledge in the area.	Many non-functional tams to be maintained by the group competitor.	Information and knowlwdge learned in classes
Technology Department of the Bicentennial Supply Network (RABSA)	Obtain training to keep the technology department functional	Training of equipment and updating of operating systems is difficult.	Software resources and implementas required for proper maintenance Foundation The exchange of knowledge regarding the teams area.

Matriz de Involucrados: (español)

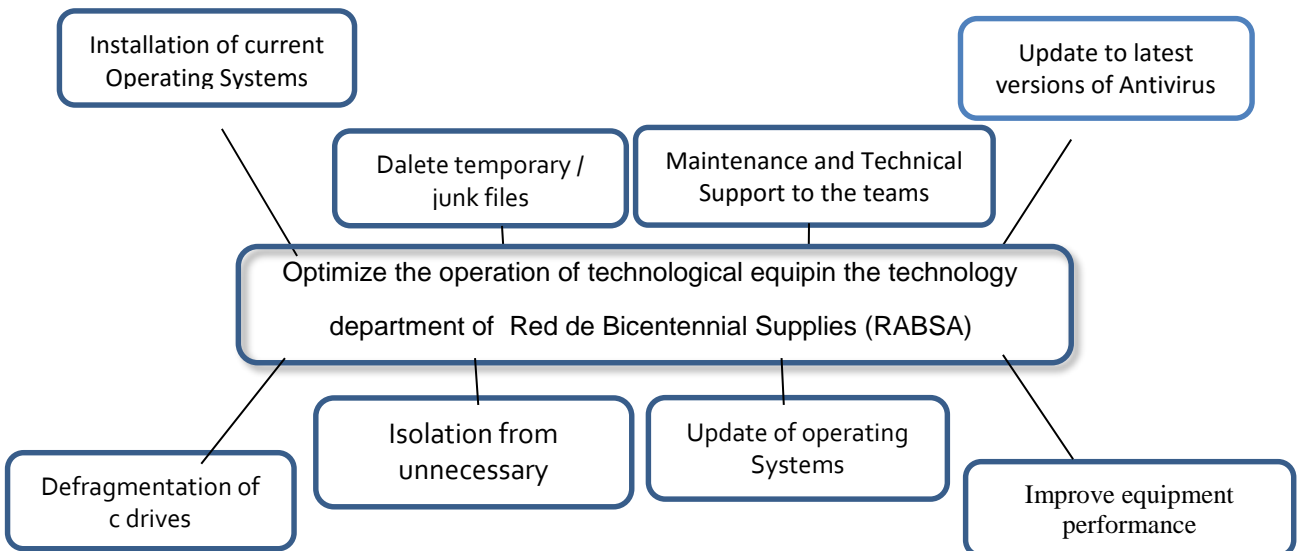
Groups	Interests	Problems received	Recursos
Grupo participante del Proyecto Socio-Tecnológico	Brindar a la comunidad ayuda en lo que a soporte técnico se refiere, a cambio de conocimiento en el área.	Muchos equipos no funcionales al que hacerles mantenimiento por parte del grupo participante.	-Información y conocimientos aprendidos en clases
Departamento de Tecnología del Red de Abastos Bicentenario (RABSA)	Obtener capacitación para mantener el departamento de tecnología funcional.	Se hace difícil la capacitación de los equipos y la actualización de los sistemas operativos	- El intercambio de conocimientos respecto al área de los equipos. -Recursos de software e implementos que se requieran para el debido mantenimiento.

(Ingles)

Problem Tree

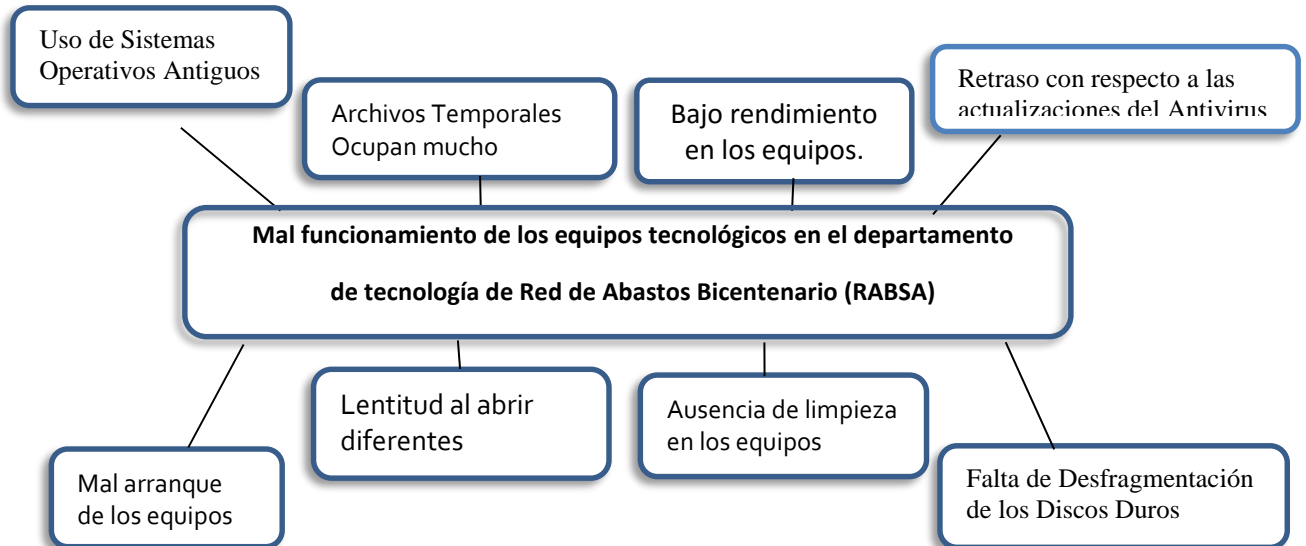


Odjetive Tree



(Español)

Árbol del Problema



Arbol de Objetivos

