



PLAN DE ACCIÓN

Trayecto: I

Trimestre: II

Sección: 102

Diseñadores:

Perez Anyely V- 28.302.654

Sojo Maria V- 27.671.495

Bolivar Eduardo V- 28.158.593

Salas Winder V- 28.029.611

Garcia Saymelid V- 28.448.992

Caracas, Marzo de 2020

Rendimiento de los Equipos Computacionales desde el Mantenimiento y Soporte Técnico en el Departamento de Gerencia de Infraestructura Tecnológica. Instituto Nacional de Aeronáutica Civil. Ministerio del Poder Popular para Transporte Aéreo y Marítimo

Trayecto: I

Trimestre: II

Sección: 102

Diseñadores:

Perez Anyely V- 28.302.654

Sojo Maria V- 27.671.495

Bolivar Eduardo V- 28.158.593

Salas Winder V- 28.029.611

Caracas, Marzo de 2020

Centro de Aplicación: Instituto Nacional de Aeronáutica Civil

Período Académico: 2020 – I

Área Académica: Programa Nacional de Formación (PNF)

Mención: Informática

Diseñadores: Perez Anyely V- 28.302.654

Sojo Maria V- 27.671.495

Bolivar Eduardo V- 28.158.593

Salas Winder V- 28.029.611

Asesoramiento: Profesor Miller A. Verde Ocariz

Fundamentación

Los proyectos socio tecnológico son herramientas de aprendizaje para los distintos actores que estarán en participación en la elaboración del mismo, ya que los estudiantes obtienen conocimientos a partir del aprender haciendo, es decir, se enriquecen en su mismo ambiente informático en consonancia de la ayuda que se aporta en las instituciones de carácter público, aprenden a utilizar mecanismo para la obtención de soluciones a través de la raíz de un problema, empleando los conocimientos adquiridos por la casa de estudio, de manera personal y por profesionales involucrados más a fondo en lo científico – tecnológico, propiciando un crecimiento personal para un profesional íntegro en una sociedad, manejando ángulos investigativos, científicos, tecnológicos, técnicos y de conocimiento. El Programa Nacional de Formación en Informática propone el desarrollo de dichos proyectos investigativos como estrategia que va en beneficio del alumnado, propiciándose el reconocimiento en principio por el propio participante de sus conocimientos, habilidades y destrezas.

Cabe resaltar, que los proyectos socios tecnológicos no solamente parten de un proceso práctico, sino que enmarca de igual forma un proceso técnico. Se basa en el levantamiento de información, ejecución, y cierre del proyecto, donde se evidencia la matriz del marco lógico (árbol del problema, árbol de objetivos, análisis de involucrados), memoria descriptiva, acta constitutiva, elaboración de un sistema de inventario en lenguaje de programación básico, como procesos de inventario en la comunidad (Informes, minutas, entre otras recolecciones).

En esta oportunidad, se establece como tema central la matriz del marco lógico, en el caso del árbol del problema. El árbol del problema es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual intenta solucionar analizando las relaciones de tipo causa – efecto.

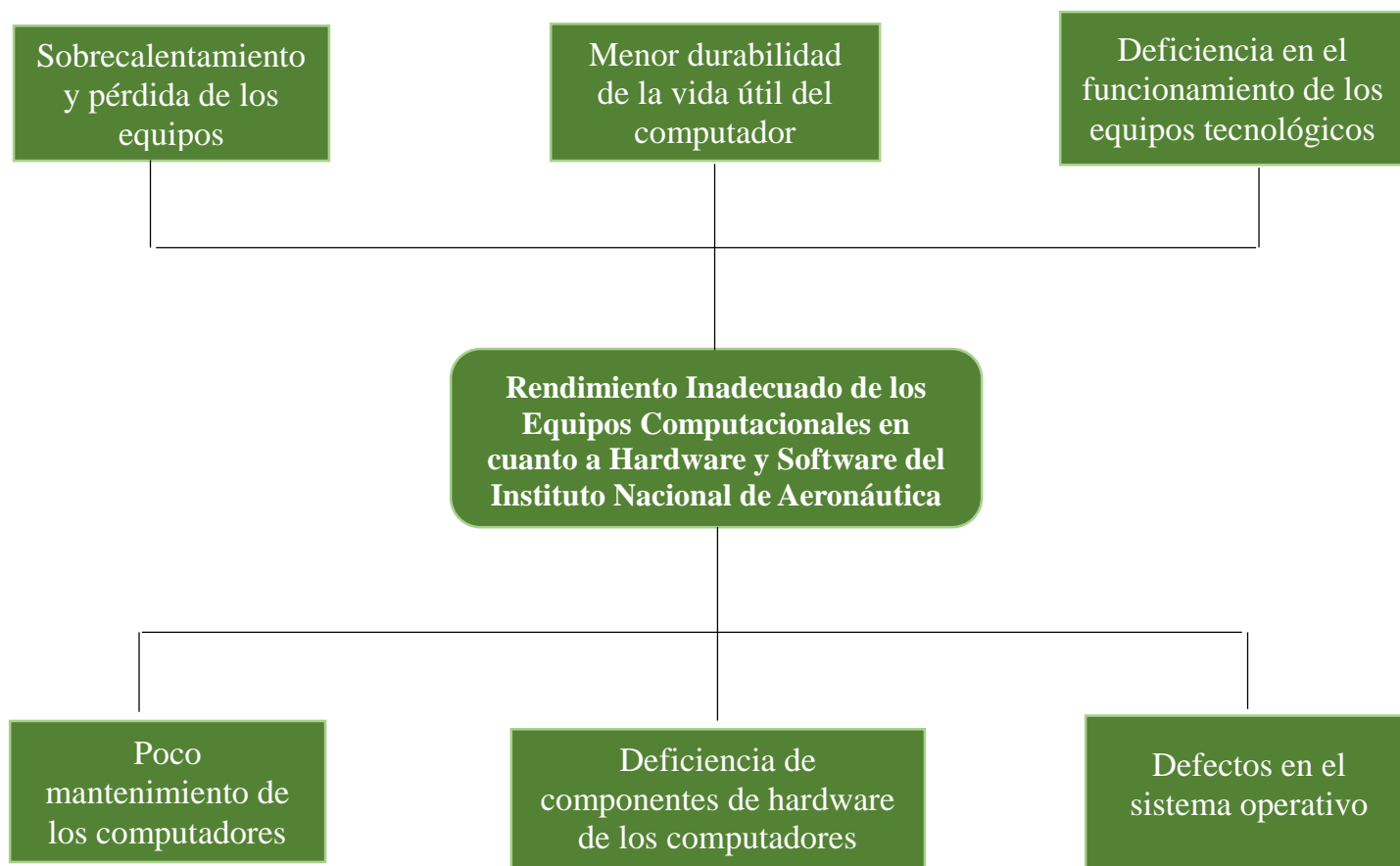
Para resolver el problema central, se necesita analizar, diagnosticar e identificar los requerimientos y necesidades, además del tipo de solución se necesita. Se desarrolla en conjunto con la comunidad donde se realizara el proyecto, mediante las técnicas de

recolección de información, que son métodos investigativos empleados a encontrar un fin común, en éste caso sería el árbol del problema. Las mismas pueden ser reuniones, encuestas, grupo focal, la observación, entre otras.

En cuanto a las causas se tienen como la situación por la cual se produce u origina un problema, ubicadas en la parte inferior del problema central. Los efectos, son todos aquellos sucesos que se derivan del problema central, ubicados en la parte superior del mismo problema.

En el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, que es el centro de aplicación donde se está implementando nuestro proyecto socio tecnológico, específicamente en la gerencia de infraestructura tecnológica, se recopilan datos para la esquematización del árbol del problema, mediante la reunión y la encuesta. En la gerencia, se evidenció una cantidad numerosos equipos tecnológicos que fueron dados de baja por daños en el sistema, problemas en el arranque, falta de componente o daños de los mismos. Además, esta pérdida de equipos ocasiona en el área laboral, retraso en las diversas áreas administrativas del instituto.

Árbol del Problema



Problem Tree

