



Sección: 1410213

FACILITADOR:

Prof. Miller Verde

**Rendimiento de los Equipos Computacionales desde el Mantenimiento y Soporte Técnico
en el Departamento de Gerencia de Infraestructura Tecnológica. Instituto Nacional de
Aeronáutica Civil. Ministerio del Poder Popular para Transporte Aéreo y Marítimo**

PROPUESTA

RESUMEN

La sociedad venezolana en el área laboral de las instituciones públicas del Estado, a nivel de tecnologías de información libre y las herramientas necesarias para la interacción en el medio virtual, evidencian carencias en el desarrollo del Software Libre, así como deficiencia de equipos en desuso por fallas que no fueron reparadas en componentes de hardware y software y de un mantenimiento inexistente arraigado con el tiempo de polvo y suciedad. Por lo tanto, Los Programas Nacionales de Formación en Informática (PNFI) plantean metodologías de estudios abarcadas en el aprender – haciendo, en donde el estudiante participará, en conjunto con compañeros de la misma vocación de manera protagónica en sus estudios académicos, además de brindar su enriquecimiento educativo a entidades o instituciones públicas, con el fin de aportar en el crecimiento de las tecnologías, el desarrollo de las mismas, la defensa de la nación abarcado a los ambientes informáticos y al manejo de sistemas computacionales. Es por ello, que se propone para el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil la optimización de los equipos computacionales, a través del mantenimiento y soporte técnico en las piezas tangibles e intangibles en los equipos de cómputo del ente con el fin de aumentar equipos tecnológicos en las gerencias del instituto. El enfoque de la investigación, es a través del desarrollo de proyectos socio tecnológico con metodologías de estudios que van desde el abordaje al instituto mediante herramientas de recolección de datos y el marco lógico en donde se desglosan técnicas abarcadas al planteamiento del problema, los involucrados en la ejecución del proyecto además de trabajos generalizados en la metodología e información recolectada. La realidad educativa venezolana plantea un proceso innovador, donde el estudiante interactúe con el medio a capacitarse y emplee sus conocimientos para su pleno desarrollo en toda su idoneidad ética y participativa aunado a la participación del personal del ente público.

Palabras Claves: Software Libre, hardware, mantenimiento, soporte técnico, marco lógico

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSITARIA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA GRAN CARACAS
SEDE – CREA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE**



Investigadores:

Estudiante de Informática **Bolivar Eduardo, C.I 28.158.593**

Estudiante de Informática **Garcia Saymelid, C.I 28.448.992**

Estudiante de Informática **Perez Anyely, C.I 28.302.654**

Estudiante de Informática **Salas Winder, C.I 28.029.611**

Estudiante de Informática **Sojo Maria, C.I 27.671.495**

Contacto Online:

Bolivar Eduardo eproactual2015@gmail.com/ Tlf: **0412 – 5990064**

Garcia Saymelid saymelid_2001@hotmail.com/ Tlf: **0412 – 9705436**

Perez Anyely betzabetperez48@gmail.com/ Tlf: **0426 – 3372821**

Salas Winder windersalas51@gmail.com/ Whatsapp Web: **0412 – 6041654**

Sojo Maria msojocastellano@gmail.com/ Tlf: **0424 – 2380528**

FACILITADOR:

Prof. Miller Verde

**Rendimiento de los Equipos Computacionales desde el Mantenimiento y Soporte Técnico
en el Departamento de Gerencia de Infraestructura Tecnológica. Instituto Nacional de
Aeronáutica Civil. Ministerio del Poder Popular para Transporte Aéreo y Marítimo**

PROPUESTA

ABSTRACT

Venezuelan society in the labor area of public institutions of the State, at the level of free information technologies and the necessary tools for interaction in the virtual environment, show deficiencies in the development of Free Software, as well as deficiencies in disused equipment due to faults that were not repaired in hardware and software components and non-existent maintenance rooted over time with dust and dirt. Therefore, the National Computer Training Programs (PNFI) propose study methodologies encompassed in learning - doing, where the student will participate, together with colleagues of the same vocation in a leading role in their academic studies, in addition to providing its educational enrichment to public entities or institutions, in order to contribute to the growth of technologies, their development, the defense of the nation, encompassing computer environments and the management of computer systems. For this reason, the optimization of computational equipment is proposed for the National Institute of Civil Aeronautics, through maintenance and technical support in tangible and intangible parts in the entity's computer equipment in order to increase technological equipment in the institute management. The focus of the research is through the development of socio-technological projects with study methodologies that range from the approach to the institute through data collection tools and the logical framework where techniques encompassing the problem statement are broken down, those involved in the execution of the project in addition to generalized work on the methodology and information collected. The Venezuelan educational reality proposes an innovative process, where the student interacts with the environment to train himself and use his knowledge for its full development in all its ethical and participatory suitability coupled with the participation of public entity personnel.

Key Words: Free Software, hardware, maintenance, technical support, logical framework

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSITARIA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA GRAN CARACAS
SEDE – CREA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE**



Investigadores:

Estudiante de Informática **Bolivar Eduardo, C.I 28.158.593**

Estudiante de Informática **Garcia Saymelid, C.I 28.448.992**

Estudiante de Informática **Perez Anyely, C.I 28.302.654**

Estudiante de Informática **Salas Winder, C.I 28.029.611**

Estudiante de Informática **Sojo Maria, C.I 27.671.495**

Contacto Online:

Bolivar Eduardo [eproactual2015@gmail.com/](mailto:eproactual2015@gmail.com) Tlf: **0412 – 5990064**

Garcia Saymelid [saymelid_2001@hotmail.com/](mailto:saymelid_2001@hotmail.com) Tlf: **0412 – 9705436**

Perez Anyely [betzabetperez48@gmail.com/](mailto:betzabetperez48@gmail.com) Tlf: **0426 – 3372821**

Salas Winder [windersalas51@gmail.com/](mailto:windersalas51@gmail.com) Whatsapp Web: **0412 – 6041654**

Sojo Maria [msojocastellano@gmail.com/](mailto:msojocastellano@gmail.com) Tlf: **0424 – 2380528**