

Manual Operação Módulo Gestão Operacional APONTAMENTOS DE EVENTOS

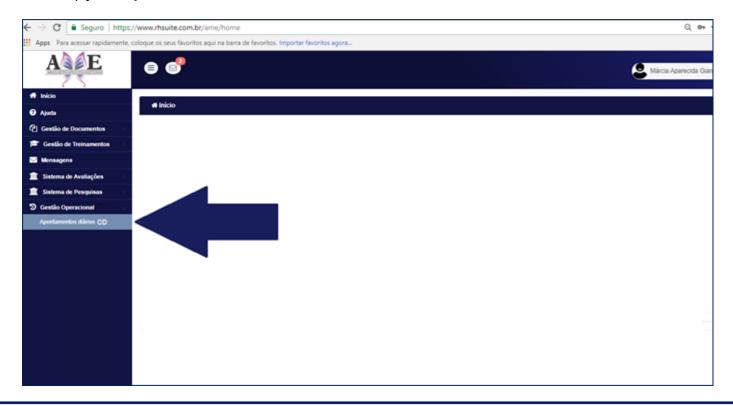


1) Objetivos e funcionalidades do módulo – Apontamentos de Eventos

O módulo Gestão Operacional Cuidadores – Apontamentos de Eventos tem como objetivo principal, o de propiciar aos Encarregados e Supervisores do Departamento de Cuidadores a possibilidade de efetuar o apontamento de eventos de faltas, atrasos, backups, férias, utilização de insumos, intercorrências com os alunos, cuidadores, escolas, diretorias dentre outros eventos nas diversas unidades operacionais geridas pelo Departamento.

2) Como Acessar o Módulo

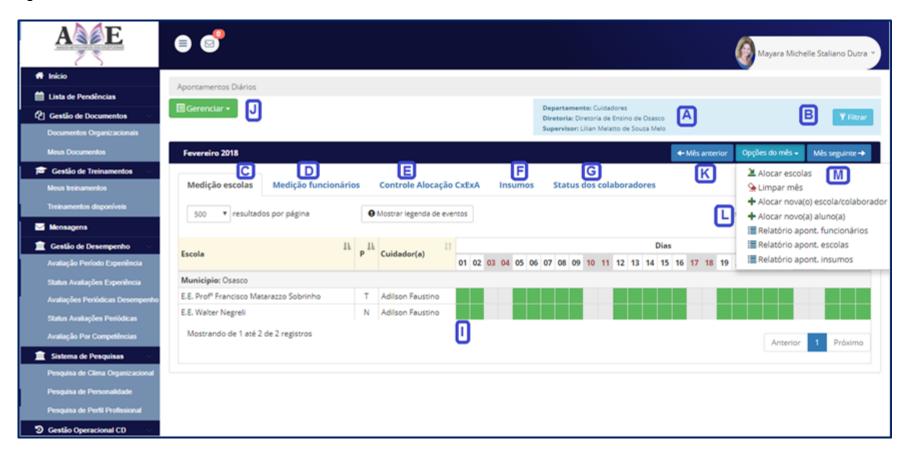
O acesso ás funcionalidades do módulo, para qualquer tipo de usuário, se dá por meio do menu da lateral esquerda "Gestão Operacional CD" opção "Apontamentos diários".





3) Recursos De Edição De Apontamentos

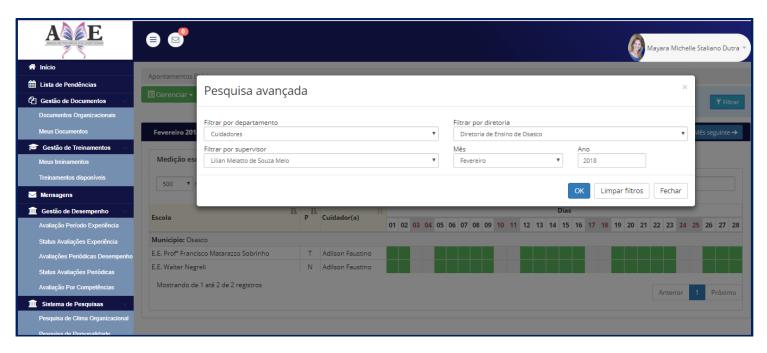
O módulo Gestão Operacional Cuidadores disponibiliza aos Supervisores de Cuidadores uma série de recursos de edição de eventos. A figura abaixo ilustra esses recursos por meio de Letras de "A" a "M". Tais elementos estão explicados a seguir à figura.





"A" – Este elemento, composto por três campos, indica qual é o Departamento, Diretoria e Supervisor selecionados para edição. Este não é um campo editável; o mesmo deve ser ajustado pelo elemento do "B". Cabe salientar que todas as demais operações de todos os elementos estão diretamente vinculadas aos elementos que estão selecionados e apresentados nos elementos do item "A"

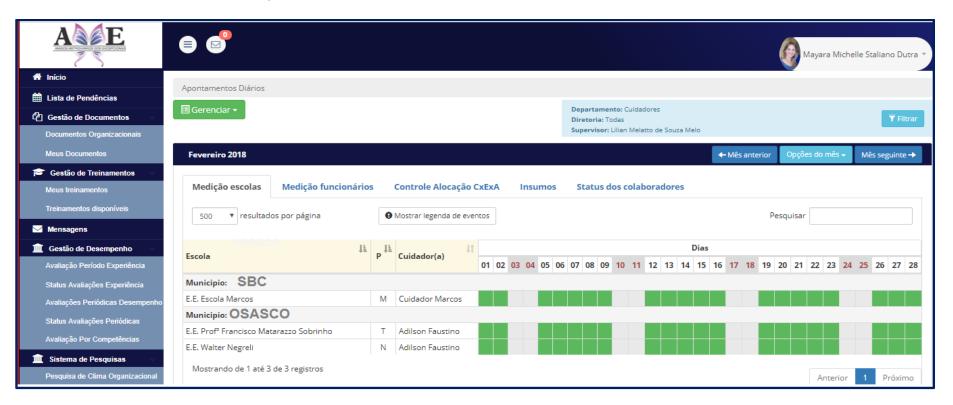
"B" – Este elemento é denominado "Filtro de Pesquisa Avançada" é utilizado para ajustar o Departamento, a Diretoria de Ensino e os Supervisores atuantes nesta diretoria. Quando um supervisor faz "Login", o campo Supervisor automaticamente se ajusta a seu nome e o campo Diretoria carrega todas as diretorias relacionadas às escolas as quais o supervisor foi vinculado, ou seja atua. Desta forma é possível o carregamento dos diversos mapas de escolas as quais um supervisor é responsável. Quando esse botão é acionado uma janela "Popup" aparece no meio da tela permitindo as operações de seleção do Departamento, Diretoria e Supervisores. A figura abaixo ilustra esta janela:





As abas "C", "D", "E", e "F", contemplam páginas correspondentes aos relatórios de medição usualmente utilizados nas atividades do Departamento. Cabe salientar que para que dados apareçam nestas abas faz-se necessário que as escolas sejam carregadas mês a mês pelos supervisores. Para esta operação de carregamento os supervisores utilizarão a opção "Alocar Escolas" presente no menu que aparece quando selecionado o botão "Opções do Mês, "L" detalhado nos itens seguintes.

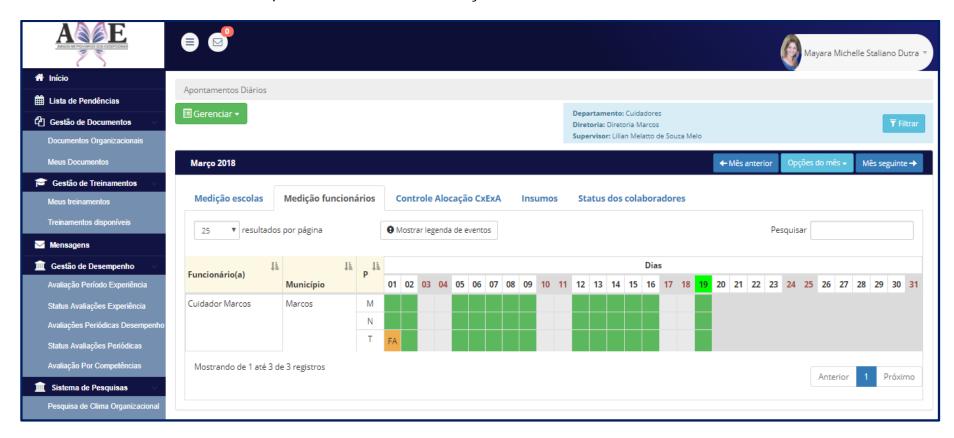
"C" – O conteúdo desta aba corresponde ao relatório de "Medição de Escolas"



Observações importantes relativos a esta aba: a) Notar que no exemplo acima o Supervisor atua em dois municípios diferentes; b) As células assinaladas na cor verde indicam os dias potenciais ativos do mês.



"D" – O conteúdo desta aba corresponde ao relatório de "Medição de Colaboradores"

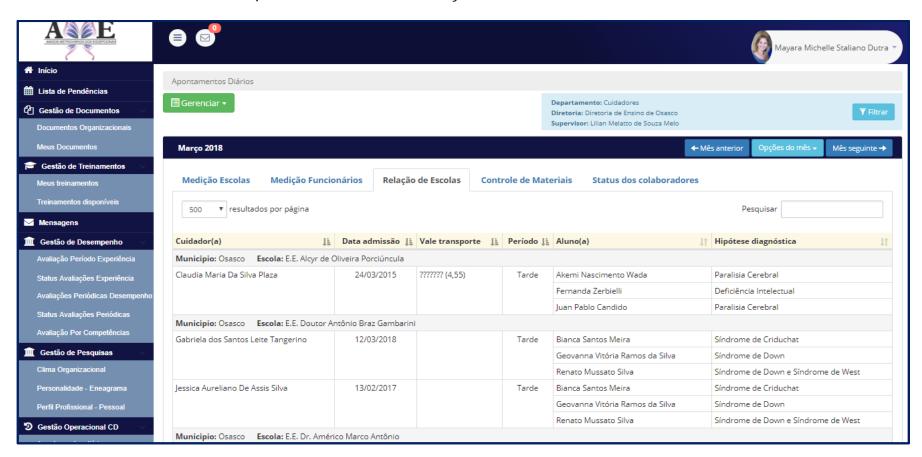


Observações importantes relativos a esta aba:

a) Notar que nenhum apontamento pode ser realizado por meio desta aba; todos os apontamentos devem ser realizados diretamente na aba "Medição Escolas" sendo que os apontamentos realizados nesta ultima aba são migrados automaticamente para a aba "Medição Funcionários"

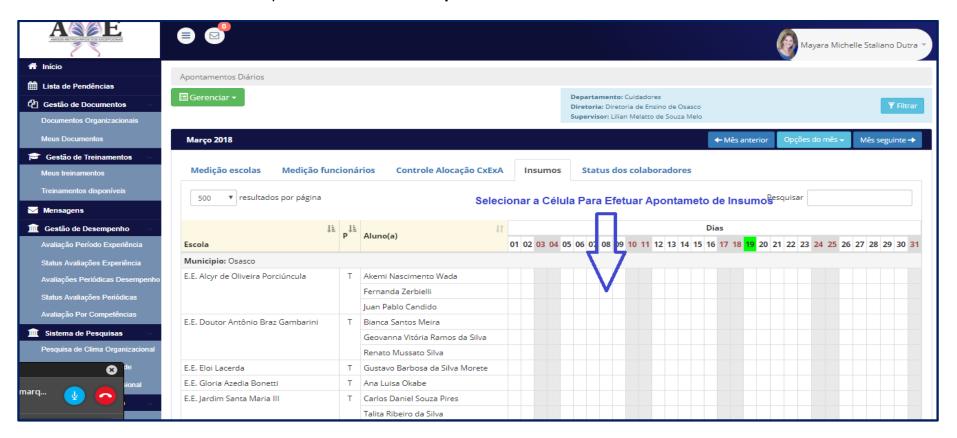


"E" - O conteúdo desta aba corresponde ao relatório de "Relação de Escolas"





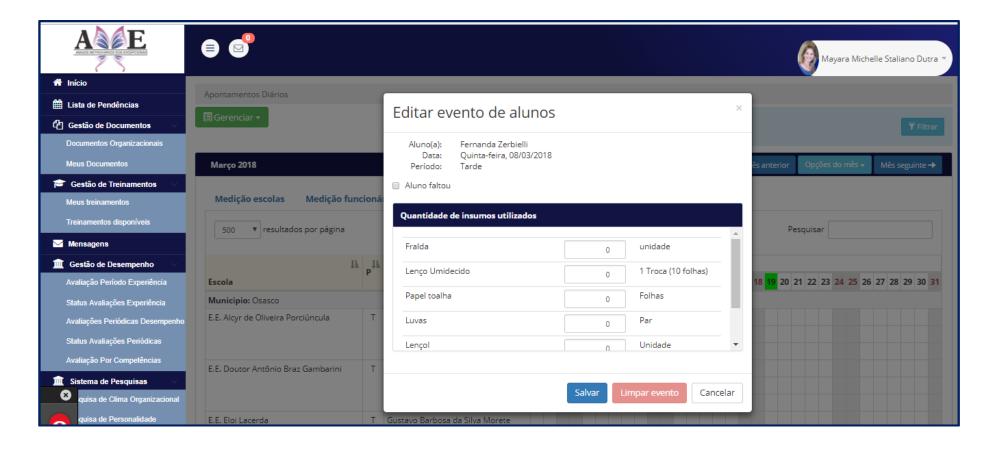
"F" – O conteúdo desta aba corresponde ao relatório de "Apontamento de Insumos"



Observações importantes relativos a esta aba:

a) A tela de apontamentos de insumos tem o mesmo formato da tela original em excel. Para que os insumos utilizados pelos alunos durante o dia passa ser lançado, basta selecionar a célula correspondente ao aluno e dia para que uma janela se abra e permita o apontamento correspondente. A figura seguinte apresenta a tela de cadastramento de insumos.



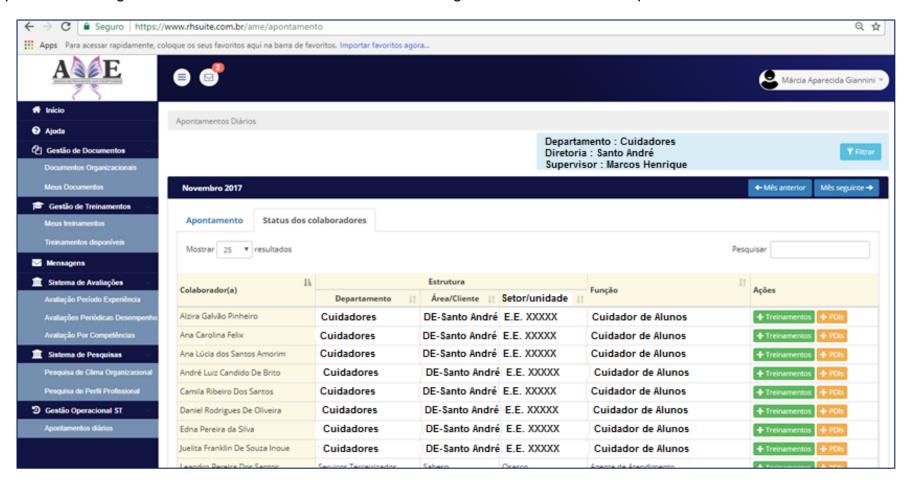


O apontamento dos insumos deve ser feito com base em sempre em unidades de insumos utilizados em cada atividade.

Exemplo. Em uma troca de fralda são utilizadas em média 10 unidades ou partes de lenços umedecidos. Portanto uma unidade de lenço corresponde a 10 frações. O lançamento deve ser feito por meio do valor 1 unidade, que corresponderá a 10 frações de lenços.

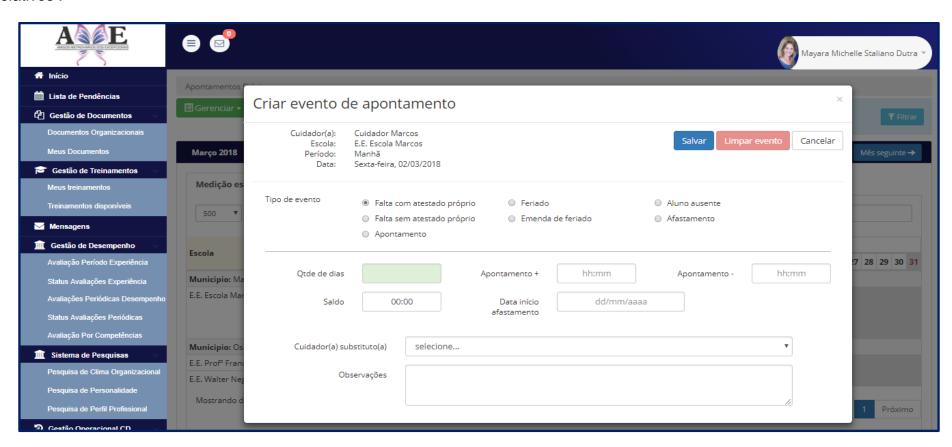


"G" – O conteúdo desta aba corresponde a página que contempla todos os colaboradores alocados na Diretoria e para estes um botão que permite a visualização do PDI – Plano de Desenvolvimento Individual e Treinamentos dos colaboradores, obviamente quando existir algum Plano de Desenvolvimento Individual ou algum treinamento alocado para um colaborador.





"I" – Este elemento corresponde a uma célula de apontamentos, ou em outras palavras representa um dia elemento de ativação de cadastramento de um evento. No caso da aba de "Medição de Escolas" a célula corresponde a um dia e quando acionada permite a apresentação de uma outra janela (ver figura abaixo) na qual são efetivamente efetuados apontamentos diversos relativos.





Os elementos desta tela são:

TIPOS DE EVENTOS

• Falta com atestado próprio

Utilize esta opção para sinalizar que na referida data ocorreu uma "Falta" do colaborador, e que esta falta foi justificada por meio de um dos documentos aceitos como justificativa (Atestado Médico, Intimação Judicial...). Esta opção pode ser utilizada conjuntamente com a opção "Bakcup", que indica o colaborador que cobriu a falta justificada.

• Falta sem atestado próprio

Utilize esta opção para sinalizar que na referida data ocorreu uma "Falta" do colaborador, e que esta falta <u>NÃO</u> foi justificada por meio de um dos documentos aceitos como justificativa (Atestado Médico, Intimação Judicial...). Esta opção pode ser utilizada conjuntamente com a opção "**Bakcup**", que indica o colaborador que cobriu a falta justificada.

Feriado

Utilize esta opção para sinalizar a ocorrência de um feriado na referida data.

Emenda de feriado

Utilize esta opção para sinalizar que no referido dia ocorreu uma emenda de feriado, ou seja o dia foi considerado não letivo.

Aluno ausente

Utilize esta opção para sinalizar que na referida data o aluno não compareceu á escola

Afastamento

Utilize esta opção para sinalizar que na referida data o aluno se encontrava afastado de suas atividades na escola.



Apontamento

Utilize esta opção para sinalizar que na referida data ocorreu um apontamento extra que pode ser positivo ou negativo. Utilize os campos "**Apontamento +** " ou "**Apontamento –** " para o apontamento devido.

Utilize esta opção para sinalizar que o posto foi desativado pelo cliente a partir da referida data.

CAMPOS DE ENTRADA DE VALORES (HH:MM ou Qtd de dias)

• Apontamento +

Utilize esta opção para cadastrar o apontamento positivo (hh:mm).

Apontamento –

Utilize esta opção para cadastrar o apontamento negativo (hh:mm).

Qtd Dias

Utilize esta opção para cadastrar quantidade de dias (1 dia) que será glosado pelo cliente devido a falta de colaboradores

• Data de inicio do afastamento

Utilize esta opção para cadastrar a data de inicio de afastamento do aluno.

CAMPOS COMPLEMENTARES

Backup

Utilize esta opção para selecionar o nome do colaborador backup que ocupou a posição do colaborador oficial do posto, devido a falta ou atraso.

Observações gerais

Este campo deve ser preenchido obrigatoriamente para esclarecimentos sobre o evento.



• Horários : Estes campos não estão ativos nesta versão da plataforma

Botão "SALVAR"

Utilize esta opção para salvar o apontamento.

Botão "LIMPAR EVENTO"

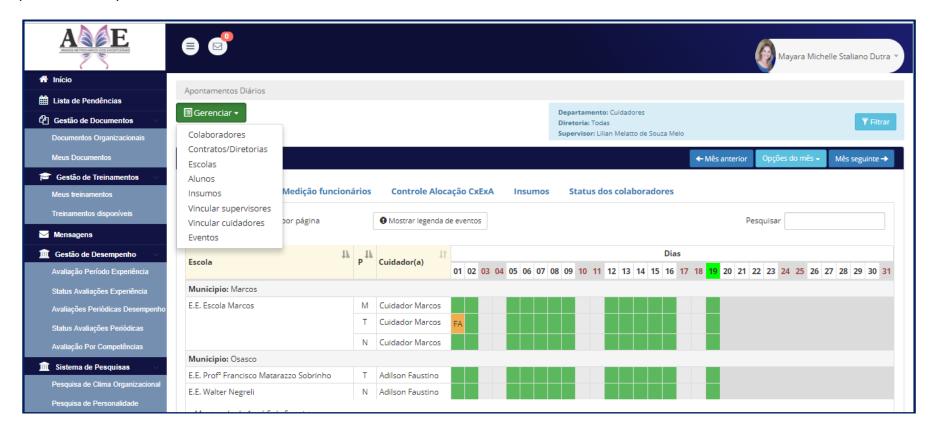
Utilize esta opção para limpar ou apagar o evento apontado. Usualmente é utilizada quando ocorreu um erro de apontamento.

Botão "CANCELAR"

Utilize esta opção para cancelar ou abandonar um processo de edição ou criação de um apontamento de evento.



"J" – Este elemento corresponde ao botão/menu de Gerenciamento de Parâmetros Gerais. A figura abaixo apresenta as opções disponibilizadas pelo mesmo.



Os itens seguintes explicam a funcionalidade de cada um dos itens deste menu.



a) Opção "Colaboradores"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo: Permitir a movimentação de colaboradores entre contratos, diretorias, escolas, períodos etc

b) Opção Contratos/Diretorias

Acesso: Habilitada á Coordenação

Objetivo : Permitir a criação e manutenção de contratos com diretorias de ensino

c) Opção Escolas

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo : Permitir o cadastramento e manutenção de escolas

d) Opção Alunos

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo : Permitir o cadastramento e manutenção de alunos

e) Opção Insumos

Acesso: Habilitada á Coordenação

Objetivo: Permitir a criação e manutenção de tipos de insumos utilizados nas atividades do departamento



f) Opção Vincular Supervisores

Acesso: Habilitada á Coordenação

Objetivo : Permitir a criação de vinculo ou relacionamento entre os supervisores e escolas as quais os mesmos são

responsáveis.

g) Opção Vincular Cuidadores

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo : Permitir a criação de vinculo ou relacionamento entre os cuidadores e escolas as quais os mesmos irão atuar.

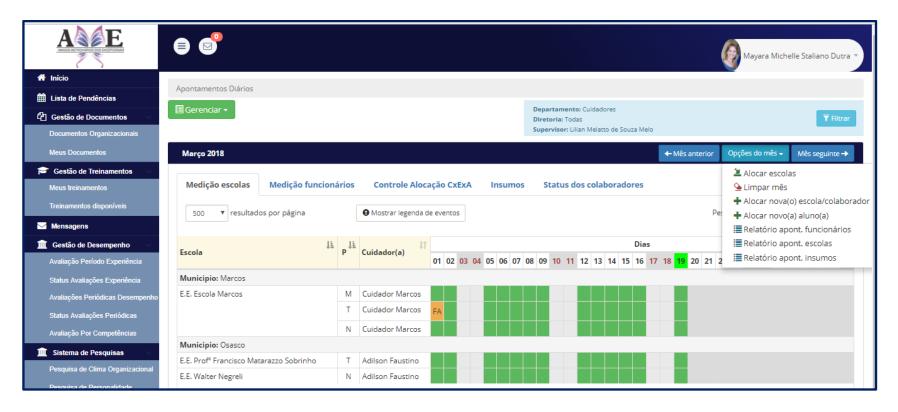
h) Opção Eventos

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo : Permitir a visualização de relatório de eventos relacionados com os cuidadores.



- "K" e "M" Estes botões permitem a navegação entre os diversos meses trabalhados.
- **"L"** Este elemento contempla o "Menu de Gerenciamento de Ações Mensais". Os itens apresentados a seguir explicam as funcionalidades de cada item do menu.





a) Opção "Alocar Escolas"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo: Permitir o carregamento de todas as escolas, cuidadores e alunos relacionados ao Supervisor e Diretoria de Ensino do Filtro Avançado (Item "B") anteriormente apresentado. Esta opção é usualmente utilizada no primeiro dia de cada mês no sentido de criar um espelho da situação de alocação de escolas, alunos e cuidadores, de forma a que se possa, para o mês que se inicia efetuar apontamentos diversos. Esta opção deve ser acionada tantas as vezes quantas forem as Diretorias de Ensino vinculadas a um Supervisor.

b) Opção "Limpar Mês"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo: Permite limpar todos os dados previamente carregados para uma Diretoria e Supervisor. Usualmente é utilizada durante o processo de Alocação de Escolas, e quando se observa que existem cuidadores ou outras informações erradas no processo, tais como: Cuidadores alocados em escolas ou períodos errados, cuidadores não pertencentes à alocação realizada, etc.

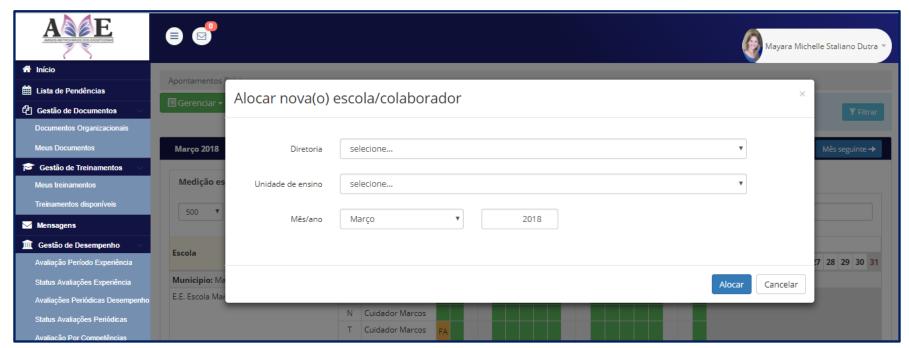
c) Opção "Alocar nova(o) Escola/Colaborador"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo : Permitir a alocação de uma nova escola e/ou novo cuidador porem de forma isolada ou individual. È usualmente utilizada quando uma nova escola ou novo colaborador inicia suas atividades após o dia do carregamento ou alocação de escolas/cuidadores e já existem apontamentos realizados no referido mês, o que impede as operações de limpar mês e Alocar novo mês, pois estas limpariam os dados de eventos já cadastrados.



A alocação de uma nova escola ou novo colaborador se dá pelo preenchimento dos dados da tela abaixo apresentada. Essa tela é apresentada quando a seleção da opção "Alocar nova(o) Escola/Colaborador" for efetuada. Caso a escola ainda não exista na lista de escolas alocadas, a mesma passa a fazer parte da lista de escolas bem como os alunos vinculados a mesma também são incluídos na lista de alunos, passando também a estar visíveis para receber apontamentos de insumos. No caso de inclusão de novos colaboradores, os mesmos serão automaticamente alocados caso as escolas já existam. Caso as escola não existam toda a estrutura de escolas e cuidadores será alocada ao mapa de escolas anteriormente alocadas no inicio do mês.

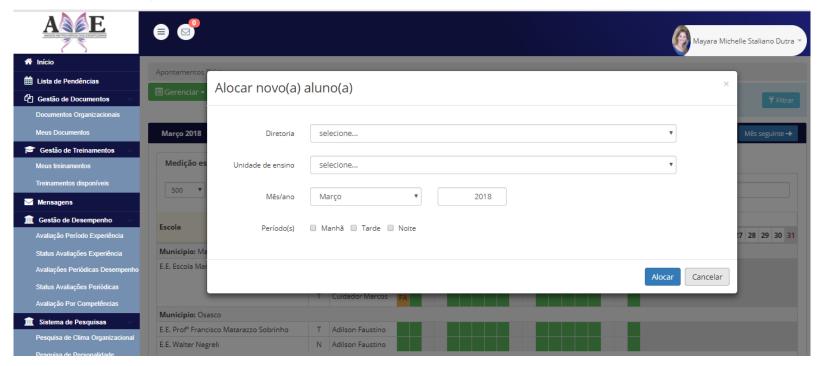




d) Opção "Alocar novo Aluno"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo: Permitir a alocação de novas alunos em escolas já alocadas previamente.



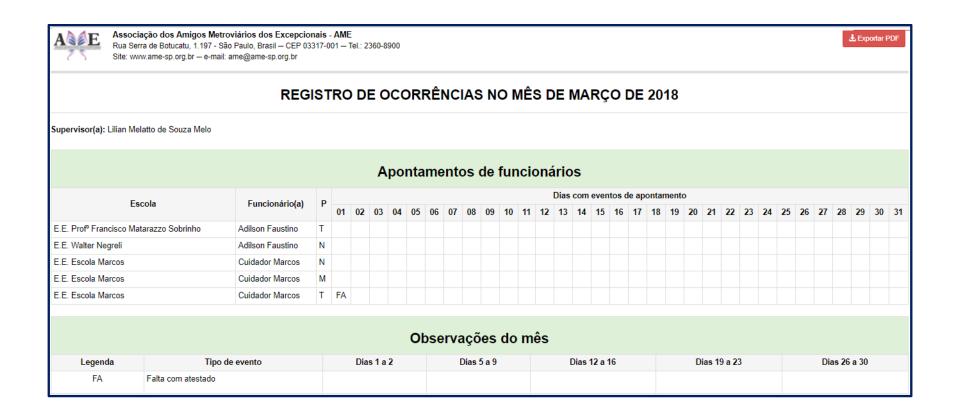
A alocação de uma nova escola ou novo colaborador se dá pelo preenchimento dos dados da tela acima apresentada. Essa tela é apresentada quando a seleção da opção "Alocar novo Aluno" for efetuada. Esta opção é usualmente utilizada para incluir novos alunos entrantes durante o mês corrente.



e) Opção "Relatório - Apontamento Funcionários"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo : Permitir a apresentação do relatório dos apontamentos de funcionários do mês. O modelo do relatório está apresentado a seguir





f) Opção "Relatório - Apontamento Escolas"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo: Permitir a apresentação do relatório dos apontamentos das escolas do mês. O modelo do relatório está

apresentado a seguir





g) Opção "Relatório - Apontamento Insumos"

Acesso: Habilitada a todos os níveis de usuários (Coordenador e Supervisores)

Objetivo: Permitir a apresentação do relatório dos apontamentos de insumos gastos com os alunos dentro de um mês. O

modelo do relatório está apresentado a seguir

