



Código de Ética e Conduta

Caro colaborador,

O nosso patrimônio maior está na relação de confiança que estabelecemos com diversos públicos de interesse - nossos clientes, colaboradores, inquilinos, prestadores e a comunidade em geral.

Portanto, é nosso compromisso preservá-lo e retribuir a credibilidade que nos é depositada.

Em nossos relacionamentos refletimos os valores individuais e, para que possamos estar alinhados aos nossos valores e crenças decidimos pela elaboração de uma Política de Ética e Conduta que constitui um guia para a realização de qualquer ação, um texto de reflexão e referência para as decisões que tomamos em nosso dia a dia, quer sejam estas operacionais, táticas ou estratégicas.

Nossa Política de Ética e Conduta está fundamentada em nossa Missão, Visão, Valores e Políticas diversas e traz um conjunto de diretrizes e comportamentos esperados que apontam um horizonte para o qual queremos caminhar juntos. A Política complementa nosso Regimento Interno e define rumos e qualifica as práticas exigidas, desejadas e mais adequadas, considerando a nossa vocação.

Nossas decisões e ações produzem efeitos sobre todos aqueles que mantêm relações conosco. Por este motivo é importante ressaltar o nosso compromisso com as definições contidas na Política e Regimento e reforçar a disponibilidade da sua liderança e de toda a diretoria para debater o conteúdo e esclarecer suas dúvidas.

Boa leitura!

Objetivo

Esta política objetiva normatizar padrões éticos a serem adotados e trazer orientações gerais de conduta a todos os colaboradores, dirigentes, estagiários, temporários, jovens aprendizes e prestadores de serviços internos da Companhia.

Abrangência

A aplicação desta Política não distingue área, nível hierárquico ou tipo de relação com a empresa e objetiva estabelecer os princípios éticos e de conduta que devem orientar as relações internas e externas.

Missão

Nosso compromisso é garantir a total satisfação dos clientes, acionistas, funcionários e sociedade, fazendo da Techmail sinônimo de excelência em serviços, através da permanente evolução tecnológica e capacitação de nossos colaboradores e da manutenção de uma empresa onde as pessoas desejem trabalhar.

Visão

Ser reconhecida pelo mercado como a melhor empresa em soluções estratégicas, em todas as suas áreas de atuação, presentes e futuras.

Valores

Os valores reconhecidos e praticados pela companhia são:

- Ética
- Lealdade
- Disciplina
- Flexibilidade
- Competência
- Pró-atividade
- Transparência
- Confidencialidade
- Comprometimento
- Pronto Atendimento
- Empreendedorismo