

MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

Cargo/função: Analista Administrativo CDH
Data atual: 04/07/2017

Legenda

- Peso (0 a 100) - Peso ou grau de importância do comportamento;
- Atitude (0 a 100) - Grau de Atitude demandada;
- Nível (0 a 5) - Nível de Conhecimento e Habilidade Demandados;
 0. Mínimo conhecimento;
 1. Conhecimento básico, habilidade mínima;
 2. Conhecimento e prática básica;
 3. Conhecimento e prática intermediários;
 4. Conhecimento e prática avançados;
 5. Especialista - Multiplicador.

- NCTf - Nível de Competência Técnica Demandado pelo Cargo-Função
- NCCf - Nível de Competência Comportamental Demandado pelo Cargo-Função
- IDcf - Índice de Desempenho Demandado pelo Cargo-Função

NCTf	Peso (CT)	NCCf	Peso (CC)	IDcf
2.6	60	2.988	40	2.755

Competências Técnicas Específicas

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Word e Excel	20	3	100	0.6
Técnicas de : faturamento, controle e emissão de contratos (adesão/modificação/particular/aditivo), gestão do arquivo de inativos, controle de fluxo de caixa, gestão de planilhas administrativas e financeiras, unificação de relatórios de clientes atendidos.	40	3	100	1.2
Sistemas : - Faturamento eletrônico - Plataforma Orizon - Sistema SIMAH (Agenda eletrônica)	40	3	100	1.2

Comunicação

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Analisa logicamente dados e fatos e monta raciocínio lógico para responder ou agir frente a situações diversas, mesmo em situações de pressão ou conflito	25	2	100	0.5
Comunica-se verbalmente (Argumenta ou discute) de forma logica, objetiva e construtiva objetivando motivar e/ou conseguir atitudes das pessoas, ou resolver problemas eficazmente, sem deixar-se alterar por situações de pressão ou estresse	25	2	100	0.5
Ouve com atenção e respeito todas as pessoas, procurando interpretar corretamente o que foi dito	25	2	100	0.5
Comunica se por escrito de forma efetiva, e objetiva	25	2	100	0.5

Organização

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Organiza suas atividades, recursos, sistemas, em ordem apropriada e cronogramada de maneira a garantir os resultados sob os aspectos qualitativos, quantitativos e temporais.	100	3	100	3

Controle

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Estabelece eficazmente plano de trabalho baseado em cronograma, rotinas pré estabelecidas e padrões de forma a ter completo controle do desenvolvimento das atividades frente às metas e objetivos quantitativos, qualitativos e temporais.	100	2	100	2

Administração do tempo

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Prioriza com eficácia as atividades importantes e urgentes das não importantes e não urgentes, dedicando a estas atenção especial bem como trabalhando as mesmas o quanto antes possível.	25	3	100	0.75
Desenvolve ações efetivas contra os desperdiçadores de tempo tais como : Falta de planejamento, perfeccionismo, procrastinação, centralização, excesso de controle, processos burocráticos, etc	25	3	100	0.75
Controla seu tempo e agenda de forma a que atividades críticas ou pendências não sejam relegadas a serem executadas de ultima hora	25	3	100	0.75
Controla seu tempo e agenda de forma a que atividades críticas ou pendências não sejam relegadas a serem executadas de ultima hora	25	3	100	0.75

Assiduidade e Pontualidade

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
É assíduo ou seja, não falta nem atrasa aos compromissos e ao trabalho sem que aja uma razão significativa para a falta ou atraso.	50	3	100	1.5
Executa todas as tarefas com a devida frequência e no momento certo	50	3	100	1.5

Responsabilidade

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Desenvolve suas atividades e atribuições de forma plena e conforme deve ser feito; estando sempre atento às suas responsabilidades, resultados e prazos esperados cumprindo-os integralmente	40	3	100	1.2
Mantem-se atento a resultados, problemas, necessidades de seus colegas ou subordinados, equipe ou empresa, procurando auxiliar da melhor forma possível de maneira a que os resultados globais e prazos sejam efetivamente alcançados	40	3	100	1.2
Não fica omissos ou alheio a uma situação na qual pode auxiliar de alguma forma, mesmo que não seja chamado a opinar ou auxiliar	20	3	100	0.6

Resiliência

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Administra com serenidade, tranquilidade e perseverança, situações ou atividades que requeiram longa dedicação de tempo e esforços, ou que requeiram recomeços ou ajustes para sua concretização, sem deixar-se afetar emocionalmente ou perdendo o foco da atividade	50	3	100	1.5

Resiliência

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
É paciente com pessoas ou situações que requeiram especial atenção, auxílio, ou dedicação para capacitação, sem deixar-se alterar emocionalmente ou perdendo foco d atividade	50	3	100	1.5

Postura profissional

Comportamento/dimensão	Cargo/função			
	Peso	Nível	Atitude	IDcf
Desenvolve suas atividades e atribuições de forma plena e conforme o que deve ser feito (Objetivos-metas, resultados esperados) estando sempre atento às suas responsabilidades e cumprindo-as integralmente	35	2	100	0.7
Atua de forma proativa e com iniciativa na busca de melhorias, na antecipação de problemas, objetivando garantir que os resultados esperados sejam atingidos	35	3	100	1.05
Posiciona-se com envolvimento e comprometimento para com suas atividades, e resultados os quais são de sua responsabilidade	30	2	100	0.6