



POLÍTICA DE GARANTÍAS Y RETRACTO

Código: PO-CO-001

Versión: 1

Vigencia: 11/09/2024

Páginas: 1 de 2

PCMARKETT S.A.S. avala la efectividad de la garantía entendida como la obligación de responder por el buen estado del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legamente exigibles o las ofrecidas, se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

CONDICIONES DE GARANTÍA DE LA INFORMACIÓN

Siempre será responsabilidad del cliente velar por el respaldo de la información contenida y por mantener su confidencialidad, liberando a la empresa de la responsabilidad de los datos almacenados en los medios designados para tal fin, así como la pérdida total o parcial de los mismos causada por virus, manipulación inapropiada o ransomware.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

El término de la garantía es de seis (6) meses, los costos de envío serán cubiertos en un porcentaje de 50% el cliente y 50% Pcmarett S.A.S. El tiempo de ejecución de la garantía es de 7 días hábiles en todos los casos para hacer válida la garantía se debe cumplir con los parámetros:

- No presentar evidencia de sobre voltaje (quemado, olor o aspecto físico).
- No haber sido manipulado el sistema operativo o instalado programas que afecten el mismo con virus o malware que disminuyan el rendimiento del dispositivo posterior a la compra.
- No presentar evidencia de manipulación física, ni ruptura o falta de los sellos de garantía provistos por Pcmarett S.A.S.
- No presentar averías por concepto de (golpe, intervención o alteración del dispositivo)
- No haber sido afectado por catástrofes naturales como (terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc)
- No haber sido afectado por condiciones accidentales o provocadas (humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares)



Oficina principal

Calle 14 # 53-19
Puente Aranda

CONTÁCTENOS

 <https://pcmarkett.co/>

 jGerencia@pcmarkett.co

 +57 (300)-241-28 98

 +57 (314)-322-32-10



SÍGUENOS



@Pcmarett.sas



PCmarkett



@pcmarett



PCMARKETT
Tecnología Sostenible

CONDICIONES DE RETRACTO

De conformidad con lo dispuesto en el art. 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) el cliente podrá devolver los bienes comprados dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de entrega de los bienes. Para ejercer el derecho de retracto, el cliente deberá devolver el producto a Pcmarett S.A.S por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. El cliente asumirá los costos que de su transporte se deriven.

Para procesar una devolución, se debe presentar la factura de compra original, junto con el nombre completo y número de contacto.

En caso de devolución de dinero, Pcmarett S.A.S reembolsará el valor total de la compra una vez que haya recibido el producto devuelto.

Si el artículo devuelto muestra signos de uso, está en mal estado, dañado, Pcmarett S.A.S se reserva el derecho de rechazar la devolución y no realizar el reembolso.

Es importante devolver todos los productos del mismo pedido simultáneamente. Pcmarett S.A.S se reserva el derecho de aceptar o rechazar una segunda solicitud de devolución del mismo pedido.

No se aceptarán devoluciones por motivos atribuibles a preferencias personales, gustos o mal uso por parte del cliente.

No se realizarán cambios en productos adquiridos con descuentos, promociones o como parte de un obsequio o activación.



Oficina principal

Calle 14 # 53-19
Puente Aranda

CONTÁCTENOS



<https://pcmarkett.co/>



jGerencia@pcmarkett.co



+57 (300)-241-28 98



+57 (314)-322-32-10



SÍGUENOS



@Pcmarett.sas



PCmarkett



@pcmarett