

Recuerda

- Se denomina inteligencia de negocios, inteligencia empresarial, o BI (del inglés business intelligence), al conjunto de estrategias y aspectos relevantes enfocados a la administración y creación de conocimiento sobre el medio, a través del análisis de los datos existentes en una organización o empresa.

- El **Business Intelligence** es un conjunto de metodologías, aplicaciones prácticas, cuyo único fin consiste en reunir, depurar y transformar los datos de los sistemas transaccionales para convertirlos en conocimiento. Esto permitirá a los usuarios de una organización tomar decisiones más acordes a sus propósitos.

- Una solución de Business Intelligence tiene como punto de partida las fuentes de datos usadas por las aplicaciones de negocio utilizadas en una organización (ERP, CRM, WMS, archivos XLS...), sobre las que normalmente es necesario aplicar una transformación estructural para optimizar su proceso analítico.

- El **plan director** es un documento formal en el que se intenta plasmar, por parte de los responsables de una compañía (directivos, gerentes, empresarios...) cuál será la situación de la misma dentro un período de tiempo, generalmente de 5 a 10 años.

- El **plan estratégico** se suele sintetizar en un documento escrito (generalmente de menos de 20 páginas), concretando así las líneas estratégicas generales a seguir por la compañía. El plan estratégico describe, por tanto, una manera de conseguir las cualidades organizacionales enumeradas en el plan director. No obstante, el plan estratégico no suele estar lo suficientemente detallado como

para actuar a nivel departamental. Para ello, se suele utilizar el plan operativo anual. La herramienta de Business Intelligence dedicada a la inclusión y seguimiento del plan estratégico en una empresa es el Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard.

- El **plan operativo anual** es un documento formal en el que se enumeran, por parte de los responsables de una entidad facturadora (compañía, departamento, sucursal u oficina) los objetivos a conseguir durante el presente ejercicio.