

# IS1 - Historias de Usuario - P2

## ▼ Problema 1: Alquiler de Mobiliario

### Rol de usuario:

- Encargado del depto. Mobiliario.
- Gerente.
- Usuario registrado.
- Usuario no registrado.

### Historias de usuario:

- Dar de alta un mobiliario. ☒
- Consultar disponibilidad del mobiliario. ?
- Autenticar encargado. ☒
- Realizar una reserva. ☒
- Registrarse en el sistema. ☒
- Iniciar sesión. ☒
- Cerrar sesión. ?

## ▼ Historia de Usuario: Dar de alta un mobiliario

### ID: Alta mobiliario

Título: Como encargado del depto. mobiliario quiero dar de alta un mobiliario para que este disponible en la app para reservas.

### Reglas de negocio:

- No pueden existir códigos de inventario repetidos.
- El encargado debe autenticarse en el sistema para poder dar de alta un mobiliario.
- Cada mobiliario debe registrarse con: código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha del ultimo mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y precio.

### Criterios de aceptación:

#### Escenario 1: Alta mobiliario exitosa

Dado el código de inventario 43221 no registrado, "Madera" como tipo de mueble, "1 de Agosto de 2024" como fecha de creación, "1 de Agosto de 2025" como fecha del ultimo mantenimiento, "Libre" como estado, "\$45.000" como precio y el encargado ya logueado y autenticado.

Cuando el encargado ingresa: "43221", "Madera", "1 de Agosto de 2024", "1 de Agosto de 2025", "Libre", "\$45.000" y presiona "Dar de alta"

Entonces el sistema informa "Alta realizada correctamente!"

#### Escenario 2: Alta mobiliario fallida por falta de autenticación

Dado el código de inventario 43221 no registrado, "Madera" como tipo de mueble, "1 de Agosto de 2024" como fecha de creación, "1 de Agosto de 2025" como fecha del ultimo mantenimiento, "Libre" como estado, "\$45.000" como precio y el encargado ya logueado y no autenticado.

Cuando el encargado ingresa: "43221", "Madera", "1 de Agosto de 2024", "1 de Agosto de 2025", "Libre", "\$45.000" y presiona "Dar de alta"

Entonces el sistema informa "Error: Usuario no autenticado!" y no da de alta el mobiliario.

#### Escenario 3: Alta mobiliario fallida por código de inventario repetido

Dado el código de inventario 43221 registrado, "Madera" como tipo de mueble, "1 de Agosto de 2024" como fecha de creación, "1 de Agosto de 2025" como fecha del ultimo mantenimiento, "Libre" como estado, "\$45.000" como precio y el encargado ya logueado y autenticado.

Cuando el encargado ingresa: "43221", "Madera", "1 de Agosto de 2024", "1 de Agosto de 2025", "Libre", "\$45.000" y presiona "Dar de alta"

Entonces el sistema informa "Error: Código de inventario ya registrado!" y no da de alta el mobiliario.

### ▼ Historia de Usuario: Autenticar encargado.

ID: Autenticar Encargado

Título: Como encargado quiero autenticarme en el sistema para poder gestionar mi área de forma segura.

Reglas de negocio:

- El encargado debe volver a introducir su contraseña y deber ser valida.

Criterios de aceptación:

#### Escenario 1: Autenticación exitosa

Dada la contraseña 123bdb23 valida

Cuando el encargado la ingresa y presiona "Autenticar"

Entonces el sistema lo autentica y le informa "Autenticación exitosa!"

#### Escenario 2: Autenticación fallida

Dada la contraseña 123bdb23 no valida

Cuando el encargado la ingresa y presiona "Autenticar"

Entonces el sistema no lo autentica y le informa "Autenticación fallida. Credenciales incorrectas!".

### ▼ Historia de Usuario: Consultar disponibilidad del mobiliario.

ID: Consultar disponibilidad

Título: Como gerente quiero consultar la disponibilidad de nuestro mobiliario para conocer que recursos están libres y cuales ocupados.

Reglas de negocio:

- Pareciera no tener reglas para consultar la disponibilidad?????????????

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Consultar disponibilidad exitoso

Dado un gerente logueado correctamente

Cuando el gerente presiona "Consultar disponibilidad"

Entonces el sistema imprime en pantalla una planilla con los mobiliarios disponibles y luego con los mobiliarios ocupados.

▼ Historia de Usuario: Realizar una reserva.

ID: Realizar Reserva

Titulo: Como usuario registrado quiero realizar una reserva para poder alquilar un mobiliario.

Reglas de negocio:

- El/los mobiliario/s a reservar debe/n estar disponible/s.
- La reserva debe incluir como mínimo 3 muebles.
- La reserva debe tener una fecha, lugar del evento, cantidad de días y mobiliario junto a su cantidad.
- Se debe abonar el 20% del total del alquiler.
- El pago de la reserva se realiza únicamente con tarjeta de crédito validando número de tarjeta y fondos a través de un servicio del banco.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Reserva exitosa

Dados tres mobiliarios disponibles, "10 de septiembre de 2025" como fecha valida, "Quilmes Centro" como lugar del evento valido, 3 días de alquiler, la conexión con el servidor del banco exitosa, el número 1234 correspondiente a una tarjeta de crédito y la tarjeta con fondos suficientes para el pago

Cuando el usuario ingresa todos los datos y presiona "Reservar"

Entonces el sistema registra el pago y retorna un resultado de éxito con un número de reserva único.

Escenario 2: Reserva fallida por fondos insuficientes.

Dados tres mobiliarios disponibles, "10 de septiembre de 2025" como fecha valida, "Quilmes Centro" como lugar del evento valido, 3 días de alquiler, la conexión con el servidor del banco exitosa, el número 1234 correspondiente a una tarjeta de crédito y la tarjeta con fondos insuficientes para el pago

Cuando el usuario ingresa todos los datos y presiona "Reservar"

Entonces el sistema no registra el pago y retorna "Error: fondos insuficientes!"

Escenario 3: Reserva fallida por datos de la tarjeta inválidos.

Dados tres mobiliarios disponibles, "10 de septiembre de 2025" como fecha valida, "Quilmes Centro" como lugar del evento valido, 3 días de alquiler, la conexión con el servidor del banco exitosa, el número 1234 no correspondiente a una tarjeta de crédito

Cuando el usuario ingresa todos los datos y presiona "Reservar"

Entonces el sistema no registra el pago y retorna "Error: tarjeta de crédito no valida!"

#### Escenario 4: Reserva fallida por no superar la mínima cantidad de muebles a reservar.

Dados dos mobiliarios disponibles, "10 de septiembre de 2025" como fecha valida, "Quilmes Centro" como lugar del evento valido, 3 días de alquiler, la conexión con el servidor del banco exitosa, el número 1234 correspondiente a una tarjeta de crédito y la tarjeta con fondos suficientes para el pago

Cuando el usuario ingresa todos los datos y presiona "Reservar"

Entonces el sistema no registra el pago y retorna "Error: No supera la cantidad mínima de muebles a reservar (min. 3 unidades)".

#### ▼ Historia de Usuario: Registrarse en el sistema.

ID: Registrar Usuario

Título: Como usuario no registrado quiero registrarme en el sistema para poder utilizar sus funciones.

Reglas de negocio:

- No puede existir un numero de DNI repetido.
- No puede existir un email repetido.
- No pueden haber campos vacíos.

Criterios de aceptación:

#### Escenario 1: Usuario registrado correctamente

Dado el DNI 3124 no registrado, el email [franco@gmail.com](mailto:franco@gmail.com) no registrado, "Franco" como nombre y "Dogil" como apellido

Cuando el usuario no registrado ingresa los datos y presiona "Registrar"

Entonces el sistema registra correctamente al nuevo usuario e informa "Usuario registrado correctamente"

#### Escenario 2: Usuario no registrado por DNI repetido.

Dado el DNI 3124 registrado, el email [franco@gmail.com](mailto:franco@gmail.com) no registrado, "Franco" como nombre y "Dogil" como apellido

Cuando el usuario no registrado ingresa los datos y presiona "Registrar"

Entonces el sistema no registra al nuevo usuario e informa "Error: Usuario ya registrado!"

#### Escenario 3: Usuario no registrado por email repetido.

Dado el DNI 3124 no registrado, el email [franco@gmail.com](mailto:franco@gmail.com) registrado, "Franco" como nombre y "Dogil" como apellido

Cuando el usuario no registrado ingresa los datos y presiona "Registrar"

Entonces el sistema no registra al nuevo usuario e informa "Error: Email ya registrado!"

#### Escenario 4: Usuario no registrado por campos vacíos.

Dado el DNI 3124 no registrado, el email [franco@gmail.com](mailto:franco@gmail.com) no registrado, " " como nombre y " " como apellido

Cuando el usuario no registrado ingresa los datos y presiona "Registrar"

Entonces el sistema no registra al nuevo usuario e informa "Error: Faltan campos por completar!"

▼ Historia de Usuario: Iniciar sesión.

ID: Iniciar sesión

Título: Como usuario registrado quiero iniciar sesión para poder realizar reservas de mobiliarios.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Inicio de sesión valido

Dado un email correspondiente a un usuario registrado y una contraseña valida

Cuando el usuario registrado ingresa los datos y presiona "Iniciar sesión"

Entonces el sistema crea un token de sesión y lo redirige al catálogo para ver disponibilidad y hacer reservas.

Escenario 2: Inicio de sesión no valido por credenciales invalidas.

Dado un email no correspondiente a un usuario registrado y una contraseña valida (o al revés)

Cuando el usuario registrado ingresa los datos y presiona "Iniciar sesión"

Entonces el sistema informa "Error de inicio de sesión: Credenciales no validas"

▼ Historia de Usuario: Cerrar sesión.

ID: Cerrar sesión

Título: Como usuario logueado correctamente quiero cerrar sesión para proteger mi cuenta y mis datos personales de accesos no autorizados.

Reglas de negocio:

- Se supone que el usuario ya esta logueado para este momento, por lo que no se si existe alguna regla de negocio en este momento???????????

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cerrar sesión exitoso.

Dado un usuario logueado correctamente

Cuando el usuario presiona "Cerrar sesión"

Entonces el sistema lo redirecciona a la sección de "Iniciar sesión" y le informa "Cierre de sesión exitoso!"

▼ **Problema 2: Cadena hotelera**

Rol de usuario:

- Usuario
- Conserje

Historias de usuario:

- Reservar un hospedaje

- Realizar pago
- Realizar el check in
- Realizar el check out

▼ Historia de Usuario: Reservar un hospedaje

ID: Reservar Hospedaje

Título: Como usuario logueado quiero reservar un hospedaje para

Reglas de negocio:

- La fecha de ingreso debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso.
- Las estadías no pueden durar mas de 15 días.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Reserva exitosa

Dados los siguientes datos: "13 de noviembre" como fecha de ingreso(se encuentra dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso), "12 días" de hospedaje, "Hotel Mizu" como el hotel elegido y "2" como cantidad de personas

Quando el usuario ingresa "13 de noviembre" como fecha de ingreso (se encuentra dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso), "12 días" de hospedaje, "Hotel Mizu" como el hotel elegido y "2" como cantidad de personas y presiona "Realizar reserva"

Entonces el sistema envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago

Escenario 2: Reserva fallida por fecha de ingreso no valida

Dados los siguientes datos: "13 de agosto" como fecha de ingreso(se encuentra fuera de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso), "12 días" de hospedaje, "Hotel Mizu" como el hotel elegido y "2" como cantidad de personas

Quando el usuario ingresa "13 de agosto" como fecha de ingreso (se encuentra fuera de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso), "12 días" de hospedaje, "Hotel Mizu" como el hotel elegido y "2" como cantidad de personas y presiona "Realizar reserva"

Entonces el sistema no realiza la reserva e informa "Error: Fecha de ingreso no valida"

Escenario 3: Reserva fallida por estadía invalida

Dados los siguientes datos: "13 de noviembre" como fecha de ingreso(se encuentra dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso), "16 días" de hospedaje, "Hotel Mizu" como el hotel elegido y "2" como cantidad de personas

Quando el usuario ingresa "13 de noviembre" como fecha de ingreso(se encuentra dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso), "16 días" de hospedaje, "Hotel Mizu" como el hotel elegido y "2" como cantidad de personas y presiona "Realizar reserva"

Entonces el sistema no realiza la reserva e informa "Error: Cantidad de días no validos, ingrese menor o igual a 15"

▼ Historia de Usuario: Realizar pago

ID: Realizar pago

Título: Como usuario quiero realizar el pago para poder finalizar la reserva del hospedaje.

Reglas de negocio:

- La tarjeta debe tener fondos suficientes.
- La datos de la tarjeta deben ser correctos.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Pago realizado correctamente

Dado el numero de tarjeta 2213, fondos suficientes y las condiciones son buenas para realizar el pago

Cuando el usuario ingresa "2213" como datos de la tarjeta y presiona "Pagar"

Entonces el sistema realiza el cobro por el hospedaje e informa "Pago exitoso!"

Escenario 2: Pago no realizado por fondos insuficientes

Dado el numero de tarjeta 2213, fondos insuficientes y las condiciones no son buenas para realizar el pago

Cuando el usuario ingresa "2213" como datos de la tarjeta y presiona "Pagar"

Entonces el sistema no realiza el cobro por el hospedaje e informa "Error: Fondos insuficientes!"

Escenario 3: Pago no realizado por datos erróneos de la tarjeta

Dado el numero de tarjeta 2214, fondos suficientes y las condiciones no son buenas para realizar el pago

Cuando el usuario ingresa "2214" como datos de la tarjeta y presiona "Pagar"

Entonces el sistema no realiza el cobro por el hospedaje e informa "Error: Datos erróneos de la tarjeta!"

▼ Historia de Usuario: Realizar el check in

ID: Realizar check in

Título: Como usuario con reserva quiero realizar el check in para disfrutar de mi hospedaje

Reglas de negocio:

- El código de reserva debe ser actual.
- Los check in pueden realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Check in correcto

Dado el numero de reserva 131101, la fecha actual: 08/09/2025 y son las 15:22 pm

Cuando el usuario con reserva ingresa el código "131101" y presiona "Realizar check in"

Entonces el sistema realiza el check in correctamente, informa el numero de habitación asignada, envía un mensaje a alguno de los conserjes para que guíen al usuario a su habitación y envía un mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas.

Escenario 2: Check in fallido por código de reserva invalido.

Dado el numero de reserva 131102, la fecha actual: 08/09/2025 y son las 15:22 pm  
Cuando el usuario con reserva ingresa el código "131102" y presiona "Realizar check in"  
Entonces el sistema no realiza el check in e informa "Código de reserva no valido! (fecha incorrecta)"

Escenario 3: Check in fallido por horario invalido.

Dado el numero de reserva 131101, la fecha actual: 09/09/2025 y son las 03:00 am  
Cuando el usuario con reserva ingresa el código "131101" y presiona "Realizar check in"  
Entonces el sistema no realiza el check in e informa "Error: Aún no se encuentran habilitados los ingresos al hotel (Check in: 10am - 23:59pm)"

#### ▼ Historia de Usuario: Realizar el check out

ID: Realizar check out

Titulo: Como conserje quiero realizar el check out para liberar una habitación.

Reglas de negocio:

- El numero de habitación debe ser valido.
- La habitación no puede tener gastos.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Check out realizado correctamente.

Dado el numero de habitación 2B y la habitación no tiene gastos  
Cuando el conserje ingresa el numero de habitación "2B" y presiona "Realizar Check out"  
Entonces el sistema realiza el check out correctamente y envía un mensaje a las mucamas del hotel avisando que la habitación ya se puede limpiar.

Escenario 2: Check out fallido por numero de habitación invalido.

Dado el numero de habitación 2B y la habitación no tiene gastos  
Cuando el conserje ingresa el numero de habitación "2B" y presiona "Realizar Check out"  
Entonces el sistema no realiza el check out e informa "Error: código de habitación no valido"

Escenario 2: Check out fallido por habitación con gastos.

Dado el numero de habitación 2B y la habitación tiene gastos  
Cuando el conserje ingresa el numero de habitación "2B" y presiona "Realizar Check out"  
Entonces el sistema no realiza el check out e informa "Error: el check out no puede realizarse hasta que no se abonen los gastos realizados"

#### ▼ **Problema 3: Venta de bebidas**

Rol de usuario:

- Persona no registrada
- Usuario registrado

Historias de usuario:

- Registrarse en el sistema.



- Iniciar sesión.
- Cerrar sesión.
- Realizar compra.
- Aplicar descuentos.

▼ Historia de Usuario: Registrarse en el sistema.

ID: Registrarse en el sistema

Título: Como persona no registrada quiero registrarme para utilizar el sistema.

Reglas de negocio:

- La persona debe tener 18 o mas años.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Registro exitoso

Dado Franco como nombre, Dogil como apellido, franndogil@gmail.com como email y 23 como la edad

Cuando el usuario ingresa "Franco", "Dogil", "franndogil@gmail.com" y "23" y presiona "Registrarme"

Entonces el sistema realiza el registro correctamente, genera una contraseña y la envía al email ingresado.

Escenario 2: Registro fallido por menor de edad.

Dado Franco como nombre, Dogil como apellido, franndogil@gmail.com como email y 17 como la edad

Cuando el usuario ingresa "Franco", "Dogil", "franndogil@gmail.com" y "17" y presiona "Registrarme"

Entonces el sistema no realiza el registro e informa "Registro fallido: La Ley 24.788 impide la venta de bebidas alcohólicas a menores"

▼ Historia de Usuario: Iniciar sesión.

ID: Iniciar sesión

Título: Como usuario registrado quiero iniciar sesión para realizar unas compras.

Reglas de negocio:

- El email ingresado debe coincidir con alguno registrado.
- La contraseña ingresada debe coincidir con la contraseña vinculada al email registrado.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso

Dado "franndogil@gmail.com" como email y "1234" como contraseña

Cuando el usuario ingresa "franndogil@gmail.com" y "1234" y presiona iniciar sesión

Entonces el sistema inicia sesión correctamente y el sistema le muestra una lista de bebidas disponibles.

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por credenciales incorrectas

Dado "frannnnnnnnndogil@gmail.com" como email y "123444444" como contraseña

Cuando el usuario ingresa "franndogil@gmail.com" y "1234" y presiona iniciar sesión

Entonces el sistema no inicia sesión e informa "Email o contraseña incorrecto"

▼ Historia de Usuario: Cerrar sesión .

ID: Cerrar sesión

Título: Como usuario logueado quiero cerrar sesión para proteger mi cuenta y mis datos personales de accesos no autorizados.

Reglas de negocio:

- No tiene reglas de negocio

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso

Dado un usuario logueado

Cuando presiona "Cerrar sesion"

Entonces el sistema realiza el cierre de sesión, informa "Cierre de sesión exitoso!" y lo redirecciona a el apartado para iniciar sesión.

▼ Historia de Usuario: Realizar compra.

ID: Realizar compra

Título: Como usuario logueado quiero realizar una compra para obtener las bebidas que deseo.

Reglas de negocio:

- El usuario debe seleccionar al menos 1 producto a comprar.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Compra realizada correctamente

Dado un usuario logueado y una o varias bebidas seleccionadas

Cuando el usuario termina de seleccionar sus bebidas, ve los descuentos que le aplica el sistema y presiona "Comprar"

Entonces el sistema registra la compra correctamente

Escenario 2: Compra no realizada por falta de productos

Dado un usuario logueado y ninguna bebida seleccionada

Cuando el usuario presiona "Comprar"

Entonces el sistema no realiza la compra e informa "Error: debe seleccionar al menos 1 bebida"

▼ Historia de Usuario: Aplicar descuentos.

ID: Aplicar descuentos

Título: Como usuario logueado quiero que se apliquen los descuentos para pagar menos mis bebidas.

#### Reglas de negocio:

- Si el usuario es premium se le hace un descuento del 20% y se informa en pantalla el total menos el 20%.
- Si el usuario seleccionó productos por un monto superior a los \$4500 se le hace un 10% de descuento y se informa en pantalla el total menos el 10%.
- Si el usuario es premium y compra por un monto superior a \$4500 se deben aplicar ambos descuentos.

#### Criterios de aceptación:

##### Escenario 1: Descuentos aplicados por ser premium.

Dado un usuario premium y un monto menor a \$4500 pesos

Cuando el usuario termina de seleccionar sus bebidas

Entonces el sistema le informa en pantalla el total a pagar menos el 20%

##### Escenario 2: Descuentos aplicados por superar los \$4500 pesos

Dado un usuario regular y un monto superior a \$4500 pesos

Cuando el usuario termina de seleccionar sus bebidas

Entonces el sistema le informa en pantalla el total a pagar menos el 10%

##### Escenario 3: Descuentos aplicados por superar los \$4500 pesos y por ser premium

Dado un usuario premium y un monto superior a \$4500 pesos

Cuando el usuario termina de seleccionar sus bebidas

Entonces el sistema le informa en pantalla el total a pagar menos el 30% (10% por superar los \$4500 y 20% por ser premium)

##### Escenario 4: Descuentos no aplicados

Dado un usuario regular y un monto menor a \$4500 pesos

Cuando el usuario termina de seleccionar sus bebidas

Entonces el sistema le informa en pantalla el total a pagar

#### ▼ **Problema 4: Biblioteca**

##### Rol de usuario:

- Alumno
- Socio
- Padre
- Bibliotecaria

##### Historias de usuario:

- Asociar alumno.
- Suspende socio.
- Donar libro.
- Solicitar préstamo.

- Devolución de préstamo.

#### ▼ Historia de Usuario: Donar libro

ID: Donar libro

Título: Como padre de un alumno quiero donar un libro para que los socios de la biblioteca lo puedan pedir prestado.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Libro donado correctamente

Dado "Franco Dogil " como el padre de un alumno y "Moby Dick" como el libro a donar

Cuándo el padre presenta el libro, ingresa "Franco Dogil" y "Moby Dick" y presiona "Donar libro"

Entonces el sistema almacena los datos e informa "Donación realizada correctamente!"

#### ▼ Historia de Usuario: Asociar alumno.

ID: Asociar alumno

Título: Como alumno no asociado quiero asociarme a la biblioteca para poder solicitar prestamos de libros.

Reglas de negocio:

- El alumno no asociado debe presentar el DNI.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Asociación exitosa

Dado "Juampi Cone" como alumno no asociado y "232323" como su DNI presente

Cuándo presenta su DNI, ingresa "Juampi Cone" y "232323" y presiona "Asociarme"

Entonces el sistema lo asocia correctamente y le otorga un carnet con su correspondiente numero de socio.

Escenario 2: Asociación fallida por falta de DNI

Dado un alumno no asociado y su DNI no esta presente

Cuando el alumno presiona "Asociarme"

Entonces el sistema no lo asocia e informa "Error: falta presentar DNI!"

#### ▼ Historia de Usuario: Suspendar socio.

ID: Suspendar socio

Título: Como sistema quiero suspender un socio por 15 días para que no pueda solicitar nuevos prestamos.

Reglas de negocio:

- El socio debe tener un préstamo vencido.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Suspensión realizada correctamente

Dado "234" como numero de socio y "3 de Mayo" como mes de vencimiento

Cuándo la bibliotecaria ingresa "234" y "3 de Mayo" y presiona suspender  
Entonces el sistema realiza la suspensión correctamente

▼ Historia de Usuario: Devolución de préstamo.

ID: Devolver préstamo

Título: Como socio quiero realizar la devolución del préstamo para liberar mi cupo de prestamos activos.

Reglas de negocio:

- El préstamo no debe estar vencido.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Devolución exitosa

Dado "Hábitos Atómicos" como libro a devolver y el préstamo no esta vencido

Cuándo el socio ingresa "Hábitos Atómicos" y presiona "Realizar devolución"

Entonces el sistema registra la devolución y actualiza el estado del préstamo.

Escenario 2: Devolución exitosa con préstamo vencido

Dado "Hábitos Atómicos" como libro a devolver y el préstamo esta vencido

Cuándo el socio ingresa "Hábitos Atómicos" y presiona "Realizar devolución"

Entonces el sistema registra la devolución, actualiza el estado del préstamo y procede a suspender al socio.

▼ Historia de Usuario: Solicitar préstamo.

ID: Solicitar préstamo

Título: Como socio quiero solicitar un préstamo para poder utilizar el material de la biblioteca.

Reglas de negocio:

- El socio debe estar habilitado.
- El socio no debe tener mas de tres prestamos vigentes.
- El socio no debe tener prestamos vencidos.
- El libro debe estar en buen estado.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Préstamo otorgado exitosamente.

Dado "234" como numero de socio, socio habilitado, dos prestamos vigentes y "Moby Dick" como libro solicitado (se encuentra en buen estado)

Cuándo el alumno ingresa "234" y "Moby Dick" y presiona "Solicitar préstamo"

Entonces el sistema otorga el préstamo solicitado y le otorga el libro al socio.

Escenario 2: Préstamo fallido por socio suspendido.

Dado "234" como numero de socio, socio suspendido, dos prestamos vigentes y "Moby Dick" como libro solicitado (se encuentra en buen estado)

Cuándo el alumno ingresa "234" y "Moby Dick" y presiona "Solicitar préstamo"

Entonces el sistema no otorga el préstamo solicitado e informa por pantalla "Error: Socio suspendido!"

Escenario 3: Préstamo fallido por mas de tres prestamos vigentes.

Dado "234" como numero de socio, socio habilitado, tres prestamos vigentes y "Moby Dick" como libro solicitado (se encuentra en buen estado)

Cuándo el alumno ingresa "234" y "Moby Dick" y presiona "Solicitar préstamo"

Entonces el sistema no otorga el préstamo solicitado e informa por pantalla "Error: No puede tener mas de tres prestamos vigentes!"

Escenario 4: Préstamo fallido por libro en mal estado.

Dado "234" como numero de socio, socio habilitado, dos prestamos vigentes y "Moby Dick" como libro solicitado (se encuentra en mal estado)

Cuándo el alumno ingresa "234" y "Moby Dick" y presiona "Solicitar préstamo"

Entonces el sistema no otorga el préstamo solicitado e informa por pantalla "Error: El libro no esta disponible!"

Escenario 5: Préstamo fallido por socio no habilitado.

Dado "234" como numero de socio, socio no habilitado, dos prestamos vigentes y "Moby Dick" como libro solicitado (se encuentra en buen estado)

Cuándo el alumno ingresa "234" y "Moby Dick" y presiona "Solicitar préstamo"





Entonces el sistema no otorga el préstamo solicitado e informa por pantalla "Error: Socio no habilitado"

## ▼ Problema 5: Manejo de licencias

Rol de usuario:

- Empleado no registrado
- Empleado registrado
- Administrativo

Historias de usuario:

- Registrarse 
- Autenticarse 
- Solicitar licencia 
- Consultar licencias 

▼ Historia de Usuario: Registrarse.

ID: Registrar empleado

Título: Como empleado no registrado quiero registrarme para poder utilizar el sistema.

Reglas de negocio:

- El email es usado como usuario, no puede estar repetido.
- El CUIL no puede estar repetido.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado "franndogil@gmail.com" como email, "1234" como contraseña y "4385" como CUIL

Cuándo el empleado no registrado ingresa: "franndogil@gmail.com", "4385" y "1234" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema lo registra de forma correcta e informa "Registro exitoso!"

Escenario 2: Registro fallido por email ya registrado.

Dado "franndogil@gmail.com" como email ya registrado, "1234" como contraseña y "4385" como CUIL

Cuándo el empleado no registrado ingresa: "franndogil@gmail.com", "4385" y "1234" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema no lo registra e informa "Error: correo ya registrado!"

Escenario 3: Registro fallido por CUIL ya registrado.

Dado "franndogil@gmail.com" como email, "1234" como contraseña y "4385" como CUIL ya registrado

Cuándo el empleado no registrado ingresa: "franndogil@gmail.com", "4385" y "1234" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema no lo registra e informa "Error: CUIL ya registrado!"

▼ Historia de Usuario: Autenticarse.

ID: Autenticar empleado

Título: Como empleado registrado quiero autenticarme para solicitar una licencia.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Autenticación exitosa.

Dado un "franndogil@gmail.com" como email y "1234" como contraseña

Cuándo el empleado registrado ingresa: "franndogil@gmail.com" y "1234" y presiona "Autenticarme!"

Entonces el sistema lo autentica de forma correcta

Escenario 2: Autenticación fallida por credenciales invalidas.

Dado un "franndogil@gmail.com" como email y "1234567" como contraseña incorrecta

Cuándo el empleado registrado ingresa: "franndogil@gmail.com" y "1234567" y presiona "Autenticarme!"

Entonces el sistema no lo autentica e informa "Error de autenticación, intente nuevamente!"

▼ Historia de Usuario: Solicitar licencia.

ID: Solicitar licencia

Título: Como empleado autenticado correctamente quiero solicitar una licencia para recuperarme.?????

Reglas de negocio:

- El empleado debe tener mas de un mes de antigüedad.

- El empleado no debe tener una licencia vigente.

#### Criterios de aceptación:

##### Escenario 1: Solicitar licencia exitosa!

Dado "4385" como CUIL, "Presencial" como el tipo, "15 de septiembre" como fecha de inicio, "12345" como la matricula del profesional, "Diarrea" como diagnostico, "Titular" como persona afectada, además tiene 6 meses de antigüedad y no tiene licencias vigentes.

Cuándo el empleado ingresa: "4385", "Presencial", "15 de septiembre", "12345", "Diarrea" y "Titular" y presiona "Solicitar licencia"

Entonces el sistema registra la licencia, genera un código de licencia y lo envía vía mail a la casilla del empleado con la confirmación de la licencia y los días otorgados.

##### Escenario 2: Solicitar licencia fallida por poca antigüedad

Dado "4385" como CUIL, "Presencial" como el tipo, "15 de septiembre" como fecha de inicio, "12345" como la matricula del profesional, "Diarrea" como diagnostico, "Titular" como persona afectada, además tiene 15 días de antigüedad y no tiene licencias vigentes.

Cuándo el empleado ingresa: "4385", "Presencial", "15 de septiembre", "12345", "Diarrea" y "Titular" y presiona "Solicitar licencia"

Entonces el sistema no registra la licencia e informa "Licencia rechazada! No cumple con la antigüedad requerida."

##### Escenario 3: Solicitar licencia fallida por licencia vigente

Dado "4385" como CUIL, "Presencial" como el tipo, "15 de septiembre" como fecha de inicio, "12345" como la matricula del profesional, "Diarrea" como diagnostico, "Titular" como persona afectada, además tiene 3 meses de antigüedad y tiene una licencia vigente ("Lesión de tobillo").

Cuándo el empleado ingresa: "4385", "Presencial", "15 de septiembre", "12345", "Diarrea" y "Titular" y presiona "Solicitar licencia"

Entonces el sistema no registra la licencia e informa "Licencia rechazada! Tiene una licencia vigente. "

#### ▼ Historia de Usuario: Consultar licencias.

ID: Consultar licencias

Título: Como administrativo quiero consultar las licencias de un empleado para hacer una revisión.

Reglas de negocio:

- El informe del mes del empleado elegido no debe haber sido impreso.

#### Criterios de aceptación:

##### Escenario 1: Consultar licencias exitoso.

Dado "4385" como CUIL del empleado, "1 de agosto" como fecha de inicio y "31 de agosto" como fecha de fin, además todavía no se imprimió el informe mensual del empleado

Cuándo el administrativo ingresa: "4385", "1 de agosto", "31 de agosto" y presiona "Consultar licencias!"

Entonces el sistema imprime un informe de las licencias solicitadas.



#### Escenario 2: Consultar licencias fallido por informe ya impreso

Dado "4385" como CUIL del empleado, "1 de agosto" como fecha de inicio y "31 de agosto" como fecha de fin, además ya se imprimió el informe mensual del empleado

Cuándo el administrativo ingresa: "4385", "1 de agosto", "31 de agosto" y presiona "Consultar licencias!"







Entonces el sistema no imprime el informe de las licencias solicitadas e informa "Error: Informe ya impreso."

#### ▼ **Problema 6: Pago Electrónico**

##### Rol de usuario:

- Cliente
- Empleado
- Gerente
- Sistema

##### Historias de usuario:

- Realizar pago. 
- Verificar vencimientos. 
- Conectarse a la central. 
- Recuperar datos de la factura. 
- Registrar pagos a la central. 
- Ver estadísticas. 

#### ▼ Historia de Usuario: Realizar pago.

ID: Realizar pago.

Título: Como cliente quiero realizar un pago de factura para no ser deudor.

##### Reglas de negocio:

- El código de factura debe ser valido.

##### Criterios de aceptación:

Escenario 1: Pago exitoso de monto original.

Dado un numero de factura "1234", los datos ya recuperados, los vencimientos ya verificados y debe pagar el monto original

Cuándo el cliente le informa el numero de factura "1234" al empleado o gerente, le dicen cuanto debe abonar y el cliente paga en efectivo

Entonces el empleado o gerente registra el pago.

Escenario 2: Pago exitoso con recargo.

Dado un numero de factura "1234", los datos ya recuperados, los vencimientos ya verificados y debe pagar con recargo

Cuándo el cliente le informa el numero de factura "1234" al empleado o gerente, le dicen cuanto debe abonar y el cliente paga en efectivo

Entonces el empleado o gerente registra el pago.

Escenario 3: Pago fallido por segundo vencimiento.

Dado un numero de factura "1234", los datos ya recuperados, los vencimientos ya verificados y no puede pagar porque la factura paso el segundo vencimiento

Cuándo el cliente le informa el numero de factura "1234" al empleado o gerente

Entonces el empleado o gerente no registra el pago y le informa que ya paso el segundo vencimiento.

Escenario 4: Pago fallido por código de factura invalido.

Dado un numero de factura "1234" invalido

Cuándo el cliente le informa el numero de factura "1234" al empleado o gerente

Entonces el empleado o gerente le informa que el código de factura es invalido.

▼ Historia de Usuario: Verificar vencimientos.

ID: Verificar vencimientos

Titulo: Como sistema quiero verificar los vencimientos para determinar el monto a cobrar

Reglas de negocio:

- Cuando el segundo vencimiento este vencido no se puede cobrar.
- Cuando el primer vencimiento este vencido se aplica recargo al monto original.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Factura no vencida.

Dado "1234" como número de factura y no está vencida

Cuándo el sistema verifica el numero "1234" y no esta vencida

Entonces el sistema determina que debe cobrarse el monto original.

Escenario 2: Factura con primer vencimiento vencido.

Dado "1234" como número de factura impaga al primer vencimiento

Cuándo el sistema verifica el numero "1234" y está impaga al primer vencimiento

Entonces el sistema determina que debe cobrarse el monto original + un recargo.

Escenario 3: Factura con segundo vencimiento vencido.

Dado "1234" como número de factura impaga al segundo vencimiento

Cuándo el sistema verifica el numero "1234" y está impaga al segundo vencimiento

Entonces el sistema determina que no se puede cobrar e informa "Error: factura impaga al segundo vencimiento, no se puede cobrar!"

▼ Historia de Usuario: Conectarse a la central.

ID: Conectar Central

Titulo: Como sistema quiero conectarme a la central de cobro para recuperar los datos de la factura de un cliente o para registrar los pagos del día.

Reglas de negocio:

- El token enviado a la central debe ser valido.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Conexión exitosa para recuperar los datos de la factura.

Dado "12345678abcdefg" como token valido y un requerimiento para recuperar los datos de una factura

Cuándo el sistema envía "12345678abcdefg" y el requerimiento

Entonces la central valida el token, permite la conexión y devuelve los datos de la factura.

Escenario 2: Conexión fallida para recuperar los datos de la factura por token invalido.

Dado "12345678abcdefg" como token invalido y un requerimiento para recuperar los datos de una factura

Cuándo el sistema envía "12345678abcdefg" y el requerimiento

Entonces la central no valida el token y no establece conexión.

Escenario 3: Conexión exitosa para registrar los pagos del día.

Dado "12345678abcdefg" como token valido y un requerimiento para registrar los pagos del día

Cuándo el sistema envía "12345678abcdefg" y el requerimiento

Entonces la central valida el token y permite la conexión.

Escenario 4: Conexión invalida para registrar los pagos del día.

Dado "12345678abcdefg" como token invalido y un requerimiento para registrar los pagos del día

Cuándo el sistema envía "12345678abcdefg" y el requerimiento

Entonces la central no valida el token y no establece conexión.

▼ Historia de Usuario: Recuperar datos de la factura.

ID: Recuperar datos

Titulo: Como sistema quiero recuperar los datos de la factura para poder realizar un cobro.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Recuperación exitosa.

Dado "1234" como código de pago válido y existe una conexión exitosa con la central de cobros

Cuándo el sistema se conecta a la central de cobros

Entonces el sistema recupera los datos de la factura.

Escenario 2: Recuperación fallida por código inválido.

Dado "1234" como código de pago inválido y existe una conexión exitosa con la central de cobros

Cuándo el sistema se conecta a la central de cobros

Entonces el sistema no recupera los datos de la factura e informa que el número es inválido.

Escenario 3: Recuperación fallida por error de conexión con la central.

Dado "1234" como código de pago válido

Cuándo el sistema intenta conectarse a la central de cobros

Entonces el sistema informa que no se estableció una conexión con la central de cobros

▼ Historia de Usuario: Registrar pagos a la central.

ID: Registrar pagos

Título: Como gerente quiero registrar pagos a la central de cobros para

Reglas de negocio:

- Solo se puede realizar una vez al día.
- La clave maestra ingresada debe ser correcta.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Registro de pagos correcto.

Dado "abcd" como clave maestra correcta, todavía no se realizó el registro diario de pagos y hay una conexión exitosa con la central de cobros

Cuándo el gerente ingresa: "abcd" y presiona "Registrar pagos diarios!" el sistema recupera las transacciones de los impuestos y servicios cobrados en el día, se conecta a la central de cobros y se las envía

Entonces la central confirma la recepción exitosa y el sistema las registra como enviadas.

Escenario 2: Registro de pagos incorrecto por segunda vez al día.

Dado "abcd" como clave maestra correcta, ya se realizó el registro diario de pagos y hay una conexión exitosa con la central de cobros

Cuándo el gerente ingresa: "abcd" y presiona "Registrar pagos diarios!"

Entonces el sistema no recupera ni envía nada e informa "Error: ya se han enviado las transacciones!"

Escenario 2: Registro de pagos incorrecto por segunda vez al día.

Dado "abcd" como clave maestra correcta, ya se realizó el registro diario de pagos y hay una conexión exitosa con la central de cobros

Cuándo el gerente ingresa: "abcd" y presiona "Registrar pagos diarios!"

Entonces el sistema informa "Error: ya se han enviado las transacciones!"

Escenario 3: Registro de pagos incorrecto clave maestra incorrecta.

Dado "abcde" como clave maestra incorrecta, todavía no se realizó el registro diario de pagos y hay una conexión exitosa con la central de cobros

Cuándo el gerente ingresa: "abcde" y presiona "Registrar pagos diarios!"

Entonces el sistema informa "Error: credenciales incorrectas!"

▼ Historia de Usuario: Ver estadísticas.

ID: Ver estadísticas.

Titulo: Como gerente quiero ver las estadísticas de los impuestos y servicios cobrados para hacer un seguimiento.

Reglas de negocio:

- La clave maestra ingresada debe ser correcta.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Estadísticas mostradas correctamente.

Dado "abcd" como clave maestra correcta

Cuándo el gerente ingresa: "abcd" y presiona "Mostrar estadísticas"

Entonces el sistema muestra los montos y la cantidad de cobros realizados agrupados por empresa.

Escenario 2: Estadísticas no mostradas por clave maestra incorrecta.

Dado "abcde" como clave maestra correcta

Cuándo el gerente ingresa: "abcde" y presiona "Mostrar estadísticas"



Entonces el sistema informa "Error: credenciales incorrectas!"

#### ▼ Problema 7: Transferencias vehiculares

Rol de usuario:

- Usuario registrado.

Historias de usuario:

- Iniciar transferencia. 
- Realizar pago. ???
- Consultar transferencia. 

#### ▼ Historia de Usuario: Iniciar transferencia.

ID: Iniciar transferencia.

Titulo: Como usuario registrado quiero iniciar una transferencia para poder comprar o vender un vehículo.

Reglas de negocio:

- La patente ingresada no debe tener deudas.
- El vendedor y el comprador deben ser mayores de 18 años.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Inicio de transferencia exitoso!

Dado "AOJ 345" como patente del vehículo, "434343" como DNI del comprador y "545454" como DNI del vendedor, además, ambos son mayores de 18 años y la patente no tiene deudas

Cuando el usuario registrado y logueado correctamente ingresa: "AOJ 345", "434343" y "545454" y presiona "Iniciar transferencia"

Entonces el sistema le envía al mail del comprador un código para que realice el pago e informa "Inicio de transferencia correcto, enviamos al mail del comprador un código para que realice el pago!"

Escenario 2: Inicio de transferencia fallido por menor de edad.

Dado "AOJ 345" como patente del vehículo, "434343" como DNI del comprador y "545454" como DNI del vendedor, además, el vendedor tiene 18 años, el comprador tiene 17 años y la patente no tiene deudas

Cuando el usuario registrado y logueado correctamente ingresa: "AOJ 345", "434343" y "545454" y presiona "Iniciar transferencia"

Entonces el sistema termina con el inicio de transferencia e informa "Error: Comprador o vendedor menor de edad!"

Escenario 3: Inicio de transferencia fallido por deudas en la patente.

Dado "AOJ 345" como patente del vehículo, "434343" como DNI del comprador y "545454" como DNI del vendedor, además, ambos son mayores de 18 años y la patente tiene deudas

Cuando el usuario registrado y logueado correctamente ingresa: "AOJ 345", "434343" y "545454" y presiona "Iniciar transferencia"

Entonces el sistema termina con el inicio de transferencia e informa "Error: La patente tiene deudas!"

▼ Historia de Usuario:

ID:

Título:

Reglas de negocio:

- 

Criterios de aceptación:

Escenario 1:

Dado

Cuando

Entonces

▼ Historia de Usuario: Consultar transferencia

ID: Consultar transferencia.

Título: Como usuario registrado quiero consultar el estado de una transferencia para

Reglas de negocio:

- Se puede hacer hasta tres consultas por mes.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Consulta exitosa.

Dado "AOJ 445" como patente a consultar y 1 consulta ya realizada  
Cuando el usuario registrado ingresa "AOJ 445" y presiona "Realizar consulta"  
Entonces el sistema le informa el estado de la transferencia.

Escenario 2: Consulta fallida por superar el limite de consultas.

Dado "AOJ 445" como patente a consultar y 3 consultas ya realizadas  
Cuando el usuario registrado ingresa "AOJ 445" y presiona "Realizar consulta"  
Entonces el sistema informa "Error: limite de consultas superado!"

Escenario 3: Consulta fallida por patente inexistente.

Dado "AOJ 446" como patente a consultar y ninguna consulta realizada  
Cuando el usuario registrado ingresa "AOJ 445" y presiona "Realizar consulta"  
Entonces el sistema informa "Error: patente inexistente en el sistema!"

### ▼ Problema 8: Concursos

Rol de usuario:

- Docente registrado.
- Docente no registrado.
- Jefe del área de concursos.

Historias de usuario:

- Registrar docente.
- Iniciar sesión.
- Cerrar sesión.
- Inscribirse a un concurso.
- Imprimir listado.

▼ Historia de Usuario: Registrar docente.

ID: Registrar docente.

Título: Como docente no registrado quiero regístrame para utilizar el sistema.

Reglas de negocio:

- El mail debe ser único y será utilizado como nombre de usuario, no puede repetirse.
- El DNI debe ser único, no puede repetirse.
- El DNI debe ser mayor a 12 millones y menor a 55 millones.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado "franndogil@gmail.com" como email no registrado en el sistema, "43851187" como DNI dentro del rango permitido, "Franco" como nombre y "Dogil" como apellido

Cuando el docente no registrado ingresa "franndogil@gmail.com", "Franco", "Dogil" y "43851187" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema lo registra de forma exitosa y envía a la casilla de correo ingresada la contraseña asignada automáticamente.

#### Escenario 2: Registro fallido por correo repetido

Dado "franndogil@gmail.com" como email ya registrado en el sistema, "43851187" como DNI dentro del rango permitido, "Franco" como nombre y "Dogil" como apellido

Cuando el docente no registrado ingresa "franndogil@gmail.com", "Franco", "Dogil" y "43851187" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema no lo registra e informa "Error: correo electrónico ya registrado!"

#### Escenario 3: Registro fallido por DNI repetido

Dado "franndogil@gmail.com" como email no registrado en el sistema, "43851187" como DNI perteneciente a un docente registrado y dentro del rango permitido, "Franco" como nombre y "Dogil" como apellido

Cuando el docente no registrado ingresa "franndogil@gmail.com", "Franco", "Dogil" y "43851187" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema no lo registra e informa "Error: DNI ya registrado!"

#### Escenario 4: Registro fallido por DNI fuera de rango

Dado "franndogil@gmail.com" como email no registrado en el sistema, "56123456" como DNI fuera del rango permitido, "Franco" como nombre y "Dogil" como apellido

Cuando el docente no registrado ingresa "franndogil@gmail.com", "Franco", "Dogil" y "56123456" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema no lo registra e informa "Error: Solo pueden registrarse docentes con DNI mayor a 12 millones y menor a 55 millones!"

### ▼ Historia de Usuario: Iniciar sesión.

ID: Iniciar sesión.

Título: Como docente registrado quiero iniciar sesión para poder inscribirme a un concurso.

Criterios de aceptación:

#### Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado un email "franndogil@gmail.com" como email registrado en el sistema, y "1234" como contraseña valida

Cuando el docente registrado ingresa: "franndogil@gmail.com" y "1234" y presiona "Iniciar sesión"

Entonces el sistema inicia sesión de forma correcta y le muestra un menú con las opciones "Cerrar sesión" y "Inscribirse a un concurso"

#### Escenario 2: Inicio de sesión fallido por credenciales invalidas.

Dado un email "franndogil@gmail.com" como email registrado en el sistema, y "1234" como contraseña no valida



Cuando el docente registrado ingresa: "franndogil@gmail.com" y "1234" y presiona "Iniciar sesión"

Entonces el sistema no inicia sesión e informa "Error: credenciales invalidas!"

▼ Historia de Usuario: Cerrar sesión.

ID: Cerrar sesión.

Título: Como docente registrado y logueado correctamente quiero cerrar sesión para salir del sistema.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cerrar sesión exitoso.

Dado un usuario logueado correctamente

Cuando presiona "Cerrar sesión"

Entonces el sistema cierra sesión correctamente y lo redirecciona al apartado de "Iniciar sesión"

▼ Historia de Usuario: Inscribirse a un concurso.

ID: Inscripción concurso

Título: Como docente registrado y logueado correctamente quiero inscribirme a un concurso para cubrir un cargo docente.

Reglas de negocio:

- El docente no se puede inscribir a mas de tres concursos.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Inscripción exitosa.

Dado un docente logueado correctamente, "Organización de computadoras" como materia seleccionada y todavía no alcanzado el límite de concursos inscriptos

Cuando el docente selecciona "Organización de computadoras" y presiona "Aceptar"

Entonces el sistema lo inscribe de forma correcta, incrementa en 1 la cantidad de concursos inscriptos e imprime el comprobante.

Escenario 2: Inscripción fallida por límite de concursos inscriptos.

Dado un docente logueado correctamente, "Organización de computadoras" como materia seleccionada y ya se alcanzó el límite de concursos inscriptos

Cuando el docente selecciona "Organización de computadoras" y presiona "Aceptar"

Entonces el sistema no lo inscribe e informa "Error: límite de inscripciones alcanzado!"

▼ Historia de Usuario: Imprimir listado

ID: Imprimir listado

Título: Como jefe del área de concursos quiero imprimir el listado de docentes inscriptos para elevarlo al decano de la facultad.

Reglas de negocio:

- La materia debe tener docentes inscriptos.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Imprimir listado exitoso

Dado el jefe del área de concursos logueado correctamente, "Organización de computadoras" como materia seleccionada y docentes registrados en la materia

Cuando el jefe del área de concursos selecciona "Organización de computadoras" y presiona "Imprimir listado"

Entonces el sistema realiza la impresión del listado de docentes inscriptos.

Escenario 2: Imprimir listado fallido por ningún docente inscripto. ????????????

Dado el jefe del área de concursos logueado correctamente, "Organización de computadoras" como materia seleccionada y ningún docente registrado en la materia

Cuando el jefe del área de concursos selecciona "Organización de computadoras" y presiona "Imprimir listado"

Entonces el sistema no realiza la impresión e informa "Error: para imprimir el listado deben haber docentes inscriptos".

▼ **Problema 9: Créditos bancarios**

Rol de usuario:

- Cliente.
- Gerente.

Historias de usuario:

- Solicitar crédito. ✓
- Consultar estado de tramite. ✓
- Solicitar listado de créditos aprobados. ✓

▼ Historia de Usuario: Solicitar crédito.

ID: Solicitar crédito.

Título: Como cliente me gustaría pedir un crédito para

Reglas de negocio:

- El DNI ingresado debe corresponder a un cliente del banco.
- El crédito no debe superar los \$400.000.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Solicitud de crédito exitosa.

Dado "4385" como DNI perteneciente a un cliente del banco, "Franco" como nombre, "Dogil" como apellido, "fran@gmail.com" como email, "Personal" como tipo de crédito y "\$350.000" como monto solicitado

Cuando el cliente ingresa: "4385", "Franco", "Dogil", "fran@gmail.com", "Personal" y "\$350.000" y presiona "Solicitar crédito"

Entonces el sistema almacena el trámite para que sea analizado por el área económica e imprime un número de comprobante para el cliente.

Escenario 2: Solicitud de crédito fallida por DNI no perteneciente a un cliente del banco.

Dado "4385" como DNI NO perteneciente a un cliente del banco, "Franco" como nombre, "Dogil" como apellido, "fran@gmail.com" como email, "Personal" como tipo de crédito y "\$350.000" como monto solicitado

Cuando el cliente ingresa: "4385", "Franco", "Dogil", "fran@gmail.com", "Personal" y "\$350.000" y presiona "Solicitar crédito"

Entonces el sistema envía un correo electrónico al email ingresado con un instructivo para hacerse cliente del banco.

Escenario 3: Solicitud de crédito fallida por monto superior a \$400.000 .

Dado "4385" como DNI perteneciente a un cliente del banco, "Franco" como nombre, "Dogil" como apellido, "fran@gmail.com" como email, "Personal" como tipo de crédito y "\$450.000" como monto solicitado

Cuando el cliente ingresa: "4385", "Franco", "Dogil", "fran@gmail.com", "Personal" y "\$450.000" y presiona "Solicitar crédito"

Entonces el sistema rechaza el inicio de trámite y muestra el mensaje "El monto solicitado excede el límite permitido".

▼ Historia de Usuario: Consultar estado de tramite.

ID: Consultar estado

Título: Como cliente quiero consultar el estado de un tramite para realizar un seguimiento.

Reglas de negocio:

- El numero de comprobante debe ser valido.
- Si el cliente ingresa tres veces un código inexistente el sistema debe bloquear la IP.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Consulta de estado exitosa.

Dado "1234" como numero de comprobante valido y no se ha alcanzado el limite de códigos inexistentes

Cuando el cliente ingresa: "1234" y presiona "Consultar estado"

Entonces el sistema retorna un informe con el estado del mismo.

Escenario 2: Consulta de estado fallida por numero de comprobante inexistente (sin bloqueo de IP)

Dado "1234" como numero de comprobante inexistente y no se ha alcanzado el limite de códigos inexistentes

Cuando el cliente ingresa: "1234" y presiona "Consultar estado"

Entonces el sistema informa "Error: tramite inexistente." e incrementa en 1 la cantidad de comprobantes fallidos.

Escenario 3: Consulta de estado fallida por numero de comprobante inexistente (con bloqueo de IP)

Dado "1234" como numero de comprobante inexistente y se ha alcanzado el limite de códigos inexistentes

Cuando el cliente ingresa: "1234" y presiona "Consultar estado"

Entonces el sistema informa "Usted ha excedido el número de consultas inválidas" y bloquea la dirección IP del cliente por 24 horas.

#### ▼ Historia de Usuario: Solicitar listado de créditos aprobados.

ID: Solicitar listado.

Titulo: Como gerente del banco quiero solicitar el listado de créditos aprobados para ???????

Reglas de negocio:

- Las fechas ingresadas deben ser validas.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Solicitud de listado exitosa

Dado "5 de septiembre" como fecha de inicio valida, "10 de septiembre" como fecha de fin valida, y créditos aprobados

Cuando el gerente del banco ingresa: "5 de septiembre" y "10 de septiembre" y presiona "Solicitar listado"

Entonces el sistema mostrara un listado con los créditos aprobados.

Escenario 2: Solicitud de listado fallida por fechas no validas

Dado "13 de noviembre" como fecha de inicio invalida, "10 de septiembre" como fecha de fin valida, y créditos aprobados

Cuando el gerente del banco ingresa: "13 de noviembre" y "10 de septiembre" y presiona "Solicitar listado"

Entonces el sistema informa "Error: las fechas ingresadas no son válidas."

Escenario 3: Solicitud de listado fallida por ausencia de créditos

Dado "5 de septiembre" como fecha de inicio valida, "10 de septiembre" como fecha de fin valida, y ningún crédito aprobado

Cuando el gerente del banco ingresa: "5 de septiembre" y "10 de septiembre" y presiona "Solicitar listado"

Entonces el sistema informa "No hay créditos aprobados en las fechas ingresadas".





#### ▼ **Problema 10: Manejo de canchas de tenis**

Rol de usuario:

- Persona no registrada.

- Usuario registrado.

#### Historias de usuario:

- Registrarse. 
- Iniciar sesión. 
- Cerrar sesión. 
- Solicitar turno. 

#### ▼ Historia de Usuario: Registrarse.

ID: Registrarse

Título: Como persona no registrada quiero regístrate en el sistema para poder utilizar sus funcionalidades.

Reglas de negocio:

- Las personas deben tener 18 años o mas.
- El mail será utilizado como nombre de usuario, no se puede repetir.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado "frann@gmail.com" como email, "Franco" como nombre, "Dogil" como apellido, "23" como la edad y "Kilme" como domicilio

Quando la persona no registrada ingresa: "frann@gmail.com", "Franco", "Dogil", "23" y "Kilme" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema lo registra correctamente, genera una contraseña y se la envía al correo que ingreso

Escenario 2: Registro fallido por menor de edad.

Dado "frann@gmail.com" como email, "Franco" como nombre, "Dogil" como apellido, "17" como la edad y "Kilme" como domicilio

Quando la persona no registrada ingresa: "frann@gmail.com", "Franco", "Dogil", "17" y "Kilme" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema no lo registra, le informa "Error: solo se admiten personas mayores a 18 años" y termina con el registro.

Escenario 3: Registro fallido por email repetido.

Dado "frann@gmail.com" como email, "Franco" como nombre, "Dogil" como apellido, "23" como la edad y "Kilme" como domicilio

Quando la persona no registrada ingresa: "frann@gmail.com", "Franco", "Dogil", "23" y "Kilme" y presiona "Registrarme!"

Entonces el sistema no lo registra y le informa "Error: email ya registrado!"

#### ▼ Historia de Usuario: Iniciar sesión.

ID: Iniciar sesión

Titulo: Como usuario registrado quiero iniciar sesión para poder solicitar un turno.

Reglas de negocio:

- Si si un usuario ingresa mal la contraseña tres veces su cuenta será bloqueada.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado "frann@gmail.com" como email que pertenece a un usuario del sistema, "1234" como contraseña valida y 0 intentos erróneos

Cuando el usuario registrado ingresa "frann@gmail.com" y "1234" y presiona "Iniciar sesión"

Entonces el sistema da un mensaje de bienvenida y muestra el menú con las opciones "Cerrar sesión" y "Solicitar turno"

Escenario 2: Inicio de sesión fallido.

Dado "frann@gmail.com" como email que pertenece a un usuario del sistema, "1235" como contraseña invalida y aun no se ha llegado al limite de intentos

Cuando el usuario registrado ingresa "frann@gmail.com" y "1235" y presiona "Iniciar sesión"

Entonces el sistema no inicia sesión, incrementa en 1 la cantidad de intentos fallidos e informa "Error: credenciales invalidas, intente nuevamente!"

Escenario 3: Inicio de sesión fallido con bloqueo de cuenta.

Dado "frann@gmail.com" como email que pertenece a un usuario del sistema, "1235" como contraseña invalida y ya se ha llegado al limite de intentos

Cuando el usuario registrado ingresa "frann@gmail.com" y "1235" y presiona "Iniciar sesión"

Entonces el sistema no inicia sesión e informa "Error: intentos de inicio de sesión superados, su cuenta ha sido bloqueada!"

#### ▼ Historia de Usuario: Cerrar sesión.

ID: Cerrar sesión

Titulo: Como usuario registrado y logueado quiero cerrar sesión para salir del sistema.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cerrar sesión exitoso.

Dado un usuario logueado correctamente

Cuando el usuario presiona "Cerrar sesión"

Entonces el sistema cierra la sesión correctamente y lo redirige al apartado de inicio de sesión.

#### ▼ Historia de Usuario: Solicitar turno

ID: Solicitar turno

Titulo: Como usuario logueado correctamente quiero solicitar un turno para jugar al tenis.

Reglas de negocio:

- El sistema no debe permitir dar turno con menos de 2 días a la fecha en que se solicita.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Solicitar turno exitoso.

Dado "Cancha N5" como cancha que pertenece al complejo, "20 de septiembre" como fecha valida y "15:00 hs" como hora valida

Cuando el usuario ingresa: "Cancha N5", "20 de septiembre" y "15:00 hs" y presiona "Solicitar turno"

Entonces el sistema le otorga el turno solicitado e informa "Su turno ha sido registrado con éxito"

Escenario 2: Solicitar turno fallido por cancha ocupada

Dado "Cancha N5" como cancha que pertenece al complejo, "20 de septiembre" como fecha invalida y "15:00 hs" como hora invalida (ambos por cancha ocupada)

Cuando el usuario ingresa: "Cancha N5", "20 de septiembre" y "15:00 hs" y presiona "Solicitar turno"

Entonces el sistema no le otorga el turno solicitado e informa "Cancha ocupada, por favor seleccione otro día y horario"

Escenario 3: Solicitar turno fallido por turno con menos de 2 días a la fecha en que se solicita.

Dado "Cancha N5" como cancha que pertenece al complejo, "17 de septiembre" como fecha invalida y "15:00 hs" como hora invalida (menos de 2 días a la fecha en que se solicita).

Cuando el usuario ingresa: "Cancha N5", "20 de septiembre" y "15:00 hs" y presiona "Solicitar turno"

Entonces el sistema no le otorga el turno solicitado e informa "Error: faltan menos de 2 días para la fecha solicitada, por favor seleccione otro día y horario"