

## Cahier des charges du système d'information hospitalier, négociation et contractualisation

### Une expertise et une culture projet ancrée

Le cabinet Effigen, de par son **expertise** et sa **culture en matière de gestion de projet**, a mis une œuvre une démarche et une méthodologie structurées pour accompagner les Directions Métiers et Informatiques dans leur choix d'outils (logiciels dédiés, **ERP**, infrastructure, réseaux...).

#### Des engagements pour assurer la réussite des projets

- anticipation de l'organisation de la phase de choix au travers d'un planning détaillé,
- respect, tout au long de l'intervention, de l'ensemble des engagements contractualisés (planning, jalons décidés ensemble, livrables, budget et charge associée),
- démarche structurée et sécurisée, à double dimension (organisation et système d'information).

### Un accompagnement sur les différentes étapes, de l'expression des besoins au choix

Les étapes d'accompagnement portent sur :

- la réflexion organisationnelle des flux d'informations cibles du futur système d'information,
- la collecte des besoins actuels et futurs,
- l'élaboration du cahier des charges du système d'information hospitalier et la gestion de la consultation auprès de prestataires informatiques,
- la participation aux soutenances, séances de démonstrations,
- l'objectivation de l'analyse et l'aide au choix au travers de grilles et synthèses de notation aux différentes étapes de la consultation,
- l'assistance à la négociation et à la contractualisation pour maîtriser le coût du projet dans le temps et sécuriser le projet (périmètre, définition des responsabilités, des livrables précis, des jalons du projet...).

#### Atouts d'Effigen

- **Expertise forte sur les processus clés optimisés (bloc opératoire, gestion des lits, plateau technique et hôpitaux de jours, plateau d'imagerie...)**
- Intégration en amont de la dimension « **conduite du changement** »
- Connaissance des acteurs informatiques, intégrateurs/éditeurs, du secteur, et des solutions informatiques
- **Connaissance des normes spécifiques** de la santé (**DICOM, HPRIM, IHE/HL7, RPU...**)
- **Indépendance** garantissant un choix adapté aux enjeux

#### Exemples de résultats obtenus

- 100% des engagements tenus (planning, jalons de la phase de recherche et de choix) par une anticipation des tâches et des livrables à élaborer
- Des collaborateurs impliqués et motivés qui se projettent dans le futur flux d'informations et les changements porteurs d'améliorations au travers de nouveaux outils
- Progressivement, l'établissement de soins dispose d'unités et de plateaux techniques qui appliquent les processus optimisés
- Un contrat clair assurant de « bonnes relations » à long terme entre client et prestataire informatique.