

Cahier des Charges Modulaire Système de Gestion Hospitalière

8 avril 2025

Table des matières

1	Introduction Générale	3
1.1	Contexte	3
1.2	Objectifs Globaux	3
2	Module 1 : Gestion des Patients	3
2.1	Objectifs	3
2.2	Fonctionnalités	3
2.3	Contraintes	3
2.4	Livrables	3
3	Module 2 : Gestion des Consultations et Hospitalisations	3
3.1	Objectifs	3
3.2	Fonctionnalités	4
3.3	Contraintes	4
3.4	Livrables	4
4	Module 3 : Gestion du Personnel	4
4.1	Objectifs	4
4.2	Fonctionnalités	4
4.3	Contraintes	4
4.4	Livrables	4
5	Module 4 : Gestion des Actes Médicaux et Soins	4
5.1	Objectifs	4
5.2	Fonctionnalités	5
5.3	Contraintes	5
5.4	Livrables	5
6	Module 5 : Gestion de la Pharmacie	5
6.1	Objectifs	5
6.2	Fonctionnalités	5
6.3	Contraintes	5
6.4	Livrables	5

7	Module 6 : Facturation et Paiements	5
7.1	Objectifs	5
7.2	Fonctionnalités	5
7.3	Contraintes	6
7.4	Livrables	6
8	Module 7 : Tableaux de Bord et Reporting	6
8.1	Objectifs	6
8.2	Fonctionnalités	6
8.3	Contraintes	6
8.4	Livrables	6
9	Module 8 : Sécurité, Accès et Audit	6
9.1	Objectifs	6
9.2	Fonctionnalités	6
9.3	Contraintes	6
9.4	Livrables	7
10	Conclusion	7

1 Introduction Générale

1.1 Contexte

Ce document présente le cahier des charges du système de gestion hospitalière (SGH), structuré en modules distincts pour faciliter le développement progressif, le déploiement par étapes, et la maintenance.

1.2 Objectifs Globaux

- Optimiser la gestion administrative et médicale.
- Centraliser les données des patients et des services.
- Améliorer la qualité et la traçabilité des soins.
- Faciliter les décisions médicales et administratives.

2 Module 1 : Gestion des Patients

2.1 Objectifs

- Créer et gérer les dossiers patients.
- Accéder rapidement à l'historique médical.

2.2 Fonctionnalités

- Inscription / admission des patients.
- Informations personnelles et médicales.
- Historique des consultations, hospitalisations, allergies.
- Pièces jointes : examens, ordonnances, résultats.

2.3 Contraintes

- Respect du RGPD et des lois sur les données de santé.
- Accès restreint par rôles.

2.4 Livrables

- Interface dossier patient.
- Système de recherche rapide.
- API pour intégration externe.

3 Module 2 : Gestion des Consultations et Hospitalisations

3.1 Objectifs

- Planifier et gérer les soins.
- Suivre le parcours hospitalier du patient.

3.2 Fonctionnalités

- Prise de rendez-vous.
- Saisie de diagnostics.
- Prescriptions médicales.
- Transferts internes et externes.

3.3 Contraintes

- Intégration avec le dossier patient.
- Mise à jour en temps réel.

3.4 Livrables

- Calendrier des consultations.
- Fiche de consultation.
- Suivi des admissions.

4 Module 3 : Gestion du Personnel

4.1 Objectifs

- Gérer les ressources humaines de l'établissement.

4.2 Fonctionnalités

- Fiches individuelles.
- Plannings, congés, absences.
- Affectations par service.

4.3 Contraintes

- Sécurité et confidentialité des données RH.

4.4 Livrables

- Interface RH.
- Planning interactif.

5 Module 4 : Gestion des Actes Médicaux et Soins

5.1 Objectifs

- Tracer les soins et actes réalisés.

5.2 Fonctionnalités

- Enregistrement des actes et soins.
- Protocoles de soins intégrés.

5.3 Contraintes

- Validation par un professionnel de santé.

5.4 Livrables

- Formulaire de saisie.
- Rapport d'activité médicale.

6 Module 5 : Gestion de la Pharmacie

6.1 Objectifs

- Suivre les stocks et délivrances de médicaments.

6.2 Fonctionnalités

- Saisie de prescription.
- Délivrance et suivi de stock.
- Alerte sur seuils critiques.

6.3 Contraintes

- Gestion des lots et péremptions.

6.4 Livrables

- Interface stock.
- Rapport de consommation.

7 Module 6 : Facturation et Paiements

7.1 Objectifs

- Gérer la facturation des actes et services.

7.2 Fonctionnalités

- Devis et factures automatiques.
- Tiers-payant, mutuelles.
- Suivi des paiements et relances.

7.3 Contraintes

- Conformité comptable et fiscale.

7.4 Livrables

- Module de facturation.
- État de recettes.

8 Module 7 : Tableaux de Bord et Reporting

8.1 Objectifs

- Permettre un pilotage stratégique de l'établissement.

8.2 Fonctionnalités

- Statistiques médicales et financières.
- Filtres et export Excel/PDF.
- Suivi des indicateurs clés.

8.3 Contraintes

- Données en temps réel.

8.4 Livrables

- Tableau de bord personnalisable.
- Rapport mensuel et annuel.

9 Module 8 : Sécurité, Accès et Audit

9.1 Objectifs

- Garantir la confidentialité et la traçabilité.

9.2 Fonctionnalités

- Authentification par rôle.
- Journalisation des actions.
- Accès restreint et hiérarchisé.

9.3 Contraintes

- RGPD / Loi Santé.

9.4 Livrables

- Système de connexion sécurisé.
- Logs d'audit.

10 Conclusion

Chaque module peut être développé indépendamment selon les priorités de l'établissement. Le projet peut évoluer en version MVP (Minimum Viable Product) avant une version complète.