

Cahier de charge Informatique de l'ONG ESPOIR PLUS

29 juillet 2024

Table des matières

1	Présentation de l'ONG	3
2	Problématique	3
3	Objectifs	3
4	Spécifications des besoins	3
5	Besoins dans l'immédiat	3
6	Conclusion	4

1 Présentation de l'ONG

L'**ONG ESPOIR PLUS** est une ONG de développement à but non lucratif enregistrée au ministère de l'administration Territoriale, de la Décentralisation et des Collectivités Locales sous le numéros 1128 du 09 avril 2008 et reconnue officiellement sous le récépissé d'ONG **numéro 0034 /MATDCL-SG-DAPOC-DOCA**. Elle a pour principale but l'instauration d'un développement durable et l'amélioration de la vie de la population de Sokodé par la création d'un environnement sain, la promotion des produits et des emplois locaux en vue de l'amélioration des conditions de vie de la communauté, etc.

2 Problématique

Dans le secteur de collecte des ordures ménagères dans la commune de Tchaoudjo et ces environs, la gestion des agents de terrain et des relations clients est souvent complexe et fastidieuse, surtout le suivi du travail qu'effectuent les agents de terrain de la dite ONG. Les systèmes traditionnels sont souvent inefficaces et ne parviennent pas à répondre aux exigences croissantes des clients en termes de flexibilité et de personnalisation. De plus la dite ONG dans le secteur de collecte des ordures ménagères manque de ressources pour développer leurs propres outils numériques, ce qui les met à un désavantage dans un marché de plus en plus numérisé. C'est dans ce contexte que s'inscrit notre projet de numérisation de la dite ONG.

3 Objectifs

Développer un système de gestion en ligne efficace pour la collecte des ordures : Le projet vise à concevoir et à mettre en œuvre un site web complet pour faciliter la gestion des opérations de collecte des ordures ménagères menées par l'ONG Espoir Plus.

Améliorer la visibilité et la communication : Le site web permettra à l'ONG de communiquer efficacement sur ses activités de collecte des ordures ménagères, ses initiatives environnementales et ses besoins auprès des parties prenantes, des donateurs potentiels et du public en général.

4 Spécifications des besoins

Création d'une plateforme web conviviale : Développer un site web intuitif, accessible depuis tous les appareils, permettant aux utilisateurs de signaler des zones nécessitant une collecte des ordures ménagères, de suivre le calendrier des collectes, et de prendre connaissance des informations importantes.

Mise en place d'une base de données centralisée : Concevoir une base de données robuste pour stocker les informations sur les zones de collecte, les horaires, les itinéraires des véhicules de collecte, et les retours des utilisateurs.

Intégration de fonctionnalités de suivi en temps réel : Mettre en place un système de suivi en temps réel des véhicules de collecte, permettant à l'ONG de gérer efficacement les ressources et de répondre rapidement aux besoins.

Promotion de la sensibilisation environnementale : Intégrer des ressources éducatives sur le site web pour sensibiliser le public à l'importance de la gestion des déchets, du recyclage et de la préservation de l'environnement.

Collecte de données pour l'amélioration continue : Mettre en place des mécanismes pour collecter des données sur les performances du service de collecte des ordures ménagères, permettant à l'ONG d'identifier les domaines à améliorer et d'optimiser ses opérations.

Formation du personnel et des utilisateurs : Assurer la formation du personnel de l'ONG et des utilisateurs du site web pour une utilisation efficace de la plateforme.

5 Besoins dans l'immédiat

- Établir **une base de donnée** pour numériser toutes les informations concernant les ménages déjà inscrites au niveau de la dite ONG.

- Numériser toutes les **informations** d'un ménage en vue de favoriser un suivi plus adéquat du travail effectué par les agents de terrain de l'ONG.

- Mettre en place **un mode de paiement** en ligne pour favoriser le déplacement des agents de terrains ou plutôt celui des ménages vers l'ONG pour payé les frais d'abonnement.

-Mettre en place **une méthode de notifications** pour notifié les ménages abonnés de leurs situation vis a vis de l'ONG (paiement des frais d'abonnement) ou leur prévenir à quelque jour de la fin du mois.

-Mettre en place dans la mesure du possible une façon de pouvoir **suivre les agents de terrains avec un GPS** pour pouvoir suivre le déplacement des agents de terrain.

6 Conclusion

En conclusion, le projet de numérisation de l'ONG Espoir Plus pour l'amélioration de la gestion du collecte des ordures ménagères est un pas essentiel vers l'accomplissement de notre mission d'instaurer un développement durable et d'améliorer la qualité de vie de la population de Sokodé. Ce cahier des charges jette les bases solides de notre engagement envers un avenir plus propre, plus efficace et plus respectueux de l'environnement.

Ce projet vise à répondre à plusieurs défis auxquels nous sommes confrontés, notamment la gestion complexe des opérations de terrain, la communication avec nos clients et la nécessité de moderniser nos méthodes de travail pour rester compétitifs dans un monde de plus en plus numérisé. Nous croyons fermement que la numérisation de notre processus de collecte des ordures ménagère améliorera notre efficacité opérationnelle, notre transparence et notre capacité à sensibiliser notre communauté à l'importance cruciale de la gestion des déchets.

Nous nous engageons à développer une plateforme web conviviale, à mettre en place une base de données centralisée robuste et à intégrer des fonctionnalités de suivi en temps réel pour optimiser nos opérations. De plus, nous considérons la sensibilisation environnementale comme un élément essentiel de ce projet, et nous avons l'intention d'utiliser notre site web pour éduquer le public sur les questions liées à la gestion des déchets et à la préservation de l'environnement.

Dans les semaines à venir, nous travaillerons en étroite collaboration avec toutes les parties prenantes pour faire de ce projet une réalité. Nous reconnaissons qu'il y aura des défis à surmonter en cours de route, mais notre engagement envers l'amélioration continue nous guidera tout au long du processus.

Nous invitons chaleureusement nos partenaires, les membres de l'ONG et la communauté à soutenir ce projet qui, nous en sommes convaincus, contribuera grandement à la prospérité et au bien-être de Sokodé. Avec votre soutien, nous pouvons créer un environnement plus propre et plus durable pour tous.

Espoir Plus