

02

REQUISITOS FUNCIONAIS

Tabela 1: Requisitos Funcionais

Requisitos funcionais - Cadastro *(usuário)			
Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF001]	Efetuar Cadastro	Usuário	O sistema permitirá que os usuários realizem o cadastro criando uma conta pessoal.
[RF002]	Alterar / Excluir Cadastro	Usuário	O sistema permitirá que os usuários façam alterações em seus cadastros ou excluam.
[RF003]	Informações Cadastrais	Usuário	O cadastro do usuário deverá conter: nome completo, gênero, CPF, senha, confirmação da senha, data de nascimento, número de telefone, endereço, CEP, Bairro, Cidade e Estado.
[RF004]	Efetuar Login	Usuário	O sistema permitirá o acesso dos usuários através do login e senha.
[RF005]	Recuperação de Senha	Usuário	Os usuários devem poder redefinir suas senhas caso as esqueçam.
[RF006]	Opção de cadastro	Usuário (Vendedor/Usuário)	O sistema deve permitir que o usuário escolha qual função quer desempenhar na loja, caso queira vender ou comprar.

Requisitos funcionais - Cadastro *(vendedor)

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF007]	Efetuar Cadastro	Vendedor/ Empresa	O sistema permitirá que os usuários vendedores realizem o cadastro criando uma conta comercial ou pessoal para gerenciar produtos.
[RF008]	Alterar / Excluir Cadastro	Vendedor/ Empresa	O sistema permitirá que os usuários vendedores façam alterações em seus cadastros ou excluam.
[RF009]	Informações Cadastrais	Vendedor/ Empresa	O cadastro do usuário vendedor deverá conter: nome completo, gênero, CNPJ, Razão Social, Patrimônio Líquido, senha, confirmação da senha, data de nascimento, número de telefone, endereço, CEP, Bairro, Cidade e Estado.
[RF0010]	Efetuar Login	Vendedor/ Empresa	O sistema permitirá o acesso dos usuários vendedores através do login e senha.
[RF0011]	Recuperação de Senha	Vendedor/ Empresa	Os usuários vendedores podem redefinir suas senhas caso as esqueçam.

Requisitos funcionais - Atividades do e-commerce

Código	Identificação	ator	Descrição
[RF0012]	Catálogo de Produtos	Usuário	Os usuários podem visualizar informações detalhadas sobre um produto específico, como: Descrição, quantidade em estoque, preço, tipo, cor, avaliações do produto, tamanho, categoria.
[RF0013]	Funcionalidade de pesquisa	Usuário	Os produtos podem ser pesquisados por categorias, filtros,, organizado com descrições detalhadas, imagens e informações sobre preços.
[RF0014]	Carrinho de Compras	Usuário	Os usuários podem adicionar/remover/modificar produtos ao carrinho de compras a partir da página do produto.

Código	Identificação	ator	Descrição
[RF0015]	Processo de checkout	Usuário	O sistema deve fazer o processo de checkout, incluindo a seleção do método de pagamento, opções de envio e revisão do pedido.
[RF0016]	Integração de pagamento	Pagamento	O sistema deve suportar diferentes métodos de pagamento, para processar transações com segurança e eficiência. Além de fornecer uma confirmação de pagamento ao usuário.
[RF0017]	Finalização da Compra	Usuário	Os usuários podem finalizar a compra, fornecendo informações de entrega e o pagamento.
[RF0018]	Cálculo de Frete	Usuário	O sistema realizará o custo de frete conforme a localização fornecida pelo usuário e os produtos no carrinho.
[RF0019]	Comentários e avaliações	Usuário	O sistema permitirá que os clientes avaliem e analisem produtos, ajudando outros usuários a tomar decisões de compra informadas.
[RF0020]	Acompanhar pedido	Usuário	Os usuários podem visualizar/rastrear o status e a localização de suas entregas.
[RF0021]	Listas de desejos e favoritos	Usuário	O sistema irá permitir que os usuários criem listas de desejos ou salvem itens favoritos para compra posterior.
[RF0022]	Chatbot	Usuário	Meio de comunicação rápido entre os usuários e o e-commerce para esclarecer dúvidas comuns
[RF0023]	Suporte ao Cliente	Usuário	O sistema fornecerá um centro de ajuda com perguntas frequentes e a capacidade de enviar solicitações de suporte ou entrar em contato com o atendimento ao cliente por meio de vários canais (por meio de e-mail, bate-papo, telefone).

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF0024]	Descontos e Promoções	Usuário	O sistema fornecerá descontos, promoções e códigos de cupom para incentivar os clientes e aumentar as vendas.
[RF0025]	Histórico de Pedidos	Usuário	Os usuários poderão visualizar o histórico de pedidos anteriores também rastreiem remessas e gerenciar devoluções ou trocas.
[RF0026]	Devolução do produto	Usuário	O usuário terá que dirigir a uma agência dos correios, embalar o produto e enviar novamente ao vendedor.
[RF0027]	Verificar lista de pedidos recebido	Vendedor	Verificar a lista de pedidos recebidos e providenciar o envio do produto
[RF0028]	Transportar pacote para a transportadora	Vendedor	O vendedor deve embalar o produto a qual foi comprado com Nota Fiscal e com seus devidos dados de entrega para a transportadora.

Requisitos funcionais - Transportadora

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF0029]	Registro no Sistema	Transportadora	O sistema permitirá que a transportadora realize o cadastro, fornecendo informações como nome da empresa, detalhes de contato, informações fiscais e detalhes de logística.
[RF0030]	Recebimento de Pedidos	Transportadora	A transportadora deve receber notificações dos pedidos que foram alocados a ela para entrega.
[RF0031]	Informações da entrega	Transportadora	A transportadora terá acesso às informações de entregas, incluindo o endereço e os pedidos dos produtos.
[RF0032]	Status de entrega	Transportadora	A transportadora deve ser capaz de atualizar o status de cada entrega, informando se o pedido está sendo preparado para envio, em trânsito, entregue ou com atrasos.
[RF0033]	Número de rastreamento do pedido	Transportadora	A transportadora deve disponibilizar um número de rastreamento que permita que os clientes acompanhem o progresso de suas encomendas em tempo real.
[RF0034]	Devoluções	Transportadora	A transportadora deve receber e processar devoluções de produtos, seguindo os procedimentos definidos pelo e-commerce.
[RF0035]	Cálculo do frete e o prazo de entrega	Transportadora	A transportadora deve informar valor do frete com base no endereço de entrega e o prazo estimado da entrega.

Requisitos funcionais - Gerenciamento do vendedor

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF0036]	Gerenciamento de Produtos	Vendedor/ Empresa	O vendedor poder adicionar, editar e remover produtos do catálogo de suas vendas.
[RF0037]	Gerenciamento de Pedidos	Vendedor/ Empresa	O vendedor poderá acompanhar informações de cada pedido, ter acesso aos dados do cliente e informações sobre a entrega do produto ao cliente.
[RF0038]	Dashboard do vendedor	Vendedor/ Empresa	O vendedor terá um dashboard, no qual terá a análise das vendas, mês com mais vendas, tipos de quadros mais vendidos, produtos menos vendidos, total de vendas, faturamento, etc
[RF0039]	Gerenciamento de estoque	Vendedor/ Empresa	o sistema deve permitir que os vendedores gerenciem o estoque de produtos, incluindo adição e remoção de produtos, atualização de preços e rastreamento de níveis de estoque.
[RF0040]	Monitorar estoque	Sistema	O sistema notificará quando um produto estiver com estoque baixo.

Requisitos funcionais - Gerenciamento do administrador do sistema

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF0041]	Gerenciamento de vendedores	Administrador	Análise de cada vendedor para garantir que estão seguindo as diretrizes do sistema.
[RF0042]	Gerenciamento de reclamação	Administrador	Atender as reclamações dos usuários.
[RF0043]	Gerenciamento de vendas e compras	Administrador	Análise dos lucros para repasse.
[RF0044]	Dashboard do Admin.	Administrador	Exibição da análise das vendas; Relatórios de Vendedoras que mais venderam, produtos mais vendidos.
[RF0045]	Gerenciamento dos usuários	Administrador	O administrador poderá visualizar a situação de cada usuário logado no sistema.

03 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Tabela 2: Requisitos Não Funcionais

Código	Identificação	Descrição
[RNFT 01]	Desempenho	O sistema deve ser capaz de responder às solicitações do usuário em dois segundos, mesmo em períodos de alto tráfego.
[RNFT 02]	Segurança	O sistema deve ser desenvolvido usando técnicas de programação segura.
[RNFT 03]	Confiabilidade	O sistema deverá ser consistente a ameaças externas, sem que haja falhas ou interrupções inesperadas.
[RNFT 04]	Usabilidade	O sistema deve seguir os padrões de UX/UI, além de fácil acesso e também possuir recursos de Acessibilidade.
[RNFT 05]	Performance	O conjunto de medida do desempenho deve ser alto; as consultas ao banco de dados devem ser eficientes para evitar atrasos no carregamento das páginas.
[RNFT 06]	Disponibilidade	O site deve estar disponível para acesso a maior parte do tempo,
[RNFT 07]	Integração com as Redes sociais	O site deve permitir o compartilhamento fácil de produtos e conteúdo em plataformas de mídia social.