

01 REQUISITOS FUNCIONAIS

Tabela 1: Requisitos Funcionais

Requisitos funcionais - Cadastro

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF001]	Opção de cadastro	Usuário (Vendedor/Cliente)	O sistema permitirá que o usuário escolha qual função deseja desempenhar na loja, caso queira vender ou comprar.
[RF002]	Criar/Atualizar/Excluir Cadastro	Usuário (Vendedor/Cliente)	O sistema permitirá que os usuários criem/alteram/excluam o cadastro.
[RF003]	Informações Cadastrais	Usuário (Vendedor/Cliente)	O cadastro dos usuários terão os seguintes dados: nome completo, gênero, CPF, e-mail, senha, confirmação da senha, data de nascimento, número de telefone, endereço, CEP, Bairro, Cidade e Estado. Porém, para o vendedor terá os dados cadastrais da empresa como o CNPJ e a Razão Social.
[RF004]	Efetuar Login	Usuário (Vendedor/Cliente)	O sistema permitirá o acesso dos usuários através do login e senha.
[RF005]	Recuperação de Senha	Usuário (Vendedor/Cliente)	Os usuários podem redefinir suas senhas caso as esqueçam através do e-mail ou telefone.

Requisitos funcionais - Atividades do e-commerce

Código	Identificação	ator	Descrição
[RF006]	Catálogo de Produtos	Cliente	Os usuários podem visualizar informações detalhadas sobre um produto específico, como: Descrição, quantidade em estoque, preço, tipo, cor, avaliações do produto, tamanho, categoria.
[RF007]	Funcionalidade de pesquisa (categorias)	Cliente	Os produtos podem ser pesquisados por categorias, organizado com descrições detalhadas, imagens, especificações, molduras e informações sobre preços.
[RF008]	Carrinho de Compras	Cliente	Os usuários podem adicionar/remover/modificar produtos ao carrinho de compras a partir da página do produto.
[RF009]	Processo de checkout	Cliente	O sistema deve fazer o processo de checkout, incluindo a seleção do método de pagamento, opções de envio e revisão do pedido.
[RF0010]	Integração de pagamento	Pagamento	O sistema deve suportar diferentes métodos de pagamento, para processar transações com segurança e eficiência. Além de fornecer uma confirmação de pagamento ao usuário.
[RF0011]	Finalização da Compra	Cliente	Os usuários podem finalizar a compra, fornecendo informações de entrega e o pagamento.
[RF0012]	Custo do Frete	Cliente	O sistema realizará o custo de frete conforme a localização fornecida pelo usuário e os produtos no carrinho.
[RF0013]	Comentários e avaliações	Cliente	O sistema permitirá que os clientes avaliem e comentem os produtos somente depois de comprados ajudando assim, outros usuários a tomar decisões de compra.

[RF0014]	Acompanhar pedido	Cliente	Os usuários podem visualizar/rastrear o status e a localização de suas entregas.
[RF0015]	Listas de desejos e favoritos	Cliente	O sistema irá permitir que os usuários criem listas de desejos ou salvem itens favoritos.
[RF0016]	Chatbot	Chatbot	O sistema terá um meio de comunicação rápido entre os usuários e o e-commerce para esclarecer dúvidas comuns.
[RF0017]	Suporte ao Cliente	Cliente	O sistema fornecerá um centro de ajuda com perguntas frequentes e a capacidade de enviar solicitações de suporte ou entrar em contato com o atendimento ao cliente por meio de vários canais (por meio de e-mail, bate-papo, telefone).
[RF0018]	Descontos e Promoções	Cliente	O sistema fornecerá descontos, promoções e códigos de cupom para incentivar os clientes e aumentar as vendas.
[RF0019]	Histórico de Pedidos	Cliente	Os usuários poderão visualizar o histórico de pedidos anteriores também rastreiem remessas e gerenciar devoluções ou trocas.
[RF0020]	Devolução/troca do produto	Cliente	O sistema fornecerá a opção de devolução ou troca do produto.
[RF0021]	Lista de pedidos recebidos	Vendedor	O sistema fornecerá a lista de pedidos recebidos ao vendedor para que o mesmo providencie o envio do produto.
[RF0022]	Destaque do artista da semana	Vendedor	O sistema terá o destaque do “Artista da semana”, com base no maior número de vendas daquela semana.

Requisitos funcionais - Transportadora

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF0023]	Cadastro no Sistema	Transportadora	O sistema permitirá que a transportadora realize o cadastro, fornecendo informações como nome da empresa, detalhes de contato, informações fiscais e detalhes de logística.
[RF0024]	Recebimento dos Pedidos	Transportadora	A transportadora deve receber notificações dos pedidos que foram alocados a ela para entrega.
[RF0025]	Informações da entrega	Transportadora	A transportadora terá acesso às informações de entregas, incluindo o endereço e os pedidos dos produtos.
[RF0026]	Status de entrega	Transportadora	A transportadora deve ser capaz de atualizar o status de cada entrega, informando se o pedido está sendo preparado para envio, em trânsito, entregue ou com atrasos.
[RF0027]	Número de rastreo do pedido	Transportadora	A transportadora deve disponibilizar um número de rastreamento que permita que os clientes acompanhem o progresso de suas encomendas em tempo real.
[RF0028]	Devoluções	Transportadora	A transportadora deve receber e processar devoluções de produtos, seguindo os procedimentos definidos pelo e-commerce.
[RF0029]	Valor do frete e o prazo de entrega	Transportadora	A transportadora deve informar valor do frete com base no endereço de entrega e o prazo estimado da entrega.

Requisitos funcionais - Gerenciamento do vendedor

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF0030]	Gerenciamento de Produtos	Vendedor	O vendedor poder adicionar, editar e remover produtos do catálogo de suas vendas.
[RF0031]	Gerenciamento de Pedidos	Vendedor	O vendedor poderá acompanhar informações de cada pedido, ter acesso aos dados do cliente e informações sobre a entrega do produto ao cliente.
[RF0032]	Dashboard do vendedor	Vendedor	O vendedor terá um dashboard, no qual terá a análise das vendas, mês com mais vendas, tipos de quadros mais vendidos, produtos menos vendidos, total de vendas, faturamento, etc
[RF0033]	Gerenciamento de estoque	Vendedor	o sistema deve permitir que os vendedores gerenciem o estoque de produtos, incluindo adição e remoção de produtos, atualização de preços e rastreamento de níveis de estoque.

Requisitos funcionais - Gerenciamento do administrador do sistema

Código	Identificação	Ator	Descrição
[RF0034]	Gerenciamento de vendedores	Administrador	Análise de cada vendedor para garantir que estão seguindo as diretrizes do sistema.
[RF0035]	Gerenciamento de reclamação	Administrador	Atender as reclamações dos usuários.
[RF0036]	Gerenciamento de vendas e compras	Administrador	Análise dos lucros para repasse.
[RF0037]	Dashboard do Admin.	Administrador	Exibição da análise das vendas; Relatórios de Vendedoras que mais venderam, produtos mais vendidos.
[RF0038]	Gerenciamento dos usuários	Administrador	O administrador poderá visualizar a situação de cada usuário logado no sistema.

02 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Tabela 2: Requisitos Não Funcionais

Código	Identificação	Descrição
[RNFT 01]	Desempenho	O sistema deve ser capaz de responder às solicitações do usuário em dois segundos, mesmo em períodos de alto tráfego.
[RNFT 02]	Segurança	O sistema deve ser desenvolvido usando técnicas de programação segura.
[RNFT 03]	Confiabilidade	O sistema deverá ser consistente a ameaças externas, sem que haja falhas ou interrupções inesperadas.
[RNFT 04]	Usabilidade	O sistema deve seguir os padrões de UX/UI, além de fácil acesso e também possuir recursos de Acessibilidade.
[RNFT 05]	Performance	O conjunto de medida do desempenho deve ser alto; as consultas ao banco de dados devem ser eficientes para evitar atrasos no carregamento das páginas.
[RNFT 06]	Disponibilidade	O site deve estar 24 horas disponível para acesso evitando perda de vendas.
[RNFT 07]	Integração com sistemas externos	O site deve permitir o compartilhamento fácil de produtos e conteúdo em plataformas de mídia social e com o sistema de pagamento.
[RNFT 08]	Conformidade com as Leis.	O sistema deve cumprir as regulamentações e leis de privacidade de dados, proteção do consumidor, entre outras.