

ISTRAM® / ISPOL®

INSTALACIÓN DEL CONTROL DE LICENCIAS EDUCACIONALES

Introducción

Este documento explica el proceso de instalación del control de licencias educacionales que se realiza a través de Internet, no siendo precisa una llave física. La conexión a Internet es necesaria sólo una vez (en el momento de activar la llave).

No utilizar para licencias de ISTRAM®/ISPOL® que no estén en este ámbito.

Para usuarios nuevos:

- NO es necesario descargar ni instalar el control de licencias HaspUserSetup.exe.
- NO arranque ISTRAM®/ISPOL® hasta instalar el control de licencias (no funcionará).

Para usuarios que ya disponían de una llave educacional con llave física o usen un equipo donde pueda existir cualquier versión de ISTRAM®/ISPOL®:

- No es necesario desinstalar el controlador de la llave HASP.
- En el caso de que en el ordenador tenga acceso a una licencia profesional, se le dará preferencia en el arranque a esta última (leer el epígrafe “Posibles problemas de instalación de una licencia educacional con protección software” más adelante).

Si el ordenador está conectado a una red

- **NO FUNCIONA** en equipos donde haya un control de licencias en red (desinstalar HASPLicenseManager o HASPLoader, el nombre depende de la versión de LMSetup usado).

Funciona con versiones del programa ISTRAM®/ISPOL® de fecha 27/05/2014 o posterior.

Requisitos del sistema recomendados

Aunque el programa puede funcionar con configuraciones inferiores, se recomienda como mínimo la siguiente para que el usuario pueda trabajar de una manera cómoda:

- Sistema operativo Windows® XP 32/64 bits, VISTA 32/64 bits o Windows 7 32/64 bits, Windows 8/8.1 32/64 bits.
- Procesador INTEL Pentium IV 2.4 GHz, similar o superior.
- Al menos 1 GB de memoria RAM.
- Al menos 1 GB disponible en el disco duro (téngase en cuenta que, en función del tipo de proyecto, esta necesidad puede ser mucho mayor).
- Tarjeta gráfica con aceleración 3D, si se va a trabajar con el módulo “Virtual 3D”.

- Pantalla con una resolución de, al menos, 1280×1024 píxeles.

Instrucciones de Instalación y activación de la licencia

Por favor, siga estrictamente estos pasos para la instalación de su licencia educacional:

Paso	Actividad
1	Descargar archivos de instalación de la web de Istram (http://www.istram.net).
2	Instalar la llave software de la licencia educacional.
3	Instalar ISTRAM®/ISPOL®
4	Activar la llave

1.- Descarga de archivos.

Descargue de nuestra página web (<http://www.istram.net>), en la sección de descargas de ISPOL®, los archivos IstramSE.exe o Istram64.exe (este último sólo funciona en sistemas operativos de 64 bits) y LlaveEducacional.rar.

Extraiga al menos los archivos “Instalar_llave_educacional.bat” y “haspdinst.exe” a una carpeta de su equipo, los dos archivos en la misma carpeta, fuera del archivo rar.

2.- Instalación de la llave software de la licencia educacional.

Esta llave debe ser instalada desde un usuario que tenga permisos de administrador, todos los procedimientos que se enuncien en este documento suponen que el usuario que los realiza tiene permisos de administrador.

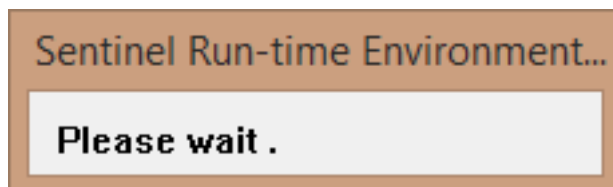
Es recomendable desactivar temporalmente el cortafuegos (firewall) de Windows o de otra empresa que se tenga instalado, si está activo, así como el antivirus, si se tiene. Por ejemplo, para los siguientes programas antivirus:

- NOD32: Pulsando con el botón izquierdo del ratón en el icono del antivirus en la zona de notificación de la barra de tareas de Windows, seleccionar la opción Deshabilitar la protección antivirus y antispware.
- AVG: Pulsando con el botón izquierdo del ratón en el icono del antivirus en la zona de notificación de la barra de tareas de Windows, seleccionar la opción Abrir interfaz del usuario de AVG. Esto muestra una ventana en la que se selecciona Protección residente con doble clic y se desmarca Protección residente activa. Se sale guardando cambios. El antivirus AVG, y posiblemente algún otro, puede detectar el proceso de instalación de la llave software como un troyano y lo detiene. Tanto SafeNet como AVG están al tanto del problema y es seguro realizar esta acción.

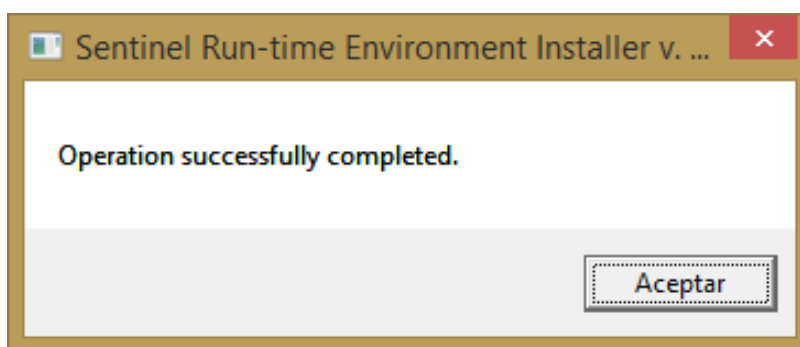
Antes de seguir, asegúrese de que tiene extraídos y en la misma carpeta al menos los archivos “Instalar_llave_educacional.bat” y “haspdinst.exe” en su equipo, fuera del archivo rar.

Ejecute el fichero instalar_llave_educacional.bat haciendo doble clic sobre él. Este programa prepara su ordenador para permitir la activación de licencia educacional. Una vez instalada, caduca a los 30 días desde su instalación. No deje transcurrir este tiempo sin activar la licencia, de lo contrario, quedará anulada.

Al ejecutar este programa se mostrará una ventana como la que se muestra a continuación con tres puntos en movimiento.



Este proceso puede llegar a durar varios minutos. Una vez terminado da un mensaje y se puede cerrar el programa pulsando el botón “Aceptar”.

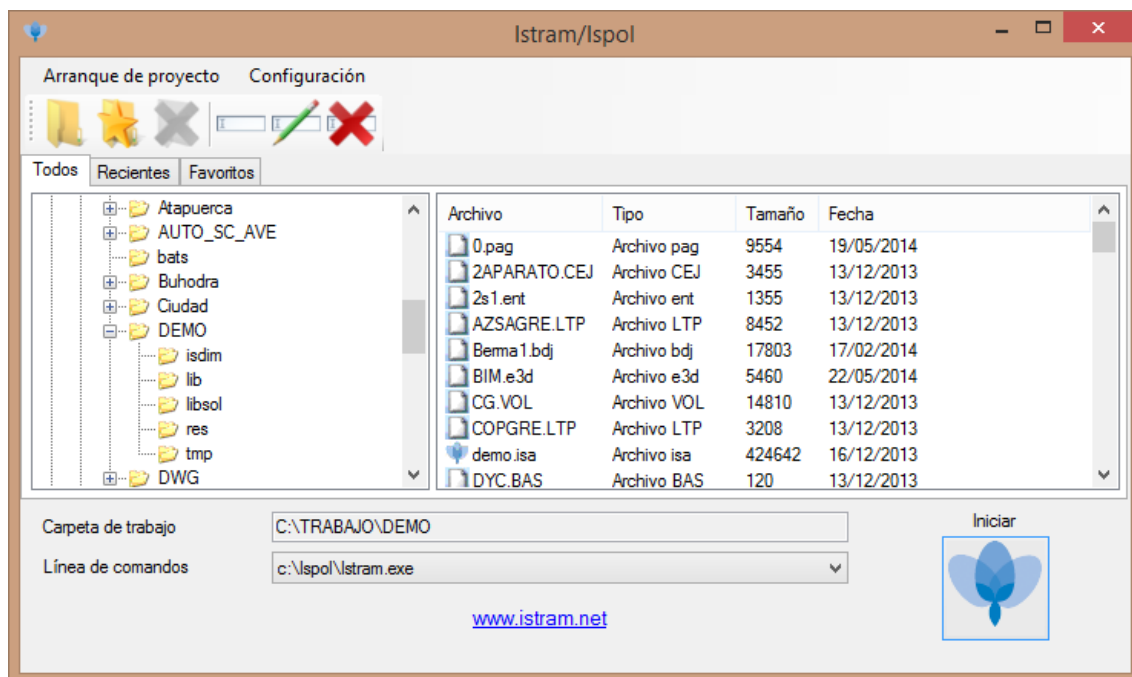


3.- Instalar ISTRAM®/ISPOL®.

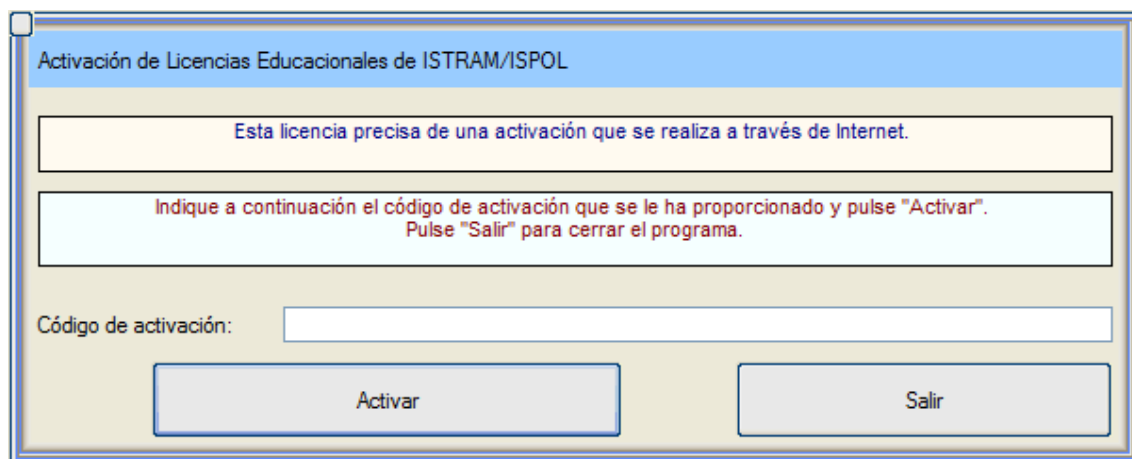
Ejecute el fichero de instalación IstramSE.exe o Istram64.exe (este último sólo funciona en sistemas operativos de 64 bits) que instalará ISTRAM®/ISPOL® en su ordenador. Como ya se ha explicado, la instalación es un proceso muy sencillo, sólo tiene que seleccionar el idioma deseado. Tras la instalación no es necesario que reinicie su equipo.

4.- Activar la llave.

Arranque ISTRAM®/ISPOL®. Puede seleccionar la carpeta de trabajo que desee, pero se recomienda que en la primera ejecución se deje la carpeta por defecto. Pulse el botón Iniciar (con la orquídea azul).



Después se abrirá la ventana de trabajo de ISTRAM®/ISPOL® y en la primera ejecución aparecerá un cuadro de diálogo con el que se solicita activar su licencia.



En este momento (y sólo esta vez) es necesario tener el ordenador conectado a Internet.

Introduzca el código de activación que nuestro Departamento de Administración le habrá enviado por email. Pulse [Activar] y si los datos son correctos verá un mensaje de confirmación del tipo: 'Licencia Activada'.

Vuelva a activar el antivirus y el firewall si han sido desactivados. Normalmente por el mismo procedimiento que se desactivan se vuelven a activar.

A partir de este momento ya puede usar ISTRAM®/ISPOL®, en versión educativa, durante seis meses. En este tiempo, además, podrá actualizar el programa tantas veces como desee y contactar vía correo electrónico con el Departamento de Soporte Técnico para cualquier duda que le surja sobre el programa.

Lea por favor las restricciones de las licencias educacionales en el apartado “Limitaciones de las licencias educacionales” en este mismo capítulo del manual. Recuerde que el fin de las licencias educacionales es que los alumnos de los cursos puedan practicar los conocimientos adquiridos del manejo del programa ISTRAM®/ISPOL®

Posibles problemas de instalación de una licencia educacional con protección software

Cuando se instala la llave educacional software de ISTRAM®/ISPOL®, a veces, dependiendo de la configuración del equipo en el que se realiza la instalación, no se puede finalizar con éxito. Antes de leer este apartado, compruebe que previamente a la instalación ha desactivado de forma temporal cualquier cortafuegos o antivirus instalados en el equipo, y que el proceso de instalación se ha ejecutado como Administrador. Si aun así se presentan problemas, será necesario comprobar entonces los siguientes casos:

Caso 1:

ISTRAM®/ISPOL® no solicita el código de activación

Es muy posible entonces que la licencia educacional no se haya instalado correctamente porque el sistema operativo bloquee la correcta ejecución del fichero .bat. Es necesario, por tanto, ejecutarlo de forma ‘manual’ siguiendo estos pasos:

1º) Copiar la carpeta LlaveEducacional a la raíz del disco duro.

2º) Desde el botón de inicio, ejecutar el comando cmd (pulsando <Enter> tras escribir el comando).

3º) Una vez abierta la línea de comandos, escribir la siguiente secuencia de instrucciones, pulsando <Enter> tras cada una:

```
cd \  
  
cd llaveeducacional  
  
instalar_llave_educacional
```

4º) La licencia comienza a instalarse. Preste atención a los posibles avisos de los programas de seguridad (antivirus, firewall antispysware,...) que tenga instalados en su equipo, permitiendo los cambios que se llevarán a cabo en el equipo.

5º) En Windows Vista/7, es posible que se muestre al finalizar un aviso indicando que es posible que el programa no se haya instalado correctamente. Indique que sí se ha instalado correctamente.

6º) Arrancar ISTRAM®/ISPOL® con normalidad. Ahora debería aparecer el cuadro en el que se solicita el código de activación.

Caso 2:

En el equipo en el que se está instalando la licencia hay o hubo instalada una licencia “pirata”.

En tal caso, el usuario deberá eliminar de forma manual los siguientes archivos:

C:\windows\system32\drivers\hl_mul.sys

C:\windows\system32\drivers\wdreg.es

Caso 3:

Hay otra llave instalada en el sistema de tipo HASP (hardware o software) del fabricante SafeNet (antes Aladdin) usada por otro programa.

En este caso tampoco deberían presentarse problemas, aunque también se recomienda que se instale la licencia en otro equipo.

Caso 4:

Hay otra llave instalada en el sistema de tipo HASP (hardware) del fabricante Aladdin usada para ISTRAM®/ISPOL®.

El programa le da preferencia a la licencia profesional frente a la educativa, por lo que debería desconectarse la mochila correspondiente a la primera.

En el caso de que el ordenador esté conectado a una red a través de la cual se pueda acceder a una licencia profesional de red, el programa también le dará preferencia, por tanto habrá que desconectar el cable de red durante el uso de la licencia educativa.

Caso 5:

Hay una llave NetHASP (de red) instalada del fabricante Aladdin o ha quedado su software asociado instalado en el ordenador.

En tal caso no es posible instalar la llave software hasta que no se desinstale la llave de red porque son incompatibles (así lo indica la propia Aladdin).

Para saber si ha quedado instalado el software asociado a la llave de red, basta con comprobar que en Panel de control → Herramientas administrativas → Servicios están presentes los servicios HASPLicenseManager o HASPLoader.

Para efectuar una desinstalación limpia de los drivers y software asociado a llaves HASP que hubiesen estado instaladas en el sistema, y si todavía no ha conseguido arrancar el programa, lea los siguientes apartados.

Instalación y desinstalación manual del software HASP

Es posible desinstalar e instalar de forma manual cualquier software HASP desde una ventana de Símbolo del sistema ejecutando el comando (en Windows Vista y 7 es recomendable que se abra pulsando con el botón derecho y utilizando la opción Ejecutar como administrador del menú contextual):

```
haspdinst -fr -purge
```

A continuación, desde esa misma ventana, se instala la llave software con el comando:

```
haspdinst -i
```

Si este comando no se completa con éxito utilizar el procedimiento alternativo de instalación que se explica en el siguiente apartado.

Para ejecutar estos comandos se supone que en la ventana de Símbolo del sistema se está en la carpeta en la que se encuentra ese archivo.

Procedimiento de instalación alternativo

En caso de que falle el procedimiento habitual en la instalación de la llave de software (aunque se haya desinstalado toda llave HASP con el comando `haspdinst -fr -purge`) se puede aplicar este procedimiento para tratar de eliminar elementos erróneos:

1. Desde Agregar y quitar programas (Windows XP) o desde Programas y características (Windows Vista y 7) eliminar todos los componentes HASP. Si se ha ejecutado el comando de eliminación manual antes mencionado, probablemente no aparezca ninguno.
2. Desde los servicios de Windows detener cualquier servicio que empiece por HASP o HLServer. En Panel de control → Herramientas administrativas → Servicios detener cualquier servicio con esos nombres.
3. Eliminar cualquier archivo aks*.* (es decir, que comience por aks y tenga cualquier extensión), Hardlock.sys ó haspnt.sys desde C:\windows\system32\drivers si es que existen.
4. Desde el Administrador de dispositivos (Mi PC → Propiedades → Hardware → Administrador de dispositivos en Windows XP, Equipo → Propiedades del sistema → Administrador de dispositivos en Windows Vista y 7), en el menú Ver seleccionar la opción Mostrar dispositivos ocultos, y expandir la opción Non plug and play driver, y de esos dispositivos mostrados desinstalar si existe “hardlock”, “Haspnt” ó “Hasp fridge”.

Volver a instalar la llave software de la forma manual antes mencionada (ejecutar `haspdinst -i` desde el Símbolo de sistema en la carpeta en la que se encuentra el archivo).

Si también falla esta instalación, envíe sus datos y las capturas de pantalla con los mensajes de error soporte@istram.net para que nosotros nos pongamos en contacto con SafeNet.

Limitaciones de la licencia educacional

El fin de este tipo de licencias educacionales es que los alumnos de los cursos puedan practicar los conocimientos adquiridos del manejo del programa ISTRAM®/ISPOL®.

Estas licencias tienen el mismo funcionamiento que una licencia profesional excepto en la generación de archivos con resultados y en el número de elementos de ciertos tipos que se puede manejar:

- Número máximo de polilíneas en pantalla, no pudiendo sobrepasarse de 50000 líneas presenten en el EDM de manera simultánea. Si se supera este valor, el programa mostrará un mensaje indicando que se ha sobrepasado el número máximo permitido.
- Imposibilidad de crear ficheros .dwg/dxf ni .dgn.

- Número máximo de ejes de OBRA LINEAL limitado a 10.
- Límite máximo de 50 alineaciones por eje.
- Disponibilidad del programa de 180 días desde la instalación de la llave de seguridad.

Durante el periodo de funcionamiento de la licencia el usuario puede actualizar el programa descargándolo de la web del programa (www.istram.net) y hacer uso de los servicios ofrecidos por nuestro Departamento de Soporte y Asistencia Técnica para resolver las dudas derivadas del manejo de I ISTRAM®/ISPOL®.

El soporte ofrecido para este tipo de licencias se ofrece exclusivamente a través de Internet, debiendo remitir las dudas, problemas y sugerencias a la dirección soporte@istram.net

Cómo empezar a utilizar ISTRAM®/ISPOL®

Recomendamos a los usuarios de este tipo de licencias que descarguen los manuales y los tutoriales disponibles en la página web. Con los tutoriales, el alumno puede comenzar a utilizar el programa y conocer muy rápidamente su estructura y funcionalidad básica.

Los manuales están divididos en 4 áreas funcionales de ISTRAM®/ISPOL®:

- Cartografía Digital
- Proyectos de Obra Lineal
- Modelado de Superficies 3D
- Virtual 3D

Lea detenidamente cada capítulo del manual y experimente todas las funciones descritas. La utilización avanzada del programa se posibilita gracias a la consulta de los manuales de usuario, donde se describen a fondo todas las funcionalidades y sólo así puede conocer la potencia y funcionalidad de ISTRAM®/ISPOL®.

Gracias por mostrar su interés por ISTRAM®/ISPOL®. Esperamos que disfrute con la potencia y funcionalidad del programa