

# Johan Francisco olmos

## Desarrollador web (FullStack)



linkedin.com/in/johan-olmos/  
johantf04@gmail.com

+18498764788  
portfolio.jfodev.com

### Experiencia laboral

#### Supervisor de Servicios de Soporte Técnico.

(Mi Quinté RD) - 24/06/2022 - 15/10/2023



- Establecer y mantener altos estándares de calidad en la prestación de servicios, asegurando la satisfacción del cliente y la resolución exitosa de problemas.
- Dirigir y supervisar un equipo de profesionales de soporte técnico.
- Coordinar y asignar tareas para garantizar la eficiencia operativa.
- Brindar liderazgo y orientación para resolver problemas técnicos complejos.
- Colaborar con otros departamentos para mejorar la calidad del servicio.
- Proporcionar orientación y capacitación continua al equipo para mejorar sus habilidades técnicas

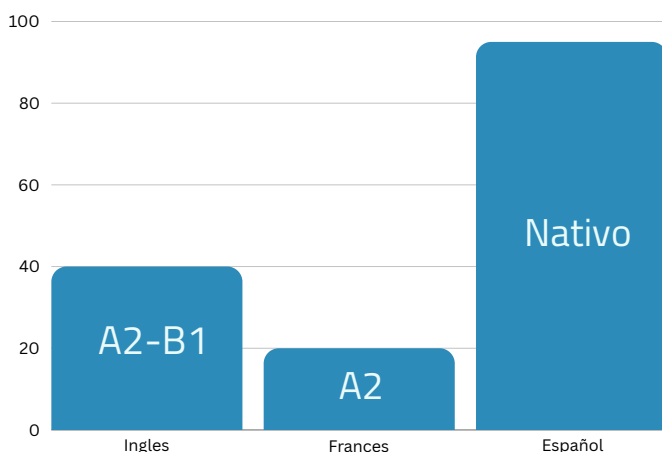
### Educación



#### Técnico Superior en Desarrollo de software | ITSC

Class of 2021

### Idiomas



### Habilidades

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- React
- Node.js
- Express.js
- Sass
- NPM
- Git
- GitHub
- Handlebars
- Socket.IO (basico)
- Mongo DB
- SQL

### Habilidades blandas

Trabajo en equipo

Comunicación efectiva

Resolución de problemas

Liderazgo

Confianza

Creatividad