Programación de Skills con Alexa

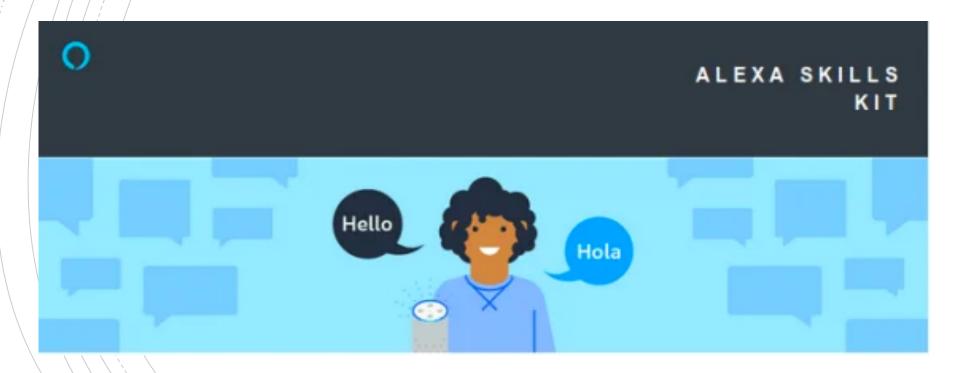
Manejo de Diálogos y validación de Slots

José Luis González Sánchez

@joseluisgonsan

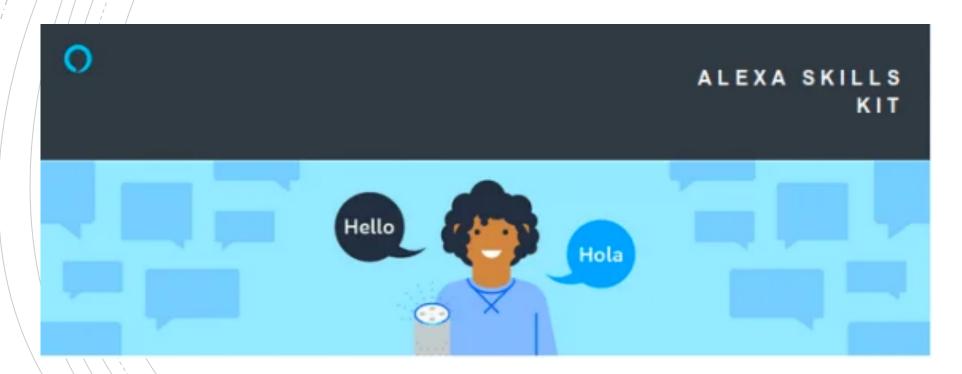
¿Qué vamos a aprender?

- Supongamos que queremos listar todos los grados o titulaciones que tenemos.
- O simplemente queremos que para un curso o titulación listar todos sus grados.
- O si le preguntamos por un módulo nos de información del mismo (opcional).



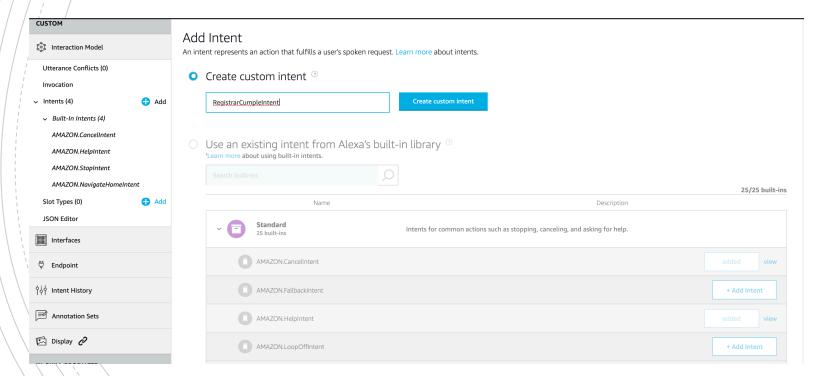
¿Qué vamos a aprender?

- Nos basaremos en este tutorial
- https://developer.amazon.com/es-ES/alexa/alexa-skills-kit/get-deeper/tutorials-code-samples/build-an-engaging-alexa-skill/module-4



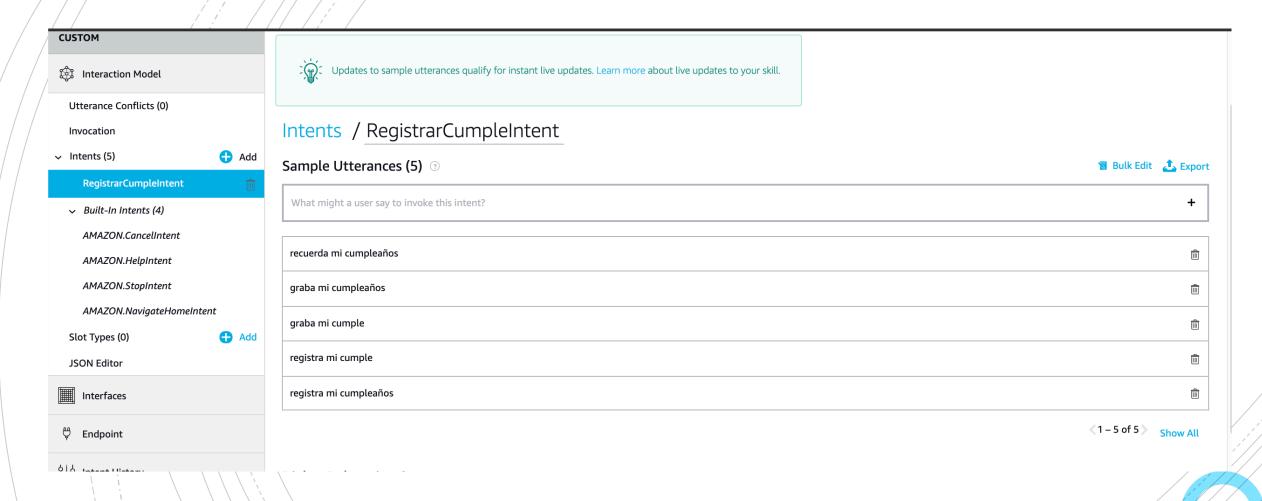
Comenzamos

- Creamos una Skill en Español basada en HelloWorld y la llamamos Feliz Cumple y la almacenamos en tipo Servidor Node.js
- Cambiamos nuestro Invocation name a feliz cumple
- Borramos el HelloWorldIntent y creamos nuestro propio Intent, llamado RegistrarCumpleIntent.
 - Para ello podemos hacer uso de un Custom Intent personalizado o usar alguno de los prestablecidos por Amazon

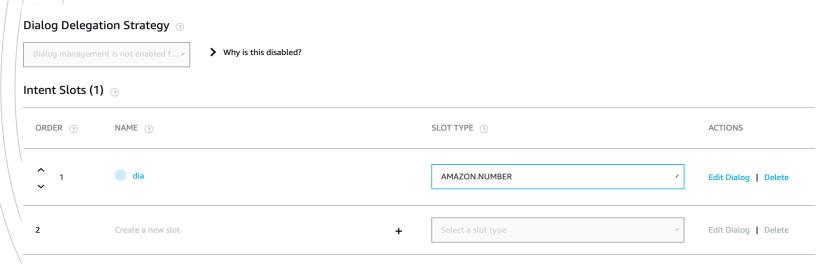


Sentencias

Indicamos una serie de sentencias para esta intención



- Un slot no es más que una información que puede variar en la petición de un usuario, en el utterance del intent, y que necesitamos conocer. En la <u>documentación de Amazon</u> podéis ver un ejemplo detallado. Se puede:
 - Elegir uno de los tipos predefinidos por Amazon. Estos tipos ya saben manejar ciertos valores de entrada, como fechas o palabras comunes en ciertos contextos como nombres de ciudades o tipos de comida. Los valores que aceptan estos tipos se pueden extender en algunos casos. La documentación oficial indica cuáles.
 - Crear un type nuevo. En este tendríamos que darle un nombre al tipo y proveer de una lista de valores que debe manejar.



Intent Confirmation

Para establecer un slot personalizado, nos vamos al menú de la izquierda y donde pone slot types le damos a add. Podríamos extender alguno de los existentes, como mes, pero vamos a hacerlo desde cero

Add Slot Type

Slot types define how data in an intent slot is recognized and handled. All intent slots must be assigned a slot type. Learn more about using slot types.

© Create custom slot type ©

mes

Create custom slot type

Use an existing slot type from Alexa's built-in library ©

Learn more about using built-in slot types.

Search built-ins

Name

Description

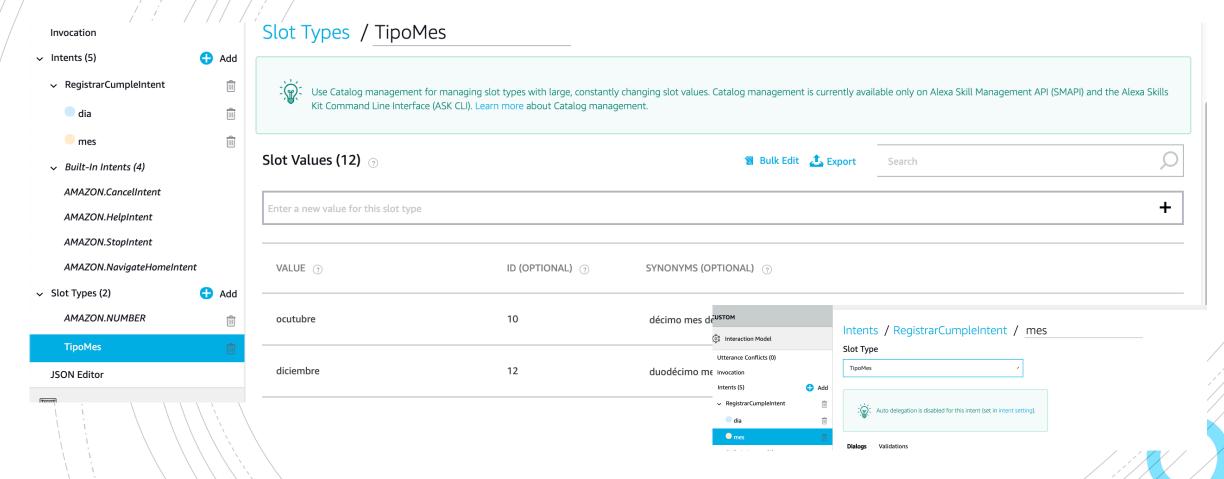
These slot types each represent a list of items. You can extend these slot types with additional values.

Numbers, Dates, and Times
8 built-ins

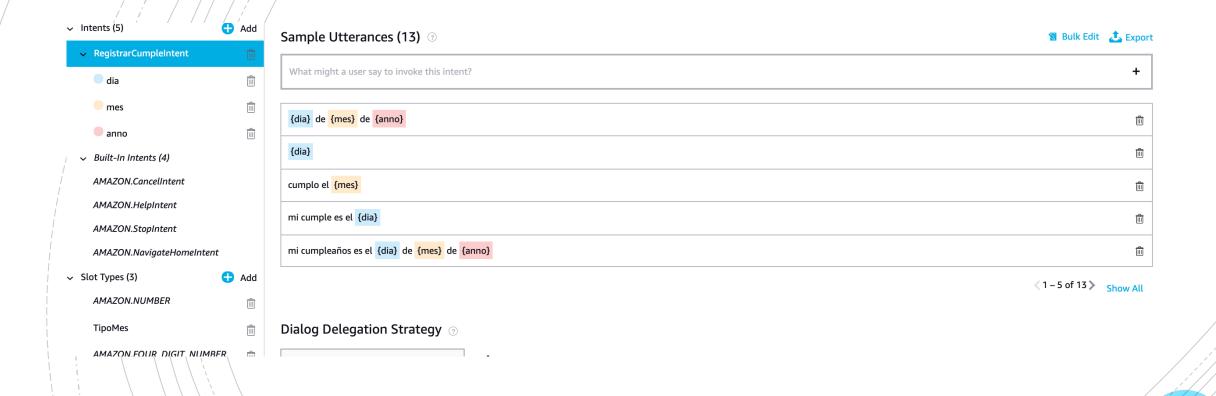
These slot types that convert the user's utterance into data types such as numbers and dates.

José Luis González Sánchez. CIFP Virgen de Gracia

- Podemos darle el valor, y ponerle un ID y agregarle un sinónimo.
- Asignamos este tipo al slot mes.

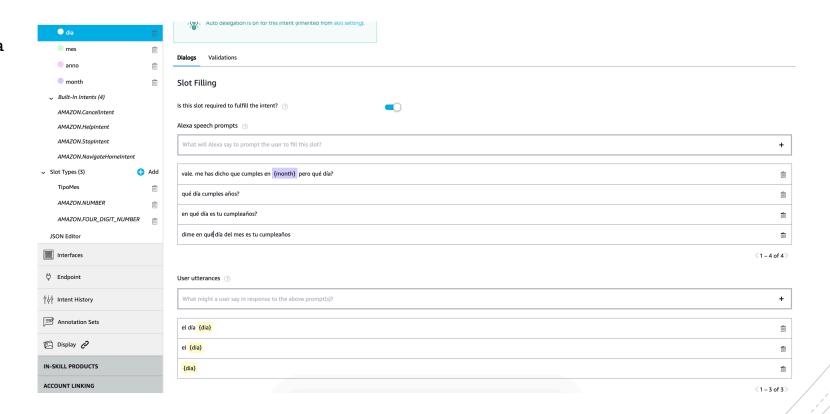


- Creamos el slot anno (año, no entiende las n 😊)
- Y. empezamos a crear frases que detecten slots



Prompts

- A la hora de usar un slot en nuestro skill podremos editar algunos aspectos del type o el comportamiento del mismo en el intent.
- Con respecto al type, como os dije antes, podemos añadir valores extra en algunos slots ya predefinido por Amazon. Con Amazon. DATE no se puede pero, por ejemplo, si usamos uno de tipo Amazon. FOOD si sería posible.
- Por otro lado, para el uso del slot por el intent, existen opciones a configurar. Para acceder a ellas solo tenemos que: o clickar en el nombre del slot bajo el intent (desplegable del interaction model), o sobre "Edit Dialog" en la tabla donde se registran los slots para un intent. En ambos casos se llega a la misma pantalla.
- Podemos indicar si un argumento es obligatorio, o obtener frases que ayuden a completarlo.
- Con ello creamos sentencias específicas para un slot (argumento)
- Podemos usar otro slot detectado (mira el ejemplo de mes)



Prompts

- Si salvamos el Modelo, y abrimos el JSON, veremos que tenemos el slot día, sentencias propias (samples).
- Además tenemos un nuevo apartado de dialog (al final) llamado dialog, com intenciones de elicitación de día con el ID del promp a usar.

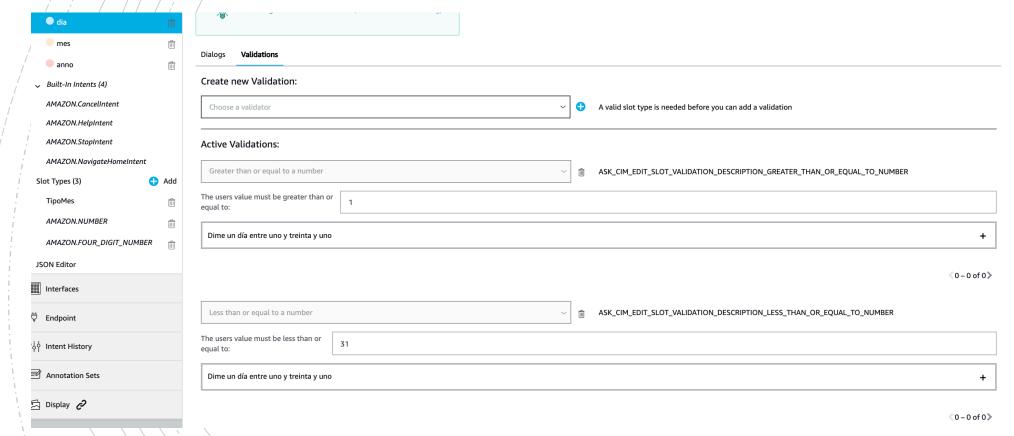
```
prompts": [
"slots": [
                                                             "dialog": {
                                                                   "intents": [
                                                                                                                                                "id": "Elicit.Slot.801747796238.91610710291",
               "name": "dia",
                                                                                                                                                "variations": [
               "type": "AMAZON.NUMBER",
                                                                        "name": "RegistrarCumpleIntent",
                                                                        "confirmationRequired": false,
                                                                                                                                                    "type": "PlainText",
               "samples": [/
                  "el día {dia}",
                                                                        "prompts": {},
                                                                                                                                                    "value": "dime el día"
                 "el {dia}",
                                                                        "slots": [
                  "{dia}"
                                                                                                                                                    "type": "PlainText",
                                                                            "name": "dia",
                                                                            "type": "AMAZON.NUMBER",
                                                                                                                                                    "value": "qué día"
                                                                            "confirmationRequired": false,
                                                                            "elicitationRequired": true,
                                                                            "prompts": {
                                                                                                                                                    "type": "PlainText",
                                                                               "elicitation": "Elicit.Slot.801747796238.91610710291"
                                                                                                                                                    "value": "vale, qué día"
```

- Repetimos para mes. Lo rellenamos como siguiendo la misma idea
- Repetimos con año.

CIFP Virgen de Gracia

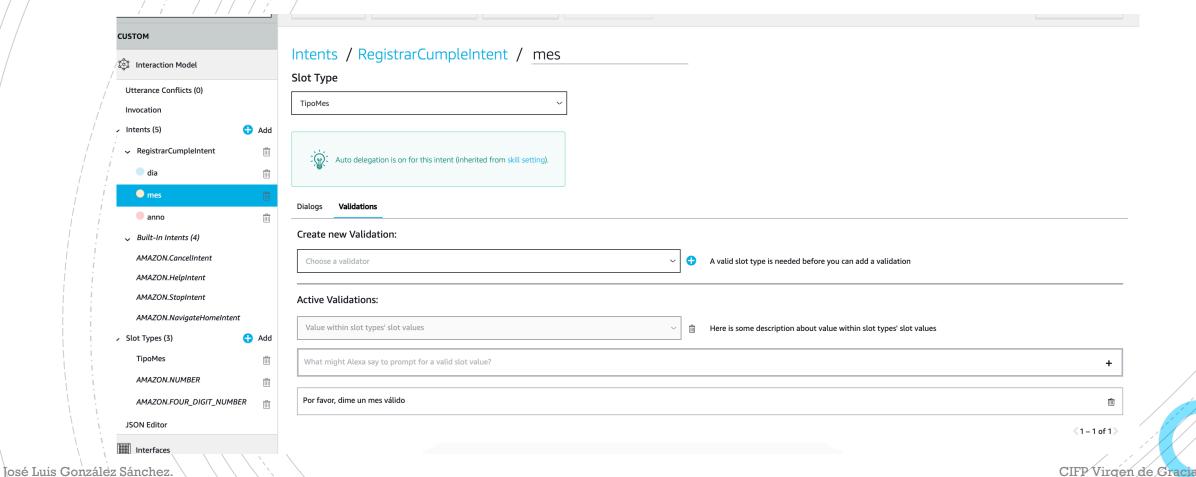
Validaciones

- Las validaciones nos permiten filtrar los valores de un slot para decir sin son correctos o no.
- Se puede indicar la restricción y la frase que dirá Alexa para corregirnos.
- Probamos a poner restricciones a día (entre 1 y 31), meses (1, 12, o enero a diciembre) y años.



Validaciones

- En meses, como es un tipo personalizado podemos hacer uso de sinónimos para su validación
- Recordad que hay que darle a Salvar el modelo y a Construir el modelo para que esté operativo y se pueda entrenar.



CODE

- Renombramos HelloWorldIntent en todos lados por RegistrarCumpleIntent (incluido su handler)
- ¿Cómo procesamos los promps del código?
- Cada request a un intent tiene acceso a un mapa de slots. Las entradas de los valores de ese mapa son los nombres de slot que se pusieron en el modelo.
- A partir del valor, dependiendo del tipo del slot, habría que hacer la lógica oportuna de interpretarlo.

```
const RegistrarCumpleIntentHandler = {
  canHandle(handlerInput) {
   return Alexa.getRequestType(handlerInput.requestEnvelope) === 'IntentRequest'
      && Alexa.getIntentName(handlerInput.requestEnvelope) === 'RegistrarCumpleIntent';
  handle(handlerInput) {
   // Obtenemos el Intent a través del HandlerInput
   const {requestEnvelope} = handlerInput;
   const {intent} = requestEnvelope.request;
    //Almacenamos el contenido del slot en variables
   const dia = Alexa.getSlotValue(requestEnvelope, 'dia');
   const anno = Alexa.getSlotValue(requestEnvelope, 'anno');
   const mes = Alexa.getSlotValue(requestEnvelope, 'mes');
   // Luego veremos como hacerlo más fácil
    // Construimos la salida
   const speakOutput = "Tu fecha de cumpleaños es el día '+ dia +' del mes de ' + mes +' de ' + anno;
   return handlerInput.responseBuilder
      .speak(speakOutput)
      //.reprompt('add a reprompt if you want to keep the session open for the user to respond')
      .getResponse();
```

CODE

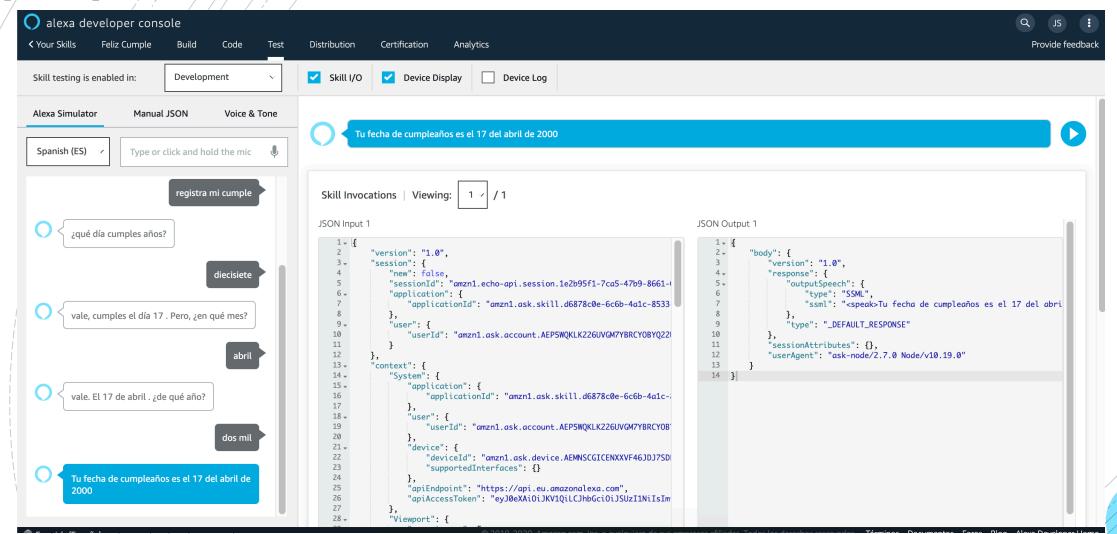
Es importante que que te asegures que tu nuevo controlador (RegistrarCumpleHandler) está incluido en exports.handler = Alexa.SkillBuilders.custom() para que se pueda ejecutar en el orden que tú indiques.

```
exports.handler = Alexa.SkillBuilders.custom()
  .addRequestHandlers(
   LaunchRequestHandler,
   RegistrarCumpleIntentHandler,
   HelpIntentHandler,
    CancelAndStopIntentHandler,
   FallbackIntentHandler,
    SessionEndedRequestHandler,
   IntentReflectorHandler)
  .addErrorHandlers(
    ErrorHandler)
  .addRequestInterceptors(
   LocalisationRequestInterceptor,
   LoggingRequestInterceptor)
  .addResponseInterceptors(
    LoggingResponseInterceptor)
 //.withCustomUserAgent('sample/happy-birthday/mod3')
  .lambda();
```

José Luis González Sánchez. CIFP Virgen de Graci

Probando

Ya puedes probar tu Skill



José Luis González Sánchez. CIFP Virgen de Gracia

- Te aconsejo que mires el código con las mejoras. 2.5
- Vamos a añadir un disparador para ir al evento de indicar el cumpleaños directamente y con ellos mejoramos el diálogo guíando al usuario. Lo hacemos en LaunchRequestHandler.

- Hemos usado cadenas parametrizadas y el traductor
 - Añadimos la biblioteca en index.js: const il8n = require('il8next'); y en el pakcage.json: "il8next": "^15.0.5"
- Creamos la matriz de cadenas de mensajes internacionales languageStrings con los mensajes globales.
 Podemos usarla para varios idiomas
- Creamos el interceptor LocalisationRequestInterceptor, que nos permite coger de ese matriz de cadenas de localización el mensaje adecuado según el idioma de nuestra aplicación

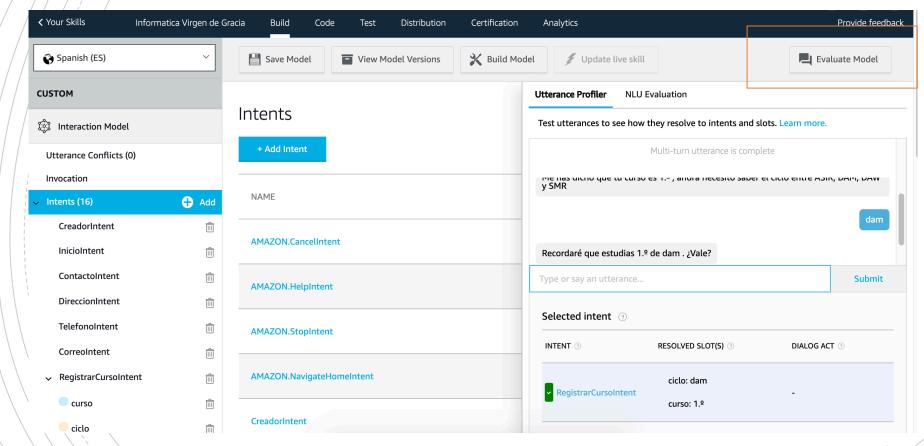
CIFP Virgen de Gracia

- Creamos interceptores de entrada y salida de peticiones para analizar logs
- Creamos el IntentReflector, se utiliza para probar y depurar modelos de interacción. Simplemente repetirá la intención que dijo el usuario. Puedes crear manejadores personalizados para tus intentos. Definiéndolos arriba, luego también agregándolos a la cadena de manejador de solicitudes a continuación.
- Añadimos FallbackIntentHandler. se activa cuando un cliente dice algo que no se asigna a ninguna intención en su habilidad. También debe definirse en el modelo de idioma (si la configuración regional lo admite).
 Este controlador se puede agregar de forma segura, pero se ignorará en las configuraciones regionales que aún no lo admiten
- Añadimos simpleCard para mostrar algo de información en la pantalla.

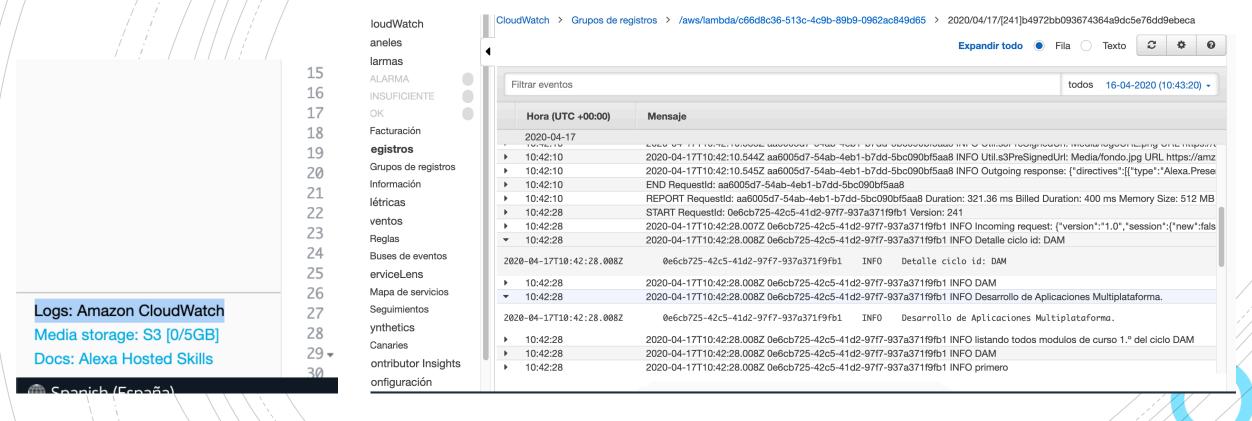
CIFP Virgen de Gracia

- Uno de los aspectos fundamentales es aprender a depurar y ver que pasa.
- La primera opción es probar el Frontend. Lo podemos hacer con la herramienta de Evaluate Model de Build.

 Con ella podemos simular el diálogo y como reacciona antes de pasar al Backend



- Os recomiendo que para depurar la parte de Backen hagáis uso de console.log. Este comando nos permite imprimri en el log. Por ejemplo console.log("Listando módulos de "+ curso);
- Podemos ver los logs etiquetados como INFO desde la pantalla code, en Logs: Amazon CloudWatch (abajo a la izquierda y explorándolos)



José Luis González Sánchez. CIFP Virgen de Gracie

Conclusiones y Ejercicio

- Ahora puedes hacer un proceso de diálogo más complejo y sofisticado.
- Éjercicio: Listar todos las titulaciones del departamento, listar todos los módulos de un curso, y el número de cursos de una titulación
- Código de ejemplo tutorial Amazon: https://github.com/germanviscuso/ASKVideoSeries/tree/master/03
- Código de la Skill Informática: https://github.com/joseluisgs/informatica-skill

- Tutoriales seguidos:
 - https://youtu.be/N9vCxjc5qXI

