



Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuál es la diferencia entre Ofertas Digitales y GANA+?

Ofertas Digitales es un conjunto de ofertas exclusivas para ti que encontrarás entrando desde el App Ésika Conmigo o desde somosbelcorp.com. GANA+ es un espacio exclusivo para nuestras consultoras suscritas, en donde recibirán muchos beneficios como: más ofertas hechas a su medida que en Ofertas Digitales, packs de sus productos favoritos, no tendrán que digitar códigos y mucho más.

2. ¿Cómo cancelo mi suscripción?

Ingresa a tu cuenta y haz clic en “Saber más”. Una vez ahí, baja el cursor hasta el botón “QUIERO CANCELAR MI CUENTA” y al hacer clic, tu suscripción se anulará. Recuerda que puedes suscribirte nuevamente cuando desees.

3. ¿Por qué ya no recibo la guía de negocio impresa?

Al suscribirte a GANA+, dejarás de recibir la guía de negocio impresa desde la siguiente campaña, pues siendo miembro de GANA+, contarás con más y mejores beneficios.

4. ¿Las ofertas de GANA+ tienen alguna restricción?

Antes de seleccionar “Agrégalo” tendrás la posibilidad de agregar la cantidad de unidades o sets que desees. Si el producto o set que seleccionaste tiene alguna restricción, ésta se mostrará escrita en rojo debajo del precio del producto.

5. Si intento ingresar el CUV de una consultora que tiene “GANA+” y yo no tengo esa oferta o no participo de “GANA+” ¿Podría agregar la oferta?

No, la consultora que no esté suscrita a GANA+ no podrá agregar el producto y saldrá el mensaje: “El código solicitado no existe”.

6. ¿La escala de descuento Belcorp aplica a los productos de GANA+?

Los productos que adquieras desde GANA+ sumarán puntos para definir tu escala de descuento. Además, suman para calcular el pedido mínimo.

7. Quiero comprar 2 veces el mismo pack. ¿Puedo?

No hay límites para el número de productos que puedes comprar desde GANA+.

8. Quiero cambiar 2 productos de mi bonificación/gratis que viene junto al producto "Kadia". ¿Puedo?

No, las bonificaciones son regalos por la compra de las ofertas definidas de GANA+.

9. ¿Podré encontrar las ofertas de GANA+ en todas las Campañas?

Si, podrás encontrar las ofertas de GANA+ en todas las campañas.

10. ¿Puedo comprar en GANA+ si paso pedido por Hoja de Pedido?

No, las ofertas de GANA+ son de compra exclusiva por pase de pedido web en www.somosbelcorp.com y por el App Ésika Conmigo.

11. Ya me suscribí a GANA+, pero también quiero mi revista impresa ¿Se puede?

No, al registrarte solo podrás acceder a GANA+ a través de www.somosbelcorp.com y el App Ésika Conmigo.

12. ¿Cuál es el tiempo mínimo de permanencia en GANA+?

No existe, la decisión es tuya. Una vez solicites cancelar tu suscripción, recibirás tu revista regular en la siguiente campaña.

13.No encuentro las ofertas que tenía en mi Revista Impresa en GANA+ ¿Dónde están?

Todas las campañas renovamos las ofertas disponibles en la guía de negocio impresa y en GANA+. Por esto, no encontrarás las mismas ofertas disponibles todas las campañas.

14.Por equivocación he dado clic a la suscripción de GANA+ ¿Cómo la cancelo?

Lo puedes hacer directamente desde www.somosbelcorp.com en la pestaña “Saber más” o llamando al call-center de tu país. Si ya facturaste la campaña luego de haberte registrado, recibirás tu guía de impresa una campaña después de haber cancelado tu suscripción.