

Términos y Condiciones para Consultoras Nuevo Beneficio Cliente Contacta Consultora

Cliente Contacta Consultora es un nuevo beneficio que brinda Belcorp para que sus consultoras puedan conseguir nuevos clientes y más pedidos. Belcorp acercará a los usuarios interesados en comprar los productos de nuestras marcas L'Bel, Ésika y Cyzone a través de sus páginas webs y futuros aplicativos con las consultoras que se afilien a este beneficio.

1. Política de Protección de Datos Personales

Mantener en privacidad tus datos personales es muy importante para nosotros, por eso a continuación te informaremos acerca de nuestra política de protección de datos de carácter personal. De esa manera, podrás determinar libre y voluntariamente si deseas afiliarte al beneficio Cliente Contacta Consultora:

- a. **Datos Personales que se entregan voluntariamente a Belcorp:** Nombre, apellido, dirección, móvil, teléfono y correo electrónico. En el futuro, una foto de la consultora también se considerará como dato personal.
- b. **Finalidades y/o Usos de los datos personales:** Los datos personales que recaba Belcorp son utilizados para: i) identificarle, ii) ubicarle, iii) comunicarle, iv) contactarse, iv) enviarle información comercial y/o promociones comerciales.
- c. **Protección de Datos Personales:** Belcorp será el responsable del uso y administración de los Datos Personales suministrados por el (la) aceptante, y en consecuencia se compromete a no ceder o transferir dichos datos personales a terceros, sin el consentimiento y autorización previa de su titular.
- d. Belcorp ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, es claro que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y por ende Belcorp no puede garantizar que el tratamiento de sus datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.
- e. **Derecho de actualización, rectificación y/o revocación:** Las personas que brinden sus datos personales con la finalidad de afiliarse a este beneficio tendrán derecho a solicitar que se modifiquen y/o eliminen del registro de Belcorp en caso que así lo deseen, en cualquier tiempo, siempre que así lo soliciten por escrito a través de la página web www.somosbelcorp.com
- f. En caso de que el (la) aceptante, haya proporcionado Datos Personales de terceros, declara y garantiza que ha obtenido las autorizaciones necesarias para tal efecto y que ha informado a dichos terceros del tratamiento que se les dará a sus Datos Personales en los términos de este acuerdo, liberando a Belcorp de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de este acto.

- g. **Cambios al Aviso de Privacidad:** En caso de existir cambios en los términos o condiciones del presente acuerdo, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo a través de este mismo medio.
- h. **Autorización:** El/La aceptante autoriza de manera expresa a Belcorp que haga uso de los Datos Personales que le ha suministrado voluntariamente, con el fin de que pueda darle los usos determinados en el presente acuerdo.
- i. Al afiliarte al beneficio Cliente Contacta Consultora, nos estás autorizando de forma libre, voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a compartir la información que nos has proporcionado con los usuarios de las páginas webs y/o futuros aplicativos de las marcas L'Bel, Ésika y/o Cyzone que deseen adquirir uno o más productos de nuestras marcas o contactar una consultora y con los agentes del call center de Belcorp en caso necesiten contactarte.

2. ¿Cómo funciona el Beneficio Cliente Contacta Consultora?

Los usuarios al ingresar a las páginas webs y/o futuros aplicativos de las marcas L'Bel, Ésika y/o Cyzone, podrán navegar y conocer nuestros productos. En caso tengan la intención de comprar uno o más productos de nuestras marcas, deberán escoger una consultora afiliada al beneficio que viva cerca a la dirección donde quieren recibir sus productos para que la misma entre en contacto con ellos, confirme y atienda sus pedidos.

La consultora elegida por el usuario, recibirá un e-mail y una notificación en <https://www.somosbelcorp.com/notificaciones> con el detalle del pedido y los datos del usuario que deberá ser contactado. La consultora tiene 24 horas para contactar al usuario y decidir si acepta o rechaza el pedido del usuario. Si la consultora deja vencer la notificación o rechaza el pedido, el mismo será asignado a otra consultora.

En caso la consultora acepte el pedido, deberá verificar si tiene los productos en stock o de lo contrario pedir los productos a Belcorp para atender el pedido de su nuevo cliente. Luego de ello, la consultora deberá coordinar con el cliente la fecha de entrega y la fecha de pago del pedido. La expectativa es que la consultora ofrezca un trato amable y una entrega rápida.

Asimismo, en el momento que la consultora acepta el pedido a través de <https://www.somosbelcorp.com/notificaciones>, el cliente recibirá un correo en nombre de la consultora incluyendo su correo electrónico para que el cliente también pueda contactarla.

3. Obligaciones de la Consultora que quiera afiliarse al Beneficio Cliente Contacta Consultora:

- Debe ser una consultora activa (Haber hecho 1 pedido en las últimas 2 campañas)
- Debe tener permiso de entrar y pasar pedido por www.somosbelcorp.com
- Debe contar con un correo electrónico confirmado por Belcorp.
- Debe ser constante en sus pedidos a Belcorp para evitar demoras en la entrega de los productos solicitados por el nuevo cliente

- Una vez afiliada y si recibe un contacto de un cliente nuevo, debe contactarse con el mismo y decidir si acepta su pedido a través de <https://www.somosbelcorp.com/notificaciones> en un plazo máximo de 24 horas.
- Una vez que acepta el pedido de un cliente nuevo, debe honrar el compromiso de atenderlo con rapidez, cobrarle y efectuar la entrega en el horario coordinado.
**Belcorp no garantiza ni se hace responsable, en caso algún cliente desistiera de pagarle a una consultora.

4. Derecho de las Consultoras que se afilie:

- Rechazar el pedido en caso no crea poder atenderlo.
- Acceder a la escala de descuentos establecida por Belcorp para la compra de productos por su calidad de consultora.
- Desafiliarse de este beneficio por voluntad propia a través del siguiente url: <https://www.somosbelcorp.com/ClienteContactaConsultora>. Esta opción sólo está disponible si la consultora ya se afilió previamente.
- En el futuro, la consultora tendrá la opción de evaluar al cliente que la contactó y a la vez, ser evaluada por el servicio otorgado. Estas evaluaciones tienen el fin de crear mayor confianza entre las partes.

5. Si me afilio hoy, ¿a partir de cuándo podría ser contactada por un cliente?

En Colombia, Chile, México, Perú y Puerto Rico, potenciales clientes empezarán a enviar sus pedidos a consultoras cercanas a la dirección que ingresen a través a partir de fines de Mayo de 2015. En Ecuador y Bolivia, esto sucederá en Julio. Sólo recuerda que para ser contactada tienes que vivir cerca de la dirección que el cliente ingresó y ser elegida por él.