



## Preguntas frecuentes

**1. ¿Cómo ingreso a SomosBelcorp.com?**

En el navegador de tu internet coloca: [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com)  
Debes colocar tu usuario y contraseña. Tu usuario es tu código de consultora o número de documento de identidad. Tu contraseña es tu número de documento de identidad.  
También te puedes logear con Facebook.

**2. Si intento ingresar el CUV de una consultora que tiene “Ésika para mí” y yo no tengo esa oferta o no participo de “Ésika para mí” ¿Podría agregar la oferta?**

No, la consultora que no este inscrita a “Ésika para mí” no podrá agregar el producto y saldrá el mensaje: “El código solicitado no existe”.

**3. ¿La escala de descuento Belcorp aplica a los productos de “Ésika para mí”?**

Los productos que adquieras de “Ésika para mí” sumaran puntos para definir tu escala de descuento. Además suman para calcular el pedido mínimo.

**4. Quiero comprar 2 veces el pack que sale al producto Kadia. ¿Puedo?**

No hay limites para el numero de productos que puedes comprar en “Ésika para mí”.

**5. Quiero cambiar 2 productos de mi bonificación/gratis que viene junto al producto “Kadia”. ¿Puedo?**

No, las bonificaciones son regalos por la compra de las ofertas definidas en “Ésika para mí”.

**6. ¿Todas las consultoras pueden comprar “Ésika para mí”? He visto que otras señoras no les aparece “Ésika para mí”.**

Podrán comprar las ofertas de “Ésika para mí” solo las consultoras que se inscriban a “Ésika para mí”.

**7. ¿Podré encontrar las ofertas de “Ésika para mí” todas las Campañas?**

Si, podrás encontrar las ofertas de “Ésika para mí” todas las campañas.

**8. ¿Las ofertas de “Ésika para mí” tienen alguna restricción?**

Al seleccionar “Ésika para mí” aparecerá un pequeño cuadro con la posibilidad de agregar la cantidad de unidades o sets que desees. Si el producto o set que seleccionaste tiene alguna restricción, ésta se mostrará escrita en rojo debajo del precio del producto.

**9. ¿ Puedo comprar en " Ésika para mí" si paso pedido por Hoja de Pedido?**

No, las "Ésika para mí" son de compra exclusiva por pase de pedido web en [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com). (link)

**10. Ya me registre en "Ésika para mí" pero también quiero mi revista impresa ¿Se puede?**

No, al registrarte solo podrás acceder a "Ésika para mí" a través de [somobelcorp.com](http://somobelcorp.com).

**11. ¿Cómo hago para cancelar la inscripción?**

Lo puedes hacer directamente desde [Somosbelcorp.com](http://Somosbelcorp.com) en la sección de "Ésika para mí" o llamando al call center de tu País.

**12. ¿Cuál es el tiempo mínimo de permanencia en "Ésika para mí"?**

No existe, la decisión es tuya. Una vez solicites retirarte de "Ésika para mí", recibirás tu revista regular 2 campaña después.

**13. No encuentro las ofertas que tenía en mi Revista Impresa en "Ésika para mí". ¿Dónde están?**

Todas las campañas renovamos las ofertas disponibles en la Revista Impresa y en "Ésika para mí". Por esto, no encontrarás las mismas ofertas disponibles todas las campañas.

**14. Por equivocación he dado click a la inscripción de "Ésika para mí" en el portal Somos Belcorp ¿Cómo la cancelo?**

Lo puedes hacer directamente desde [Somosbelcorp.com](http://Somosbelcorp.com) en la sección ¿Qué es Ésika para mí? o llamando al call center de tu país. Si ya facturaste la campaña luego de haberte registrado, recibirás tu revista regular 2 campaña después de haberte desafiliado.