



## **Preguntas frecuentes**

### **1. ¿Cuál es la diferencia entre GANA+ y Club GANA+?**

GANA+ es un conjunto de ofertas exclusivas para ti que encontrarás entrando desde el App Ésika Conmigo o desde [somosbelcorp.com](https://somosbelcorp.com). Club GANA+ es un espacio exclusivo para nuestras consultoras suscritas, en donde recibirán muchos beneficios como: más ofertas hechas a su medida que GANA+, packs de sus productos favoritos, no tendrán que digitar códigos y mucho más.

### **2. ¿Cómo cancelo mi suscripción?**

Ingresa a tu cuenta y haz clic en "Saber más". Una vez ahí, baja el cursor hasta el botón "QUIERO CANCELAR MI CUENTA" y al hacer clic, tu suscripción se anulará.

Recuerda que puedes suscribirte nuevamente cuando desees.

### **3. ¿Por qué ya no recibo la guía de negocio impresa?**

Al suscribirte al Club GANA+, dejarás de recibir la guía de negocio impresa desde la siguiente campaña, pues siendo miembro del Club, contarás con más y mejores beneficios.

### **4. ¿Las ofertas del Club GANA+ tienen alguna restricción?**

Al seleccionar "Club GANA+" aparecerá un pequeño cuadro con la posibilidad de agregar la cantidad de unidades o sets que desees. Si el producto o set que seleccionaste tiene alguna restricción, ésta se mostrará escrita en rojo debajo del precio del producto.

### **5. Si intento ingresar el CUV de una consultora que tiene "Club GANA+ y yo no tengo esa oferta o no participo de "Club GANA+" ¿Podría agregar la oferta?**

No, la consultora que no esté suscriba al Club GANA+ no podrá agregar el producto y saldrá el mensaje: "El código solicitado no existe".

### **6. ¿La escala de descuento Belcorp aplica a los productos del Club GANA+?**

Los productos que adquieras desde el Club sumarán puntos para definir tu escala de descuento. Además, suman para calcular el pedido mínimo.

**7. Quiero comprar 2 veces el mismo pack. ¿Puedo?**

No hay límites para el número de productos que puedes comprar desde el Club GANA+.

**8. Quiero cambiar 2 productos de mi bonificación/gratis que viene junto al producto “Kadia”. ¿Puedo?**

No, las bonificaciones son regalos por la compra de las ofertas definidas en el Club.

**9. ¿Podré encontrar las ofertas del Club GANA+ en todas las Campañas?**

Si, podrás encontrar las ofertas del Club en todas las campañas.

**10. ¿Puedo comprar en el Club Gana+ si paso pedido por Hoja de Pedido?**

No, las ofertas del club son de compra exclusiva por pase de pedido web en [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com) y por el App Ésika Conmigo.

**11. Ya me registré al Club GANA+, pero también quiero mi revista impresa ¿Se puede?**

No, al registrarte solo podrás acceder al Club a través de [somobelcorp.com](http://somobelcorp.com) y el App Ésika Conmigo.

**12. ¿Cuál es el tiempo mínimo de permanencia en el Club GANA+?**

No existe, la decisión es tuya. Una vez solicites cancelar tu suscripción, recibirás tu revista regular en la siguiente campaña.

**13. No encuentro las ofertas que tenía en mi Revista Impresa en el Club GANA+ ¿Dónde están?**

Todas las campañas renovamos las ofertas disponibles en la guía de negocio impresa y en el Club GANA+. Por esto, no encontrarás las mismas ofertas disponibles todas las campañas.

**14. Por equivocación he dado clic a la suscripción del Club GANA+ ¿Cómo la cancelo ?**

Lo puedes hacer directamente desde [somosbelcorp.com](http://somosbelcorp.com) en la SABER MÁS, o llamando al call center de tu país. Si ya facturaste la campaña luego de haberte registrado, recibirás tu guía impresa una campaña después de haberte desuscrito.