

Términos y Condiciones para Consultoras Nuevo Beneficio Consultora Online

Belcorp acercará a los usuarios interesados en comprar los productos de nuestras marcas L'bel, Esika y Cyzone a través de sus páginas webs y futuros aplicativos con las Consultoras que se afilien a nuestros beneficios digitales.

1. Política de Protección de Datos Personales

Mediante el presente documento, le informamos que los datos personales otorgados a Belcorp, incorporados en el banco de datos de Consultoras, de titularidad de la empresa **PROMOTORA DE BELLEZA S.A.**, con domicilio en Av. Aeropuerto N° 860, Parque Industrial Aeropuerto, Quilicura, Santiago, serán utilizados con la finalidad compartirlos con los usuarios interesados en comprar productos de las marcas L'bel, Esika y Cyzone que hagan uso de los beneficios digitales, y así puedan contactarla.

El tratamiento que realizará **PROMOTORA DE BELLEZA S.A.** consiste en registrar, almacenar y utilizar los datos personales de la Consultora con la finalidad de compartirlas con los usuarios de los beneficios digitales para contactarla, de acuerdo a las condiciones establecidas en el presente documento.

PROMOTORA DE BELLEZA S.A. te informa que puede acceder, rectificar, cancelar y oponerse al uso de tus datos personales de forma presencial en las oficinas ubicadas en Av. Av. Aeropuerto N° 860, Parque Industrial Aeropuerto, Quilicura, Santiago, adjuntando la copia de tu Documento de Identidad.

Con la aceptación de estos términos y condiciones, declaras de forma libre, voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca que brinda su consentimiento a **PROMOTORA DE BELLEZA S.A.**, para que realice el tratamiento de tus datos personales conforme a lo indicado precedentemente.

2. ¿Cómo funcionan los beneficios digitales para la Consultora?

PROMOTORA DE BELLEZA S.A. ha diseñado aplicativos que te ayuden a incrementar tu venta y mejorar el manejo de tu negocio, así como a estar en contacto con nuevos y actuales clientes. Para el correcto uso y aprovechamiento de estos beneficios, debes brindarnos tus datos personales.

Los datos personales de la Consultora serán utilizados con los siguientes fines:

- Para que un potencial cliente pueda contactar a la Consultora.
- Para que un cliente pueda vincular aplicativos con el código de su Consultora.
- Para que un cliente pueda verificar la correcta vinculación con su Consultora en los aplicativos.
- Para que un cliente pueda enviar notificaciones a la Consultora vía somosbelcorp.com u otros medios.
- Para que la Consultora aparezca en listados que se mostrarán a clientes.
- Para que la Consultora pueda recibir notificaciones a través de somosbelcorp.com
- Para que la Consultora pueda gestionar sus pedidos a través de somosbelcorp.com
- Otras situaciones que Belcorp considere como una oportunidad de crecimiento o de mejora en el negocio de la Consultora.

A través de notificaciones en somosbelcorp.com, te informaremos sobre los nuevos pedidos que reciba. Estos pedidos los recibirás mediante nuestras webs de las marcas, el App de Catálogos, y otros aplicativos.

En cualquiera de los casos, la Consultora podrá elegir entre ACEPTAR o RECHAZAR el pedido que reciba, previa coordinación con el cliente. La coordinación entre la Consultora y cliente se realiza de forma externa a los aplicativos.

Uso de Consultora Online

Los usuarios al ingresar a las páginas webs y/o futuros aplicativos de las marcas L'bel, Esika y/o Cyzone, podrán navegar y conocer nuestros productos. En caso tengan la intención de comprar uno o más productos de nuestras marcas, podrán escoger una Consultora afiliada al beneficio que viva cerca de la dirección donde quieren recibir sus productos para que la misma entre en contacto con ellos, confirme y atienda sus pedidos.

Para hacer uso del Beneficio, la Consultora deberá Activar a través de www.somosbelcorp.com la opción de Consultora Online aceptando los términos y condiciones. A partir de esa Campaña su nombre estará disponible en los espacios antes mencionados. La Consultora elegida por el usuario será notificada vía e-mail, notificación en su cuenta de www.somosbelcorp.com y/o otros medios con el fin de entregarle oportunamente los datos de contacto del cliente y el detalle del pedido.

La Consultora contactará al cliente, coordinará la fecha de entrega, método de pago y deberá decidir si ACEPTAR o RECHAZAR el pedido del usuario en www.somosbelcorp.com dentro de las primeras 24 horas. Si la Consultora deja vencer la notificación o RECHAZA el pedido, el mismo será asignado a otra Consultora o será atendido por Belcorp, perdiendo las posibilidades de visualizar los datos de contacto o recuperarlo.

Cuando se ACEPTA un pedido la Consultora es libre de decidir la forma en la que lo atiende, ya sea con stock propio o realizando el pedido de el o los productos esa Campaña. La expectativa es que la Consultora ofrezca un trato amable y una entrega rápida.

Uso del App de Catálogos

Esta es una aplicación diseñada para el uso de los clientes de la Consultora. Los usuarios al descargar la aplicación podrán visualizar el detalle de todos los productos mostrados en el catálogo, con sus descripciones, tonos y precios. En caso tengan la intención de comprar uno o más productos de nuestras marcas, podrán ingresar el código de una Consultora que haya autorizado compartir sus datos personales para que se contacten con ellos, confirme y atienda sus pedidos.

A partir de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones su código de Consultora estará habilitado para que sus Clientes utilicen la aplicación. La Consultora recibirá la intención de compra del usuario mediante una notificación en su cuenta de www.somosbelcorp.com y/o mediante otro medio con el fin de entregarle oportunamente los datos de contacto del Cliente y el detalle del pedido.

La Consultora decidirá atender o no el pedido según lo coordinado directamente con el Cliente. Dicha coordinación se realizará por el medio que más convenga a ambas partes. Por ello, no existe un plazo definido para aceptar o rechazar el pedido a excepción del requerimiento del Cliente. En caso de aceptarlo, contactará al Cliente tan pronto pueda y confirmará la intención de compra.

En caso la Consultora verifique que en el catálogo de la Campaña siguiente se ofrece uno o más productos de la lista enviada por el Cliente a un precio menor, podrá dejar a elección del Cliente si hacer el pedido dentro de la Campaña vigente o esperar a la próxima Campaña y así acceder al mejor precio.

Una vez confirmado el pedido, la Consultora ingresará los productos del pedido a través de la web www.somosbelcorp.com y coordinará la fecha de entrega y forma de pago directamente con el Cliente.

3. Requisitos para acceder a los aplicativos:

- Ser Consultora activa
- Pasar pedido por www.somosbelcorp.com
- Debe contar con correo electrónico validado en www.somosbelcorp.com

4. Obligaciones de la Consultora que hace uso de los aplicativos:

- Contactarse con el cliente asignado antes de aceptar su pedido.
- Honrar el compromiso de atenderlo en caso acepte el pedido.
- Mantener una relación de respeto con el cliente contactado.
- Belcorp no garantiza ni se hace responsable, en caso algún cliente desistiera de pagarle a una Consultora. Ella es responsable de generar la cobranza y la entrega del pedido.

5. Derecho de la Consultora que hace uso de los aplicativos:

- Rechazar el pedido en caso no crea poder atenderlo.
- Acceder a la escala de descuentos establecida por Belcorp para la compra de productos por su calidad de Consultora.
- Evaluar al cliente y a la vez, ser evaluada por el servicio otorgado, mejorando su futuro performance.

6. Requisitos para aparecer en las páginas Web de las Marcas L´Bel, Esika, Cyzone y futuros aplicativos:

- Ser una Consultora constante en sus pedidos.
- Atender más del 50% de pedidos que reciba a través de los aplicativos.