

Begriff	Erklärung
Einsatzplan	Die zeitlichen Linienzuordnungen eines Fahrzeugs kategorisiert nach Tag und Woche
Event	Außerordentliches Ereignis z.B. ein Fußballspiel oder Konzert
Fahrplan	Aus Sicht der Linie: Besteht aus mehreren Fahrten, wo die konkreten Fahrzeuge drin stehen
Fahrt	Sechs-Tupel aus Anfangs- und Endstation, Anfangs- und Endzeit, Linie und Fahrzeug
Fahrzeug	Bus oder Bahn, die bei der Smart-City eingesetzt werden können
Fahrzeugfeedback	Rückmeldung des Kunden über den Zustand/ die Eigenschaften eines Fahrzeugs
Fahrzeughistorie	Liste aller vergangenen Servicerequests und aller Kundenfeedbacks
Fahrzeug einpflegen	Fahrzeug zu einer Flotte hinzufügen
Fahrzeug entfernen	Fahrzeug von einer Fahrt entfernen
Fahrzeug hinzufügen	Fahrzeug zu einer Fahrt hinzufügen
Fahrzeug stilllegen	Fahrzeug aus gesamter Flotte entfernen
Fahrzeugkategorie/Fahrzeugtyp	Bus oder Bahn
Fahrzeugstatus	Der Status des Fahrzeugs, wird beeinflusst von Kundenfeedback und Störungen
Feedback	Siehe Kundenfeedback
Flotte	Siehe Fuhrpark
Fuhrpark	Alle Fahrzeuge, d.h. alles was fährt und was auch gerade nicht fährt (z.B. kaputt ist)
Gesamtstatus/Gesamtübersicht	Status, der den Zustand des gesamten Systems repräsentiert. Einfluss nehmen: Netzstatus, Fuhrparkstatus, Servicerequests, Feedback und Events

Haltestelle	Physischer Ort, an dem Kunden in ein Fahrzeug ein- und aussteigen können
Haltestellenfeedback	Rückmeldung des Kunden über den Zustand/ die Eigenschaften einer Haltestelle
Haltestellenstatus	Status einer Haltestelle, wird beeinflusst von Kundenfeedback und Störungen
Kundenfeedback	Rückmeldung eines Kunden über die Smart-City , kann positiv oder negativ sein
Linienfeedback	Rückmeldung des Kunden über den Zustand/die Eigenschaften einer Linie
Linie	Eine Strecke innerhalb der Smart-City, auf der Haltestellen in einem gewissen Zeitabstand angefahren werden.
Linienstatus	Der Status einer Linie, wird beeinflusst von den Status der Haltestellen und Störungen
Meldung	Das, was an der Haltestelle angezeigt wird (z.B. SEV aktiv oder sowas)
Netzplan/Netz/Nahverkehrsnetz	Visualisierung aller Linien mit Haltestellen.
Netzstatus	Der Status des Netzes, setzt sich zusammen aus den Status der enthaltenen Fahrzeuge
Request Typ	Der Typ eines Servicerequests, entweder Reinigung oder Wartung
Request Zugehörigkeit	Die Zugehörigkeit eines Servicerequests, entweder Haltestelle oder Fahrzeug
Request Status	Der Status eines Servicerequests, entweder in Arbeit oder erledigt
Service	Die Wartung oder Reinigung einer Haltestelle oder eines Fahrzeugs
Servicerequest/Serviceauftrag/Serviceticket	Ein Auftrag zur Ausführung eines Services. Hat einen Status: Beauftrag/In Arbeit/Beendet
Smart-City Operator (SCO)	Der Benutzer der Software

Smart-City	Die Stadt deren Netz in der Applikation abgebildet wird
Status	Zustand eines Teils des Systems, aufgeteilt in die Kategorien Rot, Gelb, Grün
Störung	Live-Daten über Zustand vom System. Werden vom Testgenerator erzeugt
Strecke	Abschnitt zwischen zwei Haltestellen
System	Die gesamte Software mit Datenbeständen usw.
Veranstaltung	Siehe Event
Zeitplan	Abfahrtszeit eines Fahrzeugs einer Linie in eine Richtung an jeder Haltestelle auf dieser Linie => enthält im Vergleich zum Fahrplan noch detailliertere Informationen über die konkrete Uhrzeit an jeder Haltestelle