

# SAINT MARTINO

EST. DORTMUND, DEUTSCHLAND



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E COMPRA

Política de Privacidade, Termos de Uso, Condições de Venda,

Política de Reembolso e Disposições Gerais

Versão 3.2 - Janeiro de 2025

Documento em conformidade com a legislação brasileira e europeia

[Lei 8.078/1990 \(CDC\)](#) | [Lei 13.709/2018 \(LGPD\)](#) | [Decreto 7.962/2013](#)

[Decreto-Lei 37/1966](#) | [Decreto 6.759/2009](#) | [EU GDPR \(2016/679\)](#)

Saint Martino GmbH - Dortmund, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

## ÍNDICE GERAL

---

<b>CAPITULO I</b> - Disposições Preliminares e Definições .....	Pag. 3
<b>CAPITULO II</b> - Do Objeto e Escopo dos Termos .....	Pag. 4
<b>CAPITULO III</b> - Do Cadastro e Conta do Usuário .....	Pag. 5
<b>CAPITULO IV</b> - Da Propriedade Intelectual .....	Pag. 6
<b>CAPITULO V</b> - Dos Produtos e Descrições .....	Pag. 7
<b>CAPITULO VI</b> - Dos Preços e Formas de Pagamento .....	Pag. 8
<b>CAPITULO VII</b> - Do Processamento de Pedidos .....	Pag. 9
<b>CAPITULO VIII</b> - Da Expedição e Entrega Internacional .....	Pag. 10
<b>CAPITULO IX</b> - Do Rastreamento e Prazos de Entrega .....	Pag. 11
<b>CAPITULO X</b> - Da Garantia dos Produtos .....	Pag. 12
<b>CAPITULO XI</b> - Da Responsabilidade sobre Vícios e Defeitos .....	Pag. 13
<b>CAPITULO XII</b> - Da Política de Trocas .....	Pag. 14
<b>CAPITULO XIII</b> - Do Direito de Arrependimento .....	Pag. 15
<b>CAPITULO XIV</b> - Das Condições de Devolução .....	Pag. 16
<b>CAPITULO XV</b> - Dos Procedimentos de Devolução Internacional .....	Pag. 17
<b>CAPITULO XVI</b> - Da Política de Reembolso .....	Pag. 18
<b>CAPITULO XVII</b> - Da Política de Privacidade e Proteção de Dados .....	Pag. 19
<b>CAPITULO XVIII</b> - Do Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento .....	Pag. 20
<b>CAPITULO XIX</b> - Da Segurança da Informação .....	Pag. 21
<b>CAPITULO XX</b> - Das Obrigações Tributárias e Aduaneiras .....	Pag. 22
<b>CAPITULO XXI</b> - Da Responsabilidade por Taxação e Tributos de Importação ..	Pag. 23
<b>CAPITULO XXII</b> - Do Reembolso em Caso de Recusa de Taxação .....	Pag. 24
<b>CAPITULO XXIII</b> - Das Limitações de Responsabilidade .....	Pag. 25
<b>CAPITULO XXIV</b> - Da Resolução de Conflitos e Fórum Competente .....	Pag. 26
<b>CAPITULO XXV</b> - Das Disposições Finais .....	Pag. 27

---

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei 8.078/1990 (CDC), Lei 13.709/2018 (LGPD), Decreto 7.962/2013, Decreto-Lei 37/1966, Decreto 6.759/2009 e GDPR (Regulamento UE 2016/679).

# CAPITULO I

## DISPOSIÇÕES PRELIMINARES E DEFINIÇÕES

### Clausula 1a - Da Identificação das Partes

O presente instrumento regulamenta as condições gerais de uso do website, aplicativo e demais plataformas digitais operadas pela **SAINT MARTINO GmbH**, sociedade empresária de direito alemão, com sede em Dortmund, Nordrhein-Westfalen, República Federal da Alemanha, inscrita no Handelsregister (Registro Comercial Alemão), doravante denominada simplesmente **SAINT MARTINO, Empresa, Nos ou Nossa Loja**.

O usuário, visitante, cliente ou qualquer pessoa física ou jurídica que acesse, navegue, cadastre-se ou realize transações comerciais por meio das plataformas da Saint Martino será doravante denominado **Usuário, Cliente, Comprador ou Você**.

### Clausula 2a - Das Definições

Para os fins deste instrumento, adotam-se as seguintes definições:

**Plataforma:** refere-se ao website oficial da Saint Martino, incluindo todas as suas páginas, subdomínios, aplicativos para dispositivos móveis, redes sociais oficiais e quaisquer outros meios digitais operados pela Empresa.

**Produto:** refere-se a qualquer relógio, acessório, peça de reposição, embalagem especial ou item disponibilizado para comercialização pela Saint Martino por meio de suas plataformas digitais.

**Pedido:** refere-se à solicitação de compra formalizada pelo Usuário por meio da plataforma, mediante preenchimento de dados, escolha de produto, forma de pagamento e endereço de entrega.

**Conta:** refere-se ao cadastro pessoal do Usuário na plataforma, contendo informações de identificação, histórico de pedidos e preferências.

**Dados Pessoais:** refere-se a toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei 13.709/2018 (LGPD) e do Regulamento UE 2016/679 (GDPR).

**Taxação Aduaneira:** refere-se aos tributos, impostos, taxas e contribuições incidentes sobre mercadorias importadas, conforme legislação brasileira vigente, incluindo o Imposto de Importação (II), o ICMS, e demais encargos previstos no Decreto-Lei 37/1966 e no Decreto 6.759/2009.

### Clausula 3a - Da Aceitação dos Termos

Ao acessar, navegar, cadastrar-se ou realizar qualquer transação por meio das plataformas da Saint Martino, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os presentes Termos e Condições Gerais de Uso e Compra, bem como a Política de Privacidade, a Política de Reembolso e todas as demais disposições complementares aqui contidas.

A utilização dos serviços e funcionalidades da plataforma implica na aceitação tácita e irrevogável de todas as cláusulas estabelecidas neste documento, conforme disposto no artigo 46 da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), que determina que os contratos não obrigam os consumidores se não lhes for dada a oportunidade de tomar conhecimento prévio de seu conteúdo.

Ref.: Art. 46 e Art. 47 da Lei 8.078/1990 (CDC); Art. 4º do Decreto 7.962/2013.

## CAPÍTULO II

### DO OBJETO E ESCOPO DOS TERMOS

#### **Clausula 4a - Do Objeto**

O presente instrumento tem por objeto estabelecer as condições gerais, direitos e obrigações aplicáveis ao acesso e utilização das plataformas digitais da Saint Martino, bem como regulamentar as relações comerciais decorrentes da aquisição de produtos por meio destas plataformas.

A Saint Martino é uma empresa alemã especializada na comercialização de relógios de alta qualidade, com sede em Dortmund, Alemanha, e que opera no mercado internacional por meio de seu e-commerce, atendendo clientes em diversos países, incluindo o Brasil.

#### **Clausula 5a - Do Escopo de Aplicação**

Os presentes Termos aplicam-se a todas as relações estabelecidas entre a Saint Martino e seus Usuários, abrangendo, sem limitação: (a) o acesso e navegação na plataforma; (b) a criação e manutenção de contas de usuário; (c) a realização de pedidos e compras; (d) o processamento de pagamentos; (e) a expedição, transporte e entrega internacional de produtos; (f) políticas de troca, devolução e reembolso; (g) tratamento de dados pessoais; e (h) quaisquer outras interações realizadas por meio das plataformas da Empresa.

#### **Clausula 6a - Da Legislação Aplicável**

Considerando que a Saint Martino é uma empresa sediada na Alemanha que comercializa produtos para consumidores brasileiros por meio de plataformas digitais, as relações jurídicas aqui regulamentadas observarão, no que couber, tanto a legislação brasileira quanto a legislação europeia aplicável, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Lei 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor (CDC), em especial os artigos 2º, 3º, 6º, 12 a 14, 18 a 20, 26, 31, 46 a 54 e 49;
- (ii) Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- (iii) Decreto 7.962/2013 - que regulamenta o comércio eletrônico;
- (iv) Decreto-Lei 37/1966 - que dispõe sobre o Imposto de Importação;
- (v) Decreto 6.759/2009 - Regulamento Aduaneiro;
- (vi) Lei 12.965/2014 - Marco Civil da Internet;
- (vii) Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR - Regulamento UE 2016/679);
- (viii) Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (LINDB - Decreto-Lei 4.657/1942), em especial o Art. 9º.

Ref.: Art. 9º da LINDB; Art. 3º do CDC; Art. 1º do Decreto-Lei 37/1966.

## CAPITULO III

### DO CADASTRO E CONTA DO USUARIO

#### **Clausula 7a - Do Cadastro**

Para realizar compras na plataforma da Saint Martino, o Usuario deverá criar uma conta pessoal, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, CPF ou documento de identificação válido, endereço de e-mail, endereço residencial completo para entrega (incluindo CEP), número de telefone para contato e, quando aplicável, dados fiscais para fins de importação.

O Usuario é integralmente responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas no momento do cadastro e durante toda a vigência de sua conta. A Saint Martino reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar cadastros que contenham informações falsas, incompletas, duplicadas ou que violem os presentes Termos.

#### **Clausula 8a - Da Segurança da Conta**

O Usuario é exclusivamente responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso (e-mail e senha), comprometendo-se a não compartilhá-las com terceiros. Todas as ações realizadas por meio da conta do Usuario serão de sua inteira responsabilidade, incluindo compras, alterações cadastrais e comunicações enviadas a Empresa.

Em caso de suspeita de acesso não autorizado, uso indevido ou violação de segurança da conta, o Usuario deverá comunicar imediatamente a Saint Martino por meio dos canais de atendimento disponíveis na plataforma.

#### **Clausula 9a - Da Capacidade Civil**

A realização de compras na plataforma da Saint Martino é restrita a pessoas com capacidade civil plena, nos termos dos artigos 3º e 4º do Código Civil Brasileiro (Lei 10.406/2002). Menores de 18 (dezoito) anos somente poderão utilizar a plataforma se devidamente assistidos ou representados por seus responsáveis legais, conforme a legislação vigente.

#### **Clausula 10a - Do Cancelamento de Conta**

O Usuario poderá solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, mediante requisição formal pelos canais de atendimento da Saint Martino. O cancelamento da conta não exime o Usuario de suas obrigações relativas a pedidos em andamento, devoluções pendentes ou quaisquer compromissos financeiros previamente assumidos.

A Saint Martino poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou encerrar contas de usuários que violem estes Termos, que realizem atividades fraudulentas, ou que comprometam a segurança e integridade da plataforma.

Ref.: Arts. 3º e 4º da Lei 10.406/2002 (Código Civil); Art. 43 da Lei 8.078/1990 (CDC).

## CAPITULO IV

### DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

#### **Clausula 11a - Dos Direitos Autorais e Marcas**

Todo o conteudo presente na plataforma da Saint Martino, incluindo, sem limitacao, textos, imagens, fotografias, logotipos, marcas, nomes comerciais, designs, layouts, videos, audios, graficos, icones, software, codigo-fonte e demais elementos visuais e funcionais, sao de propriedade exclusiva da Saint Martino GmbH ou de seus licenciadores, sendo protegidos pela legislacao brasileira e internacional de propriedade intelectual, incluindo a Lei 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial), a Lei 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais) e tratados internacionais dos quais o Brasil e a Alemanha sao signatarios.

#### **Clausula 12a - Das Restricoes de Uso**

E expressamente proibido ao Usuario, sem previa e expressa autorizacao por escrito da Saint Martino: (a) copiar, reproduzir, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, publicar, licenciar, criar obras derivadas, transferir ou vender qualquer conteudo, informacao, software, produto ou servico obtido a partir da plataforma; (b) utilizar tecnicas de engenharia reversa, descompilacao ou desmontagem do software da plataforma; (c) utilizar robos, scrapers, crawlers ou outros meios automatizados para acessar a plataforma; (d) utilizar a marca Saint Martino ou quaisquer de suas variacoes para fins comerciais nao autorizados.

#### **Clausula 13a - Da Licenca de Uso**

A Saint Martino concede ao Usuario uma licenca limitada, pessoal, intransferivel, nao exclusiva e revogavel para acessar e utilizar a plataforma exclusivamente para fins de navegacao, consulta de produtos e realizacao de compras pessoais, em conformidade com os presentes Termos. Esta licenca nao confere ao Usuario qualquer direito de propriedade sobre o conteudo, a plataforma ou quaisquer de seus elementos.

#### **Clausula 14a - Das Consequencias da Violacao**

A violacao dos direitos de propriedade intelectual da Saint Martino podera resultar em: (a) suspensao ou cancelamento imediato da conta do Usuario; (b) responsabilizacao civil por perdas e danos, incluindo lucros cessantes; (c) responsabilizacao criminal nos termos da legislacao vigente; e (d) adocao de todas as medidas judiciais e extrajudiciais cabiveis para a defesa dos direitos da Empresa.

Ref.: Lei 9.279/1996 (LPI); Lei 9.610/1998 (LDA); Convencao de Paris; Convencao de Berna.

## CAPITULO V

### DOS PRODUTOS E DESCRIÇÕES

#### **Clausula 15a - Da Descricao dos Produtos**

A Saint Martino emprega seus melhores esforços para apresentar descrições detalhadas, precisas e atualizadas de todos os produtos disponibilizados em sua plataforma, incluindo especificações técnicas, materiais de fabricação, dimensões, peso, funcionalidades, fotografias ilustrativas e demais informações relevantes, em conformidade com o disposto no Art. 6º, inciso III, e Art. 31 da Lei 8.078/1990 (CDC), que asseguram ao consumidor o direito à informação adequada e clara sobre os produtos.

#### **Clausula 16a - Das Especificações dos Relógios**

Os relógios comercializados pela Saint Martino são produtos de engenharia de precisão, fabricados na Alemanha segundo rigorosos padrões de qualidade. As especificações técnicas de cada modelo incluem, conforme aplicável: tipo de movimento (mecânico, automático ou quartz), material da caixa e pulseira, resistência à água (em ATM/metros), tipo de cristal (safira, mineral ou acrílico), diâmetro e espessura da caixa, peso total, tipo de fecho e demais características relevantes.

As imagens apresentadas na plataforma são meramente ilustrativas e podem apresentar variações de cor, textura e acabamento em relação ao produto real, decorrentes de configurações de monitor, resolução de tela e condições de iluminação utilizadas nas fotografias. Tais variações não constituem vício ou defeito do produto.

#### **Clausula 17a - Da Disponibilidade**

A disponibilidade dos produtos apresentados na plataforma está sujeita ao estoque existente e pode ser alterada sem aviso prévio. A Saint Martino reserva-se o direito de descontinuar, limitar quantidades, restringir a venda ou alterar as condições de comercialização de qualquer produto, a qualquer momento, sem que isso gere direito a indenização ao Usuário.

Na eventualidade de indisponibilidade de um produto após a confirmação do pedido, a Saint Martino comunicará ao Usuário em até 5 (cinco) dias úteis, oferecendo as alternativas de substituição por produto equivalente ou cancelamento do pedido com reembolso integral do valor pago.

Ref.: Art. 6º, III, e Art. 31 da Lei 8.078/1990 (CDC); Art. 2º do Decreto 7.962/2013.

## CAPITULO VI

### DOS PRECOS E FORMAS DE PAGAMENTO

#### **Clausula 18a - Dos Precos**

Os precos dos produtos apresentados na plataforma da Saint Martino sao expressos em Euros (EUR) ou na moeda local indicada na plataforma para o pais de destino, incluindo, quando aplicavel, a conversao para Reais (BRL). Os precos incluem todos os impostos e taxas aplicaveis na origem (Alemanha), porem **nao incluem tributos de importacao, taxas aduaneiras, ICMS interestadual ou quaisquer outros encargos fiscais incidentes no pais de destino**, cuja responsabilidade e exclusiva do Comprador, conforme detalhado no Capitulo XXI destes Termos.

A Saint Martino reserva-se o direito de alterar os precos dos produtos a qualquer momento, sem aviso previo. Contudo, o preco aplicavel a compra sera sempre aquele vigente no momento da finalizacao do pedido.

#### **Clausula 19a - Das Formas de Pagamento**

A Saint Martino aceita as seguintes formas de pagamento, conforme disponibilidade na plataforma: (a) cartoes de credito internacionais (Visa, Mastercard, American Express); (b) PayPal; (c) transferencia bancaria internacional; (d) PIX (para pedidos originados no Brasil, quando disponivel); e (e) outras formas de pagamento que venham a ser disponibilizadas pela Empresa.

O pagamento sera processado mediante a confirmacao dos dados pelo Usuario e a autorizacao pela operadora financeira correspondente. A Saint Martino utiliza sistemas de criptografia SSL/TLS e certificacoes PCI-DSS para garantir a segurança das transações financeiras realizadas em sua plataforma.

#### **Clausula 20a - Da Conversao Cambial**

Nos pagamentos realizados em moeda diferente do Euro, a conversao cambial sera efetuada pela operadora financeira ou instituicao bancaria do Usuario, com base na taxa de cambio vigente no momento da transacao. A Saint Martino nao possui controle sobre as taxas de cambio aplicadas, eventuais spreads cambiais ou tarifas de transacao internacional cobradas pelas instituicoes financeiras do Comprador. Quaisquer custos adicionais decorrentes da conversao cambial serao de responsabilidade exclusiva do Usuario.

Ref.: Art. 6º, III, da Lei 8.078/1990 (CDC); Art. 52 da Lei 8.078/1990.

## CAPITULO VII

### DO PROCESSAMENTO DE PEDIDOS

#### **Clausula 21a - Da Confirmacao do Pedido**

Apos a finalizacao do pedido pelo Usuario e a aprovação do pagamento pela instituição financeira, a Saint Martino enviará um e-mail de confirmação contendo o número do pedido, a descrição dos produtos adquiridos, o valor total da transação, o endereço de entrega informado e o prazo estimado de expedição. Este e-mail constitui a confirmação formal do contrato de compra e venda entre as partes.

#### **Clausula 22a - Do Prazo de Processamento**

Os pedidos serão processados em até 3 (tres) a 7 (sete) dias úteis após a confirmação do pagamento. O prazo de processamento inclui a verificação do pedido, a separação do produto, o controle de qualidade, a embalagem e a preparação dos documentos necessários para expedição internacional, incluindo a fatura comercial (commercial invoice) e a declaração aduaneira de exportação.

A Saint Martino reserva-se o direito de verificar a autenticidade das informações do pedido e de solicitar documentação adicional ao Comprador antes da expedição, especialmente em casos de pedidos de valor elevado, endereços de entrega divergentes dos dados cadastrais, ou outras circunstâncias que demandem verificação de segurança.

#### **Clausula 23a - Do Cancelamento de Pedido pela Empresa**

A Saint Martino poderá cancelar qualquer pedido nas seguintes hipóteses: (a) não aprovação do pagamento pela operadora financeira; (b) detecção de fraude ou atividade suspeita; (c) indisponibilidade do produto em estoque; (d) informações cadastrais falsas ou inconsistentes; (e) restrições legais ou regulatórias que impedam a exportação do produto; ou (f) qualquer outra circunstância que, a critério da Empresa, torne a execução do pedido inviável ou contraria aos presentes Termos.

Em caso de cancelamento, o Comprador será comunicado por e-mail com a devida justificativa e o valor pago será integralmente restituído no prazo de até 14 (quatorze) dias úteis, na mesma forma de pagamento utilizada na compra.

*Ref.: Art. 49, parágrafo único, da Lei 8.078/1990 (CDC); Art. 5º do Decreto 7.962/2013.*

## CAPITULO VIII

### DA EXPEDICAO E ENTREGA INTERNACIONAL

#### **Clausula 24a - Da Expedicao**

Todos os produtos da Saint Martino sao expedidos a partir de Dortmund, Alemanha, por meio de transportadoras internacionais renomadas, incluindo DHL Express, FedEx, UPS ou servico postal internacional (Deutsche Post/DHL). A escolha da transportadora podera variar de acordo com o destino, o peso e o valor declarado da encomenda.

Os produtos sao embalados com materiais de protecao adequados, incluindo caixas de apresentacao originais Saint Martino, embalagem de protecao contra impactos, lacre de segurança e documentacao aduaneira completa. A Saint Martino nao se responsabiliza por danos causados durante o transporte apos a entrega do produto a transportadora, cabendo ao Comprador registrar eventual sinistro diretamente junto a empresa transportadora.

#### **Clausula 25a - Do Frete Internacional**

O valor do frete internacional sera calculado e apresentado ao Comprador durante o processo de finalizacao do pedido, antes da confirmacao do pagamento. O calculo do frete considera o peso do produto, as dimensoes da embalagem, o destino final e o metodo de envio selecionado. A Saint Martino podera oferecer frete gratuito para determinados produtos ou valores de pedido, conforme promocoes vigentes na plataforma.

#### **Clausula 26a - Da Entrega no Brasil**

O prazo estimado de entrega para o Brasil e de 15 (quinze) a 45 (quarenta e cinco) dias uteis, contados a partir da data de expedicao do produto, podendo variar conforme a modalidade de envio selecionada, a eficiencia do desembaraco aduaneiro e os prazos de distribuicao interna dos Correios ou da transportadora parceira no Brasil.

O prazo de entrega e meramente estimativo e nao constitui garantia da Empresa. A Saint Martino nao se responsabiliza por atrasos decorrentes de: (a) procedimentos aduaneiros e fiscalizacoes da Receita Federal do Brasil; (b) greves ou paralisacoes dos servicos postais; (c) desastres naturais ou eventos de força maior; (d) problemas logísticos da transportadora; ou (e) informacoes incorretas ou incompletas fornecidas pelo Comprador.

Ref.: Art. 35 da Lei 8.078/1990 (CDC); Decreto 6.759/2009, Arts. 7º e 8º.

## CAPITULO IX

### DO RASTREAMENTO E PRAZOS DE ENTREGA

#### **Clausula 27a - Do Codigo de Rastreamento**

Apos a expedicao do produto, a Saint Martino enviara ao Comprador, por e-mail, o codigo de rastreamento (tracking number) da encomenda, juntamente com o link para acompanhamento do envio no sistema da transportadora internacional e, quando aplicavel, no sistema de rastreamento dos Correios do Brasil (Sistema de Rastreamento de Objetos - SRO).

O Comprador e responsavel por acompanhar o status de sua encomenda por meio do codigo de rastreamento fornecido e por verificar regularmente as atualizacoes, especialmente no que se refere a eventuais notificacoes de taxacao aduaneira, necessidade de apresentacao de documentos a Receita Federal ou comparecimento a agencias dos Correios para retirada do produto.

#### **Clausula 28a - Dos Prazos Estimados de Entrega**

Os prazos estimados de entrega, contados a partir da data de expedicao, sao os seguintes:

Modalidade	Prazo Estimado	Rastreamento
DHL Express	7 a 15 dias uteis	Completo
FedEx International	10 a 20 dias uteis	Completo
UPS Worldwide	10 a 20 dias uteis	Completo
Postal Internacional (Registrado)	20 a 45 dias uteis	Parcial
Postal Internacional (Economico)	30 a 60 dias uteis	Limitado

Os prazos acima sao estimativas e nao constituem garantia contratual. Podem ocorrer variacoes em decorrencia de procedimentos aduaneiros, fiscalizacoes, feriados internacionais, condicoes climaticas adversas ou outros fatores alheios ao controle da Saint Martino.

#### **Clausula 29a - Da Nao Retirada do Produto**

Caso o Comprador nao retire o produto junto a agencia dos Correios ou nao esteja disponivel para receber a entrega no endereço indicado dentro do prazo estabelecido pela transportadora, o produto sera devolvido ao remetente (Saint Martino, Dortmund, Alemanha). Nesta hipotese, o Comprador arcara com os custos de frete de retorno e de eventual novo envio, nao cabendo responsabilizacao da Empresa por atrasos ou perdas decorrentes da inacao do Comprador.

Ref.: Art. 6º, III, da Lei 8.078/1990 (CDC); Decreto 7.962/2013, Art. 5º.

## CAPITULO X

### DA GARANTIA DOS PRODUTOS

#### **Clausula 30a - Da Garantia Legal**

Todos os produtos comercializados pela Saint Martino possuem garantia legal contra vícios de fabricação, em conformidade com o disposto no Art. 26, inciso II, da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), que estabelece o prazo de 90 (noventa) dias para reclamação por vícios aparentes ou de fácil constatação em produtos duráveis, contados a partir da data de recebimento do produto pelo Comprador.

#### **Clausula 31a - Da Garantia Contratual Saint Martino**

Aém da garantia legal prevista no CDC, a Saint Martino oferece garantia contratual complementar de 24 (vinte e quatro) meses para todos os relógios comercializados, contados a partir da data de entrega ao Comprador, conforme disposto no Art. 50 da Lei 8.078/1990. A garantia contratual cobre exclusivamente defeitos de fabricação no mecanismo (movimento), na caixa e na pulseira original do relógio.

A garantia contratual **não cobre**: (a) desgaste natural decorrente do uso regular; (b) danos causados por mau uso, negligência, acidentes ou modificações não autorizadas; (c) danos causados por exposição a condições inadequadas (umidade, temperatura extrema, campos magnéticos); (d) arranhões, riscos ou danos estéticos; (e) baterias/pilhas (para relógios quartz); (f) pulseiras de couro ou materiais sujeitos a desgaste natural; e (g) danos decorrentes de reparos realizados por terceiros não autorizados pela Saint Martino.

#### **Clausula 32a - Do Exercício da Garantia**

Para exercer a garantia, o Comprador deverá: (a) entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Saint Martino, descrevendo detalhadamente o vício ou defeito identificado; (b) enviar fotografias ou vídeos que documentem o problema; (c) apresentar o comprovante de compra (nota fiscal ou confirmação de pedido); e (d) seguir as instruções da Empresa para eventual envio do produto para análise técnica em nosso centro de serviço em Dortmund, Alemanha.

O prazo para análise técnica e reparo é de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento do produto pelo centro de serviço da Saint Martino, podendo ser prorrogado em casos excepcionais, mediante comunicação prévia ao Comprador, em conformidade com o Art. 18, par. 1º, da Lei 8.078/1990 (CDC).

Ref.: Arts. 18, 24, 26 e 50 da Lei 8.078/1990 (CDC).

## CAPITULO XI

### DA RESPONSABILIDADE SOBRE VICIOS E DEFEITOS

#### **Clausula 33a - Dos Vicios do Produto**

Nos termos do Art. 18 da Lei 8.078/1990 (CDC), os fornecedores de produtos respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que tornem os produtos impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou que lhes diminuam o valor. A Saint Martino se compromete a substituir as partes viciadas do produto no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da reclamação do consumidor.

Caso o vício não seja sanado no prazo mencionado, o Comprador poderá exigir, alternativamente e à sua escolha, conforme o Art. 18, par.1º, do CDC: (i) a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; (ii) a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; ou (iii) o abatimento proporcional do preço.

#### **Clausula 34a - Dos Defeitos do Produto (Fato do Produto)**

Nos termos dos Arts. 12 e 13 da Lei 8.078/1990, o fabricante e o comerciante respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos.

O produto é considerado defeituoso quando não oferece a segurança que dele legitimamente se espera, levando-se em consideração: (a) sua apresentação; (b) o uso e os riscos que razoavelmente dele se esperam; e (c) a época em que foi colocado em circulação.

#### **Clausula 35a - Da Exclusão de Responsabilidade**

Em conformidade com o Art. 12, par. 3º, da Lei 8.078/1990, a Saint Martino não será responsabilizada quando provar que: (i) não colocou o produto no mercado; (ii) embora haja colocado o produto no mercado, o defeito inexiste; ou (iii) a culpa é exclusiva do consumidor ou de terceiro.

Ref.: Arts. 12, 13, 14 e 18 da Lei 8.078/1990 (CDC).

## CAPITULO XII

### DA POLITICA DE TROCAS

#### **Clausula 36a - Das Condicoes para Troca**

O Comprador podera solicitar a troca do produto adquirido nas seguintes hipoteses: (a) o produto apresenta vicio de fabricacao coberto pela garantia; (b) o produto entregue diverge das especificacoes do pedido (modelo, cor, acabamento); (c) o produto foi danificado durante o transporte; ou (d) dentro do prazo do direito de arrependimento, conforme detalhado no Capitulo XIII.

#### **Clausula 37a - Do Procedimento de Troca**

Para solicitar a troca, o Comprador devera: (a) entrar em contato com o atendimento ao cliente da Saint Martino em ate 7 (sete) dias corridos a partir do recebimento do produto; (b) informar o numero do pedido e o motivo da troca, acompanhado de documentacao fotografica quando aplicavel; (c) aguardar a analise e aprovação da solicitacao pela equipe da Saint Martino; e (d) enviar o produto na embalagem original, com todos os acessorios, manuais, certificados de autenticidade e demais itens que acompanharam a entrega.

O produto a ser trocado devera estar em perfeitas condicoes, sem sinais de uso, danos ou alteracoes. Produtos que apresentem sinais de uso indevido, modificacoes nao autorizadas, ausencia de componentes originais ou embalagem violada poderao ter a solicitacao de troca recusada pela Saint Martino.

#### **Clausula 38a - Dos Custos de Troca**

Nas trocas motivadas por vicio de fabricacao, divergencia do pedido ou dano no transporte, os custos de envio do produto para a Alemanha e do novo envio ao Comprador serao integralmente suportados pela Saint Martino. Nas trocas por conveniencia do Comprador (sem defeito ou divergencia), os custos de frete de retorno a Alemanha e de reenvio do novo produto serao de responsabilidade exclusiva do Comprador.

Ref.: Arts. 18 e 26 da Lei 8.078/1990 (CDC).

## CAPITULO XIII

### DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

#### **Clausula 39a - Do Prazo de Arrependimento**

Em conformidade com o Art. 49 da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), o Comprador pode desistir do contrato de compra no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir do recebimento do produto, sempre que a contratação de fornecimento de produtos ocorrer fora do estabelecimento comercial, incluindo compras realizadas pela internet.

O exercício do direito de arrependimento independe de motivação ou justificativa por parte do Comprador, bastando a manifestação de vontade dentro do prazo legal.

#### **Clausula 40a - Do Procedimento de Arrependimento**

Para exercer o direito de arrependimento, o Comprador deverá: (a) comunicar formalmente a Saint Martino por meio dos canais de atendimento disponíveis na plataforma (e-mail ou formulário de contato) dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos do recebimento; (b) informar o número do pedido, os dados do comprador e a manifestação expressa de arrependimento; (c) devolver o produto na embalagem original, sem sinais de uso, com todos os acessórios, manuais, certificados e demais itens que acompanharam o produto.

#### **Clausula 41a - Da Restituição por Arrependimento**

Conforme dispõe o parágrafo único do Art. 49 da Lei 8.078/1990, exercido o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos de imediato, monetariamente atualizados. A Saint Martino realizará o reembolso dos valores pagos pelo produto no prazo de até 14 (quatorze) dias úteis após o recebimento e inspeção do produto devolvido em seu centro de distribuição em Dortmund, Alemanha.

O reembolso será efetuado na mesma forma de pagamento utilizada na compra. Os custos de frete de retorno do produto a Alemanha, neste caso, serão de responsabilidade da Saint Martino, quando o Comprador estiver exercendo o direito de arrependimento dentro do prazo legal.

**ATENÇÃO: O direito de arrependimento aplica-se exclusivamente a compras realizadas pela internet ou por outros meios remotos de contratação. O prazo de 7 (sete) dias corridos é contado a partir do recebimento efetivo do produto pelo Comprador, e não a partir da data do pedido ou da expedição.**

Ref.: Art. 49 e parágrafo único da Lei 8.078/1990 (CDC); Art. 5º do Decreto 7.962/2013.

## CAPITULO XIV

### DAS CONDICOES DE DEVOLUCAO

#### **Clausula 42a - Das Condicoes para Aceitacao da Devolucao**

Para que a devolucao seja aceita pela Saint Martino, o produto devera atender cumulativamente as seguintes condicoes: (a) estar na embalagem original, completa e em boas condicoes; (b) nao apresentar sinais de uso, desgaste, arranhoes ou danos; (c) estar acompanhado de todos os acessorios originais, incluindo pulseira extra (quando aplicavel), manual de instrucoes, certificado de autenticidade, cartao de garantia e demais itens fornecidos com o produto; (d) conter a nota fiscal ou comprovante de compra; e (e) ter sido solicitada dentro dos prazos estabelecidos nestes Termos.

#### **Clausula 43a - Das Hipoteses de Recusa da Devolucao**

A Saint Martino reserva-se o direito de recusar devolucoes nas seguintes hipoteses: (a) produto devolvido fora do prazo estabelecido; (b) produto com sinais evidentes de uso, desgaste ou avarias causadas pelo Comprador; (c) produto com falta de componentes, acessorios ou documentacao original; (d) produto que tenha sido submetido a reparos, modificacoes ou ajustes por terceiros nao autorizados; (e) produto com lacre de segurança violado ou ausente (quando aplicavel); e (f) produto personalizado ou fabricado sob encomenda, salvo em caso de vicio de fabricacao.

#### **Clausula 44a - Da Inspecao do Produto Devolvido**

Todo produto devolvido sera submetido a inspecao tecnica rigorosa no centro de servico da Saint Martino em Dortmund, Alemanha. A inspecao verificará as condicoes gerais do produto, a conformidade com as condicoes de devolucao estabelecidas e a existencia de eventual vicio ou defeito alegado pelo Comprador. O resultado da inspecao sera comunicado ao Comprador por e-mail no prazo de ate 15 (quinze) dias uteis apos o recebimento do produto.

Caso a inspecao revele que o produto nao atende as condicoes de devolucao ou que o vicio ou defeito alegado nao se confirme, a Saint Martino comunicara o Comprador e providenciara o reenvio do produto ao endereço cadastrado, com os custos de frete de responsabilidade do Comprador.

Ref.: Arts. 18, 26 e 49 da Lei 8.078/1990 (CDC).

## CAPITULO XV

### DOS PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÃO INTERNACIONAL

#### **Clausula 45a - Do Envio de Devolução**

Apos a aprovação da solicitação de devolução pela equipe da Saint Martino, o Comprador receberá por e-mail as instruções detalhadas para o envio do produto, incluindo: (a) o endereço completo do centro de recebimento em Dortmund, Alemanha; (b) o número de autorização de devolução (RMA - Return Merchandise Authorization); (c) a etiqueta de envio pre-paga, quando a devolução for de responsabilidade da Empresa; e (d) as orientações para embalagem segura do produto.

#### **Clausula 46a - Da Embalagem para Devolução**

O Comprador deverá embalar o produto de forma adequada para transporte internacional, utilizando preferencialmente a embalagem original. O produto deve ser acondicionado de maneira que previna danos durante o transporte, incluindo preenchimento com material de proteção (plástico bolha, papel de seda ou similar). A Saint Martino não se responsabiliza por danos ao produto decorrentes de embalagem inadequada realizada pelo Comprador.

#### **Clausula 47a - Dos Prazos de Devolução Internacional**

O prazo estimado para o transito de devolução do produto do Brasil para a Alemanha é de 15 (quinze) a 30 (trinta) dias úteis, a depender da modalidade de envio utilizada e dos procedimentos aduaneiros de exportação no Brasil e importação na Alemanha. Apos o recebimento do produto no centro de serviço da Saint Martino, o prazo para inspeção, processamento e emissão do reembolso ou envio do produto substituto é de até 15 (quinze) dias úteis adicionais.

#### **Clausula 48a - Da Documentação Aduaneira para Devolução**

O Comprador deverá providenciar a documentação necessária para a exportação/devolução do produto ao exterior, incluindo a declaração de conteúdo, a nota fiscal de remessa e demais documentos exigidos pela Receita Federal do Brasil para envio de mercadorias ao exterior. A Saint Martino fornecerá orientação e assistência ao Comprador quanto à documentação necessária, porém não se responsabiliza pelo não cumprimento de obrigações fiscais e aduaneiras de responsabilidade do Comprador.

Ref.: Art. 49 da Lei 8.078/1990 (CDC); Decreto 6.759/2009; IN RFB 1.737/2017.

## CAPITULO XVI

### DA POLITICA DE REEMBOLSO

#### Clausula 49a - Das Hipoteses de Reembolso

O Comprador terá direito ao reembolso dos valores pagos nas seguintes hipóteses: (a) exercício do direito de arrependimento dentro do prazo legal de 7 (sete) dias corridos do recebimento; (b) cancelamento do pedido pela Saint Martino por indisponibilidade do produto; (c) vício de fabricação não sanado no prazo legal de 30 (trinta) dias; e (d) produto entregue em desconformidade com o pedido, desde que comprovada a divergência.

#### CLAUSULA 50a - DO PRAZO LIMITE PARA SOLICITACAO DE REEMBOLSO - DISPOSICAO ESSENCIAL

**A SAINT MARTINO NAO REALIZARA REEMBOLSO DE VALORES APOS O PRAZO DE 7 (SETE) DIAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELO COMPRADOR. O Comprador declara estar ciente de que, transcorrido o prazo de 7 (sete) dias corridos da data de recebimento efetivo do produto, nenhuma solicitacao de reembolso sera aceita ou processada pela Empresa, salvo nas hipoteses de vicio de fabricacao coberto pela garantia, conforme Capitulo X destes Termos.**

Esta clausula esta fundamentada no direito de arrependimento previsto no Art. 49 da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), que estabelece o prazo de 7 (sete) dias para que o consumidor exerce seu direito de desistência em compras realizadas fora do estabelecimento comercial. Considerando que a Saint Martino é uma empresa sediada na Alemanha e que as transações se configuram como compras internacionais, o prazo de arrependimento de 7 (sete) dias representa o marco temporal definitivo para solicitações de reembolso por arrependimento.

#### Clausula 51a - Do Processamento do Reembolso

Os reembolsos aprovados pela Saint Martino serão processados no prazo de até 14 (quatorze) dias úteis, contados a partir da data de recebimento e aprovação do produto devolvido pelo centro de serviço em Dortmund, Alemanha. O reembolso será efetuado na mesma forma de pagamento utilizada pelo Comprador na transação original, podendo o prazo de efetivação variar de acordo com a operadora financeira ou instituição bancária do Comprador.

#### Clausula 52a - Dos Valores Reembolsáveis

O reembolso abrangerá exclusivamente o valor pago pelo produto. O valor do frete internacional de envio original **nao sera reembolsado** em caso de arrependimento, salvo quando a devolução for motivada por vício de fabricação ou divergência do pedido. Tributos de importação, taxas aduaneiras e demais encargos fiscais eventualmente pagos pelo Comprador no país de destino **nao serao reembolsados** pela Saint Martino, devendo o Comprador pleitear a restituição diretamente junto às autoridades fiscais competentes.

Ref.: Art. 49 e parágrafo único da Lei 8.078/1990 (CDC); Art. 18, par. 1º, da Lei 8.078/1990.

## CAPITULO XVII

### DA POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTECAO DE DADOS

#### **Clausula 53a - Do Compromisso com a Privacidade**

A Saint Martino esta comprometida com a protecao da privacidade e dos dados pessoais de seus Usuarios, em conformidade com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Protecao de Dados Pessoais - LGPD) e o Regulamento Geral de Protecao de Dados da Uniao Europeia (GDPR - Regulamento UE 2016/679). Esta Politica de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos Usuarios.

#### **Clausula 54a - Dos Dados Coletados**

A Saint Martino coleta as seguintes categorias de dados pessoais:

**Dados de identificacao:** nome completo, CPF, data de nascimento, nacionalidade, sexo.

**Dados de contato:** endereco de e-mail, numero de telefone, endereco residencial completo.

**Dados de transacao:** historico de compras, valores de transacoes, formas de pagamento utilizadas (sem armazenamento de dados completos de cartao de credito).

**Dados de navegacao:** endereco IP, tipo de navegador, sistema operacional, paginas visitadas, tempo de permanencia, cookies e identificadores de dispositivo.

**Dados de comunicacao:** registros de interacoes com o servico de atendimento ao cliente, e-mails trocados e solicitacoes realizadas.

#### **Clausula 55a - Das Bases Legais para Tratamento**

O tratamento dos dados pessoais pela Saint Martino esta fundamentado nas seguintes bases legais previstas no Art. 7o da LGPD e no Art. 6o do GDPR: (a) consentimento do titular; (b) execucao de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; (c) cumprimento de obrigacao legal ou regulatoria; (d) exercicio regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (e) atendimento aos interesses legitimos do controlador ou de terceiro; e (f) protecao do credito.

#### **Clausula 56a - Da Finalidade do Tratamento**

Os dados pessoais coletados sao utilizados para as seguintes finalidades: (a) processamento e entrega de pedidos; (b) comunicacao sobre status de pedidos e entregas; (c) atendimento ao cliente e resolucao de reclamacoes; (d) envio de informacoes sobre produtos, promocoes e novidades (mediante consentimento); (e) cumprimento de obrigacoes legais e regulatorias; (f) prevencao a fraudes e seguranca da plataforma; (g) personalizacao da experiencia de navegacao; e (h) analises estatisticas e melhoria dos servicos.

Ref.: Arts. 7o, 11 e 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD); Arts. 5o e 6o do Regulamento UE 2016/679 (GDPR).

## CAPITULO XVIII

### DO USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

#### Clausula 57a - Do Uso de Cookies

A plataforma da Saint Martino utiliza cookies e tecnologias similares de rastreamento para melhorar a experiência de navegação do Usuário, personalizar conteúdos e anúncios, analisar o tráfego do site e compreender o comportamento dos visitantes. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do Usuário pelo navegador, que permitem o reconhecimento do visitante em acessos subsequentes.

#### Clausula 58a - Dos Tipos de Cookies Utilizados

Tipo	Finalidade	Duracão
Essenciais	Funcionamento básico, segurança, carrinho	Sessão
Funcionais	Preferências, idioma, moeda, localização	1 ano
Analíticos	Estatísticas de uso, navegação (Google Analytics)	2 anos
Marketing	Publicidade personalizada, remarketing	6 meses
Redes Sociais	Integração com plataformas sociais	Sessão

#### Clausula 59a - Do Gerenciamento de Cookies

O Usuário pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento por meio das configurações de seu navegador ou através do painel de preferências de privacidade disponível na plataforma da Saint Martino. A desativação de cookies essenciais poderá comprometer o funcionamento adequado da plataforma e a experiência de navegação. A Saint Martino respeita a escolha do Usuário quanto à aceitação ou recusa de cookies não essenciais.

#### Clausula 60a - De Tecnologias de Rastreamento Adicionais

Além de cookies, a Saint Martino poderá utilizar as seguintes tecnologias: (a) web beacons (pixels de rastreamento) em e-mails e páginas da plataforma; (b) tags de remarketing para campanhas publicitárias em plataformas de terceiros (Google Ads, Meta Ads); (c) fingerprinting de dispositivo para fins de segurança e prevenção a fraudes; e (d) Local Storage e Session Storage para armazenamento temporário de dados de navegação.

Ref.: Art. 7º, I, da Lei 13.709/2018 (LGPD); Diretiva 2002/58/CE (Diretiva ePrivacy); Art. 6º do GDPR.

## CAPITULO XIX

### DA SEGURANCA DA INFORMACAO

#### **Clausula 61a - Das Medidas de Segurança**

A Saint Martino adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais de seus usuários contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com o Art. 46 da Lei 13.709/2018 (LGPD) e o Art. 32 do GDPR.

As medidas de segurança implementadas incluem, mas não se limitam a: (a) criptografia SSL/TLS para todas as comunicações entre o navegador do usuário e os servidores da plataforma; (b) certificação PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) para processamento seguro de pagamentos; (c) firewalls e sistemas de detecção e prevenção de intrusões; (d) controles de acesso baseados em funções e princípio do menor privilégio; (e) monitoramento contínuo de segurança; (f) testes periódicos de vulnerabilidade e penetração; (g) políticas internas de segurança da informação e treinamento de colaboradores; e (h) procedimentos de backup e recuperação de desastres.

#### **Clausula 62a - Do Compartilhamento de Dados**

A Saint Martino poderá compartilhar dados pessoais do usuário com terceiros nas seguintes hipóteses e para as seguintes finalidades: (a) processadores de pagamento e gateways financeiros para processamento de transações; (b) empresas de transporte e logística para expedição e entrega de produtos; (c) serviços de análise e marketing para melhoria da experiência do usuário; (d) autoridades governamentais quando exigido por lei ou ordem judicial; (e) consultores jurídicos e contábeis no exercício regular de direitos; e (f) parceiros de tecnologia para manutenção e segurança da plataforma.

Os terceiros com quem compartilhamos dados estão sujeitos a contratos de proteção de dados e confidencialidade, comprometendo-se a tratar as informações exclusivamente para as finalidades acordadas e em conformidade com a legislação aplicável.

#### **Clausula 63a - Dos Direitos do Titular dos Dados**

Em conformidade com o Art. 18 da LGPD e os Arts. 15 a 22 do GDPR, o usuário tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais: (a) confirmação da existência de tratamento; (b) acesso aos dados; (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; (e) portabilidade dos dados; (f) eliminação dos dados tratados com consentimento; (g) informação sobre entidades com as quais dados foram compartilhados; (h) revogação do consentimento; e (i) oposição ao tratamento.

Ref.: Arts. 18, 46 e 48 da Lei 13.709/2018 (LGPD); Arts. 15 a 22, 32 e 33 do GDPR.

## CAPITULO XX

### DAS OBRIGACOES TRIBUTARIAS E ADUANEIRAS

#### Clausula 64a - Da Natureza da Operacao

As compras realizadas na plataforma da Saint Martino configuram operações de importação de mercadoria estrangeira para consumo no Brasil, nos termos do Art. 1º do Decreto-Lei 37/1966, que dispõe que o Imposto de Importação incide sobre mercadoria estrangeira e tem como fato gerador sua entrada no território nacional. As operações estão sujeitas ao regime tributário e aduaneiro estabelecido pelo Decreto 6.759/2009 (Regulamento Aduaneiro) e pela legislação complementar vigente.

#### Clausula 65a - Dos Tributos Incidentes na Importacao

As mercadorias importadas para o Brasil estão sujeitas aos seguintes tributos e encargos, conforme a legislação vigente:

**Imposto de Importação (II):** alíquota de 60% sobre o valor aduaneiro da mercadoria, conforme Decreto-Lei 37/1966 e Decreto 6.759/2009. Para compras de até US\$ 50,00 em plataformas adherentes ao Programa Remessa Conforme, a alíquota do II é de 20%, nos termos da Lei 14.902/2024.

**ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços):** alíquota de 17%, incidente sobre o valor da mercadoria acrescido do Imposto de Importação e demais encargos aduaneiros.

**Taxa de despacho postal:** quando aplicável, para encomendas processadas pelos Correios.

**Outros tributos:** PIS/PASEP-Importação e COFINS-Importação, quando aplicáveis.

#### Clausula 66a - Do Desembaraco Aduaneiro

O desembaraco aduaneiro é o procedimento fiscal mediante o qual a Receita Federal do Brasil verifica a regularidade da operação de importação e autoriza a liberação da mercadoria para entrega ao destinatário. O prazo de desembaraco é variável e depende da fiscalização aduaneira, do volume de encomendas e da regularidade da documentação. A Saint Martino providenciará toda a documentação necessária para o despacho aduaneiro (fatura comercial, declaração de conteúdo, código NCM), porém o processo de liberação é de competência exclusiva da Receita Federal do Brasil.

Ref.: Art. 1º do Decreto-Lei 37/1966; Arts. 7º, 8º e 542 do Decreto 6.759/2009; Lei 14.902/2024.

## CAPITULO XXI

### DA RESPONSABILIDADE POR TAXACAO E TRIBUTOS DE IMPORTACAO

#### CLAUSULA 67a - DA RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO COMPRADOR PELA TAXACAO ADUANEIRA - DISPOSICAO ESSENCIAL

O COMPRADOR E O UNICO E EXCLUSIVO RESPONSAVEL PELO PAGAMENTO DE TODOS OS TRIBUTOS, IMPOSTOS, TAXAS ADUANEIRAS, ENCARGOS FISCAIS E QUAISQUER OUTROS VALORES INCIDENTES SOBRE A MERCADORIA IMPORTADA, INCLUINDO, MAS NAO SE LIMITANDO A, IMPOSTO DE IMPORTACAO (II), ICMS, PIS/PASEP-IMPORTACAO, COFINS-IMPORTACAO, TAXA DE DESPACHO POSTAL E QUAISQUER OUTROS TRIBUTOS FEDERAIS, ESTADUAIS OU MUNICIPAIS, INDEPENDENTEMENTE DO VALOR DO PRODUTO ADQUIRIDO.

Esta responsabilidade e inherente a natureza da operacao de importacao e decorre diretamente da legislacao brasileira vigente, em especial o Art. 1º do Decreto-Lei 37/1966, que estabelece que o Imposto de Importacao incide sobre mercadoria estrangeira e tem como fato gerador sua entrada no territorio nacional, e o Art. 31 do mesmo diploma legal, que identifica o importador como contribuinte do imposto.

#### Clausula 68a - Da Isencao de Responsabilidade da Saint Martino

A Saint Martino NAO se responsabiliza, em nenhuma hipotese e sob nenhuma circunstancia, pelo pagamento, ressarcimento, compensacao ou reembolso de tributos de importacao, taxas aduaneiras ou quaisquer outros encargos fiscais incidentes sobre os produtos adquiridos em sua plataforma, independentemente do valor do produto. A obrigatoriedade na importacao recai integralmente sobre o importador (Comprador), conforme previsto no Art. 31 do Decreto-Lei 37/1966 e no Art. 105 do Decreto 6.759/2009.

#### Clausula 69a - Do Conhecimento Previo pelo Comprador

Ao finalizar a compra na plataforma da Saint Martino, o Comprador declara ter pleno conhecimento de que: (a) a aquisicao configura importacao de produto estrangeiro para o territorio brasileiro; (b) a mercadoria esta sujeita a tributacao pela Receita Federal do Brasil; (c) o valor dos tributos e variavel e depende do valor aduaneiro da mercadoria, da classificacao fiscal (NCM) e da legislacao vigente no momento do desembaraco; (d) a responsabilidade pelo pagamento dos tributos e exclusivamente sua, independentemente do preco do produto; e (e) a eventual nao incidencia de tributacao nao gera direito adquirido para operacoes futuras.

#### Clausula 70a - Da Fiscalizacao e Retencao Aduaneira

A Saint Martino nao possui qualquer ingerencia, controle ou influencia sobre os procedimentos de fiscalizacao aduaneira realizados pela Receita Federal do Brasil, incluindo a decisao de reter, fiscalizar, tributar ou liberar mercadorias importadas. Eventuais retencoes, apreensoes ou penalidades aduaneiras decorrentes de irregularidades na importacao serao de responsabilidade exclusiva do Comprador.

Ref.: Arts. 1º, 31 e 105 do Decreto-Lei 37/1966; Arts. 105, 542 e 689 do Decreto 6.759/2009; Lei 14.902/2024.

## CAPITULO XXII

### DO REEMBOLSO EM CASO DE RECUSA DE TAXACAO

#### CLAUSULA 71a - DO PROCEDIMENTO EM CASO DE TAXACAO DO PRODUTO - DISPOSICAO ESSENCIAL

**Caso o produto adquirido seja retido pela Receita Federal do Brasil e submetido a tributacao aduaneira, o Comprador devera efetuar o pagamento integral dos tributos devidos para liberar a mercadoria. Apos a confirmacao do pagamento da taxacao pela autoridade aduaneira, o prazo para o reenvio ou liberacao do produto ao Comprador podera ser de ate 90 (noventa) dias corridos, contados a partir da data de confirmacao do pagamento dos tributos.**

O prazo de ate 90 (noventa) dias justifica-se pela necessidade de processamento do pagamento pela Receita Federal, liberacao aduaneira, encaminhamento ao centro de distribuicao dos Correios ou da transportadora, e posterior entrega ao endereco do Comprador. A Saint Martino nao possui controle sobre os prazos internos de processamento das autoridades fiscais e postais brasileiras.

#### CLAUSULA 72a - DO REEMBOLSO EM CASO DE NAO PAGAMENTO DA TAXACAO - DISPOSICAO ESSENCIAL

**Caso o Comprador opte por NAO EFETUAR o pagamento dos tributos aduaneiros e, consequentemente, o produto seja devolvido ao remetente (Saint Martino, Dortmund, Alemanha), o prazo para processamento do reembolso sera de ate 130 (cento e trinta) dias corridos, contados a partir da data de notificacao da recusa do pagamento.**

O prazo de ate 130 (cento e trinta) dias para reembolso justifica-se pelos seguintes procedimentos necessarios:

- (a) **Devolucao ao remetente:** Apos a recusa do pagamento dos tributos ou decurso do prazo para pagamento, a Receita Federal e os Correios/transportadora procedem com a devolucao do produto ao pais de origem. O transito de retorno do Brasil para a Alemanha pode levar de 30 (trinta) a 60 (sessenta) dias, a depender da modalidade logistica e dos procedimentos aduaneiros de ambos os paises.
- (b) **Recebimento e inspecao na Alemanha:** Apos o recebimento do produto devolvido no centro de servico da Saint Martino em Dortmund, o produto sera submetido a inspecao tecnica rigorosa para verificacao de suas condicoes, integridade da embalagem, presenca de todos os componentes e analise de eventuais danos ocorridos durante o transito internacional de ida e volta. O prazo de inspecao e de ate 15 (quinze) dias uteis.
- (c) **Processamento do reembolso:** Apos a aprovação da inspecao, o reembolso sera processado no prazo de ate 14 (quatorze) dias uteis, na mesma forma de pagamento utilizada na compra original.

#### Clausula 73a - Dos Valores Reembolsaveis em Caso de Recusa de Taxacao

Em caso de devolucao do produto por recusa de pagamento da taxacao aduaneira, o reembolso abrange exclusivamente o valor pago pelo produto, **deduzidos os custos de frete internacional de envio e de retorno**. A Saint Martino reserva-se o direito de descontar do reembolso os custos logísticos efetivamente incorridos com o envio original e com o retorno do produto a Alemanha, bem como eventuais multas ou encargos cobrados por transportadoras em razao da devolucao.

Ref.: Arts. 10 e 31 do Decreto-Lei 37/1966; Arts. 105, 542 e 642 do Decreto 6.759/2009; Art. 49 da Lei 8.078/1990 (CDC).

## CAPITULO XXIII

### DAS LIMITACOES DE RESPONSABILIDADE

#### **Clausula 74a - Das Limitacoes Gerais**

A Saint Martino nao sera responsavel por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos decorrentes de: (a) utilizacao ou impossibilidade de utilizacao da plataforma; (b) atrasos na entrega causados por fatores alheios ao controle da Empresa, incluindo procedimentos aduaneiros, greves, desastres naturais, pandemias ou eventos de força maior; (c) perda ou dano ao produto durante o transporte internacional, apos sua entrega a transportadora; (d) acoes de terceiros, incluindo hackers, malware ou falhas de seguranca de sistemas de terceiros; (e) interrupcoes temporarias da plataforma para manutencao, atualizacao ou correcao de erros.

#### **Clausula 75a - Da Responsabilidade por Conteudo de Terceiros**

A plataforma da Saint Martino podera conter links para websites de terceiros, incluindo transportadoras, processadores de pagamento, redes sociais e parceiros comerciais. A Saint Martino nao se responsabiliza pelo conteudo, politicas de privacidade, praticas ou disponibilidade destes websites de terceiros. O acesso a links de terceiros e de inteira responsabilidade do Usuario.

#### **Clausula 76a - Da Forca Maior e Caso Fortuito**

A Saint Martino nao sera responsabilizada pelo descumprimento ou atraso no cumprimento de quaisquer obrigacoes previstas nestes Termos quando decorrentes de eventos de força maior ou caso fortuito, assim compreendidos os eventos imprevisiveis e inevitaveis, incluindo, mas nao se limitando a: guerras, conflitos armados, terrorismo, catastrofes naturais, epidemias, pandemias, greves generalizadas, embargos comerciais, sancoes internacionais, interrupcoes nas cadeias de suprimento globais, falhas sistematicas de telecomunicacoes, atos governamentais restritivos e quaisquer outros eventos que estejam fora do controle razoavel da Empresa, nos termos do Art. 393 doCodigo Civil Brasileiro (Lei 10.406/2002).

#### **Clausula 77a - Do Limite de Indenizacao**

Em qualquer hipotese de responsabilizacao da Saint Martino, o valor maximo da indenizacao a ser paga ao Comprador estara limitado ao valor efetivamente pago pelo produto objeto da reclamacao, excluidos os tributos de importacao, taxas aduaneiras e demais encargos fiscais pagos pelo Comprador as autoridades do pais de destino. Esta limitacao nao se aplica a casos de danos causados por defeitos do produto que afetem a vida, a saude ou a segurança do consumidor, conforme disposto nos Arts. 12 e 14 da Lei 8.078/1990 (CDC).

Ref.: Art. 393 da Lei 10.406/2002 (Codigo Civil); Arts. 12, 14 e 25 da Lei 8.078/1990 (CDC).

## CAPITULO XXIV

### DA RESOLUCAO DE CONFLITOS E FORO COMPETENTE

#### Clausula 78a - Da Resolucao Amigavel

As partes se comprometem a buscar, prioritariamente, a resolucao amigavel de quaisquer controversias, disputas ou reclamacoes decorrentes dos presentes Termos ou da relacao comercial entre a Saint Martino e o Comprador. O Comprador devera, como primeira medida, entrar em contato com o servico de atendimento ao cliente da Saint Martino, por meio dos canais disponibilizados na plataforma, para apresentar sua reclamacao e buscar uma solucao consensual.

A Saint Martino se compromete a responder todas as reclamacoes no prazo de ate 5 (cinco) dias uteis e a empenhar seus melhores esforcos para alcançar uma solucao satisfatoria para ambas as partes.

#### Clausula 79a - Da Mediacao e Arbitragem

Caso as partes nao alcancem uma solucao amigavel, poderao recorrer a mediacao ou arbitragem como meios alternativos de resolucao de conflitos, nos termos da Lei 9.307/1996 (Lei de Arbitragem) e da Lei 13.140/2015 (Lei de Mediacao). A opcao pela arbitragem nao exclui o direito do consumidor de recorrer ao Poder Judiciario, conforme assegurado pelo Art. 5o, XXXV, da Constituicao Federal.

#### Clausula 80a - Do Foro Competente

Em conformidade com o Art. 101, inciso I, da Lei 8.078/1990 (CDC), fica eleito o foro do domicilio do consumidor como competente para dirimir quaisquer controversias decorrentes dos presentes Termos, da relacao comercial ou da aquisicao de produtos da Saint Martino, facilitando a defesa dos direitos do consumidor. Esta clausula nao prejudica o direito do consumidor de optar por outros foros competentes nos termos da legislacao processual vigente.

#### Clausula 81a - Dos Canais de Atendimento

Canal	Informacao
E-mail de Atendimento	suporte@saintmartino.com
E-mail Juridico	legal@saintmartino.com
Horario de Atendimento	Segunda a Sexta, 9h as 18h (CET)
Prazo de Resposta	Ate 5 dias uteis
Endereco Sede	Saint Martino GmbH - Dortmund, NRW, Alemanha

#### Clausula 82a - Do Uso de Plataformas de Resolucao de Conflitos

O Comprador podera, ainda, utilizar as seguintes plataformas para resolucao de conflitos: (a) plataforma Consumidor.gov.br, mantida pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON), para mediacao de conflitos de consumo; (b) PROCON de seu estado ou municipio de domicilio; (c) Juizado Especial Civil de seu domicilio, para causas de valor ate 40 (quarenta) salarios minimos, conforme Lei 9.099/1995.

Ref.: Art. 101, I, da Lei 8.078/1990 (CDC); Lei 9.307/1996; Lei 13.140/2015; Lei 9.099/1995; Art. 5o, XXXV, da CF/1988.

## CAPITULO XXV

### DAS DISPOSICOES FINAIS

#### **Clausula 83a - Das Alteracoes nos Termos**

A Saint Martino reserva-se o direito de alterar, atualizar, complementar ou revisar os presentes Termos e Condicoes a qualquer momento, a seu exclusivo criterio, mediante publicacao da versao atualizada na plataforma. As alteracoes entrarao em vigor imediatamente apos sua publicacao, e o uso continuado da plataforma pelo Usuario apos a publicacao das alteracoes constituiria aceitacao tacita dos novos Termos.

Em caso de alteracoes substanciais que afetem direitos ou obrigacoes do Comprador, a Saint Martino envidara esforcos razoaveis para notificar os Usuarios cadastrados por e-mail ou por meio de aviso destacado na plataforma, com antecedencia minima de 15 (quinze) dias.

#### **Clausula 84a - Da Independencia das Clausulas**

Se qualquer clausula ou disposicao dos presentes Termos for considerada nula, invalida, inexequivel ou ilegal por decisao judicial, administrativa ou arbitral, as demais clausulas e disposicoes permanecerao em pleno vigor e efecto, nao sendo afetadas pela nulidade ou invalidade parcial.

#### **Clausula 85a - Da Renuncia**

A tolerancia ou a nao exigencia, pela Saint Martino, do estrito cumprimento de qualquer obrigacao ou condicao prevista nestes Termos, ou o nao exercicio de qualquer direito ou prerrogativa aqui previsto, nao constituiria renuncia, novacao, alteracao ou modificacao do direito, nem impedira a Empresa de exerce-lo a qualquer tempo.

#### **Clausula 86a - Da Integralidade do Acordo**

Os presentes Termos e Condicoes Gerais de Uso e Compra, juntamente com a Politica de Privacidade e demais documentos complementares referenciados neste instrumento, constituem o acordo integral entre a Saint Martino e o Comprador em relacao ao objeto aqui tratado, substituindo todos os entendimentos, negociacoes e acordos anteriores, verbais ou escritos, entre as partes sobre o mesmo tema.

#### **Clausula 87a - Da Comunicacao**

Todas as comunicacoes, notificacoes e avisos relacionados aos presentes Termos deverao ser realizados por meio dos canais oficiais indicados na Clausula 81a. A Saint Martino podera utilizar o endereço de e-mail cadastrado pelo Comprador para envio de comunicacoes relativas a pedidos, atualizacoes dos Termos, informacoes sobre produtos e promocoes (estas ultimas sujeitas ao consentimento do Usuario).

---

*Dortmund, Nordrhein-Westfalen, Alemanha*

*Janeiro de 2025*

**SAINT MARTINO GmbH**

---

Representante Legal

---

Documento elaborado com base na legislacao vigente em janeiro de 2025. A Saint Martino GmbH nao se responsabiliza por alteracoes legislativas posteriores a data de publicacao deste documento que possam afetar a validade ou aplicabilidade de quaisquer de suas clausulas. Versao 3.2.

Legislacao de referencia: Lei 8.078/1990 (CDC) | Lei 13.709/2018 (LGPD) | Decreto 7.962/2013 | Decreto-Lei 37/1966 | Decreto 6.759/2009 | Lei 10.406/2002 (CC) | Lei 12.965/2014 (Marco Civil) | Lei 9.279/1996 (LPI) | Lei 9.610/1998 (LDA) | Regulamento UE 2016/679 (GDPR) | Lei 9.307/1996 | Lei 13.140/2015 | Lei 9.099/1995 | Lei 14.902/2024.