

### **GESTIONE SERVIZI ACQUA E CALORE**

Via Marconi, 2 - 40122 BOLOGNA

Tel. 051-226693 fax. 051-229722 c/c post. n. 267401

www.lirabo.com - Email: info@lirabo.com

| CODICE UTENTE |                  |               |  |  | PERIODO    | LOTTO |  |
|---------------|------------------|---------------|--|--|------------|-------|--|
| 092           | 048040 070 00 04 |               |  |  | 2211       | 01    |  |
| dat           | a emissione      | data scadenza |  |  | n. fattura |       |  |
| 24-02-2021    |                  | 17-03-2021    |  |  | 31155      |       |  |

Codici per addebito bancario SDD CORE RECURRENT Creditor Identifier : IT06ZZZ0000000692690373 Id Mandato : \$434610920904804007003

04804007000 048040

012739/5 - 908

SQUILLACE FRANCESCO VIA DELLO SCALO 10 /6 40131 BOLOGNA BO

| 19-05-2020<br>03-02-2021 | 260   |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
|                          |   |  |  |  |  |  |  |
|                          | PARAMETRI TARIFFARI DELL'UTENTE USO DOMESTICO |  |  |  |  |  |  |
|                          | RESIDENZIALE                                  |  |  |  |  |  |  |
| COMPONENTI RESIDENTI 2   |   |  |  |  |  |  |  |
| 11-015-11-11-11-1        |   |  |  |  |  |  |  |

| LETTURE           | FREDDA  | LETTUR        |        |         |
|-------------------|---------|---------------|--------|---------|
| precedente        | attuale | precedente    | TOTALE |         |
| 890               | 952     |               |        | CONSUMI |
|                   |         |               |        |         |
| Consumo<br>fredda | 62      | Consumo calda | 62     |         |

| DESCRIZIONE VOCE              |                         |                  |        |          |         | G     | 3 QUA  | NTITA' | PREZZO    | IVA  | IMPORTO |
|-------------------------------|-------------------------|------------------|--------|----------|---------|-------|--------|--------|-----------|------|---------|
| Tariffa agevolata             | (0,4993100              | +0,0499310) d    | a 19/  | 05/20 a  | 03/02/2 | 1 26  | 0 MC.  | 53     | 0,5492410 | ES   | 29,11   |
| Tariffa base                  | (0,7962740              | +0,0796274) d    | a 19/  | 05/20 a  | 03/02/2 | 21 26 | 0 MC.  | 9      | 0,8759014 | ES   | 7,88    |
| Tariffa fognatura             | (0,2149440              | +0,0214944) d    | a 19/  | 05/20 a  | 03/02/2 | 21 26 | 0 MC.  | 62     | 0,2364384 | ES   | 14,66   |
| Tariffa depurazione           | (0,5220650              | +0,0522065) d    | a 19/  | 05/20 a  | 03/02/2 | 21 26 | 0 MC.  | 62     | 0,5742715 | ES   | 35,60   |
| Quota fissa Ente Erogatore    | (0,0230989              | +0,0023099) d    | a 19/  | 05/20 a  | 03/02/2 | 21 26 | 0 GG.  | 260    | 0,0254088 | ES   | 6,61    |
| Componente UI1                | (0,0120000              | +0,0012000) d    | a 19/  | 05/20 a  | 03/02/2 | 21 26 | 0 MC.  | 62     | 0,0132000 | ES   | 0,82    |
| Componente UI2                | (0,0270000              | +0,0027000) d    | la 19/ | 05/20 a  | 03/02/2 |       | -      | 62     | 0,0297000 | ES   | 1,84    |
| Componente UI3                |                         | +0,0015000) d    |        |          |         |       | 0 MC.  | 62     | 0,0165000 | ES   | 1,02    |
| Componente UI4                | 7 /                     | +0,0012000) d    |        | ,        |         |       | 0 MC.  | 62     | 0,0132000 | ES   | 0,82    |
| Compon.ex art.36.3 Del.ARERA  | 7 /                     | , ,              |        | ,        |         |       | -      | 62     | 0,0132000 | ES   | 0,82    |
| Fondo fughe condominiale      | (0,0136986              | +0,0013699) d    | la 19/ | 05/20 a  | 03/02/2 | 21 26 | 0 GG.  | 260    | 0,0150685 | ES   | 3,92    |
| Addebito a conguaglio         |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           | ES   | 37,87   |
| Riaccred.importo presunto fat | tt. n. 166213 del       | 06/11/20         |        |          |         |       |        |        |           | ES   | -93,41  |
| Competenze servizio           |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           | 22,0 | 7,40    |
| Spese richiesta lettura       |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           | 22,0 | 2,70    |
| Spese comunicazione insoluto  |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           | 22,0 | 24,00   |
| Raccomandata sollecito insolu |                         |                  | 1/20   |          |         |       |        |        |           | 22,0 | 4,00    |
| Spese ritardato pagamento su  |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           | 22,0 | 3,85    |
| Interessi su fatt. n.166078 s |                         |                  |        |          |         | 41    | 1      |        |           | ES   | 0,12    |
| Interessi su fatt. n. 30909 s |                         |                  |        |          |         | 33    | -      |        |           | ES   | 0,03    |
| Interessi su fatt. n. 98801 s |                         |                  |        |          |         | 21    |        |        |           | ES   | 0,07    |
| Interessi su fatt. n.166213 s | scad. 26/11/20 pag      | ata 15/02/21     |        |          |         | 8     | 1      |        |           | ES   | 0,02    |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               |                         |                  |        |          |         |       |        |        |           |      |         |
|                               | Totalo applicad         | Two on i b i 7 - | 0/     | T) (4    | Во      | 120   | Annot  | TOTAL  | FATTURA   |      |         |
|                               | Totale esclusi 47,80 ES | Imponibile 41,95 | 22 0   | IVA<br>9 | 23      | 10    | Arrot. | -      | E FATTURA |      |         |
|                               | 77,00   E3              | 71,93            | 22,0   |          | 2.5     |       | -0,03  |        |           |      | 00.00   |
|                               |                         |                  |        |          |         |       | -0,07  |        |           |      | 99,00   |

### GESTIONE SERVIZI ACQUA E CALORE

www.lirabo.com - info@lirabo.com - C/c post.n. 267401 Cap.soc. 50.000 euro i.v. ...I.R.A. S.p.A. Via Marconi, 2 - 40122 BOLOGNA - Tel. 051-226693 Fax. 051-229722 R.E.A. N. 226088 Cod. fiscale, partita .IVA e N. Reg. Impr. di BO 00692690373

### Comunicazioni ed informazioni varie sulle tariffe

La presente fattura, calcolata sulla base del consumo rilevato alle date di lettura indicate, riporta in detrazione l'importo del consumo presunto addebitato nella precedente fattura

In questa bolletta, ove previsto, sono applicate in un'unica voce per acqua, fognatura e depurazione le seguenti COMPONENTI TARIFFARIE:

UI1 - a copertura delle agevolaz. per eventi sismici del 20/05/2012 come previsto da delib. AEEEGSI 6/2013/R/COM e successive modifiche e integraz. UI2 - istituita per la promozione qualita' servizi idrici dalla delibera AEEGSI 664/2015/R/IDR.

UI3 - istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico per fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi delibera ARERA 897/17 e sucessive modifiche ed integrazioni.

UI4 - a copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle Opere Idriche (Del.580/2019/R/IDR per effetto Art. 58 della legge 221/15).

DELTA OPEX - istituita ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento qualita' servizio idrico integr. ai sensi Art. 36.3 lettera b)

delibera ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

### **AVVERTENZE**

Per pagamenti tramite bonifico bancario codice IBAN: IT 32 C 02008 02435 000001167701 L.I.R.A. S.p.A.; altre modalità di pagamento sono indicate nel foglio allegato alla presente fattura.

Dopo la data di scadenza della bolletta, senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno avviate le procedure di recupero del credito con l'addebito all'Utente di una quota fissa per spese amministrative pari a euro 3,85.

Il protrarsi ulteriore della morosità comporterà un addebito per la comunicazione all'Amministratore/referente dello stabile e/o alla proprietà dell'immobile. La morosità comporterà inoltre l'addebito degli interessi di mora, calcolati su base annua al tasso ufficiale di riferimento.

Tali importi saranno addebitati sulle bollette di successiva emissione.

E' possibile sospendere il pagamento di una bolletta di importo limitato. L'utente potrà esercitare tale facoltà, qualora sul modulo del bollettino di c/c postale, compaia la dicitura: "Il pagamento di questa bolletta può essere sospeso. Il relativo importo verrà addebitato nella prossima bolletta". In questo caso, l'importo relativo verrà addebitato nella bolletta successiva senza alcun aggravio di spese per ritardato pagamento.

Le bollette con importo a credito possono essere rimborsate tramite bonifico bancario comunicando all'indirizzo info@lirabo.com le coordinate bancarie dell'intestatario della fattura ed allegando copia di un documento d'identità. Per qualsiasi altra informazione è possibile consultare il sito www.lirabo.com. Se non incassato, l'importo a credito verrà portato in detrazione sulla bolletta di successiva emissione.

### Duplicato fattura

E' sufficiente registrarsi e accedere all'area Clienti del sito <u>www.lirabo.com</u> dove sarà possibile trovare e scaricare gratuitamente le bollette emesse. Il duplicato della fattura in versione cartacea o e-mail va richiesto al Servizio Clienti. Questi servizi prevedono una quota per spese amministrative di €5,00+IVA per l'invio cartaceo e di €3,00+IVA per l'invio e-mail che saranno addebitate nella prima fattura utile, sotto la voce "Spese invio duplicato fattura".

### **INFORMAZIONI AGLI UTENTI**

L'Utente è responsabile dell'integrità dei sigilli del contatore. L'Utente che intende rinunciare alla fornitura dell'acqua dovrà darne avviso a L.I.R.A. S.p.A. In mancanza di tale avviso l'Utente resterà direttamente responsabile del consumo di acqua effettuato dal suo successore. L'utente che subentra dovrà parimente darne avviso a L.I.R.A S.p.A. fornendo tutti i dati anagrafici e fiscali utili alla fatturazione. L'utente subentrante dovrà obbligatoriamente firmare e rispedire a L.I.R.A. S.p.A. il modulo di attivazione contenente tutti i dati comunicati in fase di attivazione del servizio. Il mancato ritorno del modulo comporterà l'invio di comunicazione di sollecito, il cui costo amministrativo sarà addebitato sulla fattura di successiva emissione.

l costi amministrativi per la pratica di cessazione o di subentro, saranno addebitati nella fattura successivamente recapitata all'utente.
L'utente dovrà tempestivamente comunicare ogni eventuale variazione della composizione del nucleo familiare, che verrà applicata a partire dalla fatturazione

Tutti i contatori generali dell'acqua vengono installati dall'Ente Erogatore e a fronte di ciascuno viene aperto un contratto di fornitura.

I contatori divisionali vengono installati al servizio del singolo appartamento, a cura e spese della proprietà, la quale rimane responsabile del loro buon funzionamento.

In caso di anomalie o avarie del contatore, sarà determinato il consumo per il periodo di errato funzionamento dell'apparecchio, sulla base della media dei consumi storici.

Il personale di L.I.R.A. S.p.A., munito di tessera di riconoscimento, ha l'incarico di effettuare periodicamente le letture dei contatori divisionali.

In caso di assenza, l'Utente è tenuto a comunicare la lettura. La mancata autolettura comporta l'assegnazione di un consumo presunto. Il protrarsi della mancata autolettura comporterà l'invio di comunicazione di sollecito, il cui costo amministrativo sarà addebitato sulla fattura di successiva emissione.

### La bolletta di addebito dell'acqua è composta da una serie di voci quali:

- le tariffe acqua, fognatura, depurazione, la quota fissa richiesta dall'Ente erogatore, le componenti tariffarie UI1 e UI2 e le altre eventuali componenti istituite dalle delibere degli Organi competenti;
- l'addebito o accredito a conguaglio acqua fredda;
   la quota dovuta per il riscaldamento dell'acqua (acqua calda), sulla base delle tariffe fissate dalle assemblee condominiali, poi riversata dalla L.I.R.A. S.p.A. all'Amministrazione dell'immobile;
- le competenze dovute a L.I.R.A. S.p.A. per i servizi forniti e l' IVA per la parte imponibile. Inoltre per gli Stabili con servizio di gestione del Calore:
  - la quota fissa suddivisa per millesimi di proprietà, sulla base dei parametri fissati dalle assemblee condominiali;
- la quota a consumo per il riscaldamento/raffrescamento

Il totale della bolletta viene arrotondato al decimo di euro con recupero sulla bolletta successiva.

### ADDEBITO O ACCREDITO A CONGUAGLIO acqua fredda:

è la differenza fra gli importi pagati all'ente erogatore sulla base di quanto rilevato dal contatore generale e la somma degli importi fatturati ai singoli Utenti in relazione a quanto rilevato dai contatori divisionali. Tale differenza è dovuta a consumi comuni e a motivi essenzialmente tecnici. L'importo può essere suddiviso fra i singoli Utenti in parti proporzionali al consumo o in parti uguali, oppure addebitato in un'unica bolletta inviata all'Amministrazione o alla Proprietà del Condominio.

### Codici di esclusione o non imponibilità IVA:

ES - importi esclusi dalla base imponibile art. 15.3/D.P.R. 633/72 (acqua fredda e calda), esenti da bollo in quanto emessi in relazione al pagamento di corrispettivi di operazioni assoggettate ad IVA.

FC - fuori campo IVA. 22 - aliquota IVA 22%.

Per una completa visione dell'articolazione tariffaria in vigore, potete consultare il nostro sito www.lirabo.com all'interno della sezione tariffe.

### COMUNICAZIONI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA

Stampa priva di valenza giuridico-fiscale ai sensi dell'articolo 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L.205/2017. La fattura elettronica originale sarà disponibile nella Vostra area riservata sul sito dell'Agenzia delle Entrate entro i termini di legge previsti. La stessa sarà inoltre trasmessa dal Sistema di Interscambio al canale telematico del Cliente qualora abbia comunicato PEC o Codice Destinatario o . abbia già registrato sul sito dell'Agenzia delle Entrate il canale per la ricezione delle fatture elettroniche.

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Gentile Utente, con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento EU 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali, abbiamo provveduto ad aggiornare la nostra informativa che Lei può consultare sul sito www.lirabo.com.

Le ricordiamo che Lei potrà sempre esercitare i suoi diritti di Interessato, previsti dal Regolamento, rivolgendosi direttamente alla Società L.I.R.A. S.p.A., Titolare del trattamento, Via Marconi 2, 40122 Bologna o all'indirizzo email gdpr@lirabo.com.

### L' Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA ) con delibera n. 665/2017/r/idr ha approvato il testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI). Dal 1 gennaio 2019 Hera ha pertanto adeguato le tariffe del servizio idrico, in linea con quanto previsto dalla delibera n. 665/2017/r/idr. L'adeguamento alle nuove tariffe è stato completato nel corso del secondo periodo 2019 con il ricalcolo dei consumi riferiti al periodo 01/01/2018 - 31/12/2018.

Il ricalcolo dei consumi viene eseguito in base al numero delle persone residenti, dato determinante per l'attribuzione delle corrette fasce di consumo. Il TICSI 2018 prevede inoltre l'applicazione di quote fisse differenziate per tipologia di utilizzo (es: Uso domestico / Uso non domestico) e non più dipendenti dal consumo. Ciò comporta il dovuto pagamento delle quote fisse anche per le unità immobiliari con zero consumo.

L'importo determinato dal ricalcolo dei consumi è stato applicato a tutti gli Utenti allacciati alla presa generale, nella prima fattura utile del periodo post-estivo (dal 01/09/2019) ed indicata come: "Adeguamento tariffe Hera (TICSI 2018)". Per eventuali approfondimenti vi invitiamo a contattare direttamente gli enti preposti.

GESTIONE SERVIZI ACQUA E CALORE Via Marconi, 2 - 40122 BOLOGNA - Tel. 051-226693 fax. 051-229722

Diffidate di chiunque si presenti alla Vostra porta per chiedere denaro. ATTENZIONE: la nostra Società non effettua riscossioni a domicilio.

I pagamenti delle fatture precedenti sono regolari. Grazie

COMUNICAZIONI VARIE:

www.lirabo.com - Email: info@lirabo.com

### MODALITA' DI PAGAMENTO

pagamento della bolletta dovrà essere effettuato entro la data di scadenza indicata, utilizzando il bollettino prestampato presso:

- gli Sportelli degli Istituti Bancari (con addebito di commissioni che variano a discrezione degli Istituti Bancari); gli Uffici Postali - sul c/c postale n. 267401 (con addebito commissioni praticate da Poste Italiane S.p.A.);
  - · utilizzando il servizio CBILL (L.I.R.A. SPA S4346);
- i Punti Mooney o direttamente dal tuo smartphone con la App Mooney o su www.mooney.it;
- alle casse dei Punti Vendita COOP abilitati; il costo del servizio è comunicato presso i Punti Vendita;
- con BONIFICO BANCARIO indicando nella causale il NUMERO FATTURA ed il CODICE UTENTE (coordinate. IBAN: IT 32 C 02008 02435 000001167701).

dell'Utenza, il Cliente che ha attivato tale procedura ha l'obbligo di richiedere revoca all'Istituto delegato

# E' ORA POSSIBILE EFFETTUARE IL PAGAMENTO:

### Utilizzando il servizio CBILL







Qualora volesse affidare il pagamento della Sua bolletta ad una Banca o alle Poste Italiane,

i codici per l'addebito diretto SDD CORE RECURRENT sono: Creditor Identifier : ITO6ZZZ000000692690373 Id Mandato : S434610920904804007003

DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE

(415)8099999151567(8020)092092211003115583(3902)009900

## CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

Banco Posta

Banco Posta

00,66

Œ

00,66

CODICE IBAN sul C/C n

L.I.R.A. - S.P.A.

intestato a :

Ψ

di Euro

267401

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

sul C/C n.

267401

CODICE IBAN

111121310171610110121410101010101010121617141011

S.P.A. ı 896 L.I.R.A. INTESTATO A:

9/ SQUILLACE FRANCESCO VIA DELLO SCALO 10 , 40131 BOLOGNA BO eseguito da:

Cotto 01 17/03/2021 Codice Giro Periodo 2211 O48040 070 00

Aut. n. DB/SSIC/E 1356 del 04/01/2002

n° Fattura 31155

18092092211003115583120000002674011000000099003896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



092092211003115583 BOLLO DELL'UFF. POSTALE codice cliente

> 31155 n° Fattura

> > 048040 070 00

Codice Utente

5

Periodo e lotto 2211

eseguito da: SQUILLACE FRANCESCO

<092092211003115583>

00000099+00> 000000267401<

896>