



Ghid programator pentru curieri

Programatorul se foloseste de fiecare curier care doreste sa livreze pe platforma TAZZ by eMAG. Curierii isi pot rezerva orele in care doresc sa lucreze.

PROCEDURA DE REZERVARE:

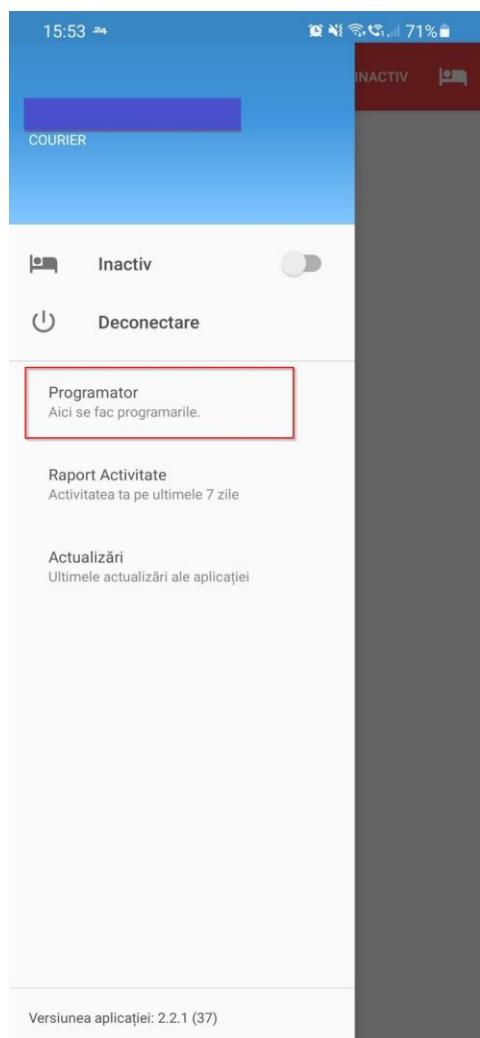
- curierii vor vedea si se vor putea inscrie in ziua in curs
- incepand cu ora 15:00 vor putea vedea disponibilitatea urmatoarei zile si se vor putea inscrie.

EXEMPLU:

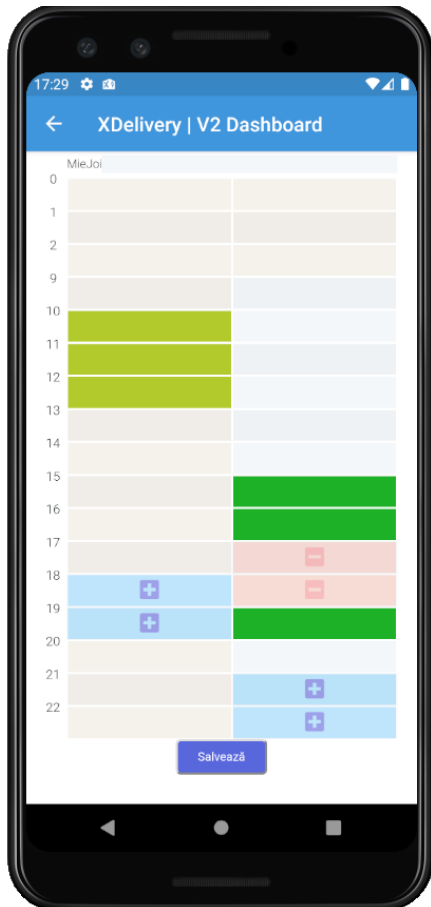
- luni ora 8:00, in aplicatie se vor vedea orele disponibile pentru ziua de luni
- luni ora 15:00, se vor vedea in aplicatie orele disponibile pentru ziua de marti
- daca nu ai deschis aplicatia luni, marti dimineata poti vedea ce ore disponibile mai sunt pentru ziua de marti, in cazul in care nu mai sunt disponibile ai doua variante: te inscrii ca "rezerva" si mai verifici in timpul zilei aplicatia poate se elibereaza un loc, ori intrii la ora 15:00 si iti vei putea rezerva orele pentru ziua de miercuri.

CURIERII SUSPENDATI NU SE VOR PUTEA INSCRIE PANA CAND NU EXPIRA SUSPENDAREA!

-in meniul din partea stanga, aveti optiunea "Programator" si se acceseaza.



- vor aparea intervalele orare



-se vor selecta orele in care curierii doresc sa lucreze si se apasa butonul “Salveaza”

-daca in cazul in care un curier nu mai doreste sa lucreze in intervalul orar selectat, se acceseaza meniul “Programator”, se deselectioneaza intervalul in care nu mai doreste sa livreze si se apasa butonul “Salveaza”

-vor fi doua variante disponibile de rezervare, daca sunt locuri disponibile, vor aparea cu verde inchis reprezentand “in tura” sau daca nu sunt locuri libere cu verde deschis reprezentand “rezerva” **ceea ce inseamna ca nu le garanteaza un loc in ziua respectiva pe acel interval orar selectat.**

-cei care sunt “rezerva” si doresc sa lucreze trebuie sa mai verifice pe parcursul fiecarei zile in aplicatie daca apar locuri disponibile, iar daca vad locuri disponibile se pot inscrie conform procedurii de mai sus

-curierii care au locurile rezervate cu verde inchis “in tura”, trebuie sa trimita cerere de activare la inceputul intervalului selectat pentru a livra, aceste cereri se vor aproba automat de catre sistem

-daca in intervalul selectat curierul doreste sa isi ia o scurta pauza, va trebui sa foloseasca butonul “in pauza”

-daca in inervalul selectat pentru a livra apare o problema si nu mai poate sa isi finalizeze programul, **curierul este obligat sa anunte dispeceratul**

-la sfarsitul programului selectat, curierul va fi dezactivat automat de catre sistem si nu se va mai putea reconecta. In cazul in care la terminarea intervalului selectat, curierul se afla intr-o comanda, sistemul ii va permite sa o livreze dupa care il va scoate din tura automat.

Acest ghid se va regasi si in aplicatia de curier Xdelivery in partea stanga a ecranului, in sectiunea "Actualizari"

Pentru alte detalii si informatii, va rugam sa ne contactati la : suportcurieri@tazz.ro