



Guia de Administração

Versão 1.23 (05 Out 2018)

ÍNDICE

1. Sobre este documento	3
Escopo	3
Público.....	3
Referências	3
Avisos	3
2. Histórico	4
3. Glossário	8
4. Introdução	10
TEF – Transferência Eletrônica de Fundos.....	10
Tipos de TEF	10
TEF Discado	10
TEF Dedicado.....	10
TEF IP	10
Modos de comunicação	11
Internet.....	11
Internet com contingência discada.....	11
Discado	11
5. Arquitetura	12
6. Operação dos Terminais Virtuais	14
Operação no Servidor Pay&Go.....	16
Operação no Checkout	17
Modalidade de Pagamento	18
Modalidade Administrativa.....	18
7. Gerenciamento Avançado	19
Consulta de transações.....	19
Resolução de pendências.....	22
Exportação manual de transações.....	24
Exportação automática de transações.....	26
Gerenciamento Remoto	27
Troca de chaves.....	28
Limpeza de dados históricos	29
Alteração do modo de comunicação	29
Menu de redes - Priorização	31
Menu de redes - Personalização.....	32
Controle de Usuários	32
8. Anexos	34
Formato do arquivo de exportação automática	34
Cabeçalho	34
Transação.....	34
Finalização	39
Formato antigo do arquivo de exportação.....	39
Transação.....	39

1. SOBRE ESTE DOCUMENTO

Escopo

O propósito deste documento é conter todas as informações necessárias para a operação e manutenção da solução **Pay&Go**, considerando:

- Funcionalidades do módulo **Servidor Pay&Go**;
- Boas práticas referentes à configuração do sistema e do ambiente no qual este opera.

Público

Este documento se destina aos funcionários do estabelecimento comercial onde o sistema é instalado, e que sejam responsáveis:

- Pela operação do sistema **Servidor Pay&Go**.
- Pela administração da rede local do estabelecimento.
- Técnicos responsáveis pela instalação e pelo suporte ao sistema.

Referências

Outros documentos referenciados por este documento, ou que o complementem:

- "Pay&Go - Guia de Referência Rápida": informações referentes à operação do sistema no checkout;
- "Pay&Go - Conformidade e Segurança": diretrizes e responsabilidades para que o estabelecimento esteja em conformidade perante as Redes adquirentes, respeitando regras básicas de segurança, de acordo com o PCI-DSS.

Avisos

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Pay&Go é uma marca registrada da SETIS Automação e Sistemas Ltda.

Microsoft e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation.

© 2003-2018 SETIS Automação e Sistemas Ltda. Todos os direitos reservados.

2. HISTÓRICO

v1.00 (30 nov 2008)

- Primeira versão oficial, revisada durante o processo PABP-DSS.

v1.01 (01 abr 2009)

- Inclusão: seção "Uso do PIN-pad".
- Revisão (ajustes pontuais).

v1.02 (02 dez 2009)

- Inclusão: necessidade de antivírus.
- Inclusão: necessidade de desativação dos "Pontos de restauração" do Windows.
- Inclusão: necessidade de desativação de serviços não utilizados.
- Inclusão: necessidade de remoção segura de arquivos coletados.
- Revisão (ajustes pontuais).

v1.03 (23 jun 2010)

- Revisão: ajustes pontuais.
- Revisão: ajustes após processo PA-DSS.
- Retirado o WEP como possibilidade de uso para autenticação no item Configuração de Redes sem fio.
- Retirado o RPC ou Chamada de procedimento remoto da lista de exceções de serviços que devem ser desativados.

v1.04 (01 jul 2010)

- Revisão: ajustes pontuais.

v1.05 (03 jan 2011)

- Inclusão: Configuração do menu de Redes Adquirentes.
- Revisão: Windows2000 e versões anteriores não são mais suportadas.
- Revisão: ajustes pontuais.

v1.06 (09 jan 2012)

- Inclusão de novas descrições para operações efetuadas ("SAQUE", "DOACAO", "PAG-CONTA", "CANC CONTA" e "RECARGA").

v1.07 (19 mar 2012)

- Revisão: Troca e padronização das imagens que ainda não estavam mostrando as novas funcionalidades implementadas.
- Revisão: Atualização das imagens dos computadores nas figuras demonstrativas.
- Alteração: Requisitos para funcionalidade do Pay&Go Servidor que, atualmente, pode ser instalado em um computador de 64 bits.

v1.08 (19 jun 2012)

- Alteração: Adaptação de todo o documento para a nova versão do Pay&Go.

v1.09 (20 set 2012)

- Inclusão de procedimentos relacionados a VPN no item **Atualização de sistemas e equipamentos**.

v1.10 (22 mar 2013)

- Revisão: Mudança na lógica de funcionamento das Exportações Manual e Automática.

v1.11 (03 set 2013)

- Revisão: Campos da janela de Consulta de Transações.
- Inclusão da seção Anexos: Formatos dos arquivos de exportação.
- Revisão geral do documento.

v1.12 (19 Fev 2014)

- Revisão: Campos de consulta da janela de Consulta de Transações.
- Revisão geral do documento.

v1.13 (02 Abr 2014)

- Alteração: Adaptação de todo o documento para versão do Windows 7.

v1.14 (16 Out 2014)

- Alteração: Retiradas todas referências ao produto Plug&Pay.

v1.15 (25 Mai 2015)

- Inclusão em Gerenciamento Avançado - Resolução de pendências: Campo "Resolver Pendência" na janela de configuração do Servidor Pay&Go.
- Inclusão em Operação dos Terminais Virtuais: Para os terminais de autoatendimento, será solicitada a "senha da loja", se a opção "Resolver Pendência" estiver ativada no Servidor Pay&Go.
- Inclusão em Gerenciamento Avançado - Consulta de Transações: Campo "Máximo de Transações" na janela Consultas/Transações.
- Inclusão em Gerenciamento Avançado - Consulta de Transações: Novas descrições para operações efetuadas ("Em curso" e "Falha na transação") em Consultas/Transações.
- Inclusão em Gerenciamento Avançado - Consulta de Transações: Campo "result" na coleta de informações sobre cada transação em Consultas/Transações.
- Inclusão em Gerenciamento Remoto: A permissão de comunicação com o CGR, sem a VPN estar conectada.
- Inclusão em Gerenciamento Remoto: Teste de conectividade com o CGR e TunelSSL.

v1.16 (17 Jul 2015)

- Atualização do Identificador das redes adquirentes utilizadas pelo Pay&Go.

v1.17 (31 Ago 2015)

- Atualização do Índice das redes do PGWeb utilizadas pelo Pay&Go.

v1.18 (14 Out 2015)

- Tratamento para remoção da acentuação dos caracteres na exportação automática ao PayReport (ex.: á, à, ã são alterados para somente a).
- Tratamento para permitir que o PGWeb envie o índice específico para o TunelSSL para realização do piloto.
- Inclusão de novos logs na biblioteca de comunicação para identificar a porta que o TunelSSL disponibiliza para a comunicação.
- Pay&Go Cliente: Exclusão da configuração do leitor de código de barra na janela de configuração.
- Pay&Go Cliente: Inclusão da opção "Teclado Virtual do Windows" no menu.

v1.19 (16 Out 2015)

- Inclusão do Identificador da rede adquirente SENFF utilizada pelo Pay&Go.

v1.20 (17 Abr 2017)

- Inclusão em Menu de redes – Personalização: O campo “Tipo de cartão” (QUALQUER, CREDITO, DEBITO ou VOUCHER).
- Alteração no processo de troca de chaves do produto, mantendo somente a troca manual e apresentando uma janela com esta solicitação.

v1.21 (25 Abr 2017)

- Retirado o item CONFORMIDADE E SEGURANÇA e criado um documento apartado.
- Outras adequações para documento ficar aderente com o PCI-DSS.
- Alteração: Adaptação de todo o documento para a nova versão do Pay&Go.

v1.22 (23 Jul 2018)

- Ajustes nos textos referentes à revisão para o processo PA-DSS v3.2.

v1.23 (05 Out 2018)

- Alteração: Adaptação de todo o documento para a versão do Windows 10.

3. GLOSSÁRIO

Checkout ou PDV	Terminal de caixa utilizado para pagamento das mercadorias e serviços ofertados pelo estabelecimento. O checkout usualmente possui uma aplicação de Automação comercial , responsável pela captura das informações dos produtos sendo adquiridos, controle de uma impressora fiscal e registro dos meios de pagamento.
Rede adquirente	Empresa responsável por prover o serviço de captura de transações eletrônicas (seja de cartão de crédito/débito ou outro meio de pagamento). CIELO, REDE e BANRISUL (VERO) são exemplos de Redes Adquirentes brasileiras.
Cliente	Pessoa física ou jurídica adquirindo mercadorias ou serviços do estabelecimento comercial, responsável pelo pagamento destas e portador de um cartão ou outro meio de pagamento. A única exceção a esta definição é o uso do nome "Cliente Pay&Go", que designa o módulo aplicativo do Pay&Go instalado no checkout.
PIN-pad	Equipamento certificado pelas Redes Adquirentes e destinado à leitura de cartão com tarja magnética, captura da senha do cliente (PIN = <i>Personal Identification Number</i>) e processamento de cartões com <i>chip</i> .
TCP/IP	TCP/IP designa um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede. As duas camadas TCP (<i>Transmission Control Protocol</i>) e IP (<i>Internet Protocol</i>) são utilizadas por camadas de mais alto nível, que dependem da aplicação, e por outro lado se utilizam de camadas de mais baixo nível, que dependem do meio físico utilizado (seja Ethernet, GPRS, ADSL, linha discada ou outro) para a comunicação.
VPN	Virtual Private Network ou Rede Particular Virtual é uma rede privada segura construída sobre a infraestrutura de uma rede pública, normalmente a Internet. Ou seja, ao invés de se utilizar links dedicados ou redes de pacotes (como Frame Relay e X.25) para conectar redes remotas, utiliza-se a infraestrutura da Internet. O Pay&Go utiliza uma VPN para comunicar-se com as Redes Adquirentes, através da Internet.
Modem	Equipamento para comunicação com sistemas remotos através de discagem pela rede de telefonia comutada pública. O equipamento considerado neste documento é específico, por ser capaz de estabelecer conexões síncronas com as Redes Adquirentes, além de conexões assíncronas padrão.
Integrador	Empresa responsável pela instalação, manutenção e suporte da solução Pay&Go no estabelecimento comercial.

CGR

Central de Gerenciamento Remoto: sistema com o qual o Pay&Go se comunica automática e periodicamente para controle da licença de uso, das configurações e atualização da versão do produto.

4. INTRODUÇÃO

O Pay&Go é uma solução de Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) que utiliza como forma de comunicação o protocolo *TCP/IP* (através da Internet, com VPN) e/ou comunicação via linha telefônica discada, contemplando todos os requerimentos de segurança definidos pelas Redes Adquirentes. É destinada a Estabelecimentos Comerciais que necessitem de agilidade, velocidade e flexibilidade na realização das transações eletrônicas.

TEF – Transferência Eletrônica de Fundos

O TEF foi criado para dar mais segurança e comodidade nos pagamentos realizados com cartões, tanto para portadores de cartão como para Estabelecimentos Comerciais.

Todo **comprovante de TEF** deve estar vinculado a um **cupom fiscal** correspondente. É o que rege a lei e hoje o termo TEF é usado para definir essa integração. Para que essa exigência seja cumprida, o TEF deve estar integrado ao **software de automação comercial**, que por sua vez tem um **ECF** (Emissor de cupom fiscal) conectado, que fará a impressão do cupom fiscal e do comprovante de pagamento do cartão.

Tipos de TEF

TEF Discado

Utilizado em pontos de venda que utilizam a comunicação via linha telefônica discada. Sua arquitetura contempla PIN-Pad (equipamento que realiza a leitura dos cartões pela tarja magnética ou pelo Chip e captura a senha dos cartões utilizados), software gerenciador (que faz a comunicação do computador frente de caixa com as Redes Adquirentes) e o software de cada Rede. Diz-se "**TEF discado**" porque ele utiliza uma conexão discada comum, através do modem instalado no próprio PC.

TEF Dedicado

Utilizado normalmente em estabelecimentos de maior porte. O **TEF Dedicado** utiliza uma **LP** (Linha Privativa) **direta**, **X-25** ou **Frame Relay**, que o mantém conectado às bandeiras, tornando o processo de uso bem rápido.

TEF IP

É o TEF Pay&Go, objeto desse guia. Quando opera via internet, tem velocidade superior à do Dedicado, por utilizar banda larga, link via cabo ou rádio ou rede celular, mantendo a comunicação segura através da utilização de VPN. Permite também utilização de conexão discada como meio de comunicação principal ou como contingência.

Modos de comunicação

Internet

Neste modo de operação, o Pay&Go utiliza exclusivamente a comunicação através da Internet, com VPN.

Internet com contingência discada

Esse é um modo de operação do Pay&Go onde a Internet é o principal meio de comunicação, mas que, no caso de algum problema com a conexão, permite continuar realizando transações tanto com o CGR quanto com as Redes, através de comunicação discada, via linha telefônica.

Para esse modo de operação é essencial que o estabelecimento tenha uma conexão com a internet, como conexão principal, e também uma linha telefônica, que servirá como contingência em caso de queda da conexão principal.

Obs.: a comunicação discada somente é acessível para o primeiro checkout ("Terminal 00").

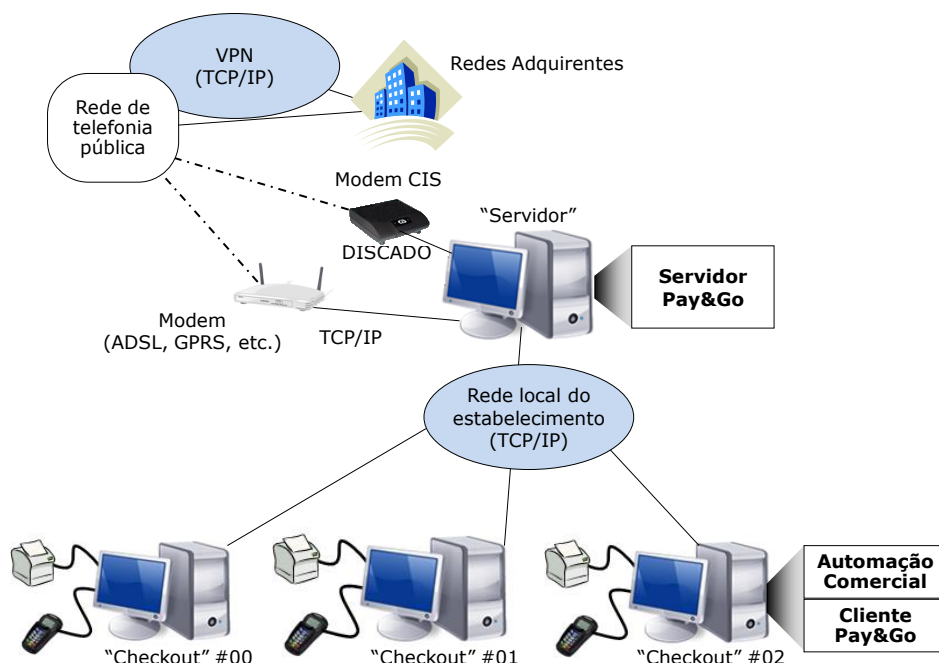
Discado

Esse é um modo de operação do Pay&Go onde a comunicação principal é através de conexão discada, via linha telefônica. Entretanto, o Pay&Go verifica periodicamente a existência de uma conexão à Internet. Caso detecte alguma conexão com a Internet, o Pay&Go irá sugerir que seja feita uma troca da atual conexão discada para uma conexão via TCP/IP.

IMPORTANTE: O Pay&Go só pode trabalhar com comunicação discada se estiver com um MODEM CIS instalado e devidamente configurado. A comunicação discada somente é acessível para o primeiro checkout ("Terminal 00").

5. ARQUITETURA

Para a correta administração da solução **Pay&Go**, é fundamental o conhecimento da sua arquitetura, ilustrada na figura a seguir:



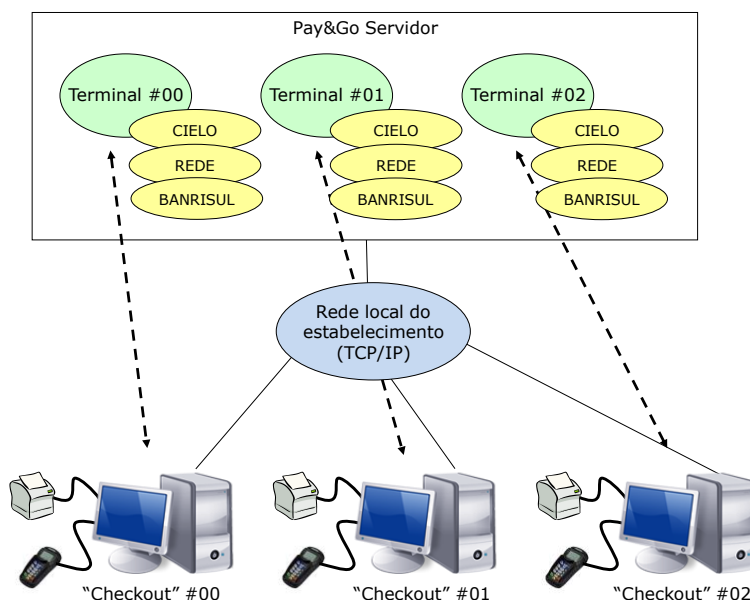
O estabelecimento deve destinar uma máquina com Microsoft Windows para instalação do módulo principal da solução, o **Servidor Pay&Go**.

Os checkouts do estabelecimento devem estar conectados ao "Servidor" através de uma rede local Ethernet configurada com protocolo TCP/IP e protegida com um Firewall. Cada checkout deve contar com:

- Um aplicativo de Automação comercial, responsável por gerenciar o processo de venda;
- O módulo **Cliente Pay&Go**, acionado pela Automação comercial para efetuar o pagamento eletrônico de todo ou parte do valor da venda, e responsável pela comunicação com o **Servidor Pay&Go**.
- Um PIN-pad conectado a uma porta serial ou USB;
- Uma impressora, normalmente fiscal, gerenciada pela Automação comercial e utilizada para imprimir as duas vias (uma para o estabelecimento, outra para o cliente) do comprovante de pagamento eletrônico.

A aplicação **Servidor Pay&Go** é um sistema multitarefa que cria um processo paralelo independente para cada checkout, chamado de "terminal virtual". Todo o processamento do **Pay&Go** é feito pelos "terminais virtuais" no Servidor, sendo que os checkouts apenas proporcionam a interface com o usuário, além de um meio de comunicação entre o PIN-pad e seu respectivo "terminal virtual".

IMPORTANTE: Cada terminal virtual se comporta como um terminal de pagamento único e distinto para cada uma das Redes adquirentes em operação. Por exemplo, em um estabelecimento com três checkouts habilitados a operar com CIELO, REDE e BANRISUL (VERO), para todos os efeitos, existem nove terminais de pagamento, conforme figura abaixo:



IMPORTANTE: De qualquer forma, para que o Estabelecimento esteja de acordo com os requisitos do PCI-DSS, é importante que seja verificado no documento "Pay&Go - Conformidade e Segurança" a topologia de rede adequada.

6. OPERAÇÃO DOS TERMINAIS VIRTUAIS

Este capítulo descreve a operação dos terminais virtuais do **Pay&Go**.

A ilustração a seguir mostra a tela principal do **Servidor Pay&Go** e o significado dos seus componentes, para o mesmo exemplo de configuração do capítulo anterior, onde três checkouts estão ativos no estabelecimento:

Representação de um terminal virtual, das aplicações das redes adquirentes ativas nele, e do estado de cada uma delas.

Painel de eventos

data/hora	descrição do evento
21/09 07:11:48	Servidor Pay&Go operando em modo Internet (sem integração)
21/09 07:11:48	Limpeza automática, os arquivos anteriores a 23/06/2018 estão
21/09 07:11:48	Limpeza automática realizada com sucesso nos logs.
21/09 07:11:48	Terminal 00 iniciado.
21/09 07:12:03	Teste de conectividade com o CGR realizado com sucesso.
21/09 10:04:20	Configuração alterada.
21/09 10:04:21	Terminal 00 finalizado.
21/09 10:04:22	Servidor Pay&Go finalizado com sucesso.
21/09 10:04:22	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v004.001.002.004; PGTER
21/09 10:04:22	ID do Gerenciamento Remoto: 10019.
21/09 10:04:22	Nome do último instalador: PG_004.003.027.000_pilot_PGNET.
21/09 10:04:22	Iniciando terminais virtuais...
21/09 10:04:22	Servidor Pay&Go operando em modo Internet (sem integração)
21/09 10:04:22	Terminal 01 iniciado.
21/09 10:04:22	Terminal 02 iniciado.
21/09 10:04:22	Terminal 00 iniciado.
21/09 10:04:37	Teste de conectividade com o CGR realizado com sucesso.
21/09 10:04:39	Iniciando conexão à Central (manual)...
21/09 10:04:41	Comunicação bem sucedida.
21/09 10:04:41	Próxima conexão: 22/09/2018 às 10:04:17.
21/09 10:05:17	Iniciando conexão à Central (manual)...
21/09 10:05:19	Comunicação bem sucedida.
21/09 10:05:19	Próxima conexão: 22/09/2018 às 10:04:56.
21/09 10:05:34	Configuração alterada.
21/09 10:05:35	Terminal 01 finalizado.
21/09 10:05:35	Terminal 02 finalizado.
21/09 10:05:35	Terminal 00 finalizado.
21/09 10:05:36	Servidor Pay&Go finalizado com sucesso.
21/09 10:05:37	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v004.001.002.004; PGTER
21/09 10:05:37	ID do Gerenciamento Remoto: 10019.
21/09 10:05:37	Nome do último instalador: PG_004.003.027.000_pilot_PGNET.
21/09 10:05:37	Iniciando terminais virtuais...
21/09 10:05:37	Servidor Pay&Go operando em modo Internet (sem integração)
21/09 10:05:37	Terminal 00 iniciado.
21/09 10:05:37	Terminal 02 iniciado.
21/09 10:05:37	Terminal 01 iniciado.
21/09 10:05:52	Teste de conectividade com o CGR realizado com sucesso.

Indicador do estado do terminal virtual:

- (verde): terminal ocioso
- (amarelo): terminal sendo acessado no Servidor
- (vermelho): terminal sendo acessado no Cliente
- (cinza barrado de vermelho): terminal bloqueado

Indicador do estado da aplicação:

- (verde): operacional
- (cinza barrado de vermelho): inativo, ação pendente

Os terminais virtuais podem ser acessados de duas maneiras:

- Diretamente no **Servidor Pay&Go**; ou
- No checkout, com iniciativa da Automação e uso do **Cliente Pay&Go**.

Na tela principal do Servidor Pay&Go é possível visualizar os tipos de checkouts configurados para cada terminal virtual, variando para cada tipo de checkout, bem como os identificadores recebidos de cada Cliente Pay&Go.

Quando o autoatendimento está indicado no Servidor Pay&Go, este é apresentado no terminal virtual com a indicação "AA".

Para os Terminais de autoatendimento será solicitada a "Senha da loja" (a mesma senha utilizada na janela de "Consultas/Transações"), se a opção "Resolver Pendências" (ver a seção "Resolução de pendências", página 22) estiver ativada na configuração do **Servidor Pay&Go**.

Abaixo segue alguns exemplos que poderá ser visualizado no **Servidor Pay&Go** para cada acesso:

- CLIENTE WINDOWS: Informa o nome da máquina. Exemplo: N0030-TULIOSANT;
- CLIENTE POS: Informará o modelo do terminal seguido do número de série do equipamento. Exemplo: EFT930W-12059WL60427459;
- CLIENTE DLL: Informa apenas o tipo do Cliente que o está acessando.

Operação no Servidor Pay&Go

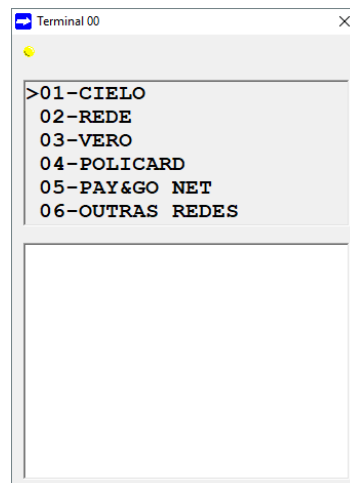
A operação dos terminais virtuais diretamente pelo **Servidor Pay&Go** é limitada a operações administrativas que não requeiram o uso do PIN-pad, como por exemplo:

- Alteração de configuração;
- Inicialização (dependendo da Rede adquirente);
- Fechamento de lote.

Para iniciar uma operação em modo local a partir do **Servidor Pay&Go**:

- Selecionar o terminal virtual desejado (clique uma vez no texto "Terminal XX");
- Pressionar a tecla [Enter];
- Pressionar qualquer tecla.

Uma janela aparecerá, permitindo operar o terminal virtual normalmente através do teclado, como seria feito no checkout (ver a seção "Operação no Checkout", página 17):



Observações:

- Após a seleção da Rede adquirente, o menu de funções administrativas correspondente será apresentado.
- Caso a função realizada gere um comprovante, este poderá ser visualizado na parte inferior da janela do terminal virtual, porém não será impresso.
- Enquanto o terminal virtual é usado em modo local, este não pode ser acessado pelo checkout. Esta situação é caracterizada pela cor amarela do identificador do estado do terminal virtual no **Servidor Pay&Go**, e pela mensagem "TERMINAL VIRTUAL OCUPADO EM MODO LOCAL" no **Cliente Pay&Go**.

Operação no Checkout

A operação no checkout é sempre iniciada pela Automação comercial, e realizada através do **Cliente Pay&Go**.¹

No momento em que uma operação é iniciada, uma tela é apresentada para interação com o terminal virtual através do teclado do checkout:

- Teclas numéricas e alfanuméricas permitem a entrada de dados ou a seleção direta de uma opção de menu;
- As setas permitem a navegação nos menus de opções;
- A tecla [Enter] permite confirmar uma escolha, um aviso, ou finalizar uma entrada de dados;
- A tecla [Backspace] apaga o último caractere durante uma entrada de dados;
- A tecla [Esc] interrompe a operação em curso.

Caso uma confirmação ou uma entrada de dados deva ser realizada pelo cliente, não pelo operador do estabelecimento, o PIN-pad será automaticamente acionado.

A primeira tela apresentada após o início de uma operação é um menu com os nomes das Redes adquirentes habilitadas no estabelecimento. Após seleção da aplicação desejada, o fluxo de telas apresentado é diferenciado, de acordo com as especificações da Rede adquirente. Um operador acostumado a operar os equipamentos "terminais POS" das Redes adquirentes perceberá que o fluxo de telas é muito similar ao do **Pay&Go**.

PayGo Cliente			
Arquivo Ajuda			
PayGo Versão de Teste Não utilizar em produção			
IDENT. DO GERENCIAMENTO REMOTO: 10019			
01-CIELO			
02-REDE			
03-VERO			
^	1	2	3
v	4	5	6
LIMPA	7	8	9
CANCELA	0	OK	

¹ Para a especificação da interface entre a Automação comercial e o **Cliente Pay&Go**, consulte a NTK Solutions Ltda. (<http://www.ntk.com.br>).

No acionamento do **Pay&Go** pela Automação comercial, uma de duas modalidades é selecionada:

- Modalidade de pagamento;
- Modalidade administrativa.

Modalidade de Pagamento

A modalidade de pagamento é utilizada pela Automação comercial na finalização do cupom fiscal, quando é selecionada a forma de pagamento eletrônico. Nesta situação, o **Pay&Go** somente apresenta as funções do terminal virtual que correspondem ao pagamento de mercadorias ou serviços para a Rede adquirente selecionada, por exemplo:



Na modalidade de pagamento, quando a operação é bem-sucedida, dois comprovantes não fiscais são emitidos (uma via para o cliente, outra para o estabelecimento), e devem ser vinculados ao cupom fiscal da venda.

Modalidade Administrativa

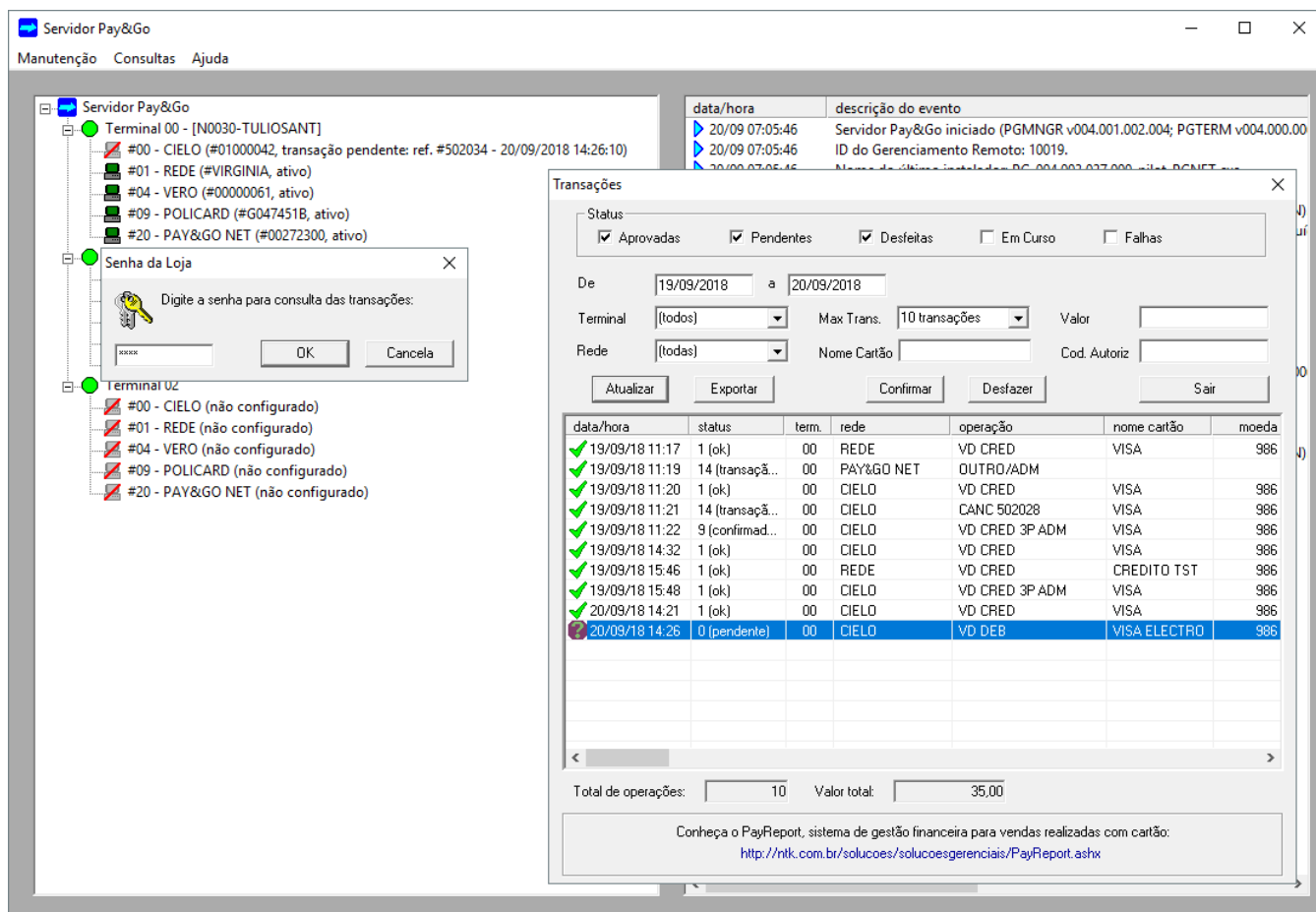
A modalidade administrativa permite acessar todas as funções do terminal virtual definidas por cada Rede adquirente, exceto as destinadas ao pagamento de mercadorias, por exemplo:

- Configuração de parâmetros;
- Inicialização (*download* de parâmetros);
- Pré-autorização;
- Consultas (de saldo, cheque, informações de financiamento, etc.);
- Cancelamento ou Estorno;
- Pagamento de conta;
- Fechamento de lote;
- Envio de transações pendentes;
- Reimpressão de comprovante;
- Emissão de relatórios;
- Etc.

7. GERENCIAMENTO AVANÇADO

Consulta de transações

As transações efetuadas através do **Pay&Go** ficam registradas no **Servidor Pay&Go** para consulta a qualquer momento. Essa funcionalidade está disponível para usuários com perfil Gerencial ou Administrador e pode ser feito através da opção "Transações" do menu "Consultas":



Como padrão, a tela de consulta apresenta somente as transações efetuadas na data corrente. O filtro/busca das transações pode ser realizado através dos campos status (os itens aprovadas, pendentes e desfeitas virão selecionados como padrão), e/ou pelo período, informando as datas de início e fim no canto superior esquerdo da tela, e/ou terminal, e/ou máximo de transação, como padrão este campo virá com o valor de 10 transações, e/ou valor, e/ou rede, e/ou nome do cartão, e/ou código de autorização, ou apenas validando-as através do botão "Atualizar".




















As seguintes transações são registradas para consulta:

- Transações de pagamento bem-sucedidas (aprovadas);
- Transações administrativas bem-sucedidas e que tenham gerado um comprovante;

- Transações de pagamento ou administrativas que foram anuladas por algum motivo específico é exibido os status "Em curso" ou "Falha na transação".

Para cada transação registrada, as seguintes informações estão disponíveis:

- **data/hora**: data e hora da transação, conforme impresso no comprovante (horário da Rede adquirente). O ícone à esquerda indica se a transação é válida, se foi anulada ou se está pendente de confirmação (ver item "status" a seguir).
- **status**: indica o status da transação, se esta é válida ou se foi anulada por algum motivo específico. Os seguintes status estão previstos:

	0	Resultado final da transação ainda pendente de confirmação pelo checkout.
	1	Transação confirmada pela Automação comercial.
	2	Transação confirmada automaticamente (realizada em modo local, no Servidor Pay&Go).
	3	Transação confirmada manualmente (ver "Resolução de pendências", página 22).
	4	Transação desfeita pela Automação comercial, provavelmente por problemas de impressão.
	5	Transação desfeita manualmente (ver "Resolução de pendências", página 22).
	6	Transação desfeita por erro de processamento interno ao Pay&Go .
	7	Transação confirmada manualmente, porém ainda não processada.
	8	Transação desfeita manualmente, porém ainda não processada.
	9	Transação confirmada manualmente no Cliente Pay&Go após tentativa de desfazimento pela Automação.
	10	Transação desfeita manualmente no Cliente Pay&Go após tentativa de desfazimento pela Automação.
	11	Transação desfeita por alteração do valor da transação pelo módulo de rede, não suportada pelo cliente ou pela automação.
	12	Transação desfeita por erro no módulo de rede (inconsistência nos valores da transação).
	13	Transação desfeita por erro no módulo de rede (falta de geração do hash para a automação).
	14	Transação ok, sem necessidade de confirmação.
	15	Transação confirmada manualmente no Cliente Pay&Go.
	16	Transação desfeita manualmente no Cliente Pay&Go.
	17	Transação em curso.
	18	Falha na transação.

- **term.:** número (índice iniciado em 00) do terminal virtual que efetuou a transação.
- **rede:** nome da Rede adquirente através da qual foi efetuada a transação.
- **operação:** descrição da operação efetuada, de acordo com a seguinte nomenclatura:

VD CRED	Venda com cartão de crédito, à vista.
VD CRED xP ADM	Venda com cartão de crédito, parcelada pela administradora em 'x' parcelas.
VD CRED xP LOJ	Venda com cartão de crédito, parcelada pelo estabelecimento em 'x' parcelas.
VD DEB	Venda com cartão de débito, à vista.
VD DEB PRE dd-mm-aa	Venda com cartão de débito, pré-datada para o dia 'dd-mm-aa'.
VD VOUCH	Venda com cartão voucher/convênio.
SAQUE	Retirada de dinheiro.
DOACAO	Transferência de valor para uma entidade.
PAG-CONTA	Pagamento de conta (boleto, fatura, etc.).
RECARGA	Compra de créditos pré-pagos (para celular, etc.).
PREAUT	Pré-autorização com cartão de crédito.
CONSULTA	Consulta (de parcelamento, etc.).

CANC dddddd	Cancelamento da transação de número de documento 'dddddd'.
CANC CONTA	Cancelamento de transação de pagamento de conta.
CANC PREAUT dddddd	Cancelamento da transação de pré-autorização de número de documento 'dddddd'.
FECHAMENTO	Fechamento/finalização.
OUTRO/ADM	Outra operação administrativa que gerou comprovante.

- **nome do cartão:** nome do emissor do cartão ou informação similar fornecida pela aplicação da Rede adquirente.
- **moeda:** 986 para o Real brasileiro, padrão ISO4217.
- **valor:** valor final da transação (negativo no caso de um cancelamento).
- **serviço:** valor da taxa de serviço.
- **embarque:** valor da taxa de embarque.
- **num sequencial:** número sequencial da transação para o terminal virtual.
- **num sessão:** de 1 a 255, utilizado na comunicação Cliente-Servidor.
- **ref. local:** identificador da transação para o **Pay&Go**.
- **ref. host:** identificador da transação para a Rede adquirente.
- **autoriz.:** código de autorização para a transação, recebido da Rede adquirente.
- **data/hora orig.:** data/hora da transação original para a rede adquirente no formato: DD/MM/AA hh:mm.
- **ref. local orig.:** referência da transação original para a rede adquirente, gerada pelo Pay&Go.
- **ref. host orig.:** referência da transação original para a rede adquirente, gerada pelo host.
- **núm. lógico:** número lógico do terminal virtual (referência da Rede adquirente).
- **cód. estab.:** código do estabelecimento para a Rede adquirente.
- **mensagem:** descrição do resultado da transação (por exemplo "APROVADA 123456").
- **result.:** código de erro retornado na transação.
- **doc. fiscal:** número do documento fiscal informado pela Automação.
- **valor original:** valor da transação informado pela Automação (preenchido caso esteja diferente do valor final da transação).

Valor final = Valor original + Valor do troco – Valor do desconto

- **desconto:** corresponde a um desconto concedido pela Rede Adquirente ou pelo emissor do cartão ao Cliente, de acordo com uma campanha promocional acordada com o estabelecimento. Este valor é subtraído do valor original da transação e não é recebido pelo estabelecimento.
- **troco:** corresponde a uma retirada em dinheiro (saque) realizada pelo Cliente junto com a transação de pagamento. Este valor é acrescido ao valor original da transação e é pago ao estabelecimento pela Rede Adquirente.
- **checkout:** Tipo de checkout, podendo ser: Cliente Pay&Go padrão para Windows, Caixa NEPOS, POS Wi-Fi / Bluetooth / Ethernet, Micro-terminal BEMATECH ou Transação sem interface com o usuário (Pay&Go Direto).

- **dados adicionais:** eventuais dados adicionais informados pela Automação.
- **número de série do crypto-head:** número de série do crypto-head.
- **dados do evento:** dados do evento para a geração do hash.
- **hash:** hash gerado para o crypto-head.
- **nome do produto:** nome do produto enviado pela rede.
- **número do cartão:** Informa o número do cartão que foi realizada a transação, esta informação vem mascarada, apresentando apenas os 4 últimos dígitos do cartão.
- **flags transações:** Indica a forma como a transação foi aprovada, online ou off-line.
- **modo de leitura cartão:** descrição do modo de leitura que foi realizado com o cartão.
- **autenticação portador:** descrição do método de autenticação utilizado pelo portador.
- **nome do portador:** Nome do portador do cartão.

Resolução de pendências

Ao final de cada transação, a Automação comercial é responsável por indicar o status final desta, ou seja, se foi finalizada com sucesso ou se deve ser desfeita, o que ocorre geralmente por uma falha ao registrar o pagamento na Impressora fiscal.

Com o objetivo de garantir a integridade transacional, importante tanto para o estabelecimento como para o cliente, o **Pay&Go** não permite que nenhuma transação possa ser iniciada com um terminal virtual caso o status final da transação anterior não tenha sido informado para este terminal.

Esta situação pode ser identificada pela mensagem "TRANSACAO PENDENTE". No **Cliente Pay&Go** para Microsoft Windows, esta aparece da seguinte maneira:

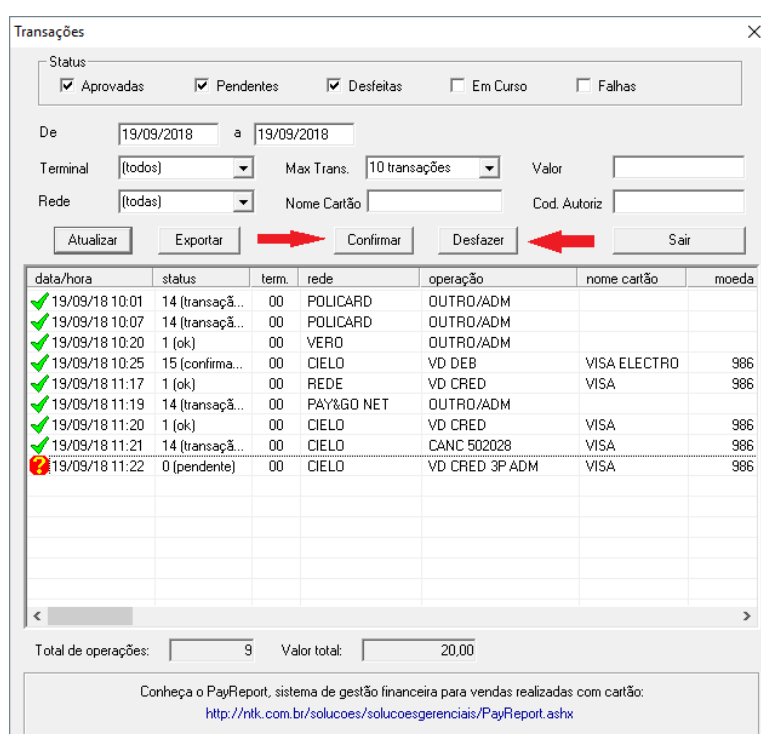


A situação também pode ser identificada pelo status da aplicação no **Servidor Pay&Go**:



É possível liberar o terminal virtual de duas formas para que volte a operar normalmente:

- A primeira opção é através da tela de Consulta de Transações no Servidor Pay&Go. Ao selecionar a transação pendente, dois botões adicionais são ativados, o primeiro para confirmar a transação e o segundo para desfazê-la:



É através destes botões que o operador deverá indicar o resultado final da transação, para que o terminal virtual volte a ser ativo.

Essa opção está disponível para usuários com perfil Gerencial ou Administrador!

- A segunda opção permite que as transações pendentes sejam resolvidas através do próprio checkout.



Rapidamente o Pay&Go mostrará que existe uma transação pendente!



Caso a opção 1-ANULAR seja escolhida, a transação poderá ser desfeita. Caso a opção 2-CONFIRMAR seja escolhida, a transação poderá ser confirmada!

Para que essa funcionalidade seja disponibilizada, o usuário Administrador deverá habilitar a opção RESOLVER PENDÊNCIA, na tela de Configuração do Pay&Go Servidor.

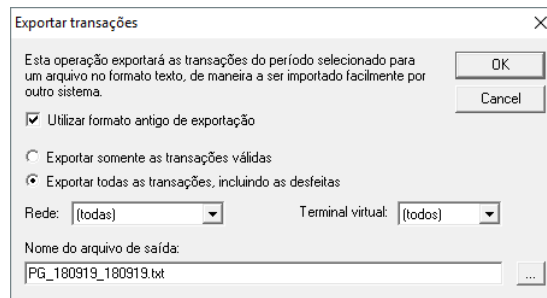
IMPORTANTE: Caso seja a primeira instalação, esta opção virá selecionada por padrão. Entretanto, se já existir um Pay&Go instalado, a opção não é alterada, pois cada terminal pode possuir uma característica particular no estabelecimento. Com isso é necessário realizar a ativação manualmente.

IMPORTANTE: Esta operação não poderá ser desfeita.

Exportação manual de transações

A tela de Consulta de transações também possui um botão "Exportar" que pode ser utilizado para exportar as transações visualizadas.

Caso seja selecionada a opção **Utilizar formato antigo de exportação**, todas as próximas opções são habilitadas e poderão ser utilizadas, conforme descrição abaixo.



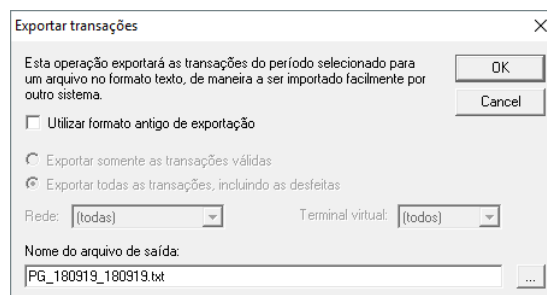
Normalmente, somente as transações válidas são relevantes para o estabelecimento, porém o **Servidor Pay&Go** permite a exportação de todas as transações, incluindo as desfeitas, para o caso de depuração do sistema ou questões envolvendo liquidação indevida. Pode-se também optar por exportar as transações de todas as Redes adquirentes ou de uma Rede adquirente específica, e também de todos os terminais virtuais ou de um terminal virtual específico.

O **Servidor Pay&Go** sempre sugere um nome do arquivo gerado com base nas datas de início e fim do período, porém este pode ser alterado pelo operador.

O arquivo é gerado no formato texto, contendo as principais informações da tela de consulta, com uma transação por linha, sendo que os campos são separados por tabulações (caractere TAB). Este arquivo pode ser importado diretamente por qualquer sistema de banco de dados ou de planilha eletrônica (como o Microsoft Excel).

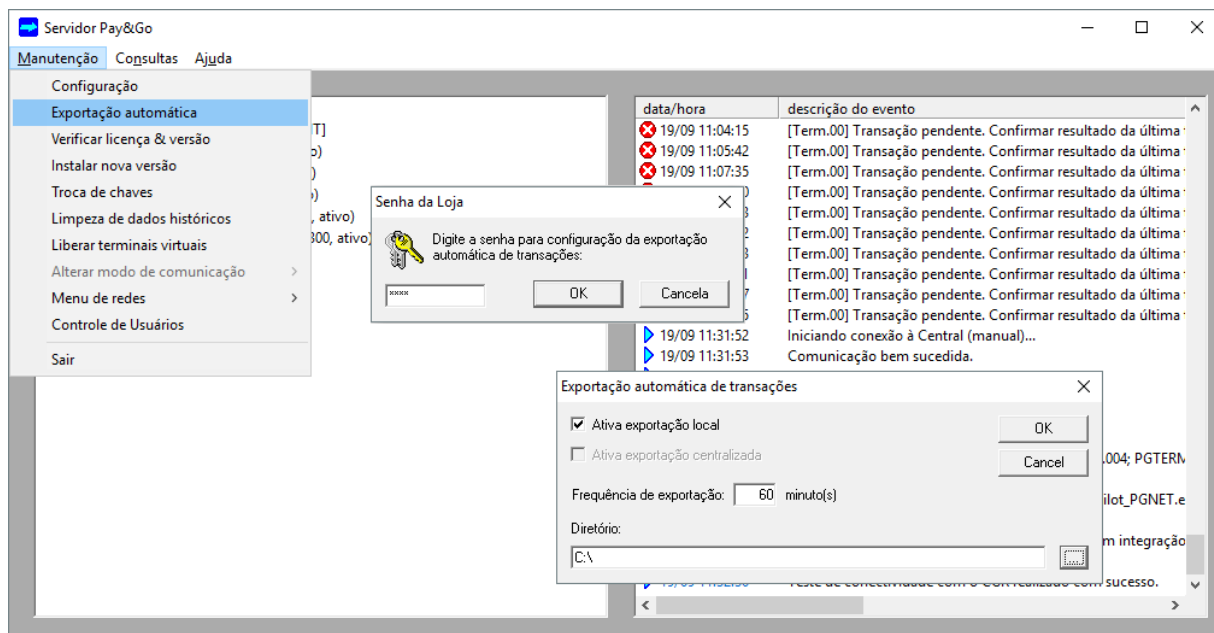
O formato do arquivo de exportação e seus campos estão devidamente descritos em **8. Anexos**.

Caso a opção **Utilizar formato antigo de exportação** não seja selecionada, todas as próximas opções ficarão desabilitadas e, por padrão, será utilizada a mesma nomenclatura de arquivo utilizado na exportação automática, conforme próximo tópico deste manual.



Exportação automática de transações

O **Pay&Go** pode também ser programado para exportar automaticamente todas as transações realizadas. Esta funcionalidade está disponível para usuários com perfil Gerencial ou Administrador, e pode ser configurada através da opção "Exportação automática" do menu "Manutenção":



Com a opção **Ativa exportação local** selecionada, o **Servidor Pay&Go** automaticamente cria um arquivo de transações diretamente no diretório, que também pode ser manualmente configurável.

De acordo com a parametrização do campo **Frequência de exportação**, novos arquivos serão criados de acordo com essa configuração.

A opção **Ativa exportação centralizada** somente poderá ser habilitada de acordo com as configurações obtidas do CGR, portanto não alteráveis no **Servidor Pay&Go**.

O nome dos arquivos gerados respeita a nomenclatura a seguir:

→ **PGHist_IDIDIDID_AAAAMMDDhhmmss.txt**.

Onde:

- 'IDIDIDID' é o identificador da instalação do **Servidor Pay&Go** perante o CGR (ver "Gerenciamento Remoto", página 27), com 8 dígitos;
- 'AAAAMMDDhhmmss' é a data/hora local de geração do arquivo.

Observações:

- Ao fechar o **Servidor Pay&Go**, uma exportação automática será realizada, caso haja transações ainda não enviadas.
- A exportação automática gera um arquivo único para todos os terminais e todas as redes, incluindo transações desfeitas. Transações pendentes não são incluídas.

- Todos os arquivos são criados na pasta "Temp" do diretório de dados do Pay&Go, mas serão movidos para o diretório configurado, caso a opção **exportação local** esteja habilitada.
- O status da exportação automática pode ser acompanhado na tela de eventos do **Servidor Pay&Go**, conforme exemplo abaixo:

▶ 04/10 10:47:14	Iniciando conexão à Central (automático)...
▶ 04/10 10:47:16	Comunicação bem sucedida.
▶ 04/10 10:47:16	Próxima conexão: 05/10/2018 às 10:47:28.
▶ 04/10 11:35:49	Arquivo local gerado com sucesso (57 transações exportadas).

- O formato do arquivo de exportação e seus campos estão devidamente descritos em **8. Anexos**.

Gerenciamento Remoto

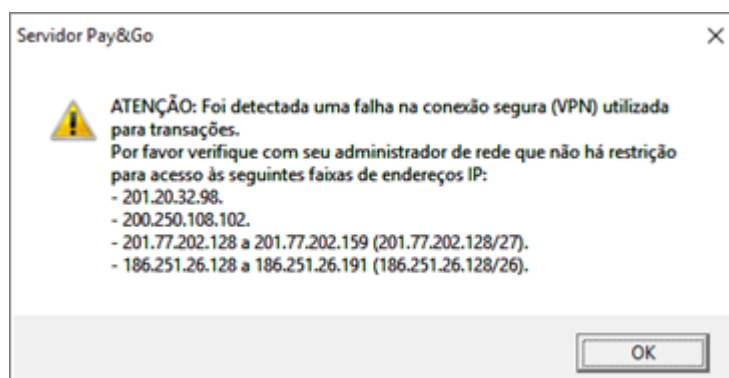
O **Pay&Go** precisa comunicar-se periodicamente com a Central de Gerenciamento Remoto (CGR) para execução das seguintes tarefas:

- Renovação da licença de uso do produto;
- Atualização de parâmetros de operação;
- Atualização da versão dos aplicativos que compõem a solução;
- Monitoração do correto funcionamento da solução.

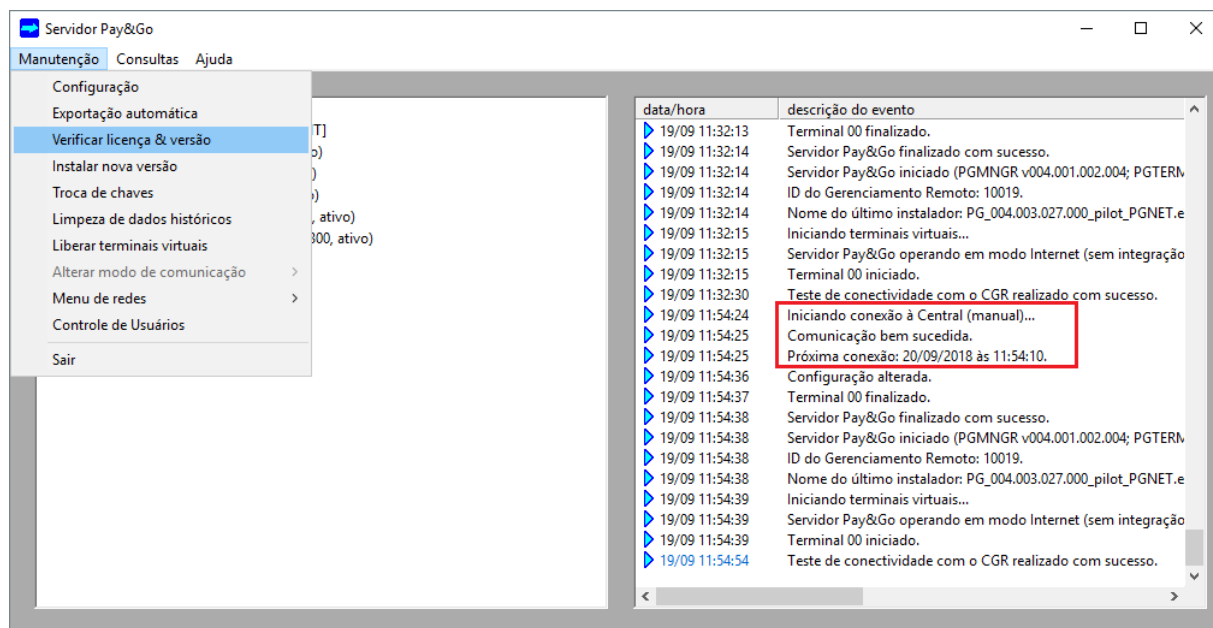
Esta comunicação é sempre iniciada pelo **Servidor Pay&Go** (do estabelecimento para o CGR) através da mesma VPN ou da conexão discada utilizada para comunicação com as Redes adquirentes, e é realizada:

- Manualmente pelo técnico no ato da instalação (uma única vez);
- Automaticamente, numa frequência configurável no CGR, enquanto o produto permanecer com licença válida;
- Permite que a comunicação com o CGR seja realizada sem a necessidade de a VPN estar conectada.

IMPORTANTE: Caso ocorra falha no teste de conectividade em um dos itens acima, será apresentada uma janela informando todos os endereços que o produto utiliza para comunicação.



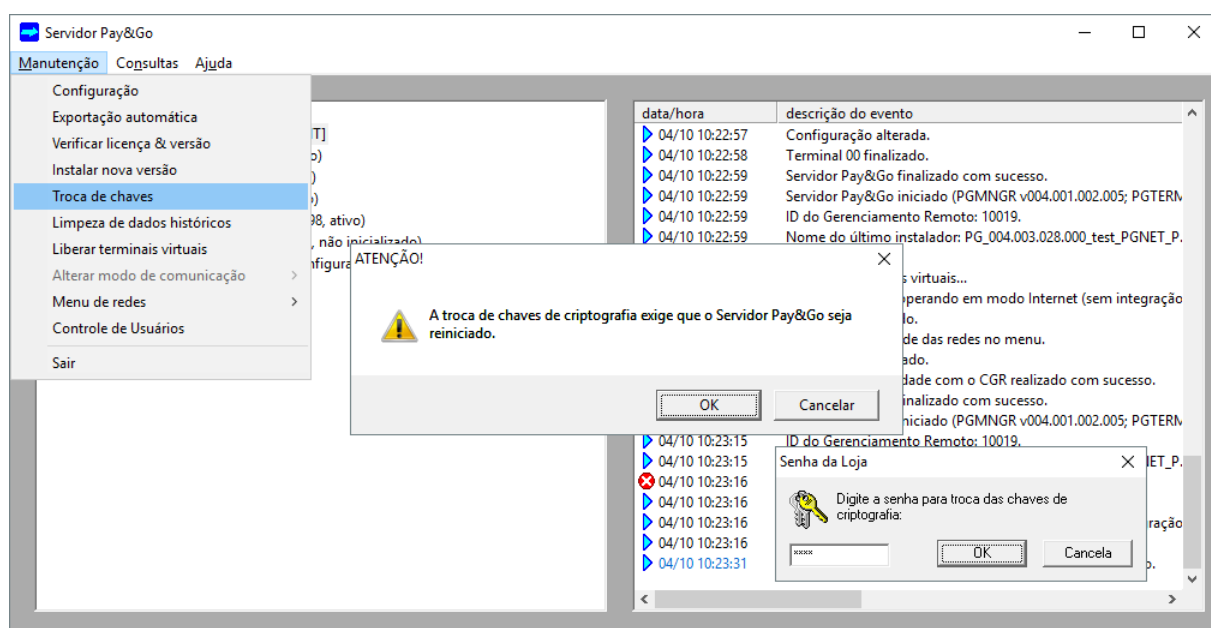
Caso necessário, esta comunicação pode ser acionada de forma manual pelo Operador através da opção “Verificar licença & versão” do menu “Manutenção”:



Troca de chaves

As Chaves de Criptografia utilizadas pelo **Pay&Go Servidor** devem ser periodicamente trocadas, com o objetivo de manter a segurança das informações. Para mais detalhes, verificar o item “Troca de chaves” no documento “Pay&Go – Conformidade e Segurança”.

Para realizar a troca de chaves, deve-se acessar o menu “Manutenção”, item “Troca de chaves” e, informar a senha da Loja (caso o controle de usuário esteja desabilitado) ou o usuário deve possuir perfil Gerencial ou Administrador (caso o controle de usuário esteja habilitado).



Neste processo, todos os terminais virtuais serão desativados (aguardando a conclusão de eventuais transações em curso), a troca de chaves será efetuada e o **Pay&Go Servidor** será automaticamente reiniciado.

Limpeza de dados históricos

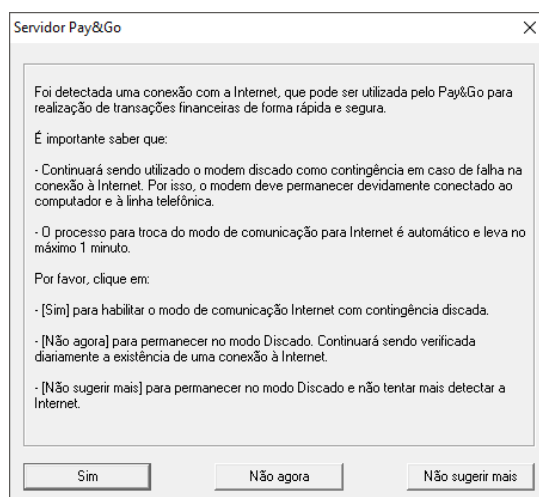
O **Servidor Pay&Go** gera diversos arquivos no disco rígido da máquina, para o armazenamento do histórico de transações e logs para depuração do sistema. Estes arquivos tendem a crescer com o tempo, consumindo espaço em disco. É recomendável que, periodicamente, seja feita uma limpeza destes arquivos.

Para os logs de depuração do sistema é realizada uma limpeza automática mantendo sempre os últimos 90 dias. Entretanto, para o histórico de transações, a limpeza deve ser realizada manualmente, pois o usuário pode decidir o período que deseja manter as transações para uma futura consulta. Para isso, deve-se acionar a opção "Limpeza de dados históricos" do menu "Manutenção", restrita a perfis Gerencial e Administrador. Em seguida, o **Servidor Pay&Go**:

- Solicita uma data, de maneira a eliminar todos os registros anteriores a ela;
- É automaticamente reiniciado (após conclusão de eventuais transações em curso);
- Realiza a limpeza (alguns segundos);
- Volta a operar normalmente.

Alteração do modo de comunicação

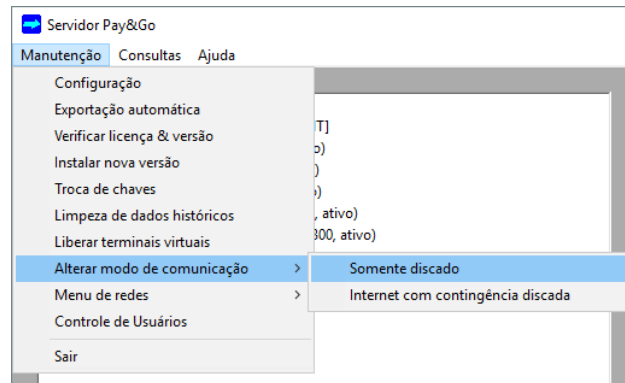
O **Pay&Go**, quando operando no modo de comunicação discado, efetuará um teste diário de conectividade à Internet, e caso detectada conexão disponível, irá propor o uso da comunicação TCP/IP.



- Caso o botão **Sim** seja pressionado, o **Pay&Go** passará a trabalhar com comunicação principal via Internet e com contingência discada. Neste caso o Pay&Go fará uma conexão automática com o CGR via TCP/IP para validar se a conexão com a Internet está íntegra.

- Caso o botão **Não agora** seja pressionado, o **Pay&Go** manterá sua comunicação via discado, mas continuará monitorando diariamente se existe uma conexão à Internet.
- Caso o botão **Não sugerir mais** seja pressionado, o **Pay&Go** manterá sua comunicação via discado e não irá monitorar mais a conexão com a Internet.

Também é possível alterar os meios de comunicação, dependendo da disponibilidade de infraestrutura de comunicação existente, através do menu "Manutenção", item "Alterar modo de comunicação", que irá apresentar as opções "Somente discado" e "Internet com contingência discada".



Somente os usuários com perfil Gerencial ou Administrador podem alterar o modo de comunicação para "**Somente discado**", mas pode fazê-lo a qualquer momento.

Neste caso o **Pay&Go**:

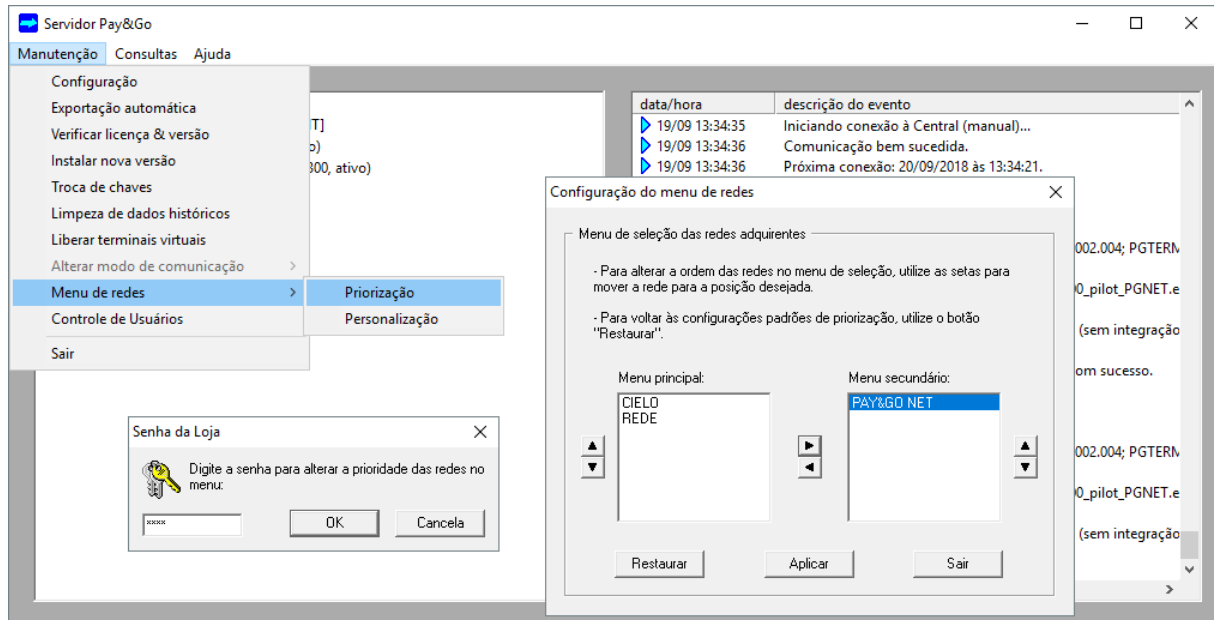
- Apresenta uma mensagem solicitando a confirmação de alteração do modo de comunicação;
- Verifica automaticamente se o perfil que está acessando essa funcionalidade é gerencial, solicitando ou não a digitação da senha da Loja;
- Altera o modo de comunicação para "Somente discado".
- Não monitora mais a conexão com a Internet.

Também é possível alternar o modo de comunicação de "**Somente discado**" para "**Internet com contingência discada**" a qualquer momento.

Caso isso seja feito, o **Pay&Go** apresentará a mensagem solicitando a confirmação de alteração do modo de comunicação, conforme descrito no começo desta seção.

Menu de redes - Priorização

O **Pay&Go Servidor** permite que seja priorizado o menu de Redes Adquirentes apresentado ao operador durante a transação, redefinindo a ordem nas quais estas são apresentadas. Esta funcionalidade está disponível para usuários com perfil Gerencial ou Administrador e pode ser acessada através do menu "Manutenção", item "Menu de redes > Priorização":



Selecione a rede desejada e utilize:

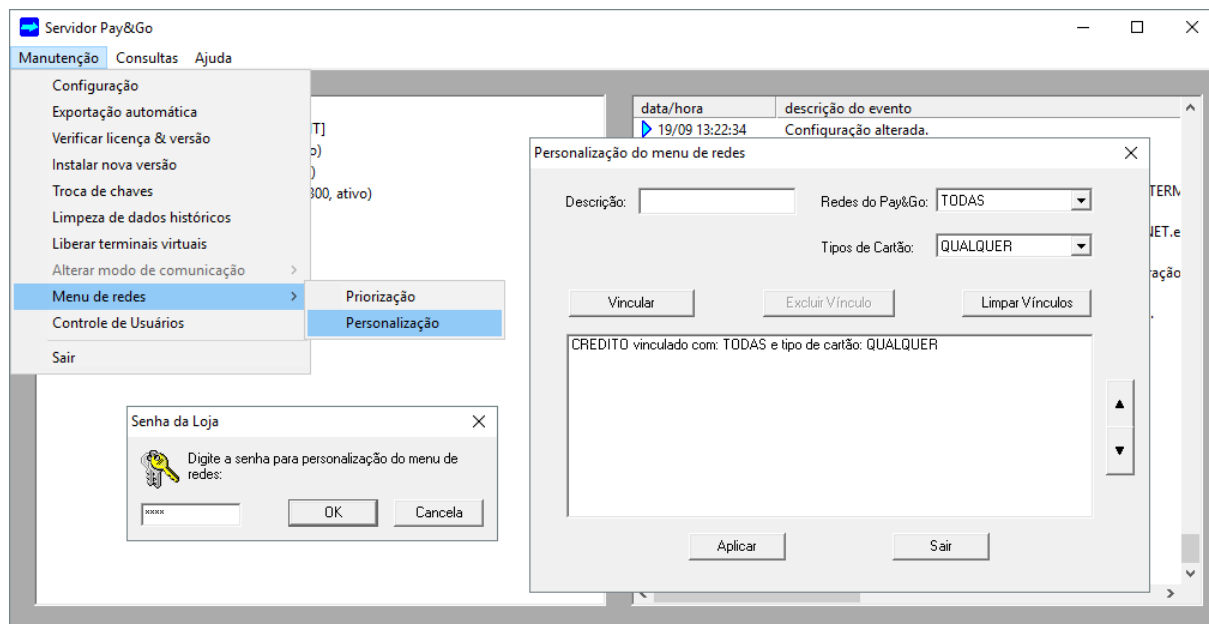
- as setas "para cima" e "para baixo" para alterar a posição da rede no menu; e
- as setas "para esquerda" e "para direita" para transferir a rede do menu secundário para o principal e vice-versa.

Finalizada a nova configuração, basta clicar no botão "Aplicar".

O Pay&Go Servidor precisa ser reiniciado após esse procedimento.

Menu de redes - Personalização

O **Servidor Pay&Go** também permite que o menu de Redes Adquirentes apresentado ao operador durante a transação seja personalizado, redefinindo o nome nas quais estas são apresentadas. Esta funcionalidade está disponível para usuários com perfil Gerencial ou Administrador e pode ser acessada através do menu "Manutenção", item "Menu de redes > Personalização":



No campo "Descrição" digite o nome que será personalizado, ou seja, substituído pelo nome original da rede:

- No campo "Redes do Pay&Go", selecione qual rede terá seu nome personalizado. É possível alterar o nome de todas as redes, usando apenas 1 vínculo;
- Clique no botão "Vincular" para criar a personalização desejada;
- Utilize o botão "Excluir Vínculo" para excluir uma personalização criada;
- Utilize o botão "Limpar Vínculos" para excluir todas as personalizações criadas.

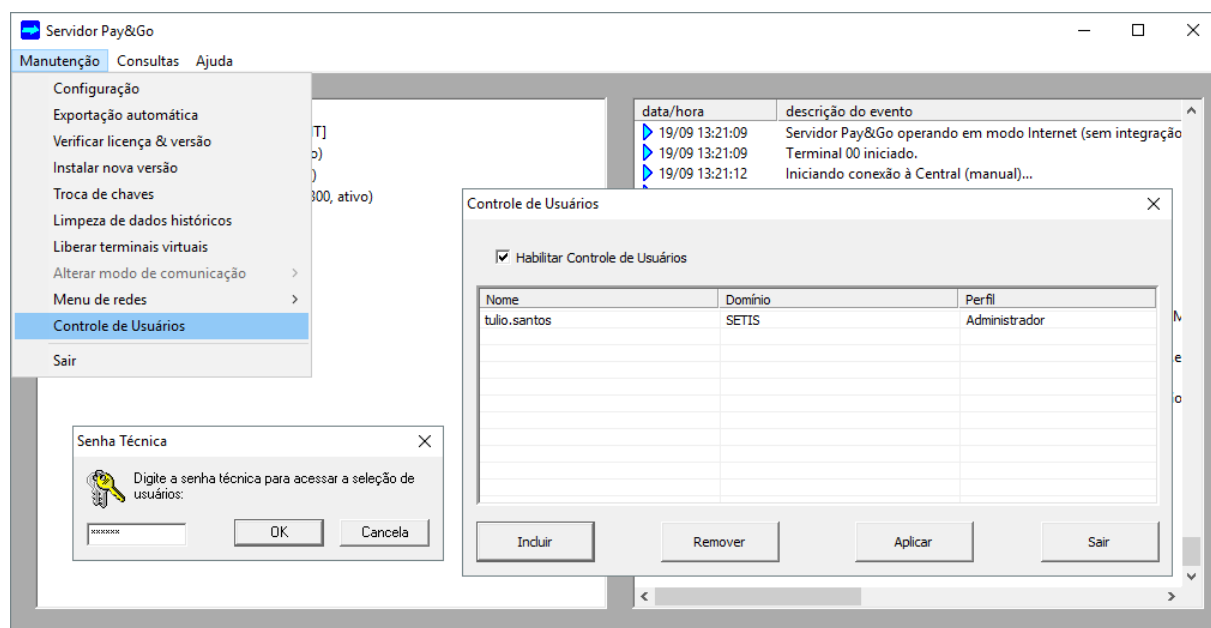
Finalizada a nova configuração, basta clicar no botão "Aplicar".

O Servidor Pay&Go precisa ser reiniciado após esse procedimento.

Controle de Usuários

É possível configurar o Pay&Go para controlar o acesso de usuários autorizados às suas funcionalidades. Maiores detalhes estão disponíveis no documento "Pay&Go – Conformidade e Segurança".

Esta funcionalidade está disponível para o Administrador, e pode ser acessada através da opção "Controle de Usuários" do menu "Manutenção":



IMPORTANTE: Na primeira instalação, o Pay&Go incluirá automaticamente o usuário com perfil administrador da rede utilizado.

IMPORTANTE: O Servidor Pay&Go precisa ser reiniciado após esse procedimento.

8. ANEXOS

Formato do arquivo de exportação automática

O arquivo exportado mantém o formato texto com registros (linhas) separados pelo caractere line feed (ASCII 10 = 0Ah) e campos separados por tabulações (ASCII 9), porém com a seguinte estrutura:

- 1 registro de cabeçalho;
- 0, 1 ou mais registros de transações;
- 1 registro de finalização.

Cabeçalho

O cabeçalho é composto por 2 registros:

- Um primeiro registro com os seguintes campos:
 - Versão do formato deste arquivo, no formato VXXXX, iniciado em V0002.
 - Identificador do estabelecimento para o CGR;
 - Data/hora local da exportação ("DD/MM/AA hh:mm:ss");
 - Tipo de exportação:
 - ✓ A = automático
 - ✓ M = manual
 - Se exportação automática, frequência de geração do arquivo configurada (em minutos)
 - Se exportação automática, data/hora local da última exportação bem-sucedida.
 - Se exportação automática, quantidade de falhas desde a última exportação com sucesso.
- Um segundo registro com o nome de todos os campos exportados.

Transação

Cada registro de transação possui os seguintes campos:

- Data/hora da transação para a rede adquirente ("DD/MM/AA hh:mm")
- Status simplificado da transação:

- 0 = pendente de confirmação (somente no arquivo exportado manualmente)
- 1 = confirmada
- 2 = desfeita
- Status detalhado da transação:
 - 0 = pendente de confirmação (somente no arquivo exportado manualmente)
 - 1 = confirmada pelo cliente / automação
 - 2 = confirmada, operação em modo local no servidor
 - 3 = confirmada manualmente no servidor, já processada pelo módulo de rede
 - 4 = desfeita pelo cliente / automação
 - 5 = desfeita manualmente no servidor, já processada pelo módulo de rede
 - 6 = desfeita por falha de comunicação cliente/servidor
 - 7 = confirmada manualmente no servidor, ainda não processada pelo módulo de rede
 - 8 = desfeita manualmente no servidor, ainda não processada pelo módulo de rede
 - 9 = confirmada manualmente no cliente (configurado para não acatar desfazimentos da automação)
 - 10 = desfeita manualmente no cliente (configurado para não acatar desfazimentos da automação)
 - 11 = desfeita por alteração do valor da transação pelo módulo de rede, não suportada pelo cliente ou pela automação
 - 12 = desfeita por erro no módulo de rede (inconsistência nos valores da transação)
 - 13 = desfeita por erro no módulo de rede (falta de geração do hash para a automação)
- Número do terminal virtual que efetuou a transação (índice iniciado em 0)
- Identificador da rede adquirente é o mesmo identificador utilizado pelo Pay&Go.
 - 0 = CIELO
 - 1 = REDE
 - 4 = BANRISUL (VERO)
 - 6 = CREDISHOP

- 8 = TRICARD
 - 9 = POLICARD
 - 11 = FANCARD
 - 12 = BANCRED
 - 13 = BANESE
 - 14 = ACCORD
 - 15 = COOPERCRED
 - 16 = ORGCARD
 - 17 = GETNET
 - 18 = REDE ESTRADA
 - 19 = VALECARD
 - 20 = PAY&GO NET
 - 21 = TICKET CAR
 - 22 = PREMMIA
 - 23 = NEUS
 - 25 = ALGORIX
 - 26 = SENFF
 - 27 = VERYCARD
 - 28 = FITCARD
 - 43 = FILLIP
 - 45 = ELAVON
 - 46 = LIBERCARD
 - 47 = RV
 - 48 = BIN
 - 49 = FIRST DATA CORBAN
 - 50 = CONDUCTOR
 - 53 = CREDSYSTEM
- Nome da rede adquirente

- Descrição da operação realizada
- Código da operação realizada:
 - 1 = Venda (pagamento de uma mercadoria adquirida no estabelecimento)
 - 2 = Função administrativa (não de venda) não especificada
 - 3 = Fechamento / finalização
 - 4 = Cancelamento de venda ou reembolso (estorno)
 - 5 = Pré-autorização
 - 6 = Consulta referente ao cartão (saldo, financiamento, etc.)
 - 7 = Consulta de cheque
 - 8 = Garantia de cheque
 - 9 = Cancelamento de pré-autorização
 - 10 = Saque
 - 11 = Doação
 - 12 = Pagamento de conta/boleto/fatura
 - 13 = Cancelamento de pagamento de conta
 - 14 = Recarga de celular
- Tipo de cartão:
 - 1 = Crédito
 - 2 = Débito
 - 3 = Voucher
 - 5 = Private label
- Tipo de financiamento:
 - 1 = À vista
 - 2 = Parcelado pelo emissor
 - 3 = Parcelado pelo estabelecimento
 - 4 = Pré-datado, garantido pelo emissor
 - 5 = Pré-datado, forçado pelo lojista
- Quantidade de parcelas

- Data do pré-datado ("DD/MM/AA")
- Nome do cartão, emissor ou bandeira
- Moeda da transação (986 para o Real brasileiro, padrão ISO4217)
- Valor final da transação, em centavos, absoluto (sem sinal de "menos" para cancelamentos)
- Número sequencial da transação para o terminal virtual
- Número de sessão (de 1 a 255, utilizado na comunicação Cliente-Servidor)
- Referência da transação para a rede adquirente, gerada pelo Pay&Go
- Referência da transação para a rede adquirente, gerada pelo host
- Código de autorização
- Data/hora da transação original para a rede adquirente ("DD/MM/AA hh:mm"), para cancelamento
- Referência da transação original para a rede adquirente, gerada pelo Pay&Go, para cancelamento
- Referência da transação original para a rede adquirente, gerada pelo host, para cancelamento
- Identificador do checkout para a rede adquirente (número lógico)
- Identificador do estabelecimento para a rede adquirente
- Mensagem de resultado da operação ("APROVADO", etc.)
- Número do documento fiscal (informado pela Automação)
- Valor original da transação (informado pela automação), em centavos
- Valor do desconto, em centavos
- Valor do troco/saque, em centavos
- Solução:
 - 0 = Pay&Go
 - 2 = TEF IP One
 - 3 = TEF Híbrido
- Código identificador do tipo de checkout.
- Tipo de checkout:
 - 1 = Cliente Pay&Go padrão para Windows

- 7 = Caixa NEPOS
- 9 = POS Wi-Fi / Bluetooth / Ethernet
- 10 = Micro-terminal BEMATECH
- 11 = Transação sem interface com o usuário (Pay&Go Direto)
- Configurações do checkout. Combinação dos valores a seguir:
 - 1 = teclado virtual (uso futuro)
 - 2 = acata desfazimento (uso futuro)
 - 4 = autoatendimento
- Dado adicional #1 informado pela Automação
- Dado adicional #2 informado pela Automação
- Dado adicional #3 informado pela Automação
- Dado adicional #4 informado pela Automação
- Número de série do crypto-head
- Dados do evento
- Hash dos dados do evento

Finalização

O registro de finalização possui os seguintes campos:

- Quantidade de registros de transações;
- Hash (SHA-1) de todos os registros anteriores (cabeçalho e transações), incluindo tabulações e line feeds;
- Soma do campo "Valor final da transação" para todos os registros de venda.
- Soma do campo "Valor final da transação" para todos os registros de cancelamento de venda.

Formato antigo do arquivo de exportação

Transação

Cada registro de transação possui os seguintes campos:

- Data/hora da transação para a rede adquirente ("DD/MM/AA hh:mm")
- Status simplificado da transação:

- 0 = pendente de confirmação (somente no arquivo exportado manualmente)
- 1 = confirmada
- 2 = desfeita
- Número do terminal virtual que efetuou a transação (índice iniciado em 0)
- Nome da rede adquirente
- Descrição da operação realizada:
 - Venda (pagamento de uma mercadoria adquirida no estabelecimento)
 - Função administrativa (não de venda) não especificada
 - Fechamento / finalização
 - Cancelamento de venda ou reembolso (estorno)
 - Pré-autorização
 - Consulta referente ao cartão (saldo, financiamento, etc.)
 - Consulta de cheque
 - Garantia de cheque
 - Cancelamento de pré-autorização
 - Saque
 - Doação
 - Pagamento de conta/boleto/fatura
 - Cancelamento de pagamento de conta
 - Recarga de celular
- Nome do cartão, emissor ou bandeira
- Número de sessão (de 1 a 255, utilizado na comunicação Cliente-Servidor)
- Referência da transação para a rede adquirente, gerada pelo Pay&Go
- Referência da transação para a rede adquirente, gerada pelo host
- Código de autorização
- Identificador do checkout para a rede adquirente (número lógico)
- Identificador do estabelecimento para a rede adquirente
- Mensagem de resultado da operação ("APROVADO", etc.)

- Número do documento fiscal (informado pela Automação)