



Консультация туристов
☎ +7(900)268-12-12

Отдел бронирования
☎ +7(918)630-90-96

Написать в WhatsApp

Подберите мне тур

ВИТРИНА ТУРОВ

ГРУППАМ И ШКОЛЬНИКАМ

ПРИЕМ В КРАСНОДАРЕ

ТУРИСТАМ

АГЕНТАМ

О КОМПАНИИ

КОНТАКТЫ

Главная > Туристам > Аннуляция и возврат денежных средств

Аннуляция и возврат денежных средств

Бронируя тур онлайн и оплачивая банковской картой, вы соглашаетесь с условиями договора-оферты. Любые изменения или отказ от поездки осуществляется в соответствии с заключенным договором.

Если вы приняли решение отказаться от тура и вернуть денежные средства или изменить его параметры, вам необходимо отправить заявление на электронную почту eos@eostour.ru, указав ФИО, название и даты тура, причины отказа. ФИО отправителя заявления на возврат денежных средств должны совпадать с ФИО плательщика.

При возврате денежных средств возможно удержание ФПР - Фактически понесённых Расходов.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет от 3 дней.
Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким была получена оплата:

- возврат наличными в офисе
- возврат на расчетный счёт (безналичный расчёт)
- возврат на карту (оплата картой онлайн)
- зачёт в счёт оплаты другой заявки

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платёж.
Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 3 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

КОНТАКТЫ

НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ИНФОРМАЦИЯ

КОМПАНИЯ



Консультация туристов
☎ +7(900)268-12-12

Отдел бронирования
☎ +7(918)630-90-96

Написать в WhatsApp

Подберите мне тур

ВИТРИНА ТУРОВ

ГРУППАМ И ШКОЛЬНИКАМ

ПРИЕМ В КРАСНОДАРЕ

ТУРИСТАМ

АГЕНТАМ

О КОМПАНИИ

КОНТАКТЫ

Главная > Туристам > Аннуляция и возврат денежных средств

Аннуляция и возврат денежных средств

Бронируя тур онлайн и оплачивая банковской картой, вы соглашаетесь с условиями договора-оферты. Любые изменения или отказ от поездки осуществляется в соответствии с заключенным договором.

Если вы приняли решение отказаться от тура и вернуть денежные средства или изменить его параметры, вам необходимо отправить заявление на электронную почту eos@eostour.ru, указав ФИО, название и даты тура, причины отказа. ФИО отправителя заявления на возврат денежных средств должны совпадать с ФИО плательщика.

При возврате денежных средств возможно удержание ФПР - Фактически понесённых Расходов.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет от 3 дней.
Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким была получена оплата:

- возврат наличными в офисе
- возврат на расчетный счёт (безналичный расчёт)
- возврат на карту (оплата картой онлайн)
- зачёт в счёт оплаты другой заявки

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платёж.
Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 3 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

<https://eostour.ru/zayavka-na-podbor-tura/> **НАКАТЫ**

НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ИНФОРМАЦИЯ

КОМПАНИЯ

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

PR


проверка шапки

TESTS
Repository
Shared Steps
Review
Traceability Reports
EXECUTION
Test Plans
Test Runs
Configurations
Environments
ISSUES
Defects
Requirements
Milestones
Settings
Collapse submenu

← Выпадающее меню

EditDelete


Actual Result
После того как убрал курсор от меню, всплывающее окно исчезает с задержкой в 2 секунды

Attachments


Test Run Results

CASE	AUTHOR	RUN	TITLE	TIME	STATUS
PSH-4	Arstan Makhlaev	R-1	Выпадающее меню	4s	Failed

Comment
не корректно обрабатывает меню со сплывающим окном

Attachments


Comments

PR Write a comment

Send

Status
Open
Severity
Major
Reporter
Arstan Makhlaev
Assignee
Arstan Makhlaev
Created
22 May 2024 15:28:55

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

PR


проверка шапки

TESTS
Repository
Shared Steps
Review
Traceability Reports
EXECUTION
Test Plans
Test Runs
Configurations
Environments
ISSUES
Defects
Requirements
Milestones
Settings
Collapse submenu

← Ссылка Адреса

EditDelete


Actual Result
сделать адрес как ссылку переход на яндекс карты

Attachments


Test Run Results

CASE	AUTHOR	RUN	TITLE	TIME	STATUS
PSH-3	Arstan Makhlaev	R-1	Ссылка Адреса	2s	Failed

Comment
не работает ссылка

Attachments


Comments

PR Write a comment

Send

Status
Open
Severity
Major
Reporter
Arstan Makhlaev
Assignee
Arstan Makhlaev
Created
22 May 2024 15:27:21

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

проверка шапки

TESTS

RepositoryShared StepsReviewTraceability Reports

EXECUTION

Test PlansTest RunsConfigurationsEnvironments

ISSUES

DefectsRequirementsMilestones

SettingsCollapse submenu



← ховер-эффект кнопки WhatsApp

EditDelete

Actual Result

при наведении на кнопку WhatsApp, кнопка не имеет ховер-эффект как у соседней кнопки, смотрится не очень понятно., может дезертировать пользователя и думать что кнопка не рабочая

Attachments



Test Run Results

CASE	AUTHOR	RUN	TITLE	TIME	STATUS
PSH-1	Arstan Makhlaev	R-1	ховер-эффект кнопки WhatsApp	1s	Failed

Comments

Write a comment

Send

Status

Open

Severity

Major

Reporter

Arstan Makhlaev

Assignee

Arstan Makhlaev

Created

22 May 2024 15:25:04

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

проверка шапки

TESTS

RepositoryShared StepsReviewTraceability Reports

EXECUTION

Test PlansTest RunsConfigurationsEnvironments

ISSUES

DefectsRequirementsMilestones

SettingsCollapse submenu

← Test run 2024/05/22

Run AgainMute

ExecutionRun HistoryRetries

Case Description

функциональность лого

Case Pre-Conditions

шаги:

1. навести на логотип в левой верхней части сайта

2. нажать на логотип

3. убедиться что логотип перенаправляет на главную страницу сайта

Priority

Medium

Test Case

PSH-5

Executed By

Arstan Makhlaev

Started At

22 May 2024 15:28:55

Duration

8s 13ms

Finished At

22 May 2024 15:29:03

Result Type

Automated

Description

Test casesDefectsTeam statsTimeline

SearchAdd filter

✓

Проверка функциональности шапки сайта

17s 732ms

	ID	MEMBER	STATUS	TITLE
<input type="checkbox"/>	1	Arstan Makhl	Failed	ховер-эффект кнопки WhatsApp
<input type="checkbox"/>	2	Arstan Makhl	Passed	отображение ссылок на соцсети
<input type="checkbox"/>	3	Arstan Makhl	Failed	Ссылка Адреса
<input type="checkbox"/>	4	Arstan Makhl	Failed	Выпадающее меню
<input type="checkbox"/>	5	Arstan Makhl	Passed	логотип

https://app.qase.io/run/PSH/dashboards/1/966b4f10a8cd02fd35e6514b49c9c4b1cc8269aa43bcd59a5eb7560cd03e

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

🔔🗨️🔴

проверка шапки

TESTS
Repository
Shared Steps
Review
Traceability Reports
EXECUTION
Test Plans
Test Runs
Configurations
Environments
ISSUES
Defects
Requirements
Milestones
Settings
Collapse submenu

Test run 2024/05/22

Description

Test casesDefectsTeam statsTimeline

SearchAdd filter

Проверка функциональности шапки сайта17s 732ms

	ID	MEMBER	STATUS	TITLE
<input type="checkbox"/>	1	Arstan Makhl	Failed	ховер-эффект кнопки WhatsApp
<input type="checkbox"/>	2	Arstan Makhl	Passed	отображение ссылок на соцсети
<input type="checkbox"/>	3	Arstan Makhl	Failed	Ссылка Адреса
<input type="checkbox"/>	4	Arstan Makhl	Failed	Выпадающее меню
<input type="checkbox"/>	5	Arstan Makhl	Passed	логотип

Выпадающее меню PSH-4

Run AgainMute

ExecutionRun HistoryRetriesDefects

Case Description
Функциональность всплывающих окон

Case Pre-Conditions
шаги:
1. навести курсор на меню(ВИТРИНА ТУРОВ, ГРУППАМ И ШКОЛЬНИКАМ)
2. Убедиться что появляется всплывающее окно с дополнительным меню
3. убрать курсор
4. убедиться что меню пропало
5. убедиться что все работает корректно

ожидаемый рез:
при наведении курсором на меню появляется дополнительное меню, меню должно исчезать после наведения на другое меню или курсор находится не на меню

Priority
Medium

Comment
не корректно обрабатывает меню со сплывающим окном

Attachments

Test Case
PSH-4

Executed By
Arstan Makhlaev

Started At
22 May 2024 15:27:21

Duration
4s

Finished At
22 May 2024 15:27:25

Result Type
Manual

https://app.qase.io/run/PSH/dashboard/1/1aaf68af5bd95a5b49057ab527ed211679746a9c2a8bdc3b1735bbf8710733ee

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

🔔🗨️🔴

проверка шапки

TESTS
Repository
Shared Steps
Review
Traceability Reports
EXECUTION
Test Plans
Test Runs
Configurations
Environments
ISSUES
Defects
Requirements
Milestones
Settings
Collapse submenu

Test run 2024/05/22

Description

Test casesDefectsTeam statsTimeline

SearchAdd filter

Проверка функциональности шапки сайта17s 732ms

	ID	MEMBER	STATUS	TITLE
<input type="checkbox"/>	1	Arstan Makhl	Failed	ховер-эффект кнопки WhatsApp
<input type="checkbox"/>	2	Arstan Makhl	Passed	отображение ссылок на соцсети
<input type="checkbox"/>	3	Arstan Makhl	Failed	Ссылка Адреса
<input type="checkbox"/>	4	Arstan Makhl	Failed	Выпадающее меню
<input type="checkbox"/>	5	Arstan Makhl	Passed	логотип

Ссылка Адреса PSH-3

Run AgainMute

ExecutionRun HistoryRetriesDefects

Case Description
При нажатии должен быть переход в яндекс карты

Case Pre-Conditions
шаги:
1. Навести курсор на Адрес самой верхней части шапки
2. нажать на адрес
3. должен быть переход на яндекс карты

ожидаемый рез:
адрес должен перенаправлять на яндекс карты

Priority
Medium

Comment
не работает ссылка

Attachments

Test Case
PSH-3

Executed By
Arstan Makhlaev

Started At
22 May 2024 15:25:09

Duration
2s

Finished At
22 May 2024 15:25:11

Result Type
Manual

https://app.qase.io/run/PSH/dashboard/1/823425ff4842a3ef4a11ec893267ab9cc3d32fe941246012b66822a14a2c2a12

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

🔔🗨️🔴FR

проверка шапки

TESTS
Repository
Shared Steps
Review
Traceability Reports
EXECUTION
Test Plans
Test Runs
Configurations
Environments
ISSUES
Defects
Requirements
Milestones
Settings
Collapse submenu

Test run 2024/05/22

Description

Test casesDefectsTeam statsTimeline

SearchAdd filter

Проверка функциональности шапки сайта17s 732ms

	ID	MEMBER	STATUS	TITLE
<input type="checkbox"/>	1	Arstan Makhl	Failed	ховер-эффект кнопки WhatsApp
<input type="checkbox"/>	2	Arstan Makhl	Passed	отображение ссылок на соцсети
<input type="checkbox"/>	3	Arstan Makhl	Failed	Ссылка Адреса
<input type="checkbox"/>	4	Arstan Makhl	Failed	Выпадающее меню
<input type="checkbox"/>	5	Arstan Makhl	Passed	логотип

отображение ссылок на соцсети PSH-2

Run AgainMute

ExecutionRun HistoryRetries

Case Description
Корректность ссылок и кликабельность

Case Pre-Conditions
шаги:
1. нажать на соцсети
2. убедиться что открывается новая страница с соцсетью
3. убедиться что курсор меняется при наведении
ожидаемый рез:
курсor должен меняться при наведении
все ссылки активности должны открывать новую страницу с нужной соцсетью

Priority
Medium

Test Case
PSH-2
Executed By
Arstan Makhliaev
Started At
22 May 2024 15:25:05
Duration
2s 719ms
Finished At
22 May 2024 15:25:07
Result Type
Automated

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

🔔🗨️🔴FR

проверка шапки

TESTS
Repository
Shared Steps
Review
Traceability Reports
EXECUTION
Test Plans
Test Runs
Configurations
Environments
ISSUES
Defects
Requirements
Milestones
Settings
Collapse submenu

Test run 2024/05/22

Description

Test casesDefectsTeam statsTimeline

SearchAdd filter

Проверка функциональности шапки сайта17s 732ms

	ID	MEMBER	STATUS	TITLE
<input type="checkbox"/>	1	Arstan Makhl	Failed	ховер-эффект кнопки WhatsApp
<input type="checkbox"/>	2	Arstan Makhl	Passed	отображение ссылок на соцсети
<input type="checkbox"/>	3	Arstan Makhl	Failed	Ссылка Адреса
<input type="checkbox"/>	4	Arstan Makhl	Failed	Выпадающее меню
<input type="checkbox"/>	5	Arstan Makhl	Passed	логотип

ховер-эффект кнопки WhatsApp PSH-1

Run AgainMute

ExecutionRun HistoryRetriesDefects

Case Description
Проверка ховер-эффекта при наведении на кнопку

Case Pre-Conditions
шаги:
1. навести курсор на кнопку "WhatsApp"
2. убедиться что курсор маются
3. убедиться что есть смена ховер-эффекта
4. нажать на кнопку
5. убедиться в достоверности ссылки
ожидаемый результат:
при наведении кнопка должна иметь ховер-эффект, курсор должен меняться, перенаправление в whatsapp

Priority
Medium

Comment
ховер-эффект

Attachments

Test Case
PSH-1
Executed By
Arstan Makhliaev
Started At
22 May 2024 15:21:31
Duration
1s
Finished At
22 May 2024 15:21:32
Result Type
Automated

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

проверка шапки

TESTSRepositoryShared StepsReviewTraceability ReportsEXECUTIONTest PlansTest RunsConfigurationsEnvironmentsISSUESDefectsRequirementsMilestonesSettingsCollapse submenu

PSH repository5 cases (5) | 1 suite (1)

+ Suite+ CaseSearchAdd filter

SuitesПроверка функцион... 5

Проверка функциональности шапки сайтаPSH-1 hover-эффект кнопки WhatsAppPSH-2 отображение ссылок на соцсетиPSH-3 Ссылка АдресаPSH-4 Выпадающее менюPSH-5 логотип+ Create quick test

PSH-5ЛОГОТИПEditCloneDeleteAI Test CaseGeneralPropertiesRunsHistoryDefe

Descriptionфункциональность лого

Pre-conditionsшаги:1. навести на логотип в левой верхней части сайта2. нажать на логотип3. убедиться что логотип перенаправляет на главную страницу сайта

Post-conditionsNot set

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

проверка шапки

TESTSRepositoryShared StepsReviewTraceability ReportsEXECUTIONTest PlansTest RunsConfigurationsEnvironmentsISSUESDefectsRequirementsMilestonesSettingsCollapse submenu

PSH repository5 cases (5) | 1 suite (1)

+ Suite+ CaseSearchAdd filter

SuitesПроверка функцион... 5

Проверка функциональности шапки сайтаPSH-1 hover-эффект кнопки WhatsAppPSH-2 отображение ссылок на соцсетиPSH-3 Ссылка АдресаPSH-4 Выпадающее менюPSH-5 логотип+ Create quick test

PSH-4Выпадающее менюEditCloneDeleteAI Test CaseGeneralPropertiesRunsHistoryDefe

Descriptionфункциональность всплывающих окон

Pre-conditionsшаги:1. навести курсор на меню(ВИТРИНА ТУРОВ, ГРУППАМ И ШКОЛЬНИКАМ)2. Убедиться что появляется всплывающее окно с дополнительным меню3. убрать курсор4. убедиться что меню пропало5. убедиться что все работает корректноожидаемый рез: при наведении курсором на меню появляется дополнительное меню, меню должно исчезать после наведения на другое меню или курсор находится не на меню

Post-conditionsNot set

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

проверка шапки

TESTSRepositoryShared StepsReviewTraceability ReportsEXECUTIONTest PlansTest RunsConfigurationsEnvironmentsISSUESDefectsRequirementsMilestonesSettingsCollapse submenu

PSH repository5 cases (5) | 1 suite (1)

+ Suite+ CaseSearchAdd filter

SuitesПроверка функцион... 5

Проверка функциональности шапки сайтаPSH-1 hover-эффект кнопки WhatsAppPSH-2 отображение ссылок на соцсетиPSH-3 Ссылка АдресаPSH-4 Выпадающее менюPSH-5 логотип+ Create quick test

PSH-3Ссылка Адреса

EditCloneDeleteAI Test Case

GeneralPropertiesRunsHistoryDefe

DescriptionПри нажатии должен быть переход в яндекс карты

Pre-conditionsшаги:1. Навести курсор на Адрес самой верхней части шапки2. нажать на адрес3. должен быть переход на яндекс карты ожидаемый рез: адрес должен перенаправлять на яндекс карты

Post-conditionsNot set

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

проверка шапки

TESTSRepositoryShared StepsReviewTraceability ReportsEXECUTIONTest PlansTest RunsConfigurationsEnvironmentsISSUESDefectsRequirementsMilestonesSettingsCollapse submenu

PSH repository5 cases (5) | 1 suite (1)

+ Suite+ CaseSearchAdd filter

SuitesПроверка функцион... 5

Проверка функциональности шапки сайтаPSH-1 hover-эффект кнопки WhatsAppPSH-2 отображение ссылок на соцсетиPSH-3 Ссылка АдресаPSH-4 Выпадающее менюPSH-5 логотип+ Create quick test

PSH-2отображение ссылок на соцсети

EditCloneDeleteAI Test Case

GeneralPropertiesRunsHistoryDefe

DescriptionКорректность ссылок и кликабельность

Pre-conditionsшаги:1. нажать на соцсети2. убедиться что открывается новая страница с соцсетью3. убедиться что курсор меняется при наведении ожидаемый рез: курсор должен меняться при наведении все ссылки активности должны открывать новую страницу с нужной соцсетью

Post-conditionsNot set

ProjectsWorkspaceDashboardsQueriesApps

Try Qase Business for free!

проверка шапки

TESTS
Repository
Shared Steps
Review
Traceability Reports
EXECUTION
Test Plans
Test Runs
Configurations
Environments
ISSUES
Defects
Requirements
Milestones
Settings
Collapse submenu

PSH repository5 cases (5) | 1 suite (1)

+ Suite+ Case

Search

Add filter

Suites

Проверка функцион... 5

Проверка функциональности шапки сайта

PSH-1ховер-эффект кнопки WhatsApp

PSH-2отображение ссылок на соцсети

PSH-3Ссылка Адреса

PSH-4Выпадающее меню

PSH-5логотип

Create quick test

PSH-1

ховер-эффект кнопки WhatsApp

EditCloneDelete

AI Test Case

GeneralPropertiesRunsHistoryDefects

Description

Проверка ховер-эффекта при наведении на кнопку

Pre-conditions

шаги:

1. навести курсор на кнопку "WhatsApp"

2. убедиться что курсор меняется

3. убедиться что есть смена ховер-эффекта

4. нажать на кнопку

5. убедиться в достоверности ссылки

ожидаемый результат:

при наведении кнопка должна иметь ховер-эффект, курсор должен меняться, перенаправление в whatsapp

Post-conditions

Not set