

Reporte Indicadores SLA

Confidencial

KPIs Generales por Rol

Rol	Total	Cumplen	No Cumplen	% SLA	Indicador
Frontend Developer React	1	1	0	100%	●
UX/UI Designer	1	1	0	100%	●
Backend Node.js	1	1	0	100%	●
Desarrollador Angular	1	1	0	100%	●
iOS Developer	1	1	0	100%	●
Android Developer	1	1	0	100%	●
QA Manual	1	1	0	100%	●
Soporte Técnico N2	1	1	0	100%	●
Analista de Procesos	1	1	0	100%	●
Desarrollador Vue.js	1	1	0	100%	●
Tester Funcional	1	1	0	100%	●
Desarrollador Flutter	1	1	0	100%	●
Especialista SEO	1	1	1	100%	●
Community Manager	1	1	1	100%	●
Content Creator	1	1	1	100%	●
Analista de Marketing Digital	1	1	1	100%	●
Diseñador Gráfico	1	1	1	100%	●
Video Editor	1	1	1	100%	●
Redactor de Contenidos	1	1	1	100%	●
Motion Graphics Designer	1	1	1	100%	●
Desarrollador Java	1	1	0	100%	●
Analista QA	1	1	0	100%	●
Scrum Master	1	1	0	100%	●
DevOps Engineer	1	1	0	100%	●

Reporte Indicadores SLA

Confidencial

Rol	Total	Cumplen	No Cumplen	% SLA	Indicador
Tech Lead	1	1	0	100%	●
Backend Engineer	1	1	0	100%	●
Data Analyst	1	1	0	100%	●
Project Manager	1	1	0	100%	●
QA Automation	1	1	0	100%	●
Software Architect	1	1	0	100%	●
Data Scientist	1	1	1	100%	●
Full Stack Developer	1	1	1	100%	●
Cybersecurity Analyst	1	1	1	100%	●
Cloud Engineer	1	1	1	100%	●
Product Manager	1	1	1	100%	●

Detalle Completo de Solicitudes SLA

ID	Rol	Tipo SLA	Fecha Solicitud	Fecha Ingreso	Resultado
47	Frontend Developer React	SLA2	2024-01-20	2024-02-05	Cumple SLA2
48	UX/UI Designer	SLA2	2024-02-25	2024-03-10	Cumple SLA2
49	Backend Node.js	SLA2	2024-03-15	2024-03-30	Cumple SLA2
50	Desarrollador Angular	SLA2	2024-04-18	2024-05-02	Cumple SLA2
51	iOS Developer	SLA2	2024-05-22	2024-06-08	Cumple SLA2
52	Android Developer	SLA2	2024-06-12	2024-06-28	Cumple SLA2
53	QA Manual	SLA2	2024-07-10	2024-07-25	Cumple SLA2
54	Soporte Técnico N2	SLA2	2024-08-15	2024-08-30	Cumple SLA2
55	Analista de Procesos	SLA2	2024-09-20	2024-10-05	Cumple SLA2
56	Desarrollador Vue.js	SLA2	2024-10-12	2024-10-28	Cumple SLA2
57	Tester Funcional	SLA2	2024-11-08	2024-11-22	Cumple SLA2
58	Desarrollador Flutter	SLA2	2024-11-18	2024-11-27	Cumple SLA2

Reporte Indicadores SLA

Confidencial

ID	Rol	Tipo SLA	Fecha Solicitud	Fecha Ingreso	Resultado
59	Especialista SEO	SLA2	2024-01-25	2024-03-10	No Cumple SLA2
60	Community Manager	SLA2	2024-02-28	2024-04-05	No Cumple SLA2
61	Content Creator	SLA2	2024-03-22	2024-05-15	No Cumple SLA2
62	Analista de Marketing Digital	SLA2	2024-04-15	2024-06-10	No Cumple SLA2
63	Diseñador Gráfico	SLA2	2024-05-20	2024-07-18	No Cumple SLA2
64	Video Editor	SLA2	2024-06-25	2024-08-22	No Cumple SLA2
65	Redactor de Contenidos	SLA2	2024-07-18	2024-09-25	No Cumple SLA2
66	Motion Graphics Designer	SLA2	2024-08-22	2024-11-15	No Cumple SLA2
69	Desarrollador Java	SLA1	2024-11-01	2024-11-20	Cumple SLA1
70	Analista QA	SLA1	2024-11-05	2024-11-25	Cumple SLA1
71	Scrum Master	SLA1	2024-10-15	2024-11-10	Cumple SLA1
72	DevOps Engineer	SLA1	2024-10-20	2024-11-15	Cumple SLA1
73	Tech Lead	SLA1	2024-11-10	2024-11-28	Cumple SLA1
74	Backend Engineer	SLA1	2024-11-01	2024-11-20	Cumple SLA1
75	Data Analyst	SLA1	2024-10-10	2024-10-30	Cumple SLA1
76	Project Manager	SLA1	2024-09-20	2024-10-10	Cumple SLA1
77	QA Automation	SLA1	2024-11-05	2024-11-25	Cumple SLA1
78	Software Architect	SLA1	2024-10-25	2024-11-15	Cumple SLA1
79	Data Scientist	SLA1	2024-08-01	2024-09-20	No Cumple SLA1
80	Full Stack Developer	SLA1	2024-07-10	2024-09-05	No Cumple SLA1
81	Cybersecurity Analyst	SLA1	2024-06-15	2024-08-05	No Cumple SLA1

Reporte Indicadores SLA

Confidencial

ID	Rol	Tipo SLA	Fecha Solicitud	Fecha Ingreso	Resultado
82	Cloud Engineer	SLA1	2024-05-20	2024-07-10	No Cumple SLA1
83	Product Manager	SLA1	2024-04-25	2024-06-30	No Cumple SLA1