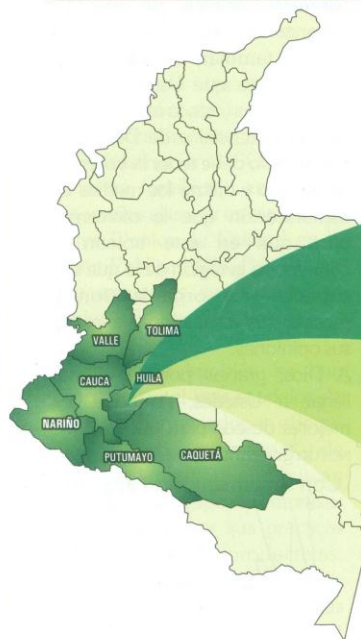


Visión Informativa

VOLUMEN I No. 01

Enero - Febrero de 2008

Una Publicación de FUNDACIÓN VISIÓN SALUD



“Realizando Sueños de Vida”



Editorial



Apreciado lector:

Tengo el gusto de presentarle el primer boletín informativo de la Fundación Visión Salud, nuestra institución, organización constituida por un grupo de profesionales en Junio de 2006 que hoy hace presencia en el suroccidente colombiano con un amplio portafolio de servicios.

La Fundación nació como una herramienta de promoción del programa VISION SALUD, Modelo de Atención Primaria en Salud

exitosa en municipios como La Plata, La Argentina, Pitalito y San Agustín en el departamento del Huila y diseñada por la enfermera en jefe Limbania Perdomo Houghton y el Doctor José Fair Alarcón Robayo para eficientizar la aplicación de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad y mejorar de esta manera la calidad de vida de los habitantes de estos municipios.

Adicionalmente se han implementado programas de Desarrollo Organizacional, apoyo Gerencial y fortalecimiento del Talento Humano en las organizaciones del sector salud con excelentes resultados en el Huila, Tolima, Cauca y Valle lo que nos permite hoy presentar una institución con una gran proyección regional y con un enorme futuro teniendo en cuenta las exigencias cada vez mayores del entorno empresarial del sector oficial que es nuestra población objetivo.

Hoy en auge los programas de

mejoramiento de la calidad en el sector público, reglamentados por el Estado y con herramientas como el MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI 1000 y la NORMA TECNICA DE CALIDAD EN LA GESTION PUBLICA NTCGP 1000, abre la Fundación la opción de participación y acompañamiento a las instituciones en estos dos aspectos del desarrollo organizacional en toda la región del suroccidente colombiano, con personal calificado y garantizándole a las empresas un excelente servicio de asesoramiento, esto sin dejar de lado el trabajo con las Empresas Sociales del Estado y las instituciones del sector salud a las que seguiremos prestando nuestros servicios en los temas de desarrollo institucional que ya vienen funcionando y están ofertados en el portafolio.

Sin lugar a dudas es un gran inicio, esperamos que el aporte al desarrollo institucional siga creciendo y que pronto nuestra

Visión sea una realidad.

Igualmente colocamos a disposición de los lectores este informativo que será nuestra principal herramienta de comunicación y que bimestralmente se encargará de contarles acerca de nuestro accionar en toda la región y en donde también abriremos el espacio para que Usted presente sus opiniones y casos exitosos en el campo Gerencial o de Desarrollo Social. Solo debe tener la voluntad de hacerlo y utilizar los medios de comunicación que le ofrecemos para que en este boletín le contemos a la región de lo que son capaces sus organizaciones, mostrar sus resultados y expresar sus opiniones.

A Dios, gracias por permitirnos llegar a Ustedes; A todos, los mejores deseos para que el 2008 sea un gran año.

Con sentimientos de aprecio,

Weymar Fernando Muñoz Muñoz

WEYMAR FERNANDO MUÑOZ MUÑOZ, candidato a **MAGISTER** en **CALIDAD Y GESTION INTEGRAL** de la **UNIVERSIDAD SANTO TOMAS** en convenio con **ICONTEC**, Licenciado en Administración Educativa de la Universidad de San Buenaventura, Especializado en Alta Gerencia de la Universidad Surcolombiana. Diplomado en Gerencia de las Entidades Territoriales de la ESAP, Egresado del Centro Internacional de Entrenamiento Golda Meir en Haifa Israel en Desarrollo Comunitario, con una experiencia de quince años como Docente Empresarial en Bogotá, Cali, República Dominicana y Costa Rica en empresas privadas además de ocupar cargos de Gerencia de Mercadeo y Ventas y realizar el montaje y apertura de oficinas comerciales en diferentes lugares de estos países.

Conferencista de gran dinamismo y entusiasmo, experto exponente de temas como las Relaciones Humanas, Desarrollo Personal, Liderazgo, Excelencia Empresarial, Gestión de la Calidad y Servicio al Cliente así como temas en el campo educativo en formación de valores y desarrollo de Competencias Profesionales en la Docencia, con un estilo informativo, motivador y humorístico a la vez, lo que le ha convertido en un orador de gran aceptación en las diferentes instituciones en las que ha prestado sus servicios.

Asesor y Consultor para Alcaldías, Empresas del sector Salud e Instituciones descentralizadas de los Departamentos del Huila, Cauca y Putumayo, Concejal y Secretario General de Servicios Administrativos y Desarrollo Comunitario de la Alcaldía Municipal de San Agustín Huila durante los años 2001, 2002 y 2003, se ha desempeñado como Instructor en FENALCO HUILA y actualmente Asesora Programas de Desarrollo Institucional para el Sector Salud, Educativo, Comunitario y Empresarial en diferentes municipios de los departamentos del Huila, Cauca, Tolima y Valle.

"LOS SISTEMAS DE CALIDAD "UNA GESTION VERDADERA O SIMPLEMENTE UNA FICCION DOCUMENTAL

por Ing-M.B.A Cesar Augusto Rodriguez Osorio

El tema de calidad ha sido durante la última década, uno de los pilares de transformación en el sector privado empresarial, a través de la implementación de sistemas de calidad certificados según la Norma Internacional ISO 9001, el cual se ha fortalecido en los dos últimos años al entrar en vigencia la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000, así como esquemas de Acreditación en Salud y Educación entre otros.

Por otro lado también se han promovido en el país modelos de calidad, fundamentados en el logro de la excelencia empresarial y de calidad de la gestión, que buscan distinguir a ese grupo de empresas que sobresalen por sus prácticas administrativas y productivas, logrando satisfacción y mejoramiento para todas sus partes interesadas.

Estos esquemas que no podríamos llamar moda por su connotación de permanencia en el tiempo han llevado a muchos Gerentes y Directores de Empresa a implementar en su organización diferentes modelos de gestión de calidad, buscando el reconocimiento empresarial ya sea a través de la Certificación, la Acreditación o Premiación.

A través de mi experiencia como Gerente, Consultor, Auditor y Docente Universitario, he encontrado que muchas veces, se empieza a trabajar en la implementación de estos modelos sin saber a donde conducen o que resultados concretos se pueden lograr. Es claro que cada modelo tiene sus propios requisitos dependiendo del enfoque que se quiera o deba lograr, pero es común a todos ellos el crear una base documental en donde se determinen los estándares de trabajo en los procesos que garanticen productos y servicios con un grado adecuado de calidad

de manera consistente y repetitiva, que realmente logren la satisfacción de sus clientes.

Si se utiliza bien este concepto, las empresas deberían documentar aquellos procesos donde se genera valor y donde el contar con una documentación de respaldo les da garantía de que las actividades se realizan en la secuencia adecuada, utilizando los recursos disponibles de manera responsable, cumpliendo con parámetros de control establecidos y realizados por personal competente a la labor realizada y al tipo de producto o servicio que ofrece la organización; Pero lo que se observa es que las empresas han perdido el objetivo fundamental que hemos mencionado y se han orientado en una carrera por la obtención de un certificado, un diploma de acreditación o un premio, cayendo ellas mismas en un engaño sutil del cual muchas veces no es fácil salir.

Me refiero entonces a los denominados Sistemas de Calidad de Papel, es decir aquellos que las empresas tanto privadas como públicas han implementado a través de la documentación de un sinnúmero de procedimientos, instructivos, formatos y demás, que a veces no necesitan, pero que en aras de una mala interpretación de los requisitos establecidos ya sea por las normas o estándares que pretenden lograr se disfrazan dentro de la organización, la mayoría de los cuales no agregan valor y que por consiguiente la gente no aplica sino únicamente cuando se ve sometida a procesos de auditoría, acreditación o reconocimiento, en virtud de que no constituyen realmente el diario vivir de los procesos, o muchas veces no reflejan la forma adecuada de realizar las actividades, incluso podríamos mencionar que muchas veces estos han sido impuestos de manera obligatoria y vertical, desconociendo la experiencia y

conocimiento de las personas y su participación en el proceso.

Ante esto lo que se encuentra tristemente y en detrimento de los Sistemas de Calidad, son empresas cuyos sistemas se han certificado, acreditado o premiado, pero que no reflejan calidad en la gestión, ni calidad en sus productos o servicios. Aun más ni siquiera las personas que componen la organización se sienten identificados con las prácticas de gestión que se realizan, impuestas en aras del reconocimiento empresarial.

Esto ha generado posiciones encontradas por parte de muchos gerentes y directores de empresa, que han visto entonces que la certificación, la acreditación y la premiación de la gestión se ha convertido en un requisito o un trámite más que hay que tener para poder vender, no importa el precio que pagar, con el fin de tenerlo, lo cual ha generado que se distorsione la verdadera esencia de la calidad y no se logren los resultados que por ende se deberían alcanzar si el sistema es verdadero.

Un sistema verdadero debería utilizar los procedimientos y documentación establecida, como base para lograr una adecuada gestión empresarial, se debería aplicar en el día a día, debería constituirse en una práctica cotidiana que permita alcanzar un alto grado de calidad de los procesos, productos y servicios que ofrece una organización o una entidad privada, logrando beneficios adicionales como bajos costos de operación, eficacia y eficiencia.

¿Pero como sabemos si tenemos un sistema verdadero o un sistema de papel?



**Cesar Augusto
Rodríguez Osorio**

Ingeniero Industrial de la Universidad Libre, Especialista en Administración y Gerencia de Sistemas de Calidad de la Universidad Santo Tomás - Icontec, Especialista en Auditoría y Gestión Medioambiental de la Universidad Santo Tomás - Icontec, Magister en Administración de la Universidad de La Salle, Docente de la UNIVERSIDAD SANTO TOMAS, la UNIVERSIDAD DE LA SABANA, la UNIVERSIDAD AGRARIA "UNIAGRARIA" y el INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA SEGURIDAD "INTESEG". Seleccionado entre los 500 ejecutivos estrella 2005 en LA NOTA ECONOMICA, Caso Exitoso (Indupalma) Sistemas Integrados de Gestión CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD junio 2006, Caso Exitoso (Cenercol) Sistemas Integrados de Gestión CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD junio 2007, Consultor, Auditor y Capacitador freelance para BUREAU VERITAS, CONCEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, AGENCIA PRESIDENCIAL ACCION SOCIAL e INDUPALMA.

cesarro00@hotmail.com

E.S.E. SAN SEBASTIAN: CAMINO A LA EXCELENCIA

Diez años han bastado para que la E.S.E. SAN SEBASTIAN se convierta en una de las mejores y de mayor proyección en el Departamento del Huila. Primero como Instituto Municipal de Salud, hoy como Empresa Social del Estado, liderada por la Enfermera Jefe Limbania Perdomo Houghton esta institución está ad portas de inaugurar una de las mas completas y adecuadas sedes para una institución de primer nivel en la ciudad de La Plata,

con una inversión en infraestructura que alcanza los dos mil doscientos millones y de pesos seiscientos setenta millones de pesos para dotación, red de sistemas y adecuación final, recursos invertidos por la E.S.E., el Municipio, el Departamento y el Gobierno Nacional.

De la misma manera se adelantan inversiones superiores a lo ochocientos millones de pesos para dotar al corregimiento de Belén de un completo hospital con todos los servicios requeridos

en el primer nivel incluido obstetricia y urgencias.

Lo anterior, sumado a estrategias innovadoras como el programa de VISION SALUD, el SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD en operación, la capacidad instalada y su solidez económica y financiera permiten concluir que es la E.S.E. SAN SEBASTIAN de La Plata Huila una Institución camino a la EXCELENCIA EN EL SERVICIO, razón de ser de su MISION y de la construcción de su VISION de futuro.



Limbania Perdomo Houghton
Gerente



Fachada nueva sede



Construcción sede Belén

Viene pág. 3

La respuesta a este interrogante es muy fácil de encontrar, ya que hay algunas practicas que nos lo indican con claridad:

- 🟢 El sistema solo funciona cuando tenemos auditoria o visita externa.
- 🟢 La gente comienza a correr, porque debe preparar una serie de registros de lo que no ha hecho en varios meses y debe actualizar entre comillas procedimientos que no ha cumplido.
- 🟢 La misma gerencia encuentra que al llegar el tiempo de la auditoria o visita externa, debe poner en práctica acciones que dijo se deberían hacer y que no se han

hecho, debe revisar el sistema que no ha revisado, debe leer y estudiar sobre como se cumplen requisitos que no ha cumplido.

🟢 Los mandos altos y medios comienzan a sufrir, porque deben actualizar indicadores de gestión que nunca llevan o utilizan, deben armar evidencias de la gestión que no realizan y deben volver a sensibilizar al personal sobre un tema que no se aplica.

🟢 El personal operativo debe volver a estudiar y repasar procedimientos y política que debe aplicar pero que nadie se preocupa si se aplican o no sino antes de la auditoría o visita.

Y en general todos en la organización se estresan porque hay que cumplir, porque no les puede ir mal en la auditoria

...¿Será que esto es realmente un sistema verdadero?

No sería mejor que hiciéramos bien nuestro trabajo durante todo el año y que no tengamos que preocuparnos porque nos evalúe o no externamente.

Indudablemente existen empresas en el país que tienen sistemas de calidad, que son reales, verdaderos, que les aportan buenos resultados; Empresas en

donde da gusto llegar y donde las personas trabajan a gusto dentro de unos parámetros y reglas definidas, donde la calidad se vive día a día y no por temporadas, donde la mayor satisfacción es hacer el trabajo bien y ver los clientes satisfechos, y donde se evidencia por si mismo la calidad de la gestión y la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

Solo queda una ultima pregunta por hacernos como Gerentes y colaboradores de empresa:

¿Es el sistema de calidad de mi empresa verdadero o simplemente una ficción o artifice documental?

"ALBERTO ENRIQUE PEREZ QUINTANA, Un Gerente de Resultados" HOSPITAL RAMON MARIA ARANA E.S.E. MURILLO - TOLIMA

Desde su llegada a la E.S.E. HOSPITAL RAMON MARIA ARANA de Murillo Tolima, el Doctor Alberto se ha convertido en un forjador de cambio, ha logrado transformar el pequeño Hospital en una institución que piensa solo en el mejoramiento continuo de la calidad, siendo en este momento la más oprimada a Acreditarse en el Departamento.

que cuenta con refuerzo estructural en toda su edificación, previos estudios de vulnerabilidad física, de suelos y diseño medico-arquitectónico, cumpliendo con la Ley 400 1997 norma de sismo-resistencia de 1998.

Sistematización total de sus procesos, tanto asistenciales como administrativos, en



Alberto Enrique Perez Quintana

Medico y Cirujano de la Universidad Metropolitana de Barranquilla, Especialista en Gerencia Hospitalaria de la Escuela Superior de Administración Pública "ESAP" y Especialista en Auditoria en Salud del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, Diplomado en Administración de Entidades Territoriales. Diplomado en acreditación por el ICONTEC.

prevención, farmacia de acuerdo a la Resolución 2955 de 2007, salón de conferencias, sala de espera y parqueaderos.



Equipo de Trabajo

Con su carisma y dedicación, ha permitido dar a conocer en las esferas nacionales a esta institución de salud gracias a logros como los siguientes:

busca de convertirse en hospital "cero papel", gracias a la excelente red de tecnología inalámbrica con la que cuenta.

Remodelación de la planta física en su totalidad y construcción del servicio de urgencias con todas sus dependencias (consultorio médico, área de procedimientos, área de observación, sala de espera, baños)

Señalización institucional de acuerdo a la normatividad vigente.

Actualmente trabajando en el proceso de acreditación, es la única entidad hospitalaria en el Departamento del Tolima

Con el apoyo de la Secretaría de Salud Departamental y el Ministerio de la Protección Social, hay una nueva ambulancia para transporte básico asistencial debidamente dotada modelo 2007, al igual que la consecución de una lámpara de calor radiante para sala de partos, un concentrador de oxígeno, nebulizadores, entre otros equipos.

Constitución de un equipo de trabajo eficiente, comprometido en prestar un servicio con calidad.

" Desarrollo de un proceso de gestión documental acorde a la ley 594 del año 2000.

Trabajando con la convicción de que la leche materna es el mejor alimento para el bebé, pronto recibirá la acreditación como Institución amiga de la mujer y la infancia

A la fecha, el Hospital está a paz y salvo en su totalidad con proveedores, empleados, parafiscales y seguridad social.

Como proyecto ya avalado por la Secretaría de Salud Departamental está la ampliación de la planta física con la construcción de otro consultorio médico para programas de promoción y





En Diciembre de 2007 se logró la adquisición de equipos médicos para Sala de Partos (Monitor fetal, Lámpara de Calor Radiante, Doppler Fetal y Pesa de Bebe Digital); también equipos para Urgencias (Monitor de signos vitales, desfibrilador y concentrador de oxígeno), estos equipos en cofinanciación Hospital - Gobernación del Tolima.

Por lo anterior, es muy grato ver como una institución que hace algunos años no era conocida ni siquiera en el departamento del Tolima, hoy tiene eco a nivel nacional, pues ha servido de referenciación competitiva con otras entidades que poseen el mismo nivel de atención.

Es placentero recorrer sus

instalaciones físicas, pues su limpieza y pulcritud dimensionan estar en una clínica del mejor nivel donde reina un ambiente apacible lleno de armonía y tranquilidad, las habitaciones de los pacientes cuentan con TV a color, teléfono, agua caliente y visita de sus familiares durante todo el día.

Gracias a todos estos factores la cobertura en atención ha aumentado en más de un 400% y se cuenta con una excelente imagen institucional tanto interna como externamente.

Es sin duda la E.S.E. HOSPITAL RAMON MARIA ARANA una IPS de ÉXITO con un Gerente que es prenda de garantía y resultados.

hosmurillo@yahoo.es u
hosmurillo@gmail.com



Laboratorio Clínico



Hospitalización



Sala de Partos



Nueva Ambulancia

IMPRESION y EDICION de:

- Libros • Revistas
- Cartillas • Textos Educativos
- Periódicos Institucionales y Escolares

Certificamos Imagen

Litocentral Ltda.
impresores & editores

Neiva: 8758014

CERTIFICACION ISO 9001:2000

DISERNO Y ELABORACION DE PRODUCTOS LITOGRAFICOS

FUNDACIÓN VISIÓN SALUD
"Realizando Sueños de Vida"

NTCGP 1000: 2004
Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública

MECI 1000: 2005
Modelo Estandar de Control Interno para el Estado Colombiano

Telefax: 8774844 Cel: 311 2518595 - 313 6522822
funvisionsalud@gmail.com - weymarf@gmail.com

Nuestro Accionar



E.S.E. Hospital Santa Lucia Cajamarca Tolima



E.S.E. Occidente Lopez de Micay Cauca



E.S.E. Hospital Guapi Cauca



E.S.E. Hospital Nuestra Señora de Lourdes Ataco Tolima



E.S.E. San Agustín Merizalde Buenaventura Valle



E.S.E. Hospital Francisco de Paula Santander
Santander de Quilichao Cauca



E.S.E. Hospital Municipal Algeciras Huila



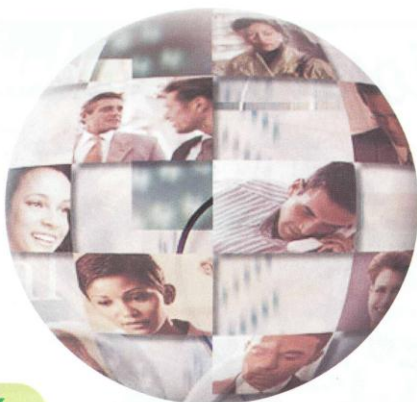
E.S.E. CXAYU'CE JXUT
(Jambalo - Toribio-Tacueyo) Cauca



E.S.E. Hospital Luis Ablanque de la Plata Buenaventura Valle



E.S.E. Hospital Luis Antonio Mojica Nataga Huila



» Visión

La Fundación Visión Salud en el año 2012 será líder en el suroccidente colombiano en la implementación de soluciones integrales en las áreas de Talento Humano, Calidad, Gerencia y Servicio al cliente; fundamentados en la excelencia y los más altos estándares de profesionalismo al servicio de sus clientes.

» Misión

La Fundación Visión Salud es una organización al servicio del sector empresarial del suroccidente colombiano dedicada a la implementación de programas de desarrollo gerencial, fortalecimiento de competencias del Talento Humano, Capacitación, Asesoría y Consultoría.

Política de Calidad

- » Nuestro COMPROMISO es con el desarrollo institucional en el suroccidente colombiano en el sector estatal, con servicios de calidad, eficiencia y eficacia.
- » La HONESTIDAD hace parte integral de nuestra política y accionar en todos los aspectos atinentes al servicio que brindamos.
- » La EXCELENCIA es nuestra filosofía, creemos en ella y nos proponemos brindársela a nuestros clientes para obtener un óptimo nivel de satisfacción.

- » **Asesoría**
- » **Consultoría**
- » **Capacitación**
- » **Interventoría**
- » **Auditoría**
- » **Gestión de Calidad**
- » **Atención Primaria en Salud**
- » **Imagen Corporativa**
- » **Desarrollo Gerencial**
- » **Benchmarking**
- » **NTCGP 1000: 2004**
- » **MECI 1000: 2005**

» Visión Salud

Modelo de atención primaria en salud que integra las acciones tanto individuales de Promoción y Prevención como las colectivas y políticas de salud pública, con despliegue intra y extramural. A nivel extramural cuenta con Grupos de Atención Domiciliaria GAD- para igual número de zonas en las que se distribuya el municipio en el que se implemente teniendo en cuenta condiciones como accesibilidad geográfica, densidad poblacional y demografía. Estos grupos están integrados por un Auxiliar de Enfermería, Promotor de Salud y Agente Comunitario que realizan actividades casa a casa, no solo de demanda inducida, sino también aquellas que por su formación y habilitación están permitidas, entre otras PAI, agudeza visual y vivienda saludable. Estos grupos canalizan por concentración a la población hacia los centros poblados en donde los equipos Comunitarios de Atención Primaria en Salud ECAPS- realizan las intervenciones con la integralidad alcanzada a través de los programas especiales que también se prestan a nivel intramural como: Madres Consentidas, Retoños, Años Dorados y Pares. Estos programas además de pretender el logro de las coberturas, están enfocados hacia la generación de valores agregados que fidelicen al usuario y lo comprometan con la conservación de su salud. Además se complementa con el funcionamiento de la Casa Materna e incluye estrategias dentro de su desarrollo como IIAMI integral, entre otras.