	DESCUBRIMIENTO	ACCESO	INTERACCIÓN	COMPRENSIÓN	ACCIÓN POSTERIOR
ACCIONES	Está en búsqueda de métodos para reducir su ansiedad.	Entra a la página web por medio de la recomendación de un amigo.	Recorre la página, lee la información.	Entiende la relación causa-efecto entre la cantidad de horas de ejercicio y el indicador de ansiedad en las personas.	Decide si realizar una mayor cantidad de ejercicio le resulta beneficioso o no para su ansiedad.
PUNTOS DE CONTACTO	Redes sociales, aplicaciones de comunicación con amigos.	La página web.	Gráficas sobre los datos limpiados y textos sobre su análisis.		
EMOCIONES	Curiosidad, intriga.	Indecisión.	Optimista.	Claridad.	Compromiso o decepción.
PUNTOS DE FRICCIÓN	Le puede aparecer mucha información y páginas web. Podría no saber filtrar la información tanto en qué adentrarse como qué es fiable.	Inseguridad ante el contenido.	Podría considerar que la información es demasiado abrumadora.		Posible falta de compromiso.