	DESCUBRIMIENTO	ACCESO	INTERACCIÓN	COMPRENSIÓN	ACCIÓN POSTERIOR
ACCIONES	Está en búsqueda de actividades para desestresarse, calmar su ansiedad y sentirse mejor con su imagen.	Entra a la página web buscando alguna vía diferente a un psicólogo para tratar sus problemas.	Recorre la página, lee la información.	Entiende la relación causa-efecto entre la cantidad de horas de ejercicio y el indicador de estrés y ansiedad en las personas.	Decide si realizar una mayor cantidad de ejercicio le resulta beneficioso o no para su estrés, ansiedad y mejorar su imagen.
PUNTOS DE CONTACTO	Redes sociales.	La página web.	Gráficas sobre los datos limpiados y textos sobre su análisis.		
EMOCIONES	Curiosidad, intriga.	Desesperanza por no lograr encontrar una actividad o acción diferente para solucionar sus problemas.	Optimismo e ilusión.	Claridad.	Compromiso o decepción.
PUNTOS DE FRICCIÓN	Le puede aparecer mucha información y páginas web. Podría no saber filtrar la información tanto en qué adentrarse como qué es fiable.	Desconfianza y poca ilusión ante el contenido.	Podría considerar que la información es difícil de entender o es demasiado abrumadora.	Tergiversación de la información o mal entendimiento.	Posible falta de compromiso.