

## 1. ABERTURA

Usuário		Contato		Telefone	
Endereço			Cidade		Estado
RG	CPF	Nacionalidade		Profissão	
Descrição do Serviço:				Tipo de Cliente    Avulso <input type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/>	
Equipamento		Marca	Modelo		Nº de Série

## 2. ATENDIMENTO TÉCNICO

[illegible]

### 3. GARANTIAS:

1. O Cliente declara e garante que:
- a) Está ciente, leu e compreendeu o presente Termo;
- b) É responsável pela veracidade das declarações e informações que prestar no presente documento ou no uso dos serviços de assistência técnica contratados, bem como por observar os termos e condições aplicáveis a estes serviços, incluindo, mas sem se limitar, ao Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Técnica encontrado no endereço <http://assistenciategnica.uol.com.br>, às Normas de Segurança e Privacidade do UOL, acessíveis no endereço [https://sac.uol.com.br/info/protecao\\_privacidade/normas\\_protecao\\_privacidade.jhtm](https://sac.uol.com.br/info/protecao_privacidade/normas_protecao_privacidade.jhtm), que fazem parte integrante e indissociável do presente.
- c) Caso o Cliente tenha optado pela contratação de plano que contenha carência, e deseje terminá-lo antes do término deste período de carência, fica desde já expressamente ciente e de acordo com o fato de que ficará obrigado a efetuar o pagamento de uma multa, pelo desrespeito ao período mínimo de carência garantido pelo Cliente ao UOL, em valor equivalente à somatória das parcelas vincendas até o final do período anual contratado, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Técnica mencionado no item (b) acima.
2. O Cliente autoriza a prestação dos serviços ora contratados, mediante a realização de visita técnica presencial, por um técnico credenciado do UOL, o qual fica, ainda, expressamente autorizado a ter acesso aos equipamentos do Cliente relacionados ao problema descrito no item IV acima, bem como a efetuar todos e quaisquer procedimentos que julgue necessários para sanar referido problema.
3. O Cliente declara e garante ainda que:
- a) Os Softwares instalados nos equipamentos do Cliente são originais e devida e regularmente licenciados pelos respectivos proprietários, sendo certo que o Cliente expressamente isenta o UOL e qualquer de seus parceiros de todo e qualquer ônus, dever ou responsabilidade decorrente ou de qualquer forma relacionado ao aqui disposto.
- b) Que os equipamentos do Cliente não apresentam qualquer outro problema ou defeito além do detalhado no item IV acima que seja de conhecimento do Cliente.

#### 4. AVALIAÇÃO ( preenchido pelo cliente)

O atendimento prestado foi:		Conclusão do Serviço
<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Regular	Data    /    /
<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	Hora        :
Nome e assinatura do usuário ou responsável (legível):		RG do responsável: