

<b>UNISYS</b> Relatório de Atendimento Técnico	<b>SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO</b>			<b>Número Unisys</b>	
	Número do Cliente		Data	Hora	
<b>Autorização para Atendimento Técnico a Clientes</b>					
Representante de Serviços Unisys		Cidade:		Fax:	
<b>INFORMAÇÕES DO CHAMADO</b>					
Cliente:			Código do Cliente:		
Endereço do Local de Atendimento:			CEP:		
Cidade:		Estado:		Telefone:	
Modelo:		Número de Série:		Pessoa de Contato:	
Defeito reportado:			Prioridade do chamado:		
Ação recomendada:			Prazo Máximo para Atendimento		
			Data		Hora
			/ /		:
<b>INTERVENÇÃO TÉCNICA</b>					
TIPO:	11- Corretiva		13/19 Preventiva		30/31 Instalação
Chegada do Técnico:		Início da Intervenção:		Término da Intervenção:	
Data		Hora		Data	
/ /		:		/ /	
LER AS INSTRUÇÕES NO VERSO PARA PREENCHER OS CAMPOS DA LINHA ABAIXO					
Área:		Condição:		Ação:	
CONFIRMAR OU REPORTAR O MODELO E NÚMERO DE SÉRIE UNISYS DO EQUIPAMENTO:					
Modelo:			Número de Série:		
SERVIÇO EXECUTADO: CAUSA:					
DIAGNÓSTICO:					
SOLUÇÃO:					
<b>PEÇAS UTILIZADAS</b>					
Símbolo da Peça	QDE	U (Usado) DA (DOA) N (Não usado)	Número do Site	Número do Código de Barra TAG	Coleta (Sim/Não)
NOME DO TÉCNICO:			ASSINATURA		NOME DO CLIENTE
<b>1 - ACEITE DO CLIENTE: O Cliente concorda que:</b>					Carimbo e Assinatura
O equipamento está completo e em perfeitas condições de Funcionamento					
O reparo do equipamento ficará aguardando a aprovação de Orçamento					
O reparo do equipamento está incompleto, aguardando a seguinte pendência:					
<b>2 - ACEITE DO FATURAMENTO DO SERVIÇO: Haverá a Cobrança dos Serviços e Peças aplicadas, caso:</b>					
O Serviço não esteja coberto pelas obrigações previstas em contrato ou garantia do equipamento.					
O Equipamento não esteja coberto por um contrato ou garantia.					
VALOR: R\$			VALOR POR EXTENSO:		
<b>PRAZO DE PAGAMENTO: 7(SETE) DIAS DA DATA DO FATURAMENTO</b>					
Cartão de Crédito:		Número do Cartão de Crédito:			Validade:
					/ /
NOME DO CLIENTE / CARGO / CPF OU RG				CARIMBO E ASSINATURA	

OBS: => Serviços e Peças quando relacionados e faturados por este documento, terão garantia de 90 (noventa dias), a contar da data deste relatório  
1ª via - Unisys / 2ª via Cliente