

N.º RAT:

Usuário		Contato		Telefone	
Endereço			Cidade	Estado	
RG	CPF	Nacionalidade		Profissão	
Descrição do Serviço:				Tipo de Cliente Avulso <input type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/>	
Equipamento	Marca	Modelo		Nº de Série	

2. ATENDIMENTO TÉCNICO

[illegible]

1. O Cliente declara e garante que:

- a) Está ciente, leu e compreendeu o presente Termo;
- b) É responsável pela veracidade das declarações e informações que prestar no presente documento ou no uso dos serviços de assistência técnica contratados, bem como por observar os termos e condições aplicáveis a estes serviços, incluindo, mas sem se limitar, ao Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Técnica e às Normas de Segurança e Privacidade que fazem parte integrante e indissociável do presente.
- c) Caso o Cliente tenha optado pela contratação de plano que contenha carência, e deseje terminá-lo antes do término deste período de carência, fica desde já expressamente ciente e de acordo com o fato de que ficará obrigado a efetuar o pagamento de uma multa, pelo desrespeito ao período mínimo de carência garantido pelo Cliente Net em valor equivalente à somatória das parcelas vincendas até o final do período anual contratado, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Técnica mencionado no item (b) acima.

2. O Cliente autoriza a prestação dos serviços ora contratados, mediante a realização de visita técnica presencial, por um técnico credenciado da Nct o qual fica, ainda, expressamente autorizado a ter acesso aos equipamentos do Cliente relacionados ao problema descrito no campo acima, bem como a efetuar todos e quaisquer procedimentos que julgue necessários para sanar referido problema.

3. O Cliente declara e garante ainda que:

- a) Os Softwares instalados nos equipamentos do Cliente são originais e devida e regularmente licenciados pelos respectivos proprietários, sendo certo que o Cliente expressamente isenta a Net e qualquer de seus parceiros de todo e qualquer ônus, dever ou responsabilidade decorrente ou de qualquer forma relacionado ao aqui disposto.
- b) Que os equipamentos do Cliente não apresentam qualquer outro problema ou defeito além do detalhado no item IV acima que seja de conhecimento do Cliente.

4. AVALIAÇÃO (preenchido pelo cliente)

O atendimento prestado foi:		Conclusão do Serviço
<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Regular	Data / /
<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Ruim	Hora :
Assinatura do usuário ou responsável		RG do responsável: