

# Pengembangan Brainware dan Software dalam Layanan Berbasis IT (Teknologi Informasi) di Lingkungan Kanwil Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur dan Satuan Kerjanya.

## Layanan Mandiri Online

— Sub Tim Resource IT BC Kalbagtim / 25 November 2021

## Latar Belakang

---

Kantor wilayah Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur memiliki kantor-kantor pengawasan dan pelayanan yang berada dibawahnya meliputi KPPBC TMP B Balikpapan, KPPBC TMP B Samarinda, KPPBC TMP B Tarakan, KPPBC TMP C Bontang, KPPBC TMP C Sangata, dan KPPBC TMP C Nunukan. Masing-masing kantor dalam melaksanakan tugas dan fungsinya didukung dengan pemanfaatan berbagai sistem elektronik (aplikasi) baik yang bersifat terpusat/sentralisasi dan lokal/layanan mandiri berbasis IT masing-masing satuan kerja. Untuk layanan manual di beberapa satuan kerja masih dilakukan walaupun di satuan kerja lain layanan manual tersebut dapat dilakukan dengan berbasis IT.

Penggunaan layanan mandiri online berbasis IT di masing-masing satuan kerja tidak bisa dihindari, karena beberapa hal antara lain:

a. Belum adanya sistem elektronik terpusat untuk layanan tersebut.

- b. Jika sudah ada, namun sistem elektronik terpusat belum atau tidak dimandatorikan karena pertimbangan layanan akan lebih rumit (tidak cocok) atau lainnya.
- c. Layanan mandiri online berbasis IT telah terbukti memberikan dampak efisiensi layanan yang lebih baik.
- d. Layanan mandiri online berbasis IT telah terbukti efektif oleh satuan kerja dalam menghadapi Pandemi Covid-19.
- e. Layanan mandiri online berbasis IT telah terbukti efektif oleh satuan kerja digunakan sebagai program inovasi untuk meraih predikat WBK/WBBM.

Beberapa sistem elektronik yang sudah ada di lingkungan Kantor Wilayah Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur dan satuan kerja yang berada dibawahnya sebagai berikut :

No.	Nama Aplikasi	Satker	Pemrograman
1.	Tracking Keberatan dan Banding	Kanwil Kalbagtim	Php, CodeIgniter
2.	Palace Patrol	Kanwil Kalbagtim	Php, CodeIgniter
3.	Oasys (Office Application System)	KPPBC TMP B Balikpapan	Asp.NetCore
4.	SIMAMEN (Sistem Aplikasi Penerimaan Dokumen Online)	KPPBC TMP B Tarakan	Php, Laravel
5.	Simponi	KPPBC TMP B Tarakan	Php
6.	Samosir dan Buku Sakti	KPPBC TMP B Tarakan	Scratch

Berdasarkan Keputusan Staf Ahli Bidang Organisasi, Birokrasi, dan Teknologi Informasi selaku Chief Information Officer Kementerian Keuangan Nomor KEP-02/SA.5/2015 tentang Standar Platform Aplikasi dan Basis Data di Lingkungan Kementerian Keuangan, diatur mengenai Standar Platform Aplikasi adalah Java dan/atau [dot]Net, sedangkan Standar Platform Basis Data adalah

Oracle Database minimal versi 10g, SQL Server minimal versi 2008R2 dan MySQL minimal versi 5.5.

Berdasarkan arahan Kepala Kantor Wilayah BC Kalimantan Bagian Timur yang disampaikan pada TIM IT BC Kalbagtim pada tanggal 24 November 2021, ada beberapa hal penting yang disampaikan :

1. Aplikasi online mandiri yang dikembangkan di beberapa satuan kerja agar diteliti kembali karena ada kemungkinan pemanfaatannya bisa digunakan bersama satuan kerja di wilayah kerja Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur (berkolaborasi).
2. Aplikasi online mandiri yang ada menyesuaikan dengan perkembangan IT yang ada. Sebagian besar aplikasi yang dibangun di satuan kerja berbasis bahasa pemrograman PHP, dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan IT, minimal menggunakan PHP versi 7.
3. Mengingat surat keputusan tentang Standar Platform Aplikasi dan Basis Data tersebut di atas, maka pengembangan aplikasi diharapkan mengacu pada ketentuan tersebut. Diharapkan aplikasi yang dikembangkan tidak duplikasi dengan aplikasi yang dibuat terpusat, dan hanya mengisi kekosongan layanan yang belum berbasis IT.
4. Untuk mendukung hal tersebut perlu pengembangan sumber daya yang ada baik dari sisi manusianya (developer) untuk menggunakan software yang ditentukan sesuai ketentuan, maupun dari sisi sistem dan prosedur layanan yang ada, sehingga ada keseragaman di lingkungan kerja Bea dan Cukai wilayah Kalimantan Bagian Timur.

# Tujuan

---

Berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut di atas, pengembangan layanan berbasis IT di wilayah kerja Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur bertujuan :

1. Dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh satuan kerja Bea dan Cukai dan pengguna jasa di wilayah kerja Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur (High Impact).
2. Dapat memberikan solusi terhadap layanan manual sehingga menimbulkan efisiensi pelayanan (hemat waktu, hemat biaya, hemat energy/Go Green).
3. Keseragaman dalam layanan di wilayah kerja Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Timur.
4. Mengisi layanan berbasis IT yang belum disentralisasi.

# Program Kerja

---

Guna mewujudkan layanan mandiri berbasis IT yang handal diperlukan peningkatan kemampuan sumber daya manusia (Brainware) dan Software yang mendukung sesuai ketentuan yang ada dan perkembangan IT yang dimanfaatkan untuk layanan, maka program kerja yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Upgrade aplikasi mandiri berbasis PHP ke versi minimal PHP 7.
2. Peningkatan kemampuan developer yang berbasis PHP melalui media elektronik (website pendidikan, pelatihan berbasis text atau tutorial video/youtube).
3. Akan diadakan pelatihan atau tutorial langsung yang akan disampaikan oleh salah satu anggota Tim IT BC Kalbagtim yaitu Sdr. Asikhin Nassir NIP. 199005262012101002 pada tanggal 29

November 2021 s.d. 03 Desember 2021 dengan membawakan materi pelatihan Platform Aplikasi [dot]Net meliputi teori dan praktek (bedah aplikasi) :

a. Pengenalan [dot].Net

b. Sistem Login (Autentifikasi)

c. Operasi CRUD (Create, Read, Update, Delete)

d. Koneksi Database (MySQL)

4. Membuat aplikasi berbasis [dot].Net sesuai pesanan Sub Tim Sistem dan Prosedur (Proses Bisnis) IT BC Kalbagtim.