



Syarat & Ketentuan Pemesanan

Dengan melakukan pemesanan produk Tulang Rangu, Dimsum, dan Ceker Dakball, pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan berikut:

1. Pemesanan

1.1. Pemesanan dapat dilakukan melalui:

- Pesan langsung (DM) di Instagram: @tulangrangu_karawang
- WhatsApp: 085817128530
- Website: (jika tersedia)

1.2. Pemesanan akan diproses setelah kami menerima konfirmasi pembayaran dari pelanggan, kecuali untuk pembayaran tunai saat COD atau pengambilan langsung.

1.3. Untuk pemesanan jumlah besar (acara, hajatan, reseller), wajib dilakukan minimal H-3 sebelum tanggal pengiriman.

1.4. Kami menerima pre-order untuk produk reguler, maksimal H-2 sebelum hari pengiriman.

2. Harga dan Pembayaran

2.1. Harga produk tercantum jelas di katalog dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai kebijakan usaha.

2.2. Metode pembayaran yang diterima:

- Transfer bank
- Dompot digital (OVO, DANA, GoPay)
- Cash (tunai) saat pengambilan langsung atau COD
- Kartu debit/kredit hanya untuk pembayaran langsung di tempat (via mesin EDC, jika tersedia)

2.3. Setelah pembayaran dikonfirmasi, pesanan tidak dapat dibatalkan atau direfund, kecuali ada kesalahan dari pihak kami.

3. Pengiriman dan Pengambilan

3.1. Kami melayani:

- COD (Cash on Delivery) untuk area Karawang
- Pengiriman luar kota menggunakan jasa ekspedisi (biaya ongkir ditanggung pembeli)

3.2. Estimasi waktu pengiriman tergantung pada lokasi dan layanan ekspedisi yang digunakan.

3.3. Untuk pengambilan langsung, pelanggan wajib datang sesuai waktu yang disepakati. Keterlambatan lebih dari 30 menit tanpa konfirmasi dapat menyebabkan pembatalan sepihak.

4. Pembatalan dan Perubahan Pesanan

- 4.1. Pembatalan pesanan hanya bisa dilakukan maksimal 5 menit setelah pesanan dikonfirmasi.
- 4.2. Perubahan detail pesanan (jumlah, varian, alamat) dapat dilakukan sebelum pesanan diproses/produksi.

5. Produk & Garansi

- 5.1. Produk kami dibuat fresh by order tanpa bahan pengawet.
- 5.2. Tulang Rangu dapat bertahan hingga 2 hari di suhu ruang jika disimpan di tempat kering, dan lebih lama jika dikulkas.
- 5.3. Komplain hanya diterima maksimal 1x24 jam sejak produk diterima, dan harus disertai bukti foto/video.

6. Ketentuan Lain

- 6.1. Kami berhak menolak pesanan jika ditemukan pelanggaran terhadap syarat & ketentuan ini.
- 6.2. Syarat dan ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Versi terbaru akan selalu tersedia melalui media resmi kami.