



raízen

POP

Procedimento Operacional
Padrão



Abertura e Parametrização de
Sistemas – Cia Manutenção

CIA – Manutenção



Versão 06

SER+

O que é um POP?

O Procedimento Operacional Padrão (POP), é a ferramenta que nos mostra um método para executar uma tarefa com o **mínimo de desperdício**, combinando **mão de obra, máquinas e materiais** necessários de maneira a alcançar a **melhor produtividade** possível.

Por que usar um POP?

O trabalho padronizado garante que todos os profissionais sigam as mesmas orientações até que se perceba a necessidade de mudança. Isso gera **processos mais seguros**, com descrição de **riscos** e de **contramedidas** para evitar **acidentes com pessoas, processos e meio ambiente**, sendo também mais **eficientes**, com o uso mais preciso dos **recursos, redução dos desperdícios** de materiais e entrega de resultados com **mais qualidade** aos clientes finais.

SUMÁRIO

Abertura e Parametrização de Sistemas – COM

pag.	04	Conhecendo o Processo
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 2
pag.	07	Acessando Painel de Manutenção Automotiva
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 4
pag.	10	Acessando SGPA
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 6
pag.	13	Acessando Agron
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 8
pag.	19	Acesso ao Whatsapp Web
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 10
pag.	21	Acesso a plataforma IOTAG
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 1
pag.	05	Acesso ao rádio
Abertura e Parametrização de Sistemas		

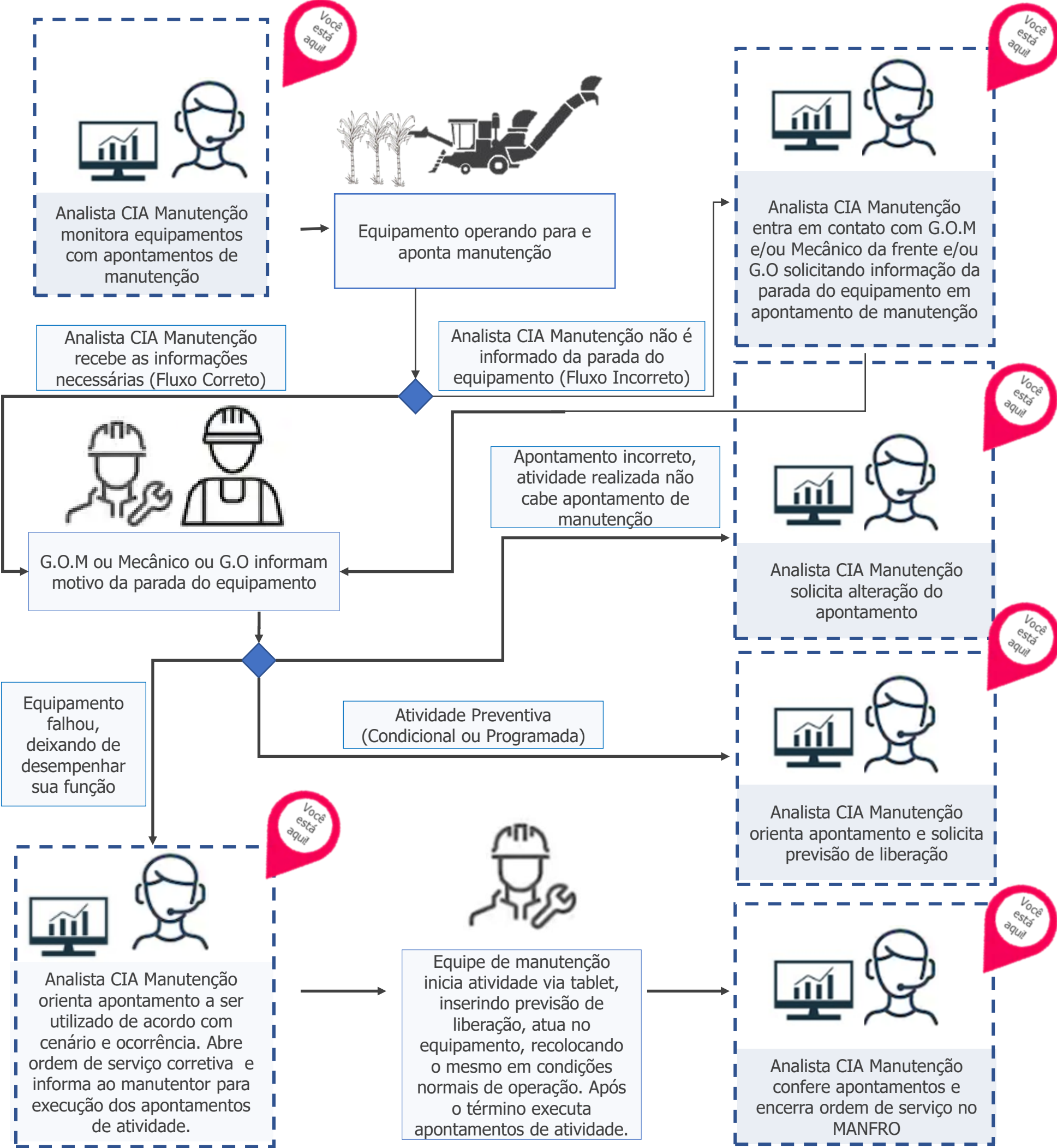
		Etapa 3
pag.	08	Acessando MANFRO
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 5
pag.	11	Configurando SGPA
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 7
pag.	14	Configurando Agron
Abertura e Parametrização de Sistemas		

		Etapa 9
pag.	20	Acesso ao Outlook
Abertura e Parametrização de Sistemas		

Conhecendo o Fluxo do Processo da CIA Manutenção

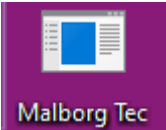


Abertura e Parametrização de Sistemas – COM

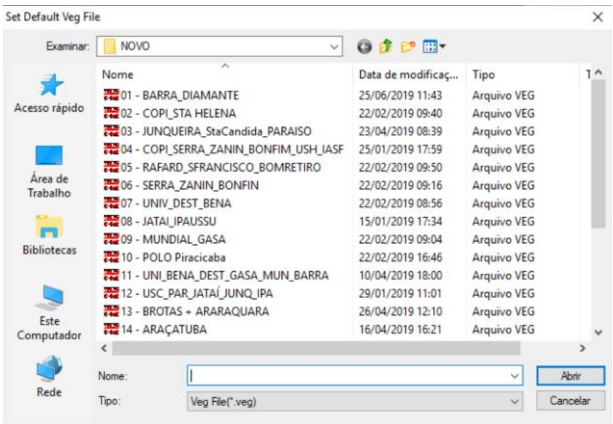
Etapa 1 – Acesso ao rádio

O rádio tem como finalidade estabelecer uma comunicação rápida e eficiente com equipe de manutenção, frentes de operação e gestores que entrem em contato solicitando apoio, entre outras que possuem acesso a faixa do rádio. O rádio é um instrumento de comunicação muito eficiente pois coloca várias pessoas por dentro das operações e orientações repassadas, portanto deve ser priorizada para meio de comunicação com as equipes de manutenção em campo, deixando como meios de comunicação secundários whatsapp.

1 Selecionar ícone “Malborg Tec” que se encontra na área de trabalho

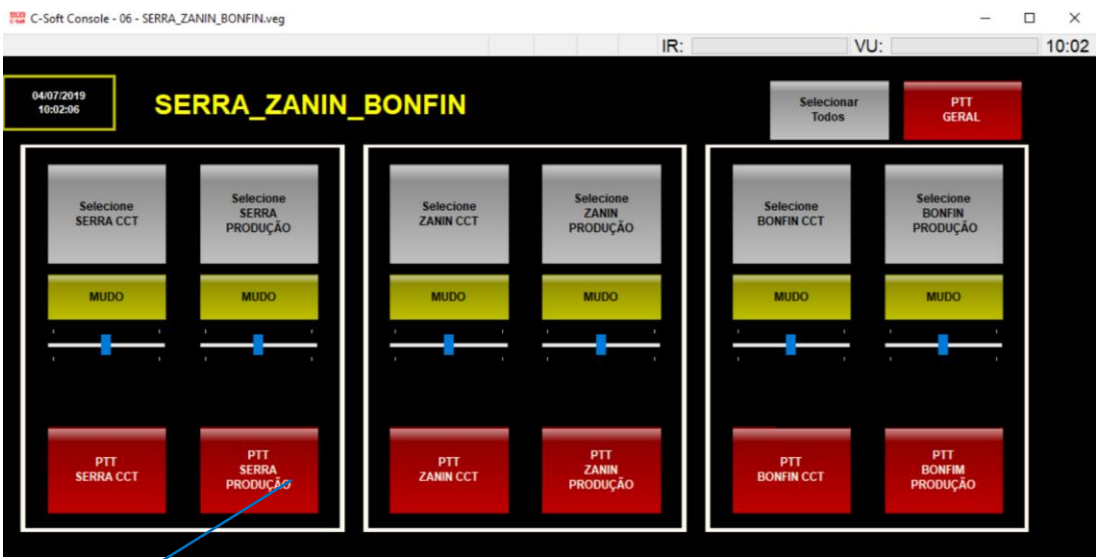


2 Selecionar a unidade que deseja utilizar;



Caso não abrir automaticamente através do ícone “MALBORG TEC”, verificar o item “ATENÇÃO” da próxima página

3 Identificar quais “Frequências” deseja sincronizar e selecionar “Mudo” para as demais;



- 1 - Quando for necessário emitir uma mensagem para todas as frequências na tela, selecionar “Selecionar Todos”, manter pressionado “PTT Geral” e emitir a mensagem;
- 2 - Quando for necessário se comunicar com uma determinada frequência, manter pressionado “PTT” referente a usina e operação que deseja utilizar e emitir a mensagem;

Código	Significado
QRA	Nome
QRV	Á disposição
QRX	Aguarde
QSL	Entendido
QTH	Localização
QTC	Mensagem
QTI	Qual seu destino?
QSA	Qualidade do sinal
QSM	Repita a mensagem
QRU	Qual o problema?
TKS	Obrigado

Os chamados códigos “Q”, são abreviaturas que sintetizam uma mensagem, facilitando a comunicação e encurtando as mensagens no rádio!

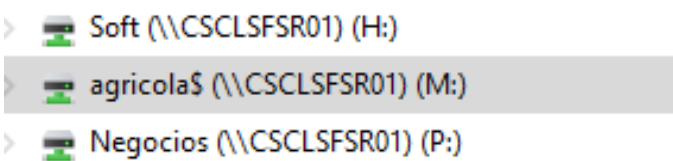
Abertura e Parametrização de Sistemas – COM

Etapa 1 – Acesso ao rádio

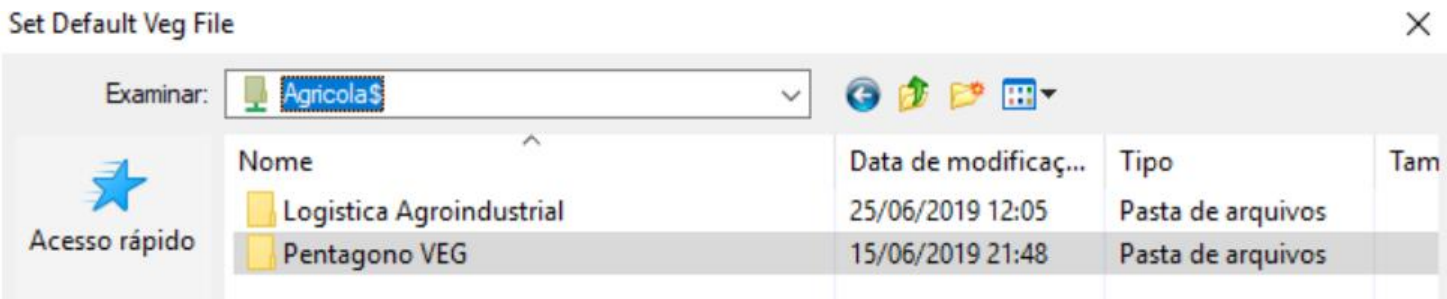
IMPORTANTE!

Quando o rádio não abrir automaticamente através do ícone “MALBORG TEC”, que encontra-se na área de trabalho, o procedimento deverá ser:

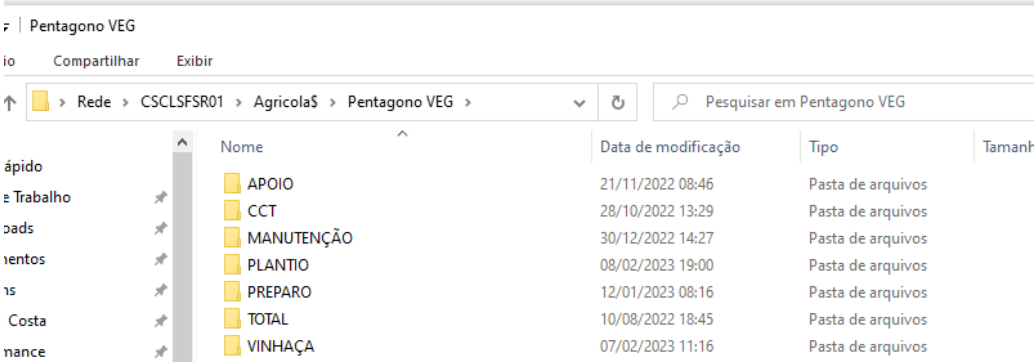
1 Acessar a pasta M pelo link: \\CSCLSFSR01\Agriculta\$;



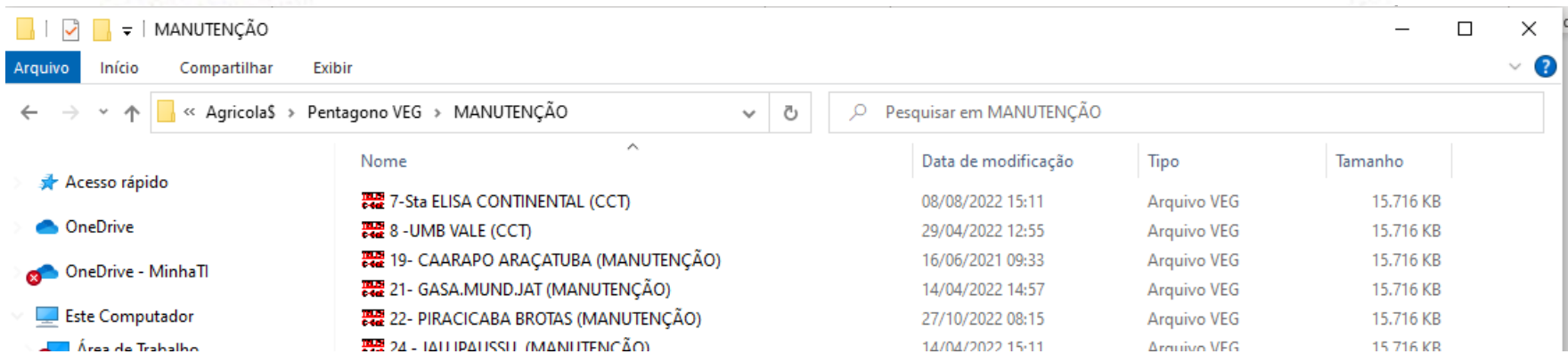
2 Selecionar a pasta “Pentagono VEG”;



3 Selecionar a pasta da operação correspondente “MANUTENÇÃO”;



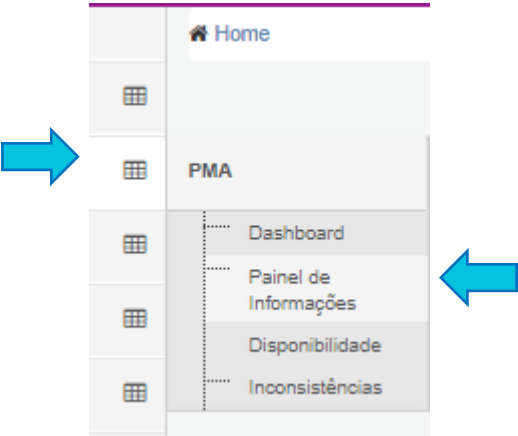
4 Selecionar o arquivo que referente a sua torre ou unidade;



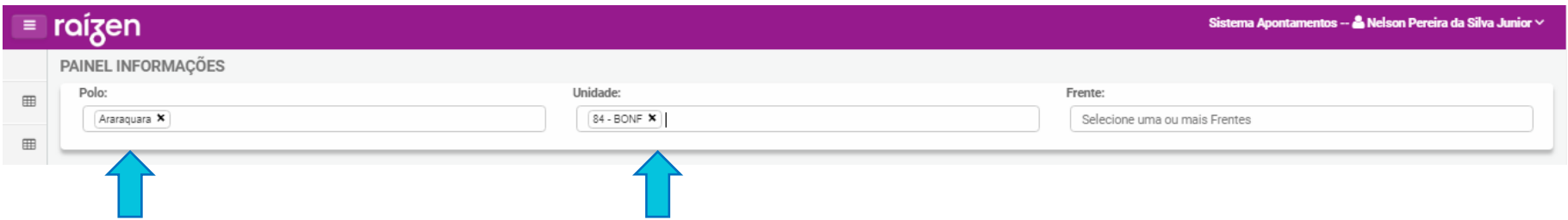
Etapa 2 – Acessando Painel de Manutenção Automotiva

O PMA é um software de monitoramento e gestão de manutenção. Possui ferramentas que facilitam a visualização dos dados garantindo assim controle de gestão operacional, possibilitando o aumento do potencial de atuação do analista com o time que executa a operação.

- 1
- Acessar o PMA através do link: <http://sistemaapontamentos.raizen.com/>
- 2
- Preencher: Usuário – Nº do CS (Exemplo: CS000000);
Senha – Senha de rede;
- 3
- Clicar no botão “PMA”;
- 4
- Selecionar a opção “Painel de informações”;



- 5
- Selecionar polo;
- 6
- Selecionar unidade em que esteja operando;



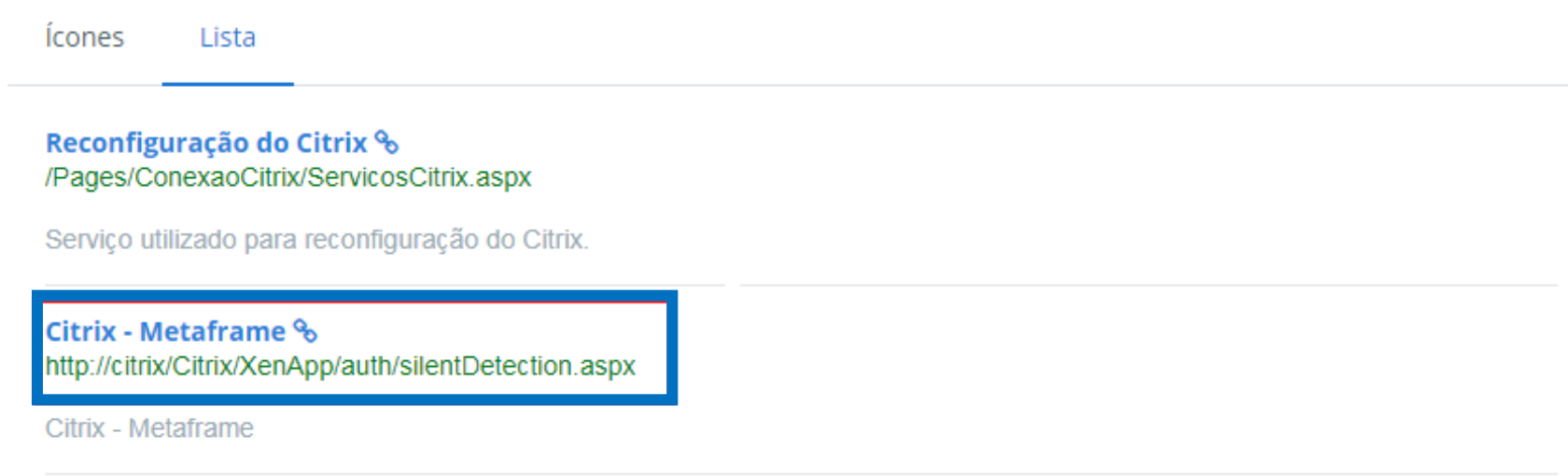
IMPORTANTE!

Não se faz necessário uso do filtro por frente, uma vez que estaremos monitorando equipamentos conforme divisão em cadeiras por unidade.

Etapa 3 – Acessando MANFRO

O MANFRO é um software de gestão e controle de manutenção. Possui ferramentas que permitem gerir e controlar manutenções em andamento, a serem executadas e já executadas. Através do registro de abertura, apontamento de atividades e encerramento de ordens de serviços.

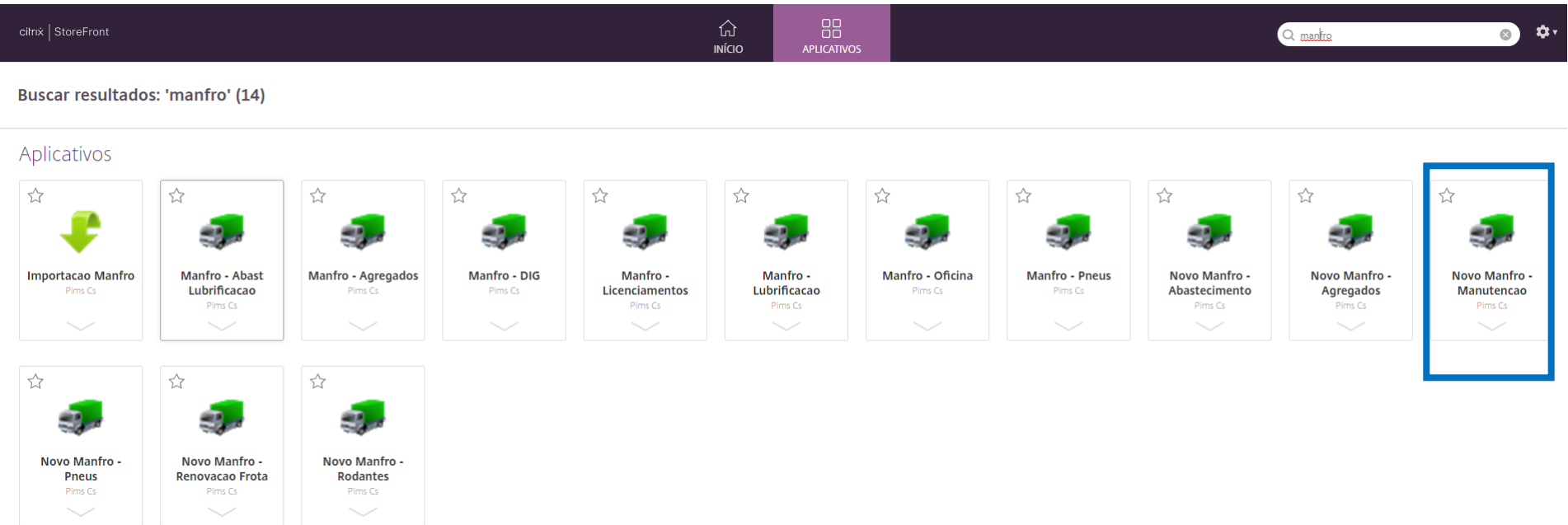
- 1 Acessar Manfro através do link: <<https://intranet.raizen.com/SitePages/default.aspx>> e selecionar “Serviços e Sistemas”;
- 2 Na área “Digite o que procura” escrever “Citrix – Metaframe”;
- 3 Selecionar o link localizado logo abaixo “Citrix – Metaframe”;



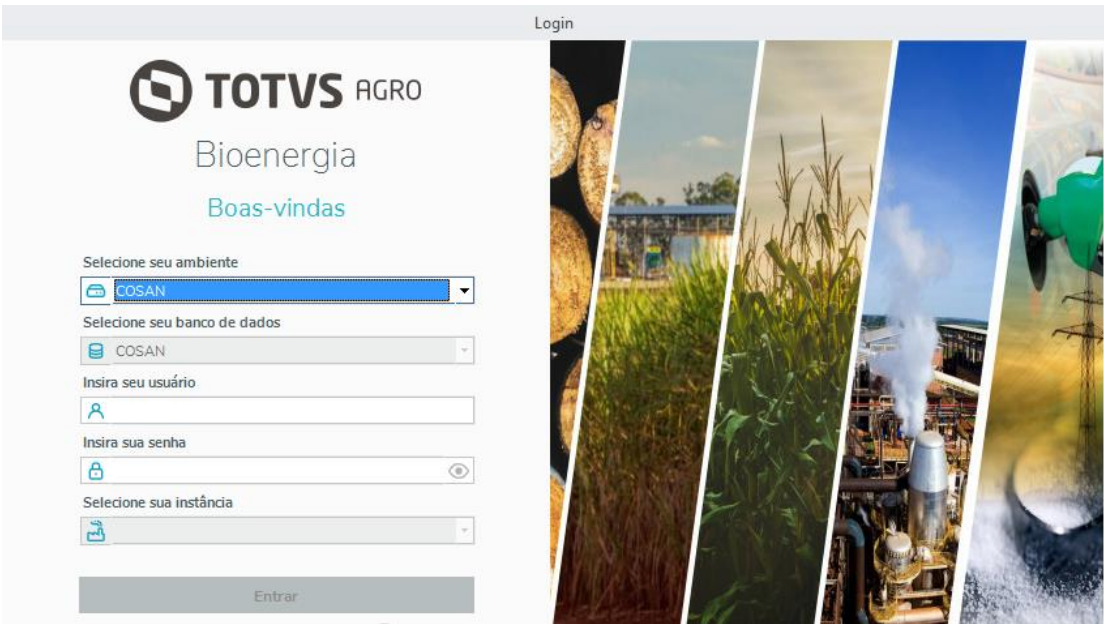
- 4 Selecionar “Skip to log on”;
- 5 Preencher os dados de:
 - Usuário – Nº do CS (Exemplo: CS000000)
 - Senha – Senha de rede;
- 6 Selecionar “Novo Manfro Manutenção”;

Abertura e Parametrização de Sistemas – COM

Etapa 3 – Acessando MANFRO



7 Aguardar carregar o sistema;



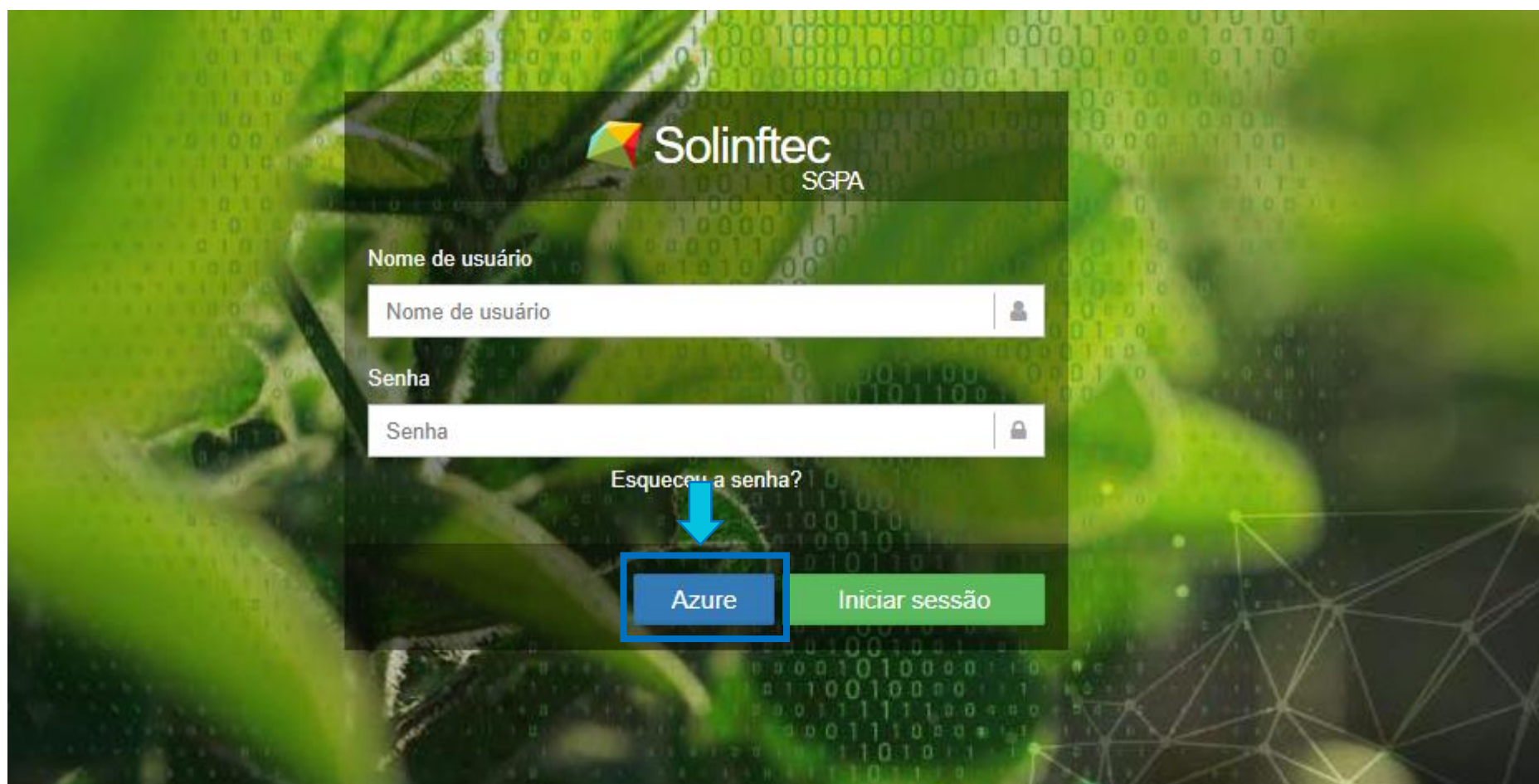
8 Preencher os dados de:
Usuário – Nº do CS (Exemplo: CS000000)
Senha – Senha de rede;

9 Selecionar unidade em que esteja operando;

Etapa 4 – Acessando SGPA

O SGPA é um software de monitoramento. Utilizamos para auxílio no monitoramento dos equipamentos em manutenção.

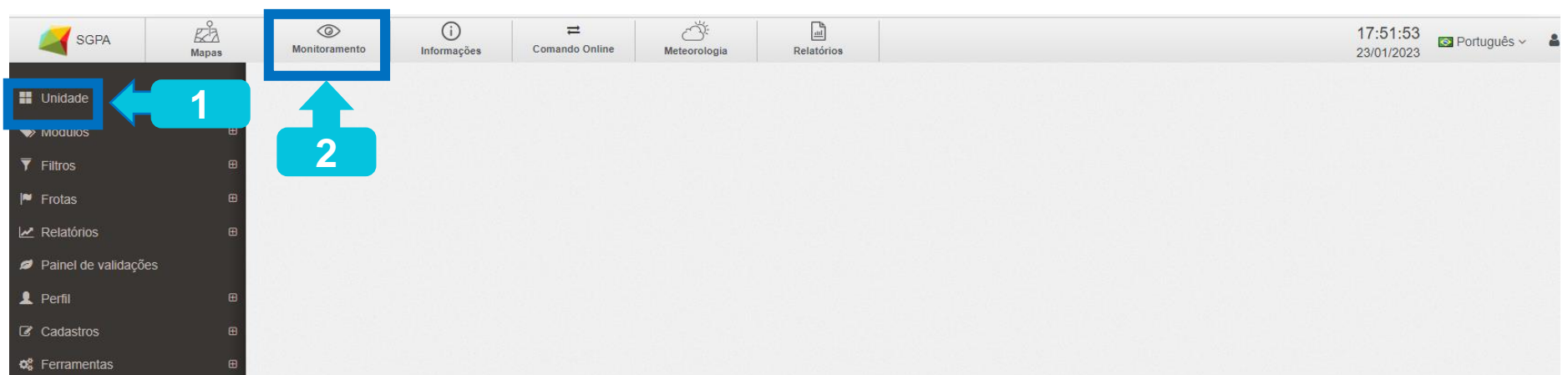
- 1 Acessar o SGPA 3 através do link: [Solinftec \(saas-solinftec.com\)](https://saas-solinftec.com);
- 2 Clicar em Azure, não é necessário utilizar usuário e senha.



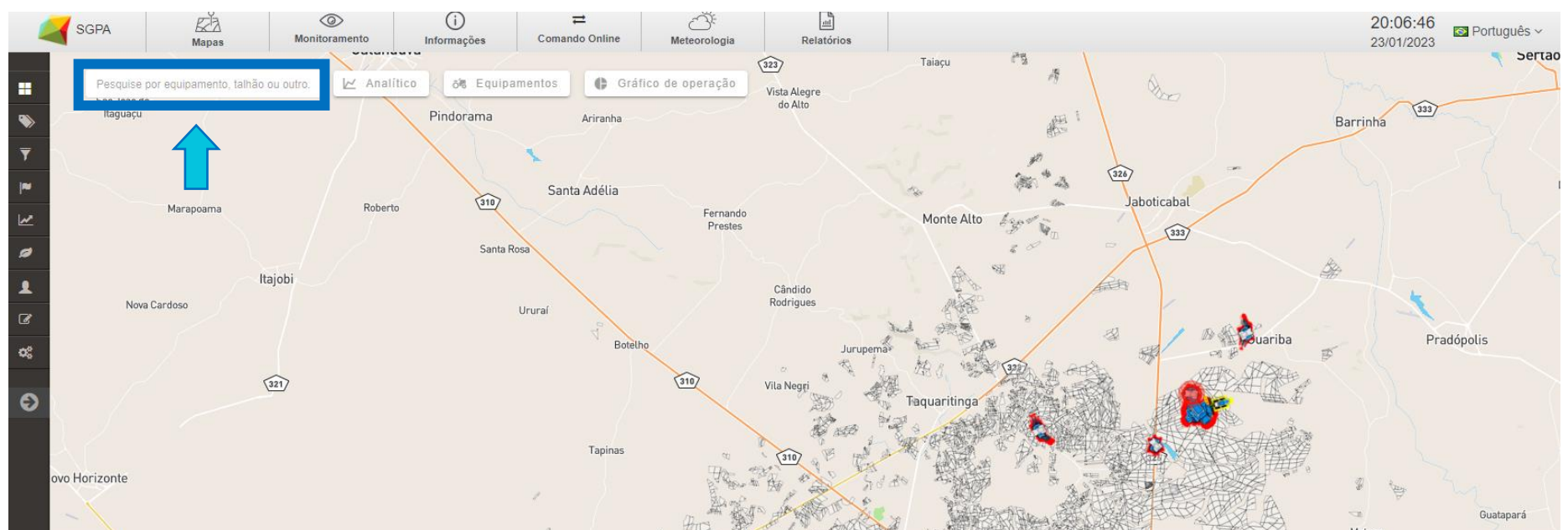
Abertura e Parametrização de Sistemas – COM

Etapa 5 – Configurando SGPA

- 1 Selecionar a opção “Unidade”;
- 2 Selecionar o item “Monitoramento”;

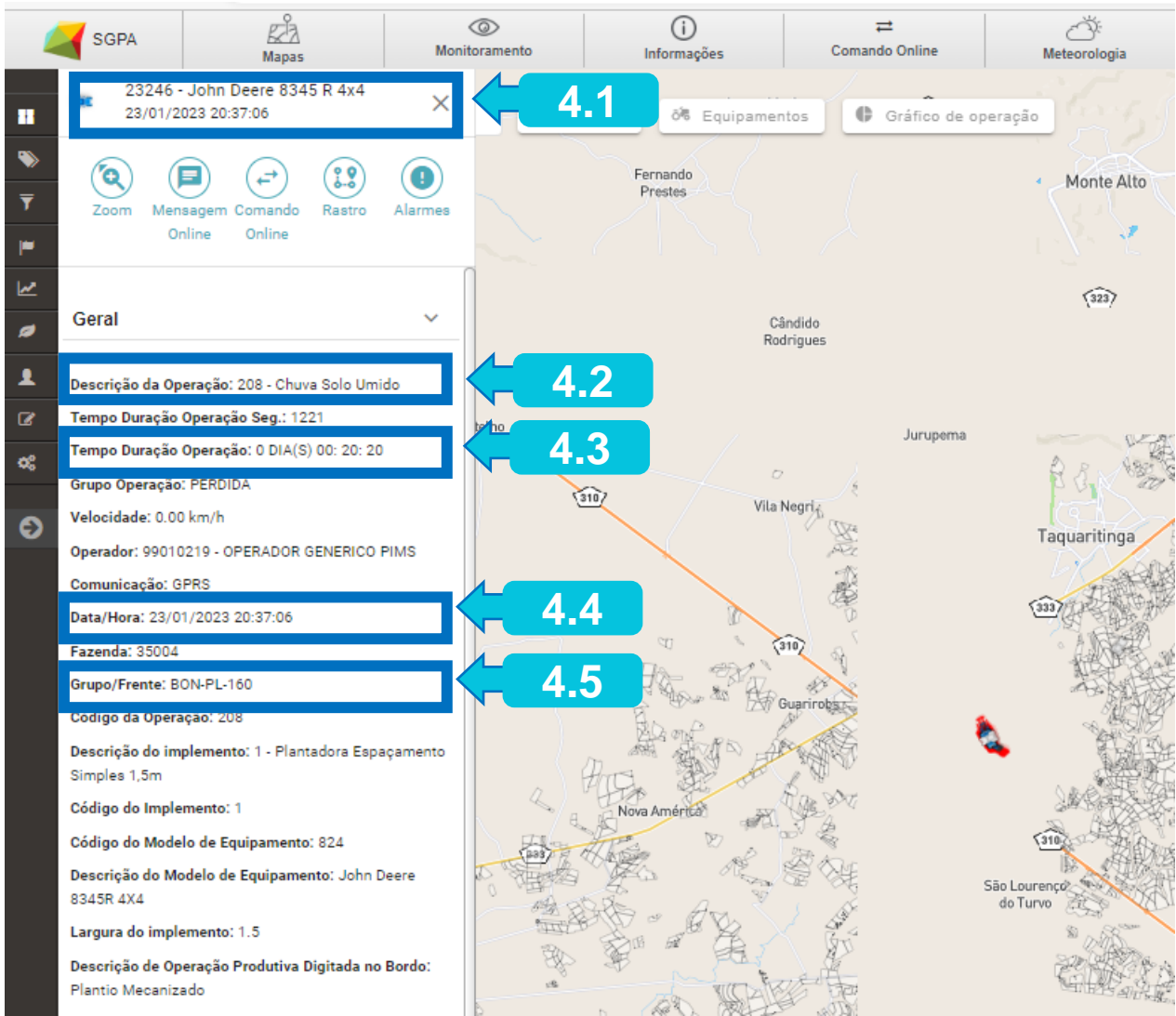


- 3 Clique em “Pesquisa por equipamento” para localizar as frotas;



Etapa 5 – Configurando SGPA

4 Para mais informações sobre um determinado equipamento, clique sobre a frota pesquisada;



- 4.1 Frota
- 4.2 Apontamento atual
- 4.3 Tempo de apontamento
- 4.4 Data/ hora da última atualização
- 4.5 Frente

Etapa 6 – Acessando Agron

O Agron é um software de monitoramento e gestão de processos. Possui ferramentas que permitem a visualização dos dados em tempo real que expandem a visibilidade das atividades.

IMPORTANTE!

O sistema Agron é dividido em plataformas, plataforma para monitoramento das operações de CCT, plantio e apoio. Temos uma divisão de duas plataformas de monitoramento em cada link separado, sendo CCT e plantio em um link e preparo de solo com apoio em outro link.

A forma como faremos a seleção será igual em ambos os links, tendo algumas particularidade de acordo com cada modalidade de operação.

- 1 Acessar o Agron CCT/Plantio através do link:
<https://access.hxgnagron.com/?redirect=http:%2F%2Fcr-controlroom.hxgnagron.com;>
- 2 Inserir “Usuário e Senha”;
- 3 Clicar em “Entrar”;



HxGN AgrOn

Usuário

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

[Login with partners](#)

Hexagon© 2019 Todos os direitos reservados

Etapa 7 – Configurando Agron

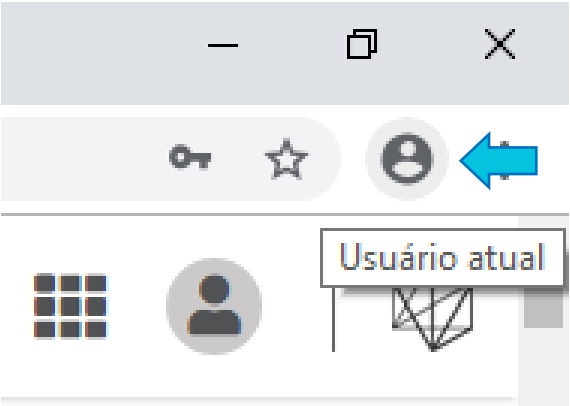
IMPORTANTE!

Para acessar a mesma operação em mais de uma unidade, ou as operações de CCT e plantio que são da mesma plataforma simultaneamente, é necessário utilizar mais de um usuário no navegador Google Chrome.

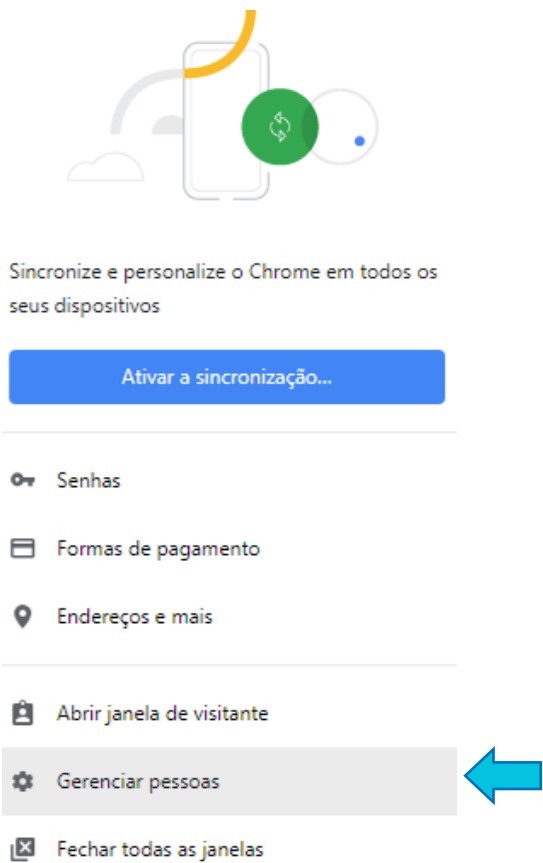
Os passos de 1 a 6, somente serão necessários ser executados no primeiro acesso. Os usuários criados ficam salvos na máquina em que esteja sendo configurado.

No canto superior direito, na página inicial do Agron:

1 Clicar em “Usuários”

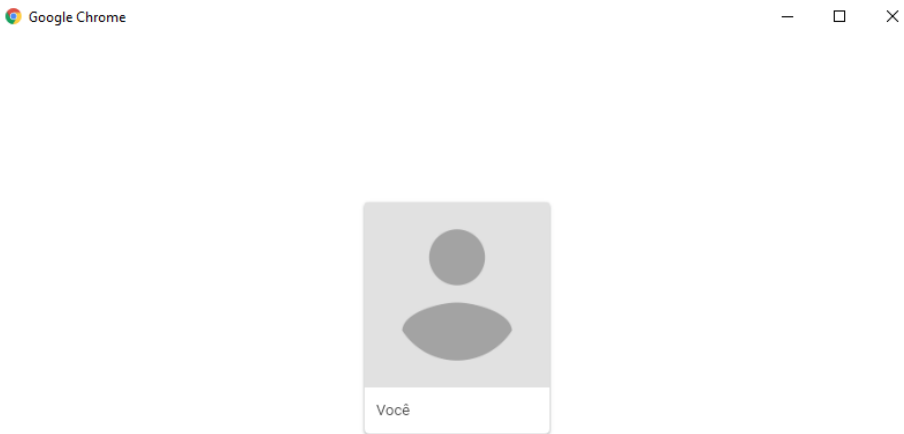


2 Selecionar “Gerenciar Pessoas”;

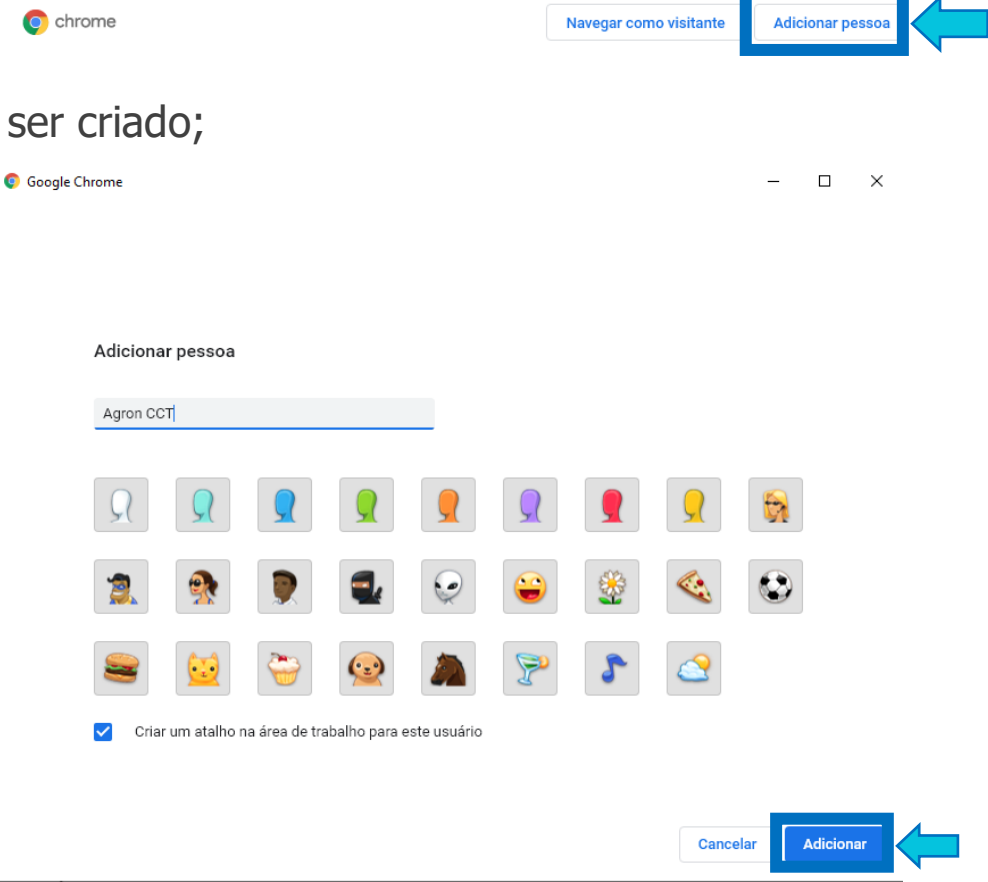


Etapa 7 – Configurando Agron

3 Clicar em “Adicionar pessoa”;



4 Nomear usuário a ser criado;



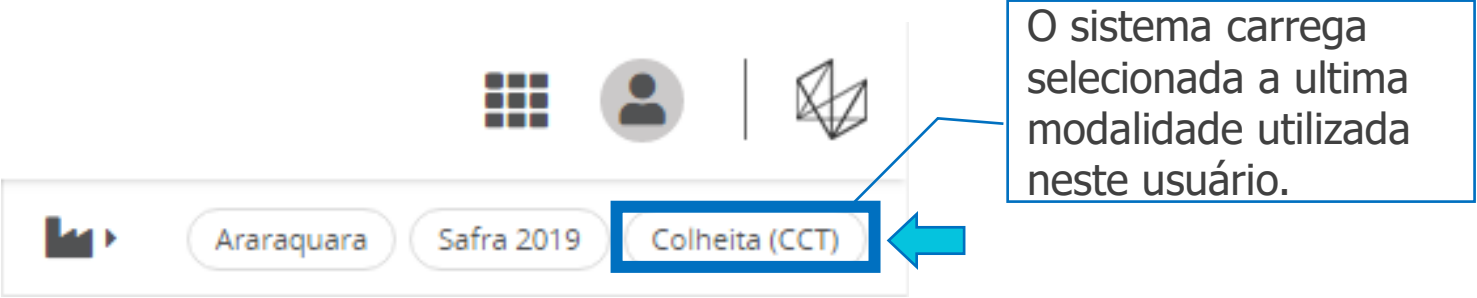
5 Clicar em “Adicionar”;

6 Repetir o procedimento para quantas plataformas forem necessárias serem abertas;

Etapa 7 – Configurando Agron

Para selecionar modalidade a ser utilizada:

- 7
- Selecionar “Empresa” a ser utilizada para monitoramento, “Raizen – CCT”, “Raizen – Plantio”, “Raizen – Preparo” e “Raizen – Frotas de apoio”;



- 8
- Selecionar “Safrá” atual;
- 9
- Selecionar “Módulo” a ser utilizado;
- 10
- Clicar em “OK”;

Araraquara

Empresas

Araraquara ▼ ←

Temporadas

Safrá 2019 ▼ ←

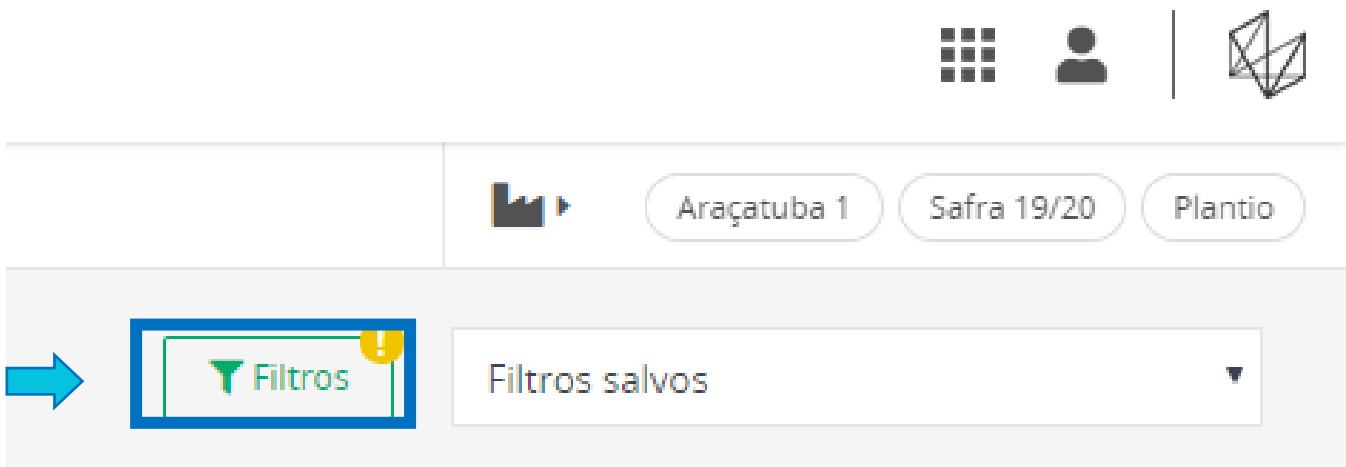
Modulo

Colheita (CCT) ▼ ←

→ OK Cancelar

Etapa 7 – Configurando Agron

11 Clicar em “Filtros”;



12 Selecionar Grupo de atividade “52 – Manutenção”;



13 Clicar em “Aplicar”;

Etapa 7 – Configurando Agron

Após selecionada modalidade, temos algumas opções de monitoramento:

Grid

Tabela

Mapa

Grid

Tabela

Mapa

32

Araraquara

Safra 2019

Colheita (CCT)

Filtros salvos

Selecione um item

10073

1119 - Man Preven - Oportunidade

Em atividade 00:01:22

Frente ZAN-MO-422

Registro mais recente 27/08/2019 10:54:43

10757

1118 - Man Corret - Oportunidade

Em atividade 00:05:31

Frente SER-MO-362

Registro mais recente 27/08/2019 10:41:54

49570

1118 - Man Corret - Opor

Em atividade 00:00:00

Frente ZAN-RE-425

Registro mais recente 27/08/2019 10:53:28

72119

1118 - Man Corret - Oportunidade

Em atividade 01:23:39

Frente ZAN-MO-421

Registro mais recente 27/08/2019 10:53:29

Ícone com tipo de equipamento, colhedora ou trator

Frota

Comunicação on-line ou off-line

Tempo de atividade

Apontamento

Frente de operação

Ultima comunicação

Mais informações

Grid

Tabela

Mapa

Tabela

Filtros salvos

Selecione um item

Número do Equipamento	Tipo do equipamento	Implemento	Frente associada	Atividade	Tempo em atividade	Produtivo	Alarme	Alerta	Registro mais recente
10073	Transbordo		ZAN-MO-422	1119 - Man Preven - Oportunidade	00:01:22	×			27/08/2019 10:54:43
10757	Colhedora		SER-MO-362	1118 - Man Corret - Oportunidade	00:05:31	×			27/08/2019 10:41:54
49570	Colhedora		ZAN-RE-425	1118 - Man Corret - Oportunidade	00:05:00	×			27/08/2019 10:58:28
72119	Colhedora		ZAN-MO-421	1118 - Man Corret - Oportunidade	01:28:39	×			27/08/2019 10:58:29
101495	Colhedora		SER-MO-361	1119 - Man Preven - Oportunidade	00:00:00	×			27/08/2019 10:58:35
115717	Transbordo		BON-MO-465	1112 - Man Corret - Borracharia	00:14:31	×			27/08/2019 10:54:55
115720	Transbordo		BON-MO-466	1109 - Man Preventiva - Mecanica	00:36:35	×			27/08/2019 10:57:08
117582	Colhedora		BON-MO-466	1109 - Man Preventiva - Mecanica	00:00:01	×			27/08/2019 09:40:43
119946	Caminhao Canavieiro		Sem frente	1118 - Man Corret - Oportunidade	00:00:24	×			27/08/2019 10:39:16
119947	Caminhao Canavieiro		BON-MO-462	1108 - Man Corretiva - Mecanica	00:00:26	×			27/08/2019 10:04:42

5

10

20

Todos (43)

1

2

3

4

5

Grid

Tabela

Mapa

Mapa

Filtros salvos

Selecione um item

Tela cheia

Pesquisar por código de equipamento

Penitenciária Feminina de Guariba

Animais Silvestres 1

Usina Bonfim

Estruturas

Cerca Eletrônica - Colheita

Produtivo

Improdutivo

Pontos de interesse

Unidade de produção

Pontos de interesse

Início do deslocamento

Fim do deslocamento

Dados cartográficos ©2019 Imagens ©2019, CHES/ Airbus, Maxar Technologies | Termos de Uso | Informar erro no mapa

Interno

CIA – Manutenção

Etapa 8 – Acesso ao Whatsapp Web

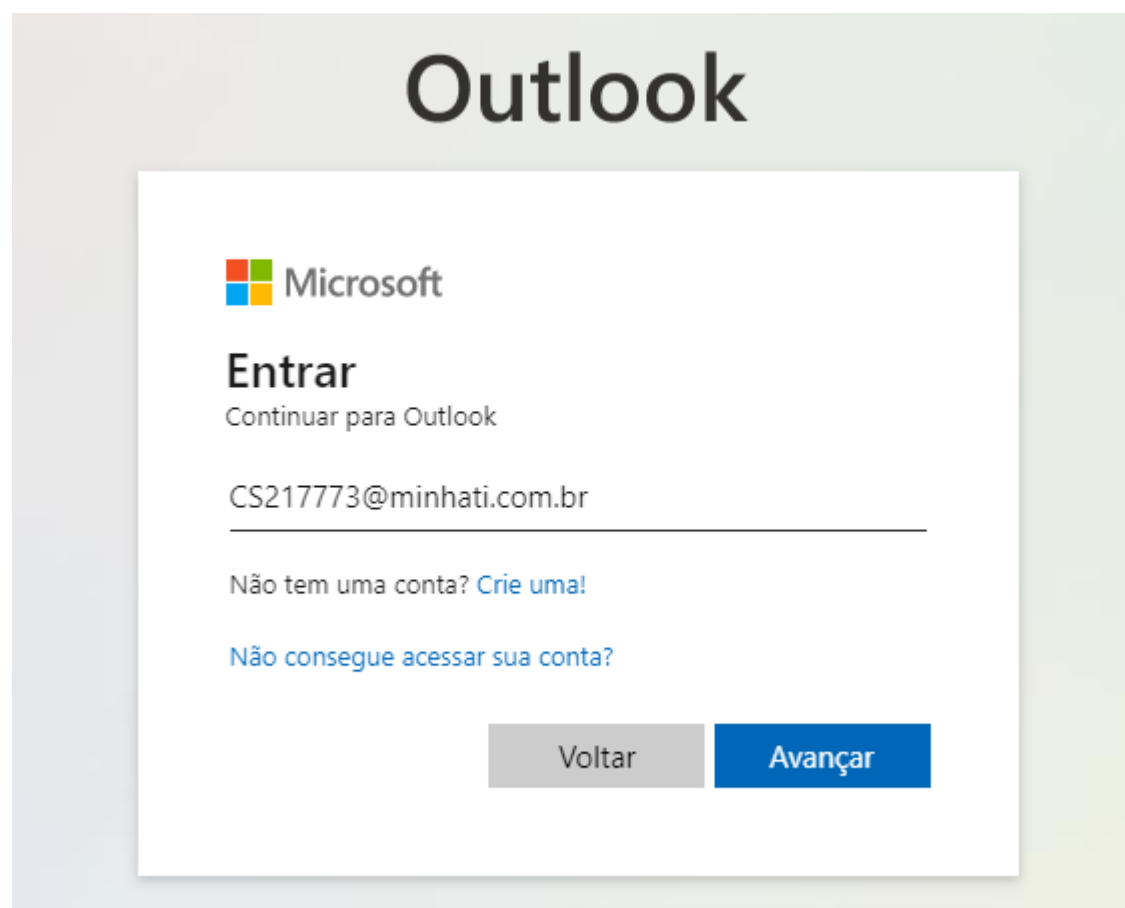
- 1 Acessar Whatsapp Web através do link: <https://web.whatsapp.com/>;
- 2 No celular da CIA, acessar o whatsapp, selecionar “Menu” ou “Configurações ” e selecionar WhatsApp Web;
- 3 Efetuar a leitura do QR Code;



Caso não consiga acessar, verificar sinal de internet no celular, seja wifi ou dados móveis; para casos de indisponibilidade de internet, acionar gestor!

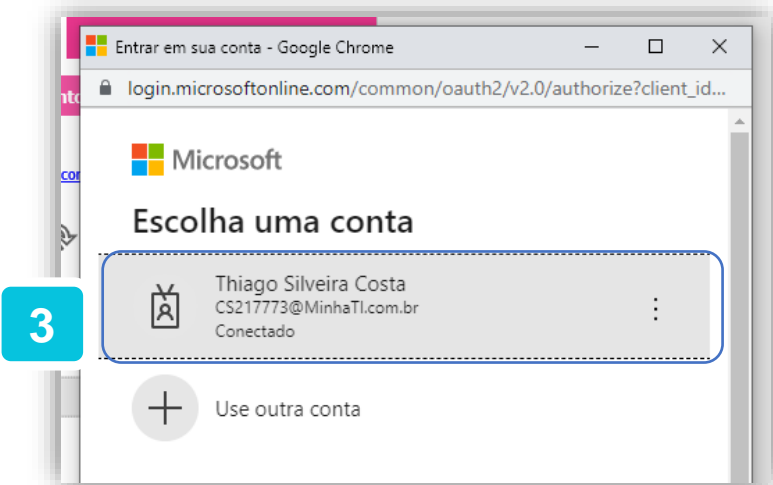
Etapa 9 – Acesso ao Outlook

- 1 Acessar E-mail em <https://outlook.live.com/mail/>.
- 2 Fazer Login com CSxxxxxx@minhati.com.br e senha de rede;



Etapa 10 – Acesso Plataforma IOTAG (Telemetria CASE)

- 1
- Acesse o portal pelo link <https://plataforma.iotag.com.br/login>;
- 2
- Realize o seu Login com Azure AD
- 3
- Fazer login com usuário de rede;



- 4
- Sistema acessado, para monitoramento, Seguir POP.CORP.CIA.0042 – Telemetria.

