



raízen

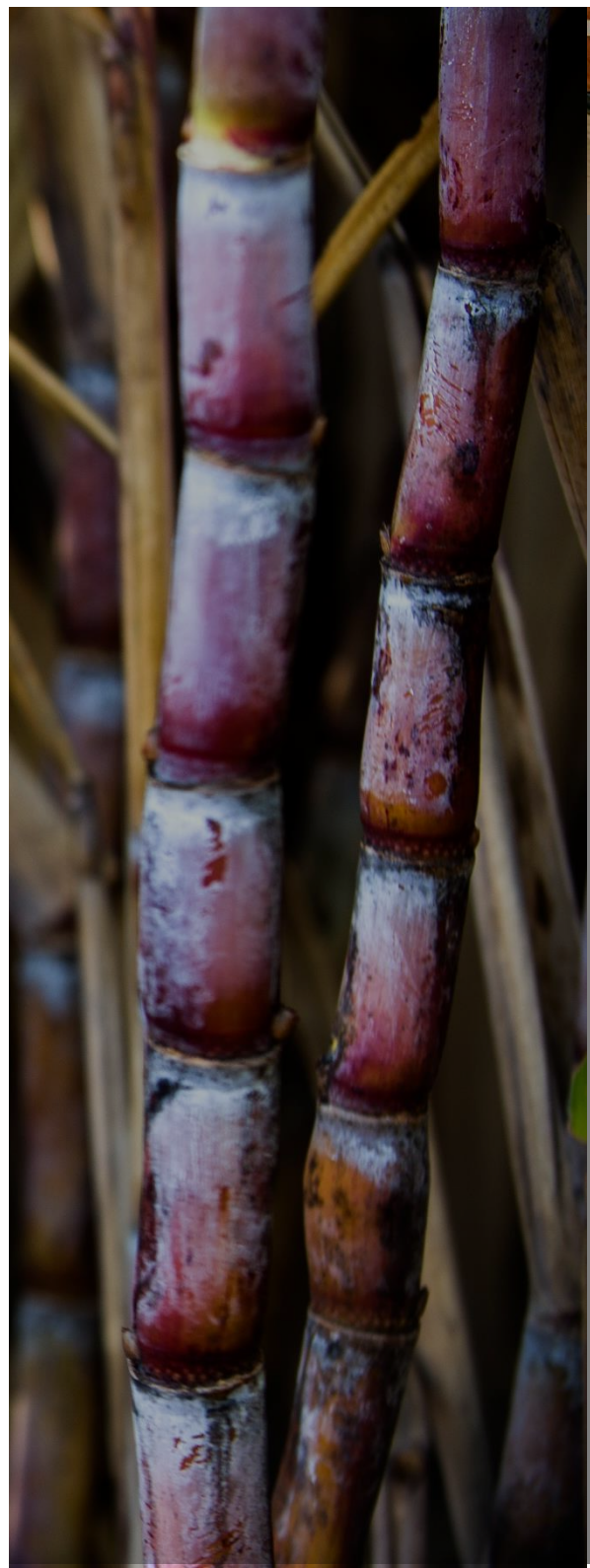
POP

Procedimento Operacional Padrão



Troca de Turno

CIA - Manutenção



Versão 06

SER+

O que é um POP?

O Procedimento Operacional Padrão (POP), é a ferramenta que nos mostra um método para executar uma tarefa com o **mínimo de desperdício**, combinando **mão de obra, máquinas e materiais** necessários de maneira a alcançar a **melhor produtividade** possível.

Por que usar um POP?

O trabalho padronizado garante que todos os profissionais sigam as mesmas orientações até que se perceba a necessidade de mudança. Isso gera **processos mais seguros**, com descrição de **riscos** e de **contramedidas** para evitar **acidentes com pessoas, processos e meio ambiente**, sendo também mais **eficientes**, com o uso mais preciso dos **recursos, redução dos desperdícios** de materiais e entrega de resultados com **mais qualidade** aos clientes finais.

SUMÁRIO

Troca de Turno COM

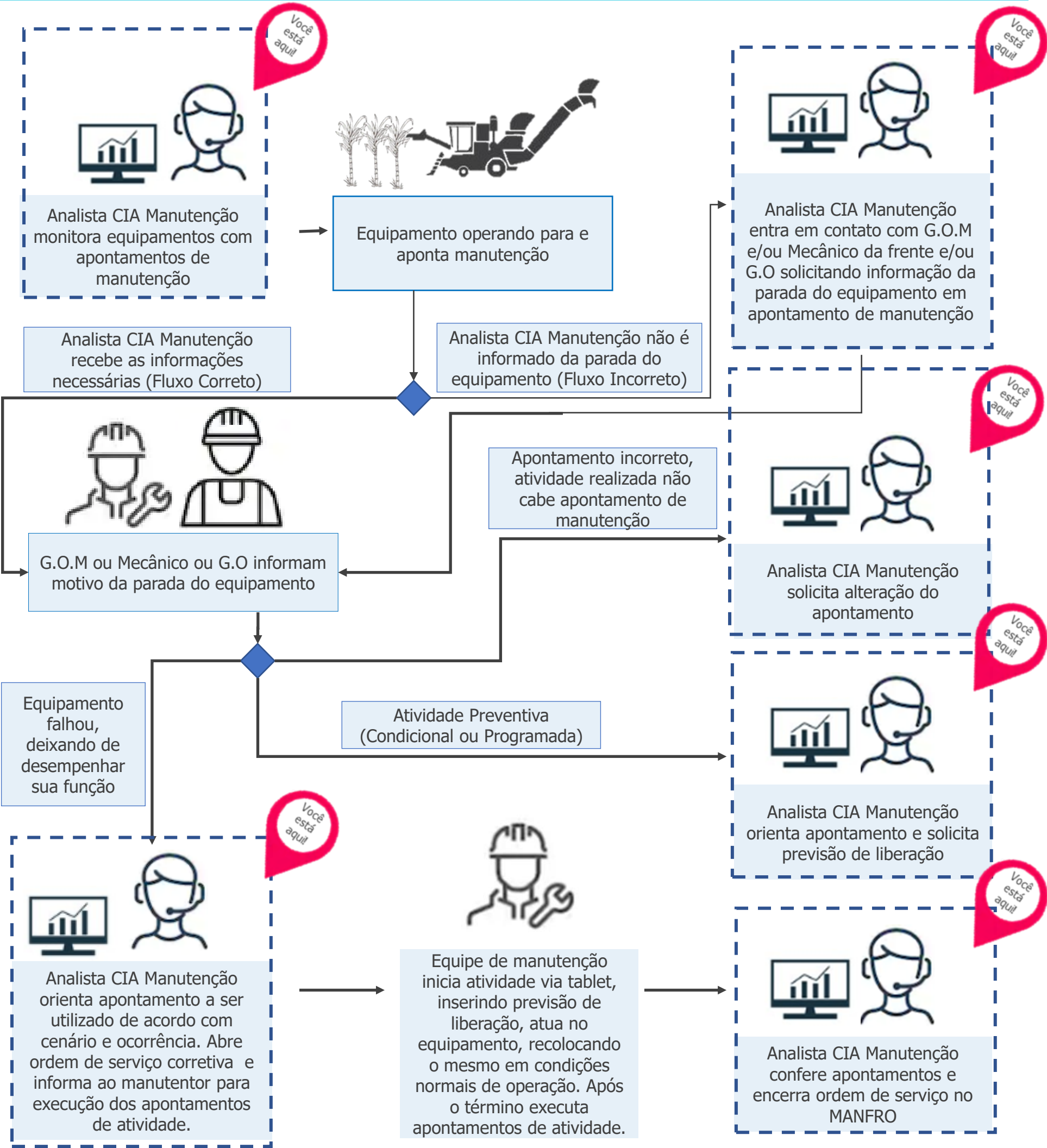
<small>pag.</small>	04	Conhecendo o fluxo do processo da CIA Manutenção
<hr/>		
Troca de Turno COM		

<small>pag.</small>	05	Considerações iniciais
<hr/>		
Troca de Turno COM		

<small>pag.</small>	06	Etapa 1 Gravação de áudio
<hr/>		
Troca de Turno COM		

Troca de Turno - COM

Conhecendo o Fluxo do Processo da CIA Manutenção



Considerações iniciais

As nossas operações são realizadas 24h por dia, 7 dias na semana e de forma continua, com o principal objetivo de suportar o campo na maximização da produtividade. Dessa forma, se faz necessário a troca de informações entre o time ao início e final de cada turno para mantermos o padrão de atendimento esperado. Para realização da troca de turno, deve ser gravado um áudio contendo informações essenciais para que o próximo turno possa dar continuidade.

IMPORTANTE!

A fim de garantirmos um padrão nas informações passadas e objetividade nos áudios de troca de turno, vamos seguir o roteiro abaixo:

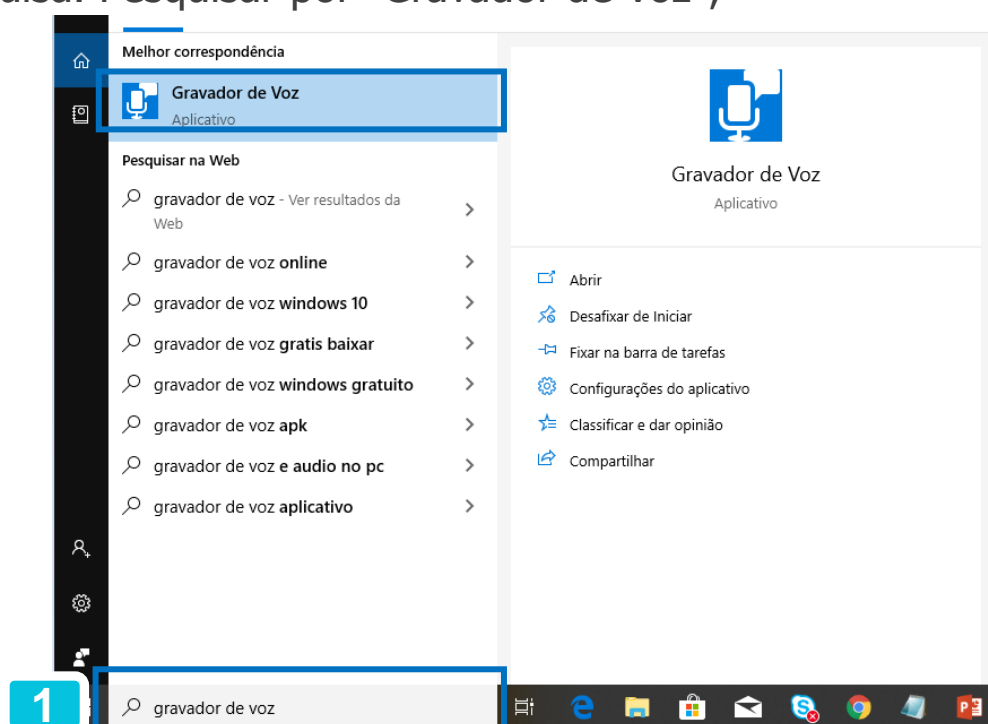
1. Houve dificuldade com algum sistema ou estação de trabalho que impactou a entrega ao próximo turno? Caso ainda persista o problema, informar o chamado para continuidade.
2. Houve algum desvio relacionado a solicitação de materiais?
3. Há algum equipamento em que não foi possível atualização da previsão de liberação e necessita continuidade no próximo turno?
4. Houve alguma ocorrência de telemetria retroativa, ou alguma telemetria que ainda precise de atenção no próximo turno?
5. Há algum ponto crítico/relevante que o próximo turno precise saber para dar continuidade?

Troca de Turno - COM

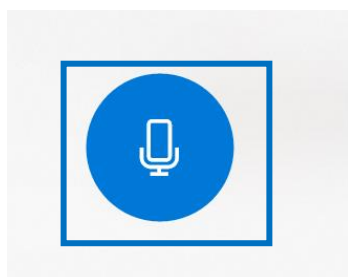
Etapa 1 – Gravação de áudio

Para facilitar a troca de informações entre o time, é gravado um áudio aprofundando detalhes importantes que aconteceram no turno, bem como itens emergenciais que devem ser tratados no próximo turno;

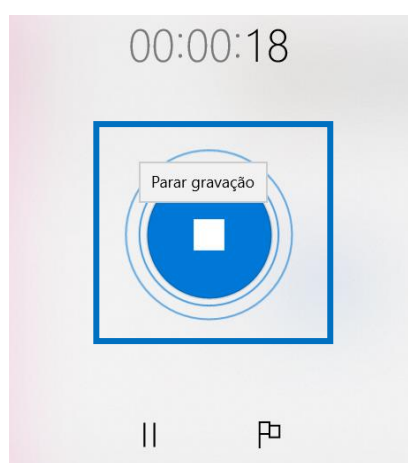
1 Na barra de pesquisa. Pesquisar por "Gravador de Voz";



2 Selecionar o ícone destacado para iniciar a gravação e transmitir a mensagem dos principais ofensores da operação, bem como pontos emergenciais que devem ser tratados no próximo turno;



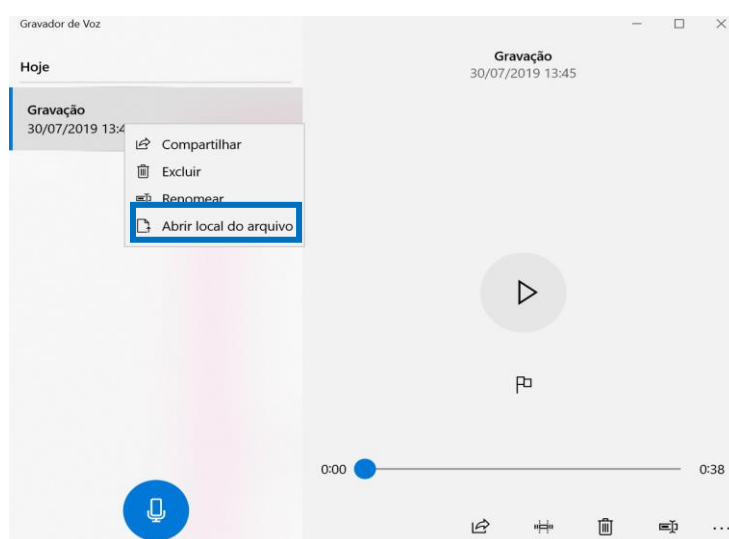
3 Finalizar a gravação selecionando o ícone destacado;



Troca de Turno - COM

Etapa 1 – Gravação de áudio

- 4 Na tela, surgirá a gravação realizada. Clicar com o botão direito no arquivo da gravação e selecionar "Abrir local do arquivo";



- 5 Mover o arquivo da gravação para a pasta de troca de turno referente ao turno de atuação e mês atual;

5.1 Acessar a pasta através do caminho: "\\CSCLSFSR01\Agricultura\Logística Agroindustrial\CIA 23.24\02. MANUTENÇÃO"

5.2 Selecionar a pasta "01. Troca de turnos";

5.3 Selecionar a pasta referente as torre/unidades que esteja operando;

5.4 Selecionar a pasta referente ao mês atual;

5.5 Selecionar a pasta referente ao seu turno;

5.6 Mover o arquivo da gravação de áudio para esta pasta;

- 6 Renomear o arquivo da gravação de áudio com "COM", o turno e a data atual e Nome.
Ex: **COM TA – 31.05.2023 - Paulo;**

