



Cargo:		COM		Turno:		A/B/C
	Atividade	Tempo	Frequência	Descrição da atividade	POP relacionada	Importância
Iniciar o turno	Troca de Turno Inicial	10 min	Uma vez	<ul style="list-style-type: none"> Ouve audio da troca de turno, buscando informações relevantes do turno anterior que possa interferir no bom andamento do turno; 	POP.CORP.CIA.0043 - Troca de turno N1	Garantir a continuidade da operação de forma linear.
	Abertura dos Sistemas	25 min	Uma vez	<ul style="list-style-type: none"> Malborg Tec (Rádio); PMA (Painel de Manutenção Automotiva); Citrix Manfro (Sistema de Abertura e Encerramento de OS e Requisição de Peças); WhatsApp Web (Comunicação); Outlook (E-mail); SGPA (Sistema de monitoramento de comunicação dos equipamentos); HXGN Agron (Sistema de monitoramento das operações de manutenção, CCT, plantio, preparo, prancha, muck e caminhão canavieiro); Painel do B.I de Previsibilidade da DF; Painel do B.I de Telemetria; Link de Pesquisa (Sistema de Consulta de Materiais); 	POP.CORP.CIA.0044 - Abertura e Parametrização de Sistemas - Manutenção	Assegurar a execução das atividades.
	Envio de Mensagem padrão de início de turno	10 min	uma vez	<ul style="list-style-type: none"> Sinalizar nos grupos de whatsapp analista iniciando turno; 	POP.CORP.CIA.0065 - Envio de Mensagens Padrão - COM	Garantir padrão nas solicitações, facilitando o trabalho
	Contato com GOMs - Início de turno	5 min x GOM	Uma vez	<ul style="list-style-type: none"> Acionar GOMs para follow up das ordens em andamento; Atualizar previsões caso tenha alguma manutenção vencida; Tracar orionidades e estratégias no turno; 	-	Traçar prioridades do turno e atualizar cenário atual
	DDS	10 min	Uma vez	<ul style="list-style-type: none"> Identificar na planilha que consta na rede qual o tema e mensagem do DDS; Enviar nos grupos de manutenção via Whatsapp a mensagem de segurança após a troca de turno; 	POP.CORP.CIA.0003 - Registro de DDS e Intervenção	Assegurar que todos da operação receba a mensagem de segurança.
Monitorar ao longo do turno	Gestão de riscos	Sempre	Sempre	<ul style="list-style-type: none"> Observação de cumprimento dos procedimentos de segurança; Intervir em situações de risco iminente de acidente; Reporte de todos os acidentes e quase acidentes de alto potencial; Aplicar gestão de consequências para desvios de SSMA, conforme previsto nas 5 Regras que Salvam Vidas. Manter o ambiente de trabalho sempre limpo, seguro, organizado etc.; 	POP.CORP.CIA.0003 - Registro de DDS e Intervenção POP.CORP.CIA.0002 - 5S	Garantir os padrões de SSMA e 5s.
	Gerenciar PMA	Sempre	Sempre	<ul style="list-style-type: none"> Analisar ordens de serviço de origem C presentes no PMA e equipamentos em apontamento de manutenção sem ordem de serviço, a fim de manter atualizadas as informações (Status e Previsão) e alimentar as informações faltantes no PMA; Garantir que no PMA apenas conste equipamentos em manutenção, encerrando ordens de manutenções que já tenham sido concluídas; 	POP.CORP.CIA.0046 - Monitoramento de Manutenções Corretivas	Confiabilidade das informações e status das manutenções em campo.
	Gestão da Frente de Tralho	Sempre	Sempre	<ul style="list-style-type: none"> Monitorar e identificar paradas de equipamentos que possam impactar a DF da frente de acordo com a Ferramenta de Previsibilidade. 	POP.CORP.CIA.0100 - Atuação Previsibilidade Disponibilidade Física	Confiabilidade das informações e status das manutenções em campo.
	Enviar Report de Previsibilidade	10 min	Conforme necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Enviar os Reports(GPM, Supervisor e Gerente) caso for identificado o gatilho pela Ferramenta de Previsibilidade de DF. 	POP.CORP.CIA.0100 - Atuação Previsibilidade Disponibilidade Física	Confiabilidade das informações e status das manutenções em campo. Dar visibilidade das condições do CAMPO.
	Contato com equipe de manutenção - Durante o turno	5 min x GOM	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Quando necessário informação efetuar scalation até que se obtenha êxito; 	-	Obter informações importantes a sequência de ações como abertura de ordens e atualização de previsões
	Abertura de OS	10 min	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Realizar abertura de O.S. devido a ocorrências de manutenções corretivas. 	POP.CORP.CIA.0048 - Abertura e Encerramento de Ordens de Serviço	Registrar as ocorrências de manutenção corretiva no campo.
	Encerramento de OS	10 min	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Realizar encerramento das O.S. no Manfro abertas ao longo do turno. 	POP.CORP.CIA.0048 - Abertura e Encerramento de Ordens de Serviço	Organizar o sistema de monitoramento das manutenções vigentes.
	Requisição de Peças	10 min	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Realizar requisição de peças em OS's Corretivas / Condicionais para os manutentores em campo. 	POP.CORP.CIA.0051 - Reserva de Materiais	Agilizar e fornecer materiais necessários para execução da manutenção.
	Monitorar Telemetria	Sempre	Sempre	<ul style="list-style-type: none"> Realizar o monitoramento dos alarmes para que se possa fazer atuação em todo alarme crítico; 	POP.CORP.CIA.0042 - Telemetria	Garantir atuação em todo alarme crítico
	Tratativa de alarme critico Telemetria	20 min	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Realizar abertura de O.S. devido a ocorrências de alarmes críticos; Solicitar parada imediata do equipamento; 	POP.CORP.CIA.0042 - Telemetria	Aumento da vida útil dos ativos da companhia
	Enviar Report de Telemetria	10 min	Conforme necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Enviar o Report de Telemetria (Supervisor), toda vez que o equipamento for considerado critico pelo Painel de B.I Telemetria. 	POP.CORP.CIA.0042 - Telemetria	Ganhar visibilidade da Criticidade do Equipamento
	Tratativa de Apontamentos temporários	20 min	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Realizar tratativa de apontamentos na temporária do Manfro, Corretiva Campo (Classe 1). 	POP.CORP.CIA.0050 - Tratamento de Inconsistências + O.S Temporárias	Garantir a integração dos apontamentos dos mantenedores.
Atividades Esporádicas	Tratativa de Inconsistencia	25 min	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Realizar tratativa de inconsistências sistêmicas que constam no PMA, por não ocorrer integração com o Manfro. 	POP.CORP.CIA.0050 - Tratamento de Inconsistências + O.S Temporárias	Garantir a integração dos apontamentos dos mantenedores.
	Envio Manual de Relatórios	10 min	Conforme contingência	<ul style="list-style-type: none"> Enviar Relatório da Governança do B.I conforme a necessidade da unidade. 	-	-
	Orientação - Envio de Mensagens Padrões	10 min	Conforme necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Orientação aos solicitantes sobre demandas fora do escopo da CIA Manutenção; Orientar sobre padrão de solicitações de ordens de serviço; Envio de mensagens padrões; 	POP.CORP.CIA.0065 - Envio de Mensagens Padrão - COM	Orientar os solicitantes, para que saibam como proceder com demandas que estão fora do escopo CIA Manutenção
	Auxilio tablet	20 min	Conforme necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Auxilio aos manutentores quanto a uso do tablet para apontamentos de atividades; Realizar o entendimento da dúvida do executante; Orientação conforme procedimentos para uso do tablet; Realizar verificação de integração de apontamentos 	-	Auxiliar manutentores com uso do tablet, a fim de alavancar uso da ferramenta
Troca de Turno	Pesquisa de Materiais	10 min	Conforme Necessidade	<ul style="list-style-type: none"> Fazer a pesquisa do material conforme solicitação da equipe de manutenção, a fim de verificar saldo nas unidades ou se o mesmo atende as especificações necessárias; 	POP.CORP.CIA.0051 - Reserva de Materiais	Agilizar e fornecer materiais necessários para execução da manutenção.
	Áudio da troca de turno	10 min	Uma vez	<ul style="list-style-type: none"> Gravar um áudio informando fatos e acontecimentos importantes ou relevantes ao proximo turno (chamados abertos, manutenções que se perduraram até o proximo turno); 	POP.CORP.CIA.0043 - Troca de turno N1	Garantir a continuidade da operação de forma linear.