



raízen

POP

Procedimento Operacional Padrão



Atualizando previsões PMA - Manutenção

CIA - Manutenção



Versão 06

SER+

O que é um POP?

O Procedimento Operacional Padrão (POP), é a ferramenta que nos mostra um método para executar uma tarefa com o **mínimo de desperdício**, combinando **mão de obra, máquinas e materiais** necessários de maneira a alcançar a **melhor produtividade** possível.

Por que usar um POP?

O trabalho padronizado garante que todos os profissionais sigam as mesmas orientações até que se perceba a necessidade de mudança. Isso gera **processos mais seguros**, com descrição de **riscos** e de **contramedidas** para evitar **acidentes com pessoas, processos e meio ambiente**, sendo também mais **eficientes**, com o uso mais preciso dos **recursos, redução dos desperdícios** de materiais e entrega de resultados com **mais qualidade** aos clientes finais.

SUMÁRIO

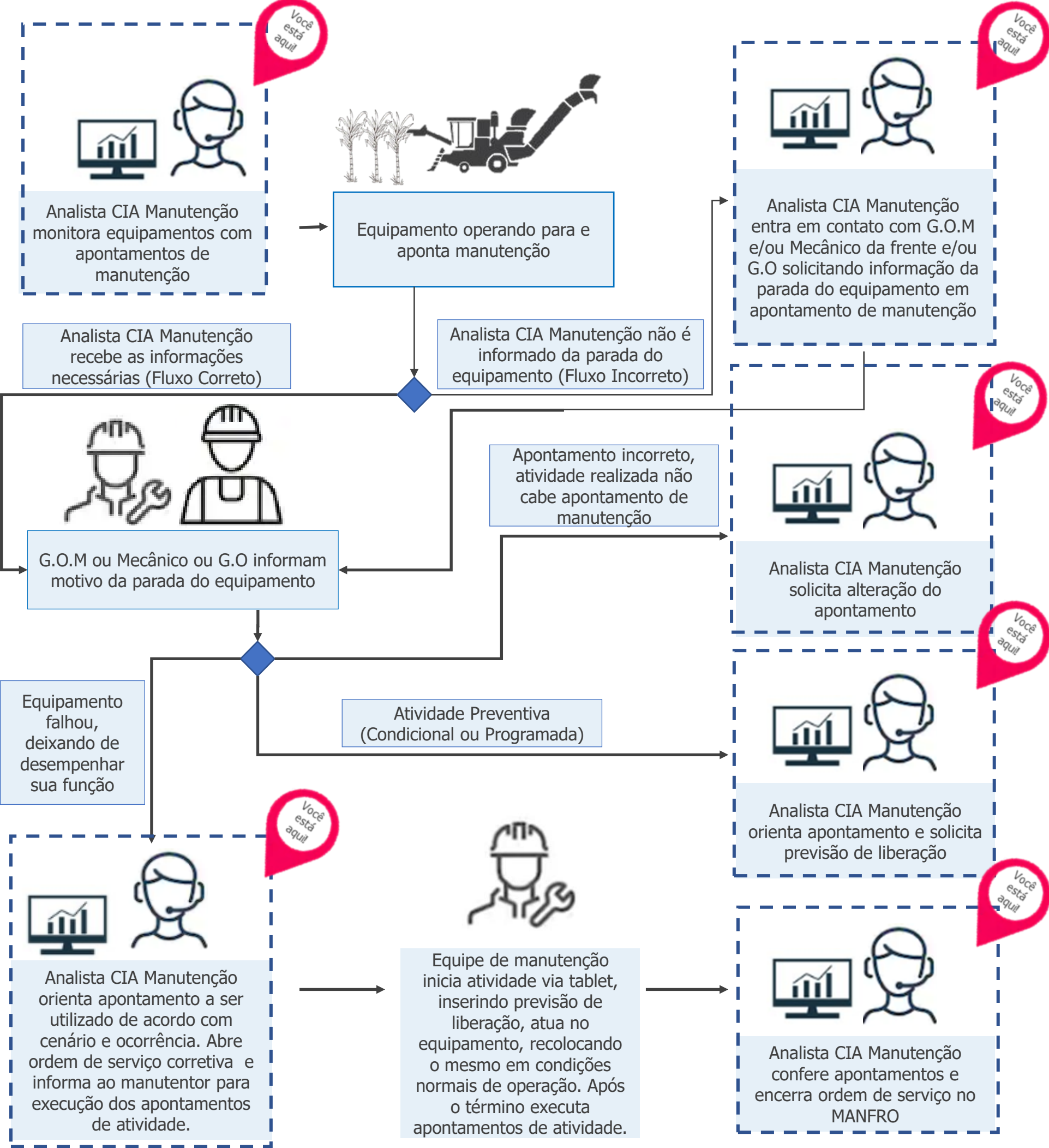
Atualizando Previsões N1 - Manutenção

| | | |
|--|-----------|------------------------------|
| pag. | 04 | Conhecendo o Processo |
| Atualizando Previsões PMA - Manutenção | | |

| | | |
|--|-----------|-------------------------------|
| pag. | 05 | Considerações Iniciais |
| Atualizando Previsões PMA - Manutenção | | |

| | | |
|--|-----------|----------------|
| pag. | 06 | Etapa 1 |
| Atualizando Previsões no PMA | | |
| Atualizando Previsões PMA - Manutenção | | |

Conhecendo o Fluxo do Processo da CIA Manutenção



Considerações Iniciais – Atualizando Previsões

Uma das principais entregas da CIA Manutenção para com as demais áreas, é a previsão de retorno dos equipamentos. Isso impacta diretamente no planejamento das frentes, com disposição dos equipamentos em talhões de maior ou menor rendimento, despacho de caminhões, etc. Dessa maneira estamos criando este procedimento para lhe auxiliar a manter todas as previsões de liberação atualizadas.

Etapa 1 – Atualizando Previsões no PMA

1

Acessar PMA conforme POP.CORP.CIA.0044 – Abertura e Parametrização de Sistemas – Manutenção;

Após realizado o filtro das unidades em que esteja operando, teremos essa visão;

PAINEL INFORMAÇÕES

Polo:Araraquara

Unidade:Selecione uma ou mais Unidades

Frente:Selecione uma ou mais Frentes

| | Cronometro | OS | Frota | Unidade | Tipo | Modelo | Frente | Origem | Classe de Manut. | Cód. Operação | Motivo de entrada |
|---------|------------|-------|---------|------------|----------------|----------------------------|---|------------|------------------|--|----------------------|
| Ocultar | Ciclos | 00:00 | 81722 | 67 - SERRA | Colhedora | Colhedora | SER-MU-116 | | | 1109 - Man Preventiva - Mecanica | |
| Ocultar | Ciclos | 00:00 | 362127 | 36 - ZANIN | Motoniveladora | Motoniveladora | Motoniveladoras - Zanin | | | 216 - Manutenção Corretiva Equipamento | |
| Ocultar | Ciclos | | 115728 | 67 - SERRA | T.Pneu Médio | Tratos Culturais - MAG100R | SER-HER-00 | | | 1063 - Aguardando Manutenção | |
| Ocultar | Ciclos | 00:00 | 360790 | 36 - ZANIN | T.Extra Pesado | Tratos Culturais - MAG100R | ZAN-PL-110 | | | 1108 - Man Corretiva - Mecanica | |
| Ocultar | Ciclos | 00:00 | 6204255 | 126124 | 67 - SERRA | T.Pneu Pesado 2 | Tratos Culturais - MAG100R | SER-TR-000 | C | 231 - Regulagem de Implemento | QUEBRA DO EQUIPAMENT |
| Ocultar | Ciclos | 00:00 | 6204254 | 91593 | 67 - SERRA | T.Extra Pesado | Plantadoras / Tratos Culturais (MAG300) | SER-PL-116 | C | 828 - Abastc. Mudas Plantadora | QUEBRA DO EQUIPAMENT |
| Ocultar | Ciclos | 00:13 | 6204258 | 31065 | 67 - SERRA | T.Extra Pesado | Plantadoras / Tratos Culturais (MAG300) | SER-PL-109 | C | 789 - Plantio Mecanizado | QUEBRA DO EQUIPAMENT |
| Ocultar | Ciclos | 01:58 | 3147396 | 17272 | 36 - ZANIN | Plantadora de Cana | Plant.Cana TMA 2 Linhas | | C | Corretiva | QUEBRA DO EQUIPAMENT |
| Ocultar | Ciclos | 72:28 | 6202229 | 131233 | 36 - ZANIN | Caminhão Transbordo | Transbordo | ZAN-MU-110 | I | 1119 - Man Preven - Oportunidade | QUEBRA DO EQUIPAMENT |
| Ocultar | Ciclos | 73:28 | 3147076 | 131709 | 36 - ZANIN | Cam.Comboio | Atego 2730K 6x4 Comboio | | T | Corretiva | QUEBRA DO EQUIPAMENT |
| Ocultar | Ciclos | 97:28 | 6198244 | 10654 | 67 - SERRA | Cam.Plataf.Cana Picada | M.B Axor 3344 Plataforma | | I | Corretiva | QUEBRA DO EQUIPAMENT |

Cada linha representa um equipamento em manutenção;

Ciclos - Ícones verdes, correspondem a linhas com previsão de liberação OK;

Ciclos - Ícones vermelhos, correspondem a linhas com previsão de liberação atrasada;

Ciclos - Ícones Pretos, correspondem a linhas com status concluído.

IMPORTANTE !

Os ícones verdes e vermelho, utilizam da previsão informada para indicarem se estão ou não vencidas alterando sua cor. Porém caso não tenha sido informado previsão, o ícone se mantém verde fazendo necessário verificação constante do analista não apenas pela cor dos ícones

Etapa 1 – Atualizando Previsões no PMA

2 Verificar equipamentos com previsões atrasadas, ou próximas de seu vencimento;

| PAINEL INFORMAÇÕES | | | | | | | | | |
|--------------------|------------------|--|----------------------|--------------------------|-------------------------------|--|--------------------|-----------------------|----------|
| Polo: | | Unidade: | | | Frente: | | | | |
| Araraquara | | Selecione uma ou mais Unidades | | | Selecione uma ou mais Frentes | | | | |
| Origem | Classe de Manut. | Cód. Operação | Motivo de entrada | Status | Mantenedor | Descrição do Trabalho | Início da Operação | Previsão de liberação | Racional |
| Zanin | | 1109 - Man Preventiva - Mecanica | | Em andamento | | | 17/02/2020 13:30 | 17/02/2020 15:45 | 02:08 |
| | | 216 - Manutenção Corretiva Equipamento | | Aguardando Terceiros | | | 17/02/2020 13:18 | 17/02/2020 16:00 | 02:20 |
| | | 1108 - Man Corretiva - Mecanica | | Manutenção no implemento | | | 17/02/2020 15:18 | 17/02/2020 17:30 | 00:20 |
| C | | 109 - Aplicação Torta de Filtro | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Concluido | | SER-TR-000 - Quebrou a corrente do motor da esteira | 17/02/2020 12:35 | 17/02/2020 14:50 | 03:04 |
| C | | 789 - Plantio Mecanizado | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Concluido | | SER-PL-116 - Problema do EHR | 17/02/2020 12:30 | 17/02/2020 14:20 | 03:08 |
| C | | 832 - Manobra | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Concluido | | SER-PL-109 - Quebrou os parafusos da haste | 17/02/2020 14:22 | 17/02/2020 15:45 | 01:16 |
| C | Corretiva | | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Em andamento | | ZAN-PL-110 - Quebrou o bico de inseticida TT 360790 | 17/02/2020 14:40 | 17/02/2020 17:30 | 00:58 |
| C | | 785 - Apl.Herb.Carread/Borbadur | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Aguardando Previsão | | SER-HB-000 - Não pega na partida | 17/02/2020 15:22 | 17/02/2020 21:30 | 00:16 |
| I | | 1119 - Man Preven - Oportunidade | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Recolhido | | Ao Desencalhar Equipamento colocaram Cinta Gancho Chassis que Desprende e Pegou No Tanque Avariando. | 26/01/2020 22:10 | 20/02/2020 16:00 | 521:28 |
| T | Corretiva | | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Aguardando Informações | | PERDA DE PORTENCIA | 11/02/2020 10:14 | 20/02/2020 17:00 | 149:24 |
| I | Corretiva | | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Recolhido | | Resisar motor de partida | 02/12/2019 07:00 | 21/02/2020 17:00 | 1856:39 |
| T | Corretiva | | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Aguardando Terceiros | | REFORMA DA CARÇAÇA DIANTEIRA E TRASEIRA - (ORÇAMENTO: 34032) - (NF: 304.443). | 06/01/2020 09:30 | 21/02/2020 17:00 | 1014:09 |
| I | | 890 - Troca Carretas - BV Pát.Ext | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Recolhido | | INSTALAR ENGATE TRASEIRO | 27/11/2019 16:12 | 21/02/2020 17:00 | 1967:27 |
| Bonfim | I | 832 - Manobra | QUEBRA DO EQUIPAMENT | Recolhido | | Troca de pneu | 30/11/2019 16:28 | 21/02/2020 17:00 | 1895:10 |

É possível verificar pela cor dos ícones, e validação pelo campo de “Previsão liberação”;

3 Contatar equipe de manutenção ou operação, priorizando radio e posteriormente telefone para atualização da previsão de liberação do equipamento;

3.1 Acessar MALBORG TEC, conforme POP.CORP.CIA.0044 – Abertura e Parametrização de Sistemas - Manutenção;

4 Após recebimento da informação, clicar sob o campo e inserir a previsão;

5 Após inserido a informação clicar em “  ”;

Previsão de liberação

20/02/2020 16:00

21/02/2020 17:00

21/02/2020 17:00

21/02/2020 17:00

dd/mm/aaaa hh:mm

Não informado

Etapa 1 – Atualizando Previsões no PMA

IMPORTANTE !

Para garantirmos que toda manutenção tenha previsão de liberação/atendimento, **devemos preencher as previsões de liberação para cada manutenção.** Sendo preventiva ou corretiva, onde podemos considerar a primeira com o tempo de deslocamento + avaliação pelo executante da manutenção, ou GOM. E posteriores com tempo real da manutenção.
Dessa forma não havendo limites de alterações, mas tendo a necessidade de refletir a realidade do campo.

Ao identificar algum equipamento não aderente a previsão, ou próximo do vencimento devemos seguir os gatilhos conforme abaixo.

| Responsável | Tempo |
|------------------------------|-------------|
| Mecânico / Eletricista/GO | 0 a 20 min |
| G.O.M | 20 a 40 min |
| G.P.M | 40 a 60 min |
| Supervisor | 1h00 a 1h20 |
| Gestor imediato CIA | > 1h20 |

IMPORTANTE !

- 1** - O tempo mínimo para retornar a ligação ao responsável é de 20 minutos em todos os níveis.
- 2** - Em unidades onde não existir o GPM, o gatilho será para o Supervisor, estendendo 40 min para esse scalation.
- 3** - Todos os níveis deverá haver registro via WhatsApp ou E-mail.
- 4** - Restringido ligação via Telefone entre 18h e 08h a GPM e Supervisores, Exceto GPM em turnos.

Obs.
Caso necessário acionar o GP ou supervisor devido falta de informação de previsões, os mesmos devem apenas entender com a equipe qual motivo da não aderência e solicitar para que seja informado uma nova previsão ao analista CIA Manutenção. Já que a informação da previsão é de responsabilidade do GOM ou mecânico.

