



















# O que é um POP?

O Procedimento Operacional Padrão (POP), é a ferramenta que nos mostra um método para executar uma tarefa com o **mínimo de desperdício**, combinando **mão de obra, máquinas e materiais** necessários de maneira a alcançar a **melhor produtividade** possível.

# Por que usar um POP?

O trabalho padronizado garante que todos os profissionais sigam as mesmas orientações até que se perceba a necessidade de mudança. Isso gera processos mais seguros, com descrição de riscos e de contramedidas para evitar acidentes com pessoas, processos e meio ambiente, sendo também mais eficientes, com o uso mais preciso dos recursos, redução dos desperdícios de materiais e entrega de resultados com mais qualidade aos clientes finais.

2



# Reserva de Materiais de Desgaste - COM

pag. **04** 

**Conhecendo o Processo** 

<sub>pag.</sub> 05

**Considerações Iniciais** 

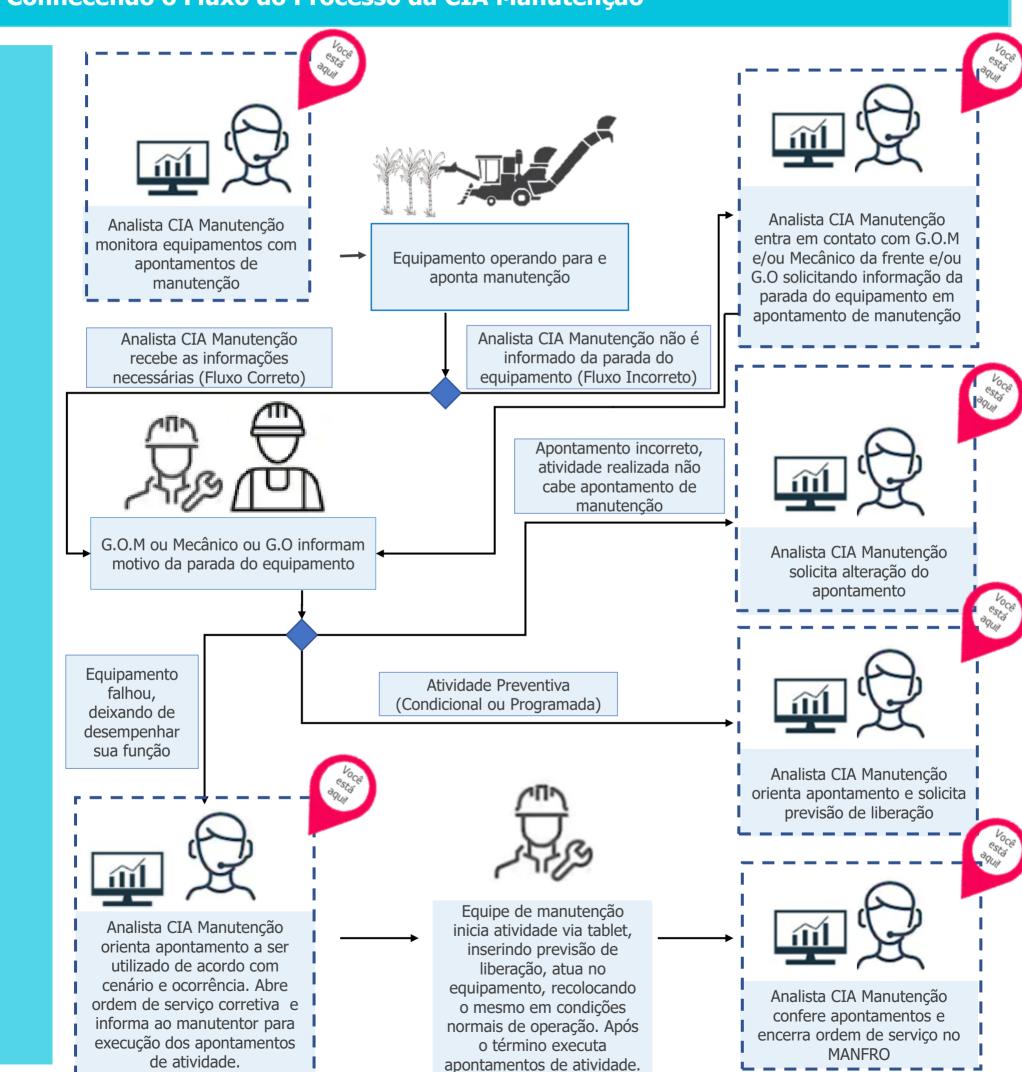
pag. **06** 

Etapa 1

Reserva de Materiais de Desgaste - COM

# Reserva de Materiais de Desgaste -COM

## Conhecendo o Fluxo do Processo da CIA Manutenção



CIA – Manutenção

# Reserva de Materiais de Desgaste -COM

### Considerações Iniciais — Reserva de Materiais de Desgaste - COM

Os materiais de desgastes, são itens de insumos operacionais durante a operação. Esses itens são de alto giro de estoque e devem estar presentes nos caminhões oficina. Por esse motivo, não faz parte do escopo da CIA Manutenção, porém devido a alta complexidade em termos um ativo parado por falta desses materiais, em **EXCEÇÕES** com o **De Acordo** da gerencia de manutenção da unidade, ou gerencia operacional em casos de unidades que não possuam gerencia na manutenção, faremos essas reservas a fim de colocar em condições de operação esses equipamentos.

#### **IMPORTANTE!**

O **De acordo** da gerencia, deve ser solicitado pelo time de manutenção, a CIA Manutenção apenas o recebe por e-mail ou WhatsApp. Caso o receba por WhatsApp deve ser registrado através de um e-mail aos gestores CIA Manutenção e gerente.

Este procedimento somente deve ser utilizado para materiais de desgaste, pois esta ferramenta foi justamente criada para apontamentos de materiais de insumos operacionais, onde é criado uma ordem de serviço com classe "32 – INSUMOS FAQUINHA / FACÃO" para alocação desta reserva.

Este ponto é passivo de auditoria por parte do time de manutenção corporativa.

Material de desgaste - Colhedora			
Código SAP	Descrição SAP	Descrição	Descrição
8025380	LAMINA JOHN DEERE 0243005174	Facão picador 3520/3522	FACÃO PICADOR 3520/3522
8129026	LAMINA JOHN DEERE CXT12136	Facão picador CH	FACÃO PICADOR CH
8020222	FACA CASE 87214899	Facão picador CASE	FACÃO PICADOR CASE
8022848	PA JOHN DEERE 1191396297	Pá do exaustor 3520/3522	PÁ DO EXAUSTOR 3520/3522
8129009	LAMINA JOHN DEERE CXT15848	Pá do exaustor CH	PÁ DO EXAUSTOR CH
8120103	FACA CORTE BASE 267X89X4,75MM 4F QUAD	Faquinha corte de base	FAQUINHA CORTE DE BASE
8093978	FACA CORTE BASE 4F 4 CORTE ESP 6MM CASE	Faquinha corte de base CASE	FAQUINHA CORTE DE BASE CASE
6009596	PARAFUSO FRANC M12X1,75 35MM DIN 267 BC	Parafuso de faquinha CH	PARAFUSO DE FAQUINHA CH
6010363	PARAFUSO SEXT UNC1 2 1POL G5 RT	Parafuso de faquinha 3520/3522	PARAFUSO DE FAQUINHA 3520/3522
6011592	PORCA SEXT M12X1,75 10MM DIN 267 GV CL 5	Porca de faquinha CH	PORCA DE FAQUINHA CH
6011508	PORCA SEXT 1 2UNC 7 16POL SAE J429 POLID	Porca Faquinha 3520/3522	PORCA FAQUINHA 3520/3522
8134492	FACA UNIMIL 034344	Faquinha do despontador	FAQUINHA DO DESPONTADOR
8020188	FACA CASE 87255696	Faquinha do despontador CASE	FAQUINHA DO DESPONTADOR CASE
8060845	FACA DIV CASE 87229401	Faca do divisor de linha CASE	FACA DO DIVISOR DE LINHA CASE

# Reserva de Materiais de Desgaste -COM

## Etapa 1 - Reserva de Materiais de Desgaste - COM

- Acessar MANFRO conforme POP.CORP.CIA.0044 Abertura e Parametrização de Sistemas COM;
- 2 Selecionar "Movimentações";
- 3 Selecionar "Pré-Ordem de Serviço/Ordem de Serviço";
- 4 Selecionar "Apontamentos de Materiais e Serviços";
  - Pré-Ordem de Serviço Temporário

    Pré-Ordem de Serviço Oficial

    Ordem de Serviço Temporário

    Ordem de Serviço Oficial

    Apontamento de Materiais e
    Serviços

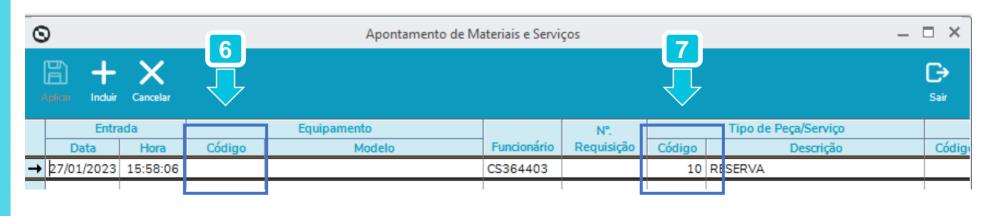
Movimentações

Pré-Ordem de Serviço/Ordem de

- 5 Selecionar "Incluir";
- 6 Informar "Frota";

Para facilitar, é possível pressionar TAB e alternar o cursor para a próxima lacuna a ser preenchida.

Induir



CIA - Manutenção

### Etapa 1 - Reserva de Materiais de Desgaste - COM

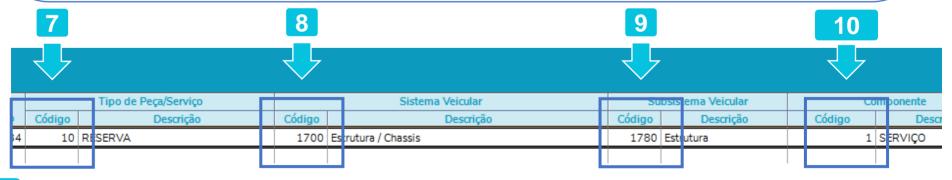
- 7 Inserir o código "10" referente a RESERVA;
- Inserir o código referente ao Sistema em que será aplicado o material requisitado;
- Inserir o código referente ao Subsistema relacionado ao Sistema informado anteriormente, em que será aplicado o material requisitado;
- Inserir o código referente ao componente relacionado ao Subsistema e Sistema informados anteriormente, em que será aplicado o material requisitado;

#### **IMPORTANTE!**

No momento da solicitação de reserva de materiais pelos gestores de manutenção, é necessário questionar qual sistema, subsistema e componente o material será aplicado, para que possa ser preenchido a árvore de apontamentos durante a execução da reserva do material, dessa forma é possível estratificar os custos por sistema, subsistema e componente.

Caso não seja informado pelos gestores, pode ser utilizado Sistema, Subsistema e componente genérico.

Ex. Sistema: "1700 – Estrutura / Chassis"; Subsistema: "1780 – Estrutura" e Componente: "1 – Serviço"



- 11 Inserir o código SAP do material solicitado;
- 12 Inserir a quantidade a ser requisitada;



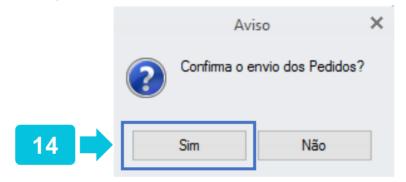
12

## Etapa 1 - Reserva de Materiais de Desgaste - COM

Selecionar "Aplicar" no canto superior esquerdo;



14 Confirmar o envio do pedido Selecionando "Sim";



15 Informar CS do solicitante do material;

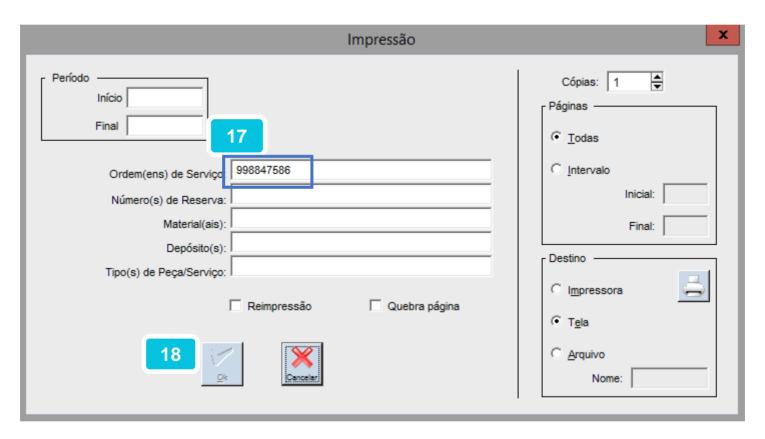


16 Selecionar "OK";

Após enviado o apontamento de materiais, o MANFRO irá criar uma O.S apenas para inserir a reserva de materiais digitadas.

### Etapa 1 - Reserva de Materiais de Desgaste - COM

Posterior a digitação e integração da reserva, será aberta uma tela para impressão da reserva. Dessa forma será possível encontrar o número da reserva para retirada do material



- Conferir o número da ordem inserida no campo automaticamente;
- 18 Selecionar "OK";
- Será aberta essa tela, onde é possível localizar o número da reserva e informar ao solicitante para retirada do material;



